



KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS PLANAS

Kauno miesto socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas Kauno miesto savivaldybės tarybos 2002 m. gegužės mėn. 30 d. sprendimu Nr. 136.

Centras yra nestacionarių socialinių paslaugų biudžetinė įstaiga, finansuojama iš valstybės ir Kauno miesto savivaldybės biudžeto.

Centro savininkė – Kauno miesto savivaldybė. Centro savininkės teisės ir pareigos įgyvendina Kauno miesto savivaldybės taryba.

Centro **vizija** – būti modernia, nuolat besimokančia organizacija, taikančia naujoves ir holistinį požiūrį į asmenį, teikiant aukštos kokybės socialines paslaugas Kauno miesto gyventojams.

Centro **misija** – teikti kokybiškas ir asmenį orientuotas socialines paslaugas, kurios mažintų Kauno miesto gyventojų socialinę atskirtį ir įgalintų juos būti lygiaverčiais visuomenės nariais.

Centro veiklos **tikslas** – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir padėti įveikti socialinę atskirtį.

2019 m. Centro veiklos planas parengtas, vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės strateginis plėtros planu iki 2022 metų, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės tarybos 2015 m. balandžio 2 d. sprendimu Nr. T-127 ir atitinka šio strateginio plano veiklos prioritetą „Sumanios ir pilietiškos visuomenės ugdymas“.

Tikslai	Uždaviniai	Priemonės	Kauno miesto socialinių paslaugų centro padalinys, atsakingas už vykdymą	Vertinimo kriterijai	Laukiami rezultatai
Užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą kuo arčiau Kauno miesto gyventojų gyvenamosios vietos.	Užtikrinti savalaikį socialinių paslaugų gavėjų prašymų priėmimą.	Prašymų – paraiškų priėmimas, socialinių paslaugų poreikio vertinimas bei bendrųjų socialinių paslaugų teikimas.	Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius	Asmenų, kuriems buvo įvertintas socialinių paslaugų poreikis ir/ ar suteiktos bendrosios socialinės paslaugos dalis nuo visų Kauno miesto gyventojų.	2019 m. I ketv. – 0,39 proc. 2019 m. II ketv. – 0,78 proc. 2019 m. III ketv. – 1,17 proc. 2019 m. IV ketv. – 1,56 proc.

Užtikrinti orų paslaugų gavėjų gyvenimą namų aplinkoje, teikiant socialines paslaugas orientuotas į asmens poreikius.	Užtikrinti socialinių paslaugų kokybę ir taip pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.	Teikiamų socialinių paslaugų gerinimas diegiant EQUASS Assurance kokybės sistemą.	Direktoriaus pavaduotojas, Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius	Įgyvendintos numatytos EQUASS diegimo plano rekomendacijos 2019 m.	100 proc. laiku atlikti numatyti plane darbai.
		Tęsti „Integrali pagalba senyvo amžiaus asmenims su negalia Kauno mieste“ projekto įgyvendinimą.			
Skatinti prasmingą paslaugų gavėjų gyvenimą už namų ribų, teikiant socialines paslaugas Dainavos dienos globos centre.	Teikti kompleksines socialines paslaugas, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais.	Pasirašyti ne mažiau kaip 2 bendradarbiavimo sutartis dėl paslaugų kompleksavimo.	Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius	Ikki 2019 m. gruodžio 31 dienos apklausti paslaugų gavėjus, gaunančius kompleksines paslaugas.	Pagerės gyvenimo kokybė ne mažiau kaip 60 proc. kompleksines paslaugas gaunančių paslaugų gavėjų.
		Skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą, teikiant socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugas Dainavos dienos globos centre.	Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius	Ikki 2019 m. gruodžio 31 dienos apklausti paslaugų gavėjus, kurie lankosi Dainavos dienos globos centre dėl paslaugų pasitenkinimo.	Pagerės gyvenimo kokybė ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų, besilankančių Dainavos dienos globos centre

Siekti efektyvaus socialinių paslaugų teikimo socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir šiose šeimose augantiems vaikams	Teikti socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams, siekiant sustiprinti/atstatyti jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius	Atvejo vadybos taikymas šeimoms patiriančioms socialinę riziką; Pagalbos priemonių, kurios padėtų spręsti šeimos problemas ir numatymas ir planavimas; Bendrųjų ir socialinės priežiūros paslaugų teikimas socialinę riziką patiriančioms šeimoms	Socialinių paslaugų šeimai skyrius	Dalis šeimų (procentine išraiška), kurioms nutrauktas socialinių paslaugų teikimas ir atvejo vadyba atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaičiaus.	32 proc. šeimų, nutrauktas Atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaičiaus.
Vaikų dienos centruose teikiamos socialinės priežiūros paslaugos vaikams, augantiems socialinę riziką patiriančiose šeimose, siekiant stiprinti jų socialinius, kasdienius įgūdžius.	Vaikų dienos centruose teikiamos socialinės priežiūros paslaugos vaikams, augantiems socialinę riziką patiriančiose šeimose, siekiant stiprinti jų socialinius, kasdienius įgūdžius.	Socialinių paslaugų šeimai skyrius	Vaikų dienos centrų lankomumas; Paslaugų teikimo dienų skaičius per metus.	Vaikų dienos centruose per mėnesį paslaugas gauna 90 proc. vaikų dienos centrų paslaugų gavėjų sąraše esančių vaikų; Vaikų dienos centrų veikla užtikrinama 95 proc. darbo dienų per metus.	8 darbuotojai
Kelti atvejo vadybininkų ir socialinių darbuotojų kompetencijas ir kvalifikaciją	Socialinių paslaugų šeimai skyrius	Darbuotojų per 2019 m. apsigynusių kvalifikacinę kategoriją skaičius.			

					Darbuotojų dalyvavusių kompetencijų tobulinimo mokymuose procentas nuo bendro skyriaus darbuotojų skaičiaus.	90 proc. skyriaus darbuotojų dalyvaus ne mažiau kaip 16 ak. val. per metus kompetencijų tobulinimo mokymuose ir įgytas žinias pritaikys praktikoje.
				Teikti psichologinę pagalbą socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir vaikams	Socialinių paslaugų šeimai skyrius	Asmenų gavusių psichologo konsultacijas skaičius
				Asmens higienos paslaugų organizavimas ir teikimas. Drabužių išdavimas.	Laikino apgyvendinimo skyrius	Asmeninės higienos paslaugų gavėjų skaičius.
				Kalendorinių švenčių paslaugų gavėjams organizavimas.	Laikino apgyvendinimo skyrius	Suorganizuotų kalendorinių švenčių skaičius.
				Savanorių pritraukimas Laikino apgyvendinimo skyriaus veiklos plėtrai.	Laikino apgyvendinimo skyrius	Bent 2 savanoriai atliks savanorystę skyriuje, taip padedant paslaugų gavėjams integruotis į visuomenę, rūpinantis jų užimtumu ir laisvalaikiu.
Užtikrinti nuoseklų ir kompleksinę pagalbą teikimą socialinę riziką patiriančioms asmenims ir kitiems asmenims (šeimoms), atsidūrusiems krizėje.	Gerinti laikino apnakvindinimo/apgyvendinimo paslaugų socialinės rizikos asmenims ir kitiems asmenims (šeimoms) kokybę ir prieinamumą.					110 asmenų per 2019 m. bus suteiktos psichologo konsultacijos ir jų dėka 50 procentų pagerės psichologinė būseną. 100 proc. suteikta paslauga Kauno miesto gyventojams, kurie dėl nepakankamų pajamų, ar skurdo negali (dėl sąlygų namuose nebuvimo; gyvenantys būstuose be patogumų arba dėl to, kad neturi nuolatinės gyvenamosios vietos) pasirūpinti savo higiena. Suorganizuotos bent 2 kalendorinės šventės ir jų akimirkos pasidalintos Centro Facebook profilyje, tikintis, kad renginiai ir informacijos sklaida apie paslaugų gavėjus suteiks visuomenei informacijos apie įstaigos veiklos pobūdį. Bent 2 savanoriai atliks savanorystę skyriuje, taip padedant paslaugų gavėjams integruotis į visuomenę, rūpinantis jų užimtumu ir laisvalaikiu.

	Potencialių socialinių partnerių ir rėmėjų paieška	Laikino apgyvendinimo skyrius	Inicijuotos 3 bendradarbiavimo sutartys su nevyriausybinėmis organizacijomis, kitomis institucijomis;	Pagerės 50 paslaugų gavėjų asmeninė gerovė, gaunant paramą drabužiais, maisto produktais, asmens higienos priemonėmis.
	Bendradarbiavimas su asociacija „Demetra“ organizuojant ŽIV ir užkrečiamų ligų profilaktiką dalyvaujant testavimo programoje.	Laikino apgyvendinimo skyrius	Atlikti 480 testų.	Nemokamai atlikti 480 ŽIV testai, vykdoma prevencinė veikla, siekiant užkirsti kelią užkrečiamoms ligoms plisti.
	Paslaugų gavėjų dalyvavimo visuomenės renginiuose didinimas.	Laikino apgyvendinimo skyrius	Dalyvauta 4 renginiuose.	Paslaugų gavėjai dalyvavo 4 viešuose renginiuose, siekiant pozityvesnio visuomenės požiūrio į juos.
	Paslaugų gavėjų žalingai vartojančių alkoholi, narkotines medžiagas įtraukimas į reabilitacijos programas.	Laikino apgyvendinimo skyrius	10 proc. dalis nuo visų paslaugų gavėjų, kurie yra vartojantys alkoholi ir narkotines medžiagas išvyks į reabilitacijos centrus.	Suteikta pagalba 10 proc. paslaugų gavėjams, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų pradės sveikimo nuo priklausomybės procesą.
	Paslaugų gavėjų efektyvi integracija į visuomenę.	Laikino apgyvendinimo skyrius	Ne mažiau kaip 10 proc. atstatyti savarankiško gyvenimo įgūdžiai nuo visų asmenų, kuriems buvo suteiktos socialinės priežiūros (laikinas apnakvindinimas, apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centruose)	10 proc. nuo visų paslaugų gavėjų atstatytas paslaugų gavėjų savarankiškumas ir pagerėjusi paslaugas gaunančių asmenų gyvenimo kokybė.

					paslaugos, skaičius per metus.	
Optimizuoti Centro veiklos procesus.	Aprūpinti Centra reikalingomis priemonėmis bei užtikrinti ūkinės veiklos efektyvumą	Centro pastatų ir gerbūvio priežiūra, darbuotojų aprūpinimas darbo priemonėmis	Bendrujų reikalų skyrius	Centro pastatų ir gerbūvio priežiūra, darbuotojų aprūpinimas darbo priemonėmis	Bendrujų reikalų skyrius	Laiku atlikti remonto, priežiūros ir profilaktikos darbai, darbuotojai aprūpinti darbo priemonėmis.
						Parengtas 2019 m. viešųjų pirkimų planas.
						Pagal nustatytus terminus parengti ir pateikti VSAKIS finansinių ataskaitų rinkiniai.
						Parengtos pagrįstos sąmatos.
						Finansinių ataskaitų rinkinių skelbimas www.kaunospc.lt interneto svetainėje.
		Sukurti komunikacijos planą	Bendrujų reikalų skyrius	Parengtas Centro komunikacijos planas Centro veiklos klausimais.		Dokumentas parengtas ir visi Centro darbuotojai su juo supažindinti elektroniniu paštu.

KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SSGG ANALIZĖ

Stiprybės	Silpnybės
• Patyrę, kvalifikuoti, kompetentingi ir motyvuoti darbuotojai • Nedidelė darbuotojų kaita. • Puoselėjamos organizacijos tradicijos. • Ilgalaikė perspektyva socialinėms paslaugoms. • Geras mikroklimatas organizacijoje. • Komandos iniciatyvumas ir atvirumas pokyčiams. • Darbuotojų kompetencijų stiprinimas išoriniuose mokymuose, konferencijose, seminaruose ir kt., kas stiprina darbuotojų pasitenkinimą darbu. • Gebėjimas pritraukti papildomos paramos. • Šeimos krizių centras teikia paslaugas visą parą ištisus metus. • Darbuotojams mokamas patrauklus darbo užmokestis. • Rūpinamasi darbuotojų saugumu darbo metu, suteikiamos apsaugos priemonės, draudžiama papildomu draudimu (nuo nelaimingų atsitikimų darbe); • Sudaromos galimybės įstaigos lėšomis kartą per metus pasitikrinti sveikatą. • Paslaugų gavėjas įtraukiamas į pagalbos proceso planavimą. • Teikiamos paslaugos geriausiai atitinka paslaugų gavėjų poreikius. • Taikomos informacinių technologijų naujovės darbe. • Didėjanti teikiamų paslaugų kokybė.	• Neišnaudotos bendradarbiavimo su privačiu sektoriumi galimybės. • Nepakankamas aplinkos pritaikymas neįgaliesiems. • Didėja paslaugų gavėjų turinčių finansinių įsiskolinimų. • Didėja senų vienišų, neįgalių žmonių, kuriems reikalingos socialinės paslaugos, skaičius. • Neprognazuojamas paslaugų gavėjų skaičius, kuris neleidžia numatyti tolygaus darbo krūvio kiekvienam darbuotojui. • Idėjoms įgyvendinti nepakankamos finansinės galimybės. • Ribotos veiklos bazės palaikymo ir pastatų renovavimo galimybės
Galimybės	Grėsmės
• Tarpinstitucinio bendradarbiavimo stiprinimas. • Socialinių paslaugų krizę patiriantiems asmenims paslaugų plėtra. • Dalyvavimas projektinėje veikloje, įsisavinant struktūrinės paramos lėšas. • Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) diegimas • Viešo informavimo apie vykdomą veiklą efektyvumas.	• Paslaugų gavėjų finansinės perkamosios galios mažėjimas. • Užkrečiamųjų ligų protrūkis visuomenėje. • Smurto darbe atsiradimas, nes daugėja klientų, turinčių žalingų įpročių, sergančių ūmiais psichinėmis ligomis. • Darbuotojų perdegimas ir emocinis išsekimas.

• Svarstyti galimybę apmokėti kuro išlaidas darbuotojams, darbo metu naudojantiems savo transporto priemones, neperkant jiems viešojo transporto bilietų. • Darbuotojų motyvavimas (tikslingas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, metodinės išvykos). • Bendradarbiavimas su panašaus profilio Lietuvos ir užsienio socialinių paslaugų įstaigomis.	
---	--