



miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu Nr. V-12
2020 m. vasario 27 d.

KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS PLANAS

Kauno miesto socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas Kauno miesto savivaldybės tarybos 2002 m. gegužės mėn. 30 d. sprendimu Nr. 136.

Centras yra nestacionarių socialinių paslaugų biudžetinė įstaiga, finansuojama iš valstybės ir Kauno miesto savivaldybės biudžeto.

Centro savininkė – Kauno miesto savivaldybė. Centro savininkės teisės ir pareigos įgyvendina Kauno miesto savivaldybės taryba.

Centro **vizija** – būti modernia, nuolat besimokančia organizacija, taikančia naujoves ir holistinę požiūrį į asmenį, teikiant aukštos kokybės socialines paslaugas Kauno miesto gyventojams.

Centro **misija** – teikti kokybiškas ir asmenį orientuotas socialines paslaugas, kurios mažintų Kauno miesto gyventojų socialinę atskirtį ir įgalintų juos būti lygiaverčiais visuomenės nariais.

Centro veiklos **tikslas** – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir padėti įveikti socialinę atskirtį.

2020 m. Centro veiklos planas parengtas, vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės strateginis plėtros planu iki 2022 metų, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės tarybos 2015 m. balandžio 2 d. sprendimu Nr. T-127 ir atitinka šio strateginio plano veiklos prioritetą „Sumanios ir pilietiškos visuomenės ugdymas“.

Tikslai	Uždaviniai	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius	Kauno miesto socialinių paslaugų centro padalinys, atsakingas už vykdymą	Kokybiniai rodikliai
Užtikrinti kokybišką bendrųjų informavimo, konsultavimo socialinių paslaugų teikimą Kauno miesto gyventojams.	Teikti savalaikes ir kokybiškas bendrąsias informavimo, konsultavimo socialines paslaugas Kauno miesto seniūnijose.	Planuojama, kad bendrąsias (informavimo, konsultavimo) socialines paslaugas gaus 7500 paslaugų gavėjų.	Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius	Ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų patenkinti bendrosiomis informavimo, konsultavimo socialinėmis paslaugomis

<p>Užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą paslaugų gavėjų namų aplinkoje, teikiant į asmens poreikius orientuotą paslaugas.</p>	<p>Palaikyti pagalbą namų paslaugas gaunančių paslaugų gavėjų savarankiškumą.</p>	<p>Planuojama, kad namų paslaugas gaus 300 paslaugų gavėjų.</p>	<p>Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius</p>	<p>Paslaugų gavėjų procentas, kuriems sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose ir išlikti savarankiškesniems ne mažesnis nei 60 procentų, nuo visų pagalbos į namus gaunančių paslaugų gavėjų skaičiaus.</p> <p>Įdiegta EQUASS Assurance kokybės sistemą pagalbos į namus paslaugai.</p>
<p>Skatinti prasmingą paslaugų gavėjų gyvenimą už ribų, teikiant socialines paslaugas Dainavos dienos globos centre.</p>	<p>Sudaryti galimybes gauti kokybiškas dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose.</p>	<p>Planuojama, kad dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas gaus 82 paslaugų gavėjai.</p>	<p>Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius</p>	<p>Ne mažiau kaip 80 procentų paslaugų gavėjų artimųjų patenkinti teikiamų dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugų kokybe.</p>
<p>Teikti kokybiškas bendrašias (informavimo, konsultavimo) socialines paslaugas jaunuoliams, kuriems paskirta</p>	<p>Skatinti socialinės integracijos didinimą, teikiant socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugas Dainavos dienos globos centre</p>	<p>Planuojama, kad dienos socialinės paslaugas Dainavos dienos globos centre gaus 35 paslaugų gavėjai.</p>	<p>Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius</p>	<p>90 procentų paslaugų gavėjų patenkinti gaunamomis Dainavos dienos globos centro paslaugomis.</p>
<p>Teikti kokybiškas bendrašias (informavimo, konsultavimo) socialines paslaugas jaunuoliams, kuriems paskirta</p>	<p>Ugdyti jaunuolių, kuriems paskirta vienkartinė išmoka išsikurti, savarankiško gyvenimo įgūdžius.</p>	<p>Planuojama, kad bendrosios socialinės paslaugas bus suteiktos 140 jaunuolių.</p>	<p>Socialinių paslaugų šeimai skyrius</p>	<p>90 procentų paslaugų gavėjų bus patenkinti teikiamomis bendrosiomis socialinėmis paslaugomis.</p>

vienkartinė išmoka įsikurti	Teikti socialines paslaugas socialinė riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams, stekiant sustiprinti/atstatyti jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius	Planuojama, kad atvejo vadyba bus taikoma 850 socialinė riziką patiriančių šeimų. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos bus teikiamos 530 šeimų.	Socialinių paslaugų skyrius šeimai	32 proc. šeimų, nutrauktas Atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaičiaus.
Užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą socialinė riziką patiriančioms šeimoms ir šiose šeimose augantiems vaikams	Stiprinti paslaugų gavėjų tėvystės įgūdžius	Pravesti 20 grupinių užsiėmimų tėvams, kuriems taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos	Socialinių paslaugų skyrius šeimai	50 procentų tėvų, dalyvavusių tėvystės įgūdžių ugdymo grupėje sustiprino savo gebėjimus atpažinti vaikų poreikius.
Optimizuoti Centro veiklos procesus.	Teikti psichologinę pagalbą socialinė riziką patiriančioms šeimoms ir vaikams	Psichologo konsultacijos bus suteiktos 130 paslaugų gavėjų.	Socialinių paslaugų skyrius šeimai	40 procentų paslaugų gavėjų, gavusių psichologo konsultacijas pasteks teigiamų pokyčių sprendžiant psichologines problemas.
	Aprūpinti Centra reikalingomis priemonėmis bei užtikrinti ūkinės veiklos efektyvumą	Centro pastatų ir gerbūvio priežiūra, darbuotojų aprūpinimas darbo priemonėmis	Bendrujų reikalų skyrius	Laiku atlikti remonto, priežiūros ir profilaktikos darbai, darbuotojai aprūpinti darbo priemonėmis.
		Centro personalo administravimo ir apskaitos funkcijų vykdymas	Bendrujų reikalų skyrius	Parengtas 2020 m. viešųjų pirkimų planas.

<p>Užtikrinti nuoseklią ir kompleksišką pagalbos teikimą socialiai pažeidžiamiems asmenims ir kitiems asmenims (šeimoms), atsidūrusiems krizėje.</p>	<p>Teikti laikiną nakvynę, socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą bei kitas paslaugas (asmeninės higienos, buitinių ir kt.) asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negalintis ją naudotis, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.</p>	<p>Parengti Kauno miesto socialinių paslaugų centro korupcijos prevencijos tvarkos aprašą ir programą 2020-2023 m.</p>	<p>Bendrujų reikalų skyrius</p>	<p>Pagal nustatytus terminus parengti ir pateikti VSAKIS finansinių ataskaitų rinkiniai. Parengtos ir pagrįstos sąmatos. Finansinių ataskaitų rinkinių skelbimas www.kaunospc.lt interneto svetainėje. Kauno miesto socialinių paslaugų centro korupcijos prevencijos tvarkos aprašas ir programa 2020-2023 m. parengta iki 2020 m. birželio mėn.</p>
		<p>Planuojama, kad laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugas gaus 110 paslaugų gavėjai.</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>40 proc. paslaugų gavėjų atkurs savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir bus padėta integruotis į visuomenę</p>
	<p>Organizuoti socialinį darbą gatvėse</p>	<p>Planuojama 15 asmenims, kurie leidžia laiką gatvėje suteikti pagalbą.</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>100 proc. suteikta pagalba, gavus pranešimus apie gatvėje gyvenančius asmenis.</p>

	<p>Organizuoti paslaugų gavėjų dalyvavimą visuomeniškai reikšminguose renginiuose už Skyriaus ribų, siekiant pozityvesnio visuomenės požiūrio į paslaugų gavėjus.</p> <p>Teikti laikiną nakvynę, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo bei kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) asmenims, dėl patirto smurto, prievartos, nustatyto vaiko apsaugos poreikio ar kitų priežasčių, kurie negali gyventi savo namuose.</p>	<p>Planuojama 20 paslaugų gavėjų dalyvaus visuomeniškai reikšminguose renginiuose.</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>90 procentų paslaugų gavėjų bus patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis.</p>
	<p>Planuojama 15 šeimų išgyvenančioms krize bus suteiktos socialinės paslaugos</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>40 proc. šeimų atkurs savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir bus padėta integruotis į visuomenę</p> <p>90 procentų paslaugų gavėjų bus patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis.</p>	
	<p>Asmeninės higienos ir priežiūros organizavimas</p>	<p>Planuojama suteikti pagalbą 200 asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali pasirūpinti savo higiena (dušas.)</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>Asmenų, kuriems buvo suteiktos paslaugos, pagerinusios jų gyvenimo kokybę, skaičius - 200 asmenų (100 proc.)</p>
	<p>Potencialių socialinių partnerių ir rėmėjų paieška.</p>	<p>50 paslaugų gavėjų bus aprūpinti parama drabužiais.</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>70 proc. paslaugų gavėjų pagerės asmeninė gerovė.</p>
	<p>Organizuoti paslaugų gavėjų žalingai vartojančių alkoholi, narkotines medžiagas įtraukimą į reabilitacijos programas.</p>	<p>20 paslaugų gavėjų išitrauks į reabilitacijos programas.</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>90 procentų paslaugų gavėjų bus patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis.</p>

	<p>Vykdyti efektyvią tuberkuliozės profilaktiką ir kontrolę, mažinti tuberkuliozės plitimą.</p>	<p>60 paslaugų gavėjų atlikta TBC tyrimų</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>100 proc. TBC ištyrimas paslaugų gavėjų pareiškusių norą ir sutikimą dalyvauti.</p>
--	---	--	--------------------------------------	--

KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SSGG ANALIZĖ

Stiprybės	Silpnybės
<ul style="list-style-type: none"> • Patyre, kvalifikuoti, kompetentingi ir motyvuoti darbuotojai • Ndidelė darbuotojų kaita. • Puoselėjamos organizacijos tradicijos. • Aiški darbo apmokėjimo sistema. • Ilgalaikė perspektyva socialinėms paslaugoms. • Geras mikroklimatas organizacijoje. • Komandos iniciatyvumas ir atvirumas pokyčiams. • Darbuotojų kompetencijų stiprinimas išoriniuose mokymuose, konferencijose, seminaruose ir kt., kas stiprina darbuotojų pasitenkinimą darbu. • Gebėjimas pritraukti papildomos paramos. • Šeimoms krizių centras teikia paslaugas visą parą išstisus metus. • Paslaugų gavėjų ir darbuotojų teigiami santykiai. • Darbuotojams mokamas patrauktus darbo užmokestis. • rūpinamasi darbuotojų saugumu darbo metu, suteikiamos apsaugos priemonės, draudžiama papildomu draudimu (nuo nelaimingų atsitikimų darbe); • Sudaromos galimybės įstaigos lėšomis kartą per metus pasitikrinti sveikatą. • Paslaugų gavėjas įtraukiamas į pagalbos proceso planavimą. • Teikiamos paslaugos geriausiai atitinka paslaugų gavėjų poreikius. • Taikomos informacinių technologijų naujovės darbe. • Mokėjimas lanksčiai ir sparčiai prisitaikyti prie dinamiškos aplinkos, kintančių veiklos sąlygų. 	<ul style="list-style-type: none"> • Didelė socialinių paslaugų gavėjų kaita. • Neišnaudotos bendradarbiavimo su privačiu sektoriumi galimybės. • Aplinkos nepritaikymas neįgaliesiems. • Didėja paslaugų gavėjų turinčių finansinių įsiskolinimų. • Didėja senų vienišų, neįgalių žmonių, kuriems reikalingos socialinės paslaugos, skaičius. • Neprognozuojamas paslaugų gavėjų skaičius, kuris neleidžia numatyti tolygaus darbo krūvio kiekvienam darbuotojui. • Idėjoms įgyvendinti yra mažos finansinės galimybės. • Ribotos veiklos bazės palaikymo ir renovavimo galimybės • Kauno mieste nėra įdiegta vieninga socialinių paslaugų duomenų bazė.
Galimybės	Gresmės
<ul style="list-style-type: none"> • Tarptautinio bendradarbiavimo stiprinimas. • Socialinių paslaugų krizę patiriantiems asmenims paslaugų plėtra. • Dalyvavimas projektinėje veikloje, įsisavinant struktūrinės paramos lėšas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Finansinių išteklių trūkumas, sąlygojamas per mažo privataus ir viešojo kapitalo iniciatyvumo. • Paslaugų gavėjų finansinės perkamosios galios mažėjimas. • Užkrečiamųjų ligų protrūkis visuomenėje.

<ul style="list-style-type: none"> • Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) diegimas • Viešo informavimo apie vykdomą veiklą efektyvumas. • Svarstyti galimybę apmokėti kuro išlaidas darbuotojams, darbo metu naudojantiems savo transporto priemones, neperkant jiems viešojo transporto bilietų. • Darbuotojų motyvavimas (tikslingas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, metodinės išvykos). • Bendradarbiavimas su panašaus profilio Lietuvos ir užsienio socialinių paslaugų įstaigomis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Smurto darbe atsiradimas, nes daugėja klientų, turinčių žalingų įpročių, sergančių ūmiomis psichinėmis ligomis. • Darbuotojų perdegimas ir emocinis išsekimas.
---	---