

KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

PARTIZANŲ G. 38D, KAUNAS LT 49490

EL. PAŠTAS info@kaunospc.lt

ĮM. KODAS 135950440



**KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRE ĮGYVENDINAMAS PROJEKTAS
(SUTARTIES NR. EQS – 81)**

„SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS, TAIKANT EQUASS KOKYBĖS SISTEMĄ“

Atmintinė

**PAGALBOS Į NAMUS
PASLAUGŲ GAVĖJAMS**



Norite pasiteirauti?

(8-37) 20 34 21

I-IV 8.00-17.00 val.

V 8.00-15.45 val.

APIE MUS

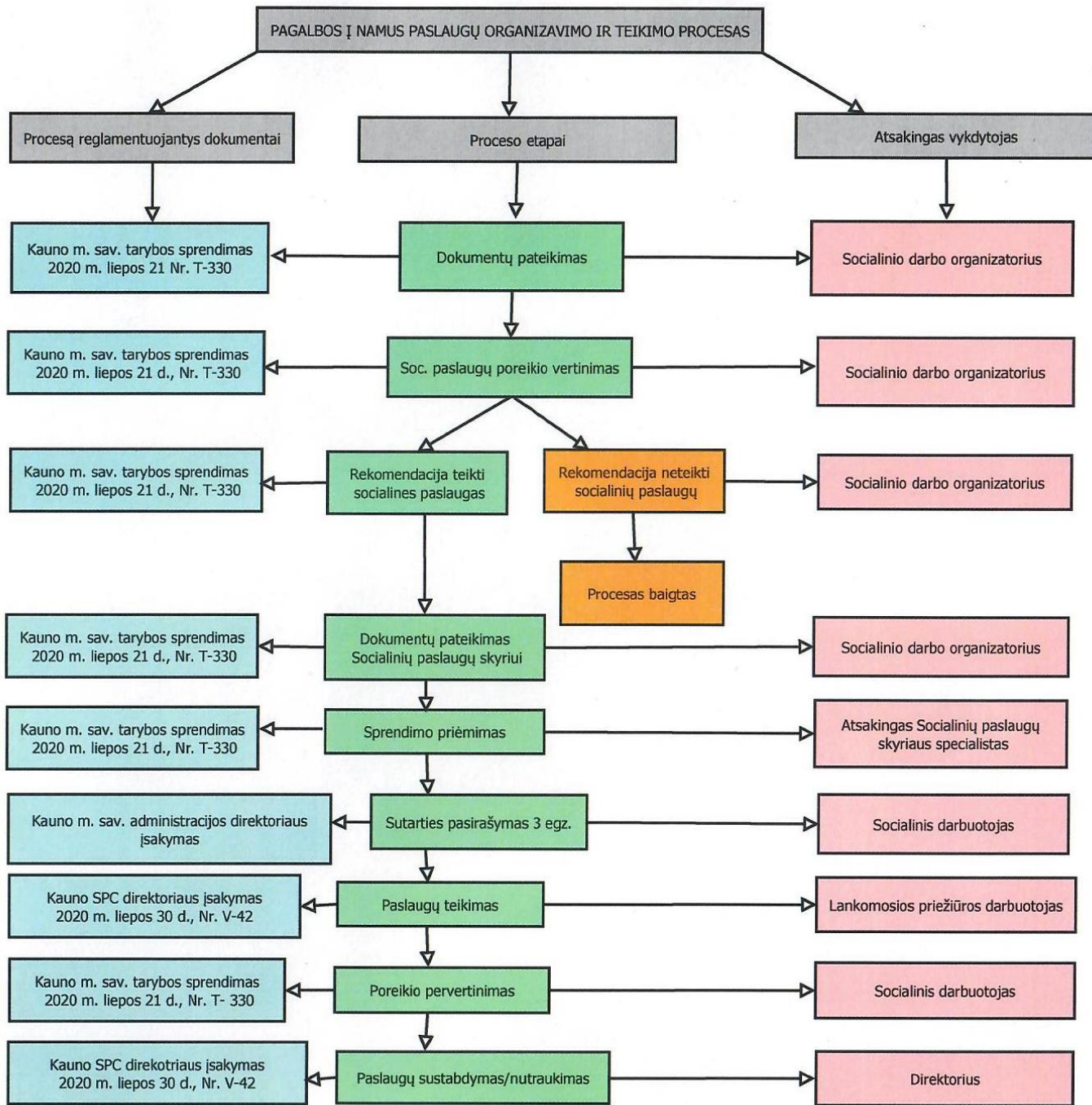
✚ Kauno miesto socialinių paslaugų centras (toliau **Centras**) įgyvendina projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. EQUASS yra Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema.

✚ **Centro vizija** – būti modernia, nuolat besimokančia organizacija, taikančia naujoves ir holistinį požiūrį į asmenį, teikiant aukštos kokybės socialines paslaugas Kauno miesto gyventojams.

✚ **Centro misija** – teikti kokybiškas į asmenį orientuotas socialines paslaugas, kurios mažintų Kauno miesto gyventojų socialinę atskirtį ir įgalintų juos būti lygiaverčiais visuomenės nariais.

✚ **Mūsų darbo principai** – sugebėjimas išklausyti, išgirsti ir empatiškai reaguoti į individualius socialinių paslaugų gavėjų poreikius; neturėti išankstinių nuostatų; būti tolerantiškais; gerbti asmens teisę į privatumą, taikant konfidencialumo principą.

PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO IR TEIKIMO PROCESAS



TEIKDAMI JUMS PASLAUGAS VADOVAUJAMĖS

Centro paslaugų gavėjų savarankiškumo poreikiams tenkinti yra naudojamos įgalinimo ir gyvenimo kokybės koncepcijos.

✚ Centro įgalinimo koncepcija grindžiama vertybėmis, kuomet yra puoselėjamas žmogaus orumas, paslaugų gavėjų teisės, lygiavertis bendradarbiaujantis santykis, abipusė atsakomybė ir paslaugų gavėjo tikėjimas ir suvokimas, kad jis turi neabejotinai didesnę galią nei mano dėl sprendimo priėmimo vertinant, sustabdant ir nutraukiant socialines paslaugas.

✚ Siekdami Jums teikti kokybišką pagalbą, nuolat Jūsų klausime: ką norėtumėte gebėti daryti savarankiškai?

KOKIOS YRA JŪSŲ TEISĖS?



Turite teises į:

- ✚ kokybiškas Centre teikiamas socialines paslaugas;
- ✚ laisvę pasirinkti gyvenimo būdą;
- ✚ dalyvavimą aktyviai reiškiant asmeninę nuomonę;
- ✚ orumo puoselėjimą ir saugojimą;
- ✚ lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą;
- ✚ minties, sąžinės ir religijos laisvę;

- ✚ informacijos prieinamumą apie Centre organizuojamas ir teikiamas socialines paslaugas;
- ✚ savo asmens dokumentų apsaugą;
- ✚ privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai;
- ✚ pagarbų ir supratingą Centro darbuotojų elgesį;
- ✚ aktyvų nuomonės reiškimą;
- ✚ skundų ir/ar pageidavimų pateikimą.

KAŲ DAROME, KAD BŪTŲ UŽTIKRINTOS JŪSŲ TEISĖS?

Užtikrindami Jūsų teises privalome:

- ✚ būti teisingi ir nešališki;
- ✚ gerbti Jūsų teises ir laisves;
- ✚ gerbti Jūsų orumą ir teisę dalyvauti ar nedalyvauti visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime;
- ✚ veikti atsižvelgiant į Jūsų individualumą, gyvenimo istoriją ir tuo remiantis teikti Jums tinkamas socialines paslaugas;
- ✚ esant galimybėms įtraukti kitus specialistus į socialinės pagalbos teikimą siekiant užtikrinti dar kokybiškesnes paslaugas;
- ✚ atliekant pareigines funkcijas remtis Centro etikos kodeksu, Centro vidaus tvarkos taisyklėmis bei Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodeksu.

KAIP JŪS GALITE GINTI SAVO TEISES?

Savo teises Jūs galite ginti visais teisėtais būdais. Jei manote, kad Jūsų teisės buvo arba yra pažeidžiamos apie pažeidimą galite pranešti:

- ✚ tiesiogiai atvykęs į Centrą;
- ✚ atsiuntus paštu;
- ✚ elektroniniu būdu Centro el. pašto adresu: info@kaunospc.lt;
- ✚ Centro darbuotojui lankantis Jūsų namuose;
- ✚ skundų ir pageidavimų dėžutėje, esančioje adresu Partizanų g. 38D, Kaunas.
- ✚ panaudojant garso ir/ ar vaizdo nuotolinio perdavimo ir įrašymo priemones.

TEIKIANT PASLAUGAS MUMS YRA SVARBU



Profesinėje veikloje mes vadovaujamės šiais elgesio ir veiklos principais:

- ✚ **Priėmimo.** Mes stengiamės priimti Jus atsižvelgiant į Jūsų lytį, rasę, tautybę, religiją ir vertybes.
- ✚ **Individualumo.** Jūsų situaciją vertiname atsižvelgdami į Jūsų poreikius, sudarant individualų pagalbos planą.

✚ **Pagarbos.** Bendraudami su Jumis ir Jūsų artimaisiais elgiamės pagarbiai ir siekiame abipusio pasitikėjimo.

✚ **Teisingumo.** Stengiamės, kad kiekvienas mūsų veiksmas būtų apgalvotas, nešališkas, sąžiningas ir teisingas Jūsų atžvilgiu.

✚ **Atsakomybės.** Mes prisiimame visą atsakomybę už kokybiškai suteiktas socialines paslaugas.

✚ **Konfidencialumo.** Laikomės asmens duomenų apsaugos, todėl be Jūsų sutikimo informacija kitiems nėra atskleidžiama.

IŠ JŪSŲ MES TIKIMĖS, KAD:

✚ gerbsite ir vertinsite darbuotojų atliekamą darbą;

✚ informuosite apie reikšmingus pokyčius Jūsų gyvenime, kurie gali turėti poveikį mūsų darbui (pvz. išvykimas į užsienį, persikėlimas gyventi į kitą vietą ir pan.);

✚ visada sakysite tiesą;

✚ turėsite reikiamų priemonių kokybiškam paslaugų teikimui;

✚ iškilus klausimams visada kreipsitės į savo socialinį darbuotoją;

✚ aktyviai reikšite savo nuomonę planuojant, vertinant ir tobulinant

Centro socialines paslaugas.



**KARTU MES GALIME DAUGIAU IR GERIAU
NEI KIEKVIENAS ATSKIRAI!**