

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA
KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

1.1. Įstaigos juridinis adresas: Partizanų g. 38D, Kaunas 49490.

1.2. Telefono Nr.: +370 37 322462.

1.3. El. pašto adresas: info@kaunospc.lt

1.4. Interneto svetainės adresas: www.kaunospc.lt

1.5. Įstaigos įsteigimo metai: 2002 m. gegužės 30 d. Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-136 „Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro įsteigimo“.

1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): Roberta Motiečienė, 2020 m. liepos 15 d. Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu Nr. MP-152, „Dėl Robertos Motiečienės priėmimo į biudžetinės įstaigos Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus pareigas“.

**II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

2024 metai Kauno miesto socialinių paslaugų centrui (toliau – Centras) darbų apimtimis ir išsikeltais tikslais buvo vieni iš sudėtingesnių metų lyginant su ankstesniais metais. 2024 metams planavome ir atlikome šiuos strateginius Centrui svarbius darbus. Organizavome Centro transporto parko valdymo ir kontrolės sprendimų priėmimo užtikrinimą atliekant mobiliosios programėlės viešųjų pirkimų procedūras, užtikrinant šios programėlės veikimą, sutvarkant reikiamą dokumentaciją prieš jos aktyvavimą. Siekiant šio išsikulto tikslo pavyko įgyvendinti, kad nuo 2024 m. birželio 1 d. visuose Centro tarnybiniuose automobiliuose įdiegta telemetrinė transporto kontrolės sistema. 2024 m. gegužės 13 d. atliktas poveikio duomenų apsaugai vertinimas dėl telemetrinės kontrolės sistemos diegimo tarnybiniuose automobiliuose. 2024 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. V-75 pakeistas Centro tarnybinių automobilių naudojimo tvarkos aprašas. 2024 m. gegužės 31 d. parengtas veiklos įrašas. Nuo 2024 m. birželio 1 d. duomenys tvarkomi telemetrinėje transporto kontrolės sistemoje, darbuotojai nepildė popierinių kelionės lapų.

Siekiant efektyvaus statybos proceso ypatingai daug pastangų ir prioriteto atiteko koordinavimo darbams, vykdant R. Kalantos g. 57 pastato rekonstrukcijos darbus. Buvo

organizuojami susirinkimai su Kauno miesto savivaldybės, projekto priežiūros, techninės priežiūros ir rangovų atstovais. 2024 m. suorganizuoti 42 susirinkimai dėl R. Kalantos g. 57 pastato rekonstrukcijos darbų atlikimo pagal rekonstrukcijos darbų grafiką bei rangos darbų atitikimą projekto sprendiniams. Kiekvienas susirinkimas buvo protokoluotas. Rezultatas pasiektas, visi numatyti darbai atlikti pagal 2024 metų statybos darbų grafiką.

2024 metais tęsėme turimų fizinių patalpų atnaujinimo darbus adresais Birutės g. 29 A, Kaunas (dalies sanitarinių mazgų atnaujinimas) bei Nemuno g. 29/31, Kaunas (darbuotojų virtuvėlės įrengimas, psichologo kabineto atnaujinimas). Siekiant pagerinti krizę patiriančių šeimų gyvenimo sąlygas 2024 m. kovo 25 d. pabaigti sanitarinių patalpų adresu Birutės g. 29A, Kaunas, remonto darbai. 2024 m. balandžio 11 d. sudaryta Paramos sutartis, kurios pagrindu UAB „Felit“ (IKEA) perdavė Centrai paramą, kurios vertė yra 5648,55 Eur. Parama panaudota sanitarinių mazgų apstatymui baldais, taip pat daliai nusidėvėjusių baldų, daiktų pakeitimui naujais.

2024 metais siekėme socialinių paslaugų kokybės palaikymo sertifikato pagal Europos socialinių paslaugų kokybės sistemą (toliau – EQUASS). Lūkestis įgyti EQUASS Assurance sertifikatą buvo iki 2024 m. gruodžio 15 d. Sėkmingai dirbant pagal patvirtintas auditorių rekomendacijas 2024 m. liepos 10 d. Centras įgijo EQUASS Assurance in Social Services sertifikatą. 2024 metais Centre periodiškai atlikome vidaus dokumentų kontrolę, rengėme teikiamų paslaugų tvarkos aprašų atnaujinimus, dalyvavome projektuose, siekiant teikti aukštos kokybės socialines paslaugas. Kas mėnesį Centre rengiamos paslaugų ataskaitos leidžia vykdyti nuoseklią kontrolę ir priežiūrą bei atitikties matavimus vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Kauno miesto savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba 2024 metais atliko auditą, kurio tikslas - įvertinti socialinių paslaugų įstaigų, pavaldžių Kauno miesto savivaldybei, veiklą rezultatyvumo požiūriu, nustatyti ar užtikrinamas socialinių paslaugų prieinamumas. Audituojamas laikotarpis - 2023 m. - 2024 m. I ketvirtis. Trūkumų nenustatyta, rekomendacijų veiklos tobulinimui negauta.

2024 metais ypatingai rūpinomės kibernetiniu saugumu, 178 Centro darbuotojai dalyvavo kibernetinės higienos mokymuose, kuriuos organizavo Nacionalinio kibernetinio saugumo centras ir (ar) UAB „Saugos tinklas“. 2024 m. spalio 2 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-122 patvirtintos pakeistos Asmens duomenų tvarkymo taisyklės, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais atnaujinti veiklos įrašai. 2024 metais 178 darbuotojai dalyvavo asmens duomenų apsaugos mokymuose. Centras 2024 metais kartu su Vytauto Didžiojo universitetu, Kauno miesto savivaldybe, Kauno rajono savivaldybe, VšĮ „Darnūs namai“ ir tarptautine socialinio darbo su grupėmis asociacija organizavo mokslinę – praktinę konferenciją „Vaiko ir šeimos gerovės siekis.

Ką socialinis darbas gali pasiūlyti dinamiškų pokyčių kontekste?“. Konferencijos metu buvo diskutuojama apie vaiko ir šeimos gerovės srityje vykstančius pokyčius socialiniame, ekonominiame, politiniame ir kultūriniame kontekste, formuojant ir keičiant vaikų ir šeimų gerovę. Šie pokyčiai, turintys tiek teigiamą, tiek neigiamą poveikį apima šeimos struktūros kaitą, socialinių tinklų transformacijas, darbo rinkos kaitą, finansinės paramos, įstatymų bei švietimo politikos pokyčius, vertybių kismą, migraciją ir geopolitinę situaciją, skaitmeninių technologijų įtaką. Tuo tarpu su Kauno kolegija organizavome nacionalinę – mokslinę konferenciją „Partnerystė ir įtrauktis: institucijų vaidmuo pokyčiuose“, kurios metu siekėme suburti partnerius, dirbančius su socialinę riziką patiriančiais suaugusiais asmenimis skirtinguose sektoriuose. Konferencijos metu kvietėme dalintis įrodymais grįsta praktika, kuri skatina tarpinstitucinį bendradarbiavimą ir įtraukties svarbą. Minint Vaiko dieną Lietuvoje, 2024 m. gegužės 17 d. Centras kartu su Vytauto Didžiojo universiteto Socialinių mokslų fakulteto Socialinio darbo katedra, Kauno miesto savivaldybe, vaikų gerovės centru „Pastogė“ kvietė vaikų gerovės srityje dirbančius specialistus jau į 2-ąją mokslinę-praktinę konferenciją „Vaiko rytojus prasideda šiandien“. Pagrindinė konferencijos žinia: „Vaikui gerovės reikia šiandien, čia ir dabar“. Konferencijos metu socialinio darbo bei kitų sričių mokslininkai ir profesionalai, tame tarpe ir Centro darbuotojai, dalinosi naujausiomis mokslo ir praktikos žiniomis.

2024 metais profesines kompetencijas kreipėme į socialinių paslaugų poreikių vertinimo procesą, kuris yra neatsiejama socialinio darbo praktikos dalis. Poreikių vertinimas, pirmas žingsnis poreikių ir problemų identifikavime, kuris socialiniams darbuotojams suteikia galimybę nustatyti, kokia problema turi būti sprendžiama, kokius lūkesčius, tikslus ir norus reikia atliepti bei kokias intervencijas taikyti. Tai yra pirminė, nuolatinė, atvira ir empatiška dialogo forma tarp kliento ir socialinio darbuotojo ar praktiko. Poreikio vertinimas yra dinamiškas procesas kurio tikslas - išlaikyti atvirumą, empatiją, pagarbą kliento nuomonės ir patirties atžvilgiu, kuris leidžia pritaikyti socialinės pagalbos priemones ir galimybes prie individualių kliento poreikių bei norų, taip prisidedant prie efektyvesnės paramos galimybių ir problemų sprendimo. Remiantis profesine patirtimi Centro darbuotojos išleido metodinę priemonę skirtą socialiniams darbuotojams „Socialinių paslaugų poreikio vertinimo procesas“.

Centras ir toliau siekia būti atvira organizacija, kur dalinasi profesine patirtimi tiek priimdami, tiek patys besilankydami kituose užsienio ar Lietuvos miestuose. 2024 metais mokymosi vizito tikslu vyko į Taliną (Estiją), daug keliavome po skirtingas Lietuvos savivaldybes ieškodami ir tuo pačiu besidalindami geriausiais socialinio darbo praktikos pavyzdžiais, sprendžiant pačias kompleksiškiausias situacijas, su kuriomis susiduria Kauno miesto savivaldybės gyventojai. Tikimės,

kad tobulindami profesines kompetencijas, besirūpindami oriomis socialinių paslaugų teikimo sąlygomis dar geriau galėsime atliepti tiek teikiančiųjų, tiek gaunančiųjų socialines paslaugas poreikius. 2024 metai buvo aktyvūs ir kupini iššūkių metai, tačiau pasiekėme svarbių rezultatų, kurie prisideda prie socialinių paslaugų kokybės gerinimo. Tikimės, kad mūsų pastangos ir toliau leis efektyviai teikti paslaugas, atliepiant tiek darbuotojų, tiek klientų poreikius. Tęsimė savo misiją – kurti socialiai atsakingą, įtraukią ir bendradarbiavimu grįstą aplinką Kauno miesto gyventojams.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės mero 2024 m. lapkričio 15 d. potvarkiu Nr. M-1341 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

3.2. Įstaigos prioritetinės veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

1 lentelė

Metų prioritetinė veikla	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
1.Organizuoti Kauno miesto socialinių paslaugų centro transporto parko valdymo ir kontrolės sprendimų priėmimo užtikrinimą, atliekant mobiliosios programėlės viešųjų pirkimų procedūras, užtikrinti šios programėlės veikimą, sutvarkant reikiamą dokumentaciją prieš jos aktyvavimą.	2024 m. birželio 30 d. atliktos transporto parko valdymo ir kontrolės mobiliosios programėlės viešųjų pirkimų procedūros.	100%	-	-	Nuo 2024 m. birželio 1 d. visuose Centro tarnybiniuose automobiliuose įdiegta telemetrinė transporto kontrolės sistema. 2024 m. gegužės 13 d. atliktas poveikio duomenų apsaugai vertinimas dėl telemetrinės kontrolės sistemos diegimo tarnybiniuose

					automobiliuose. 2024 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. V-75 pakeistas Centro tarnybinių automobilių naudojimo tvarkos aprašas. 2024 m. gegužės 31 d. parengtas veiklos įrašas. Nuo 2024 m. birželio 1 d. duomenys tvarkomi telemetrinėje transporto kontrolės sistemoje, darbuotojai nepildo popierinių kelionės lapų rankiniu būdu, kas buvo daroma 2023 metais.
2. Koordinuoti R. Kalantos g. 57, Kaunas pastato rekonstrukcijos darbus, organizuojant susirinkimus su Kauno miesto savivaldybės, projekto priežiūros, techninės priežiūros ir rangovų atstovais.	2024 m. gruodžio 31 d. organizuotų susirinkimų dėl R. Kalantos g. 57, Kaunas pastato rekonstrukcijos, užtikrinant darbų atlikimą pagal rekonstrukcijos darbų grafiką, išskyrus dėl objektyvių aplinkybių, dėl kurių buvo įtakotas rekonstrukcijos darbų atidėjimas, skaičius ne mažiau kaip 20 susirinkimų.	20	-	-	2023 metų pabaigoje, lapkričio mėn. perduota statybvieta ir pradėti statybos darbai. 2024 metais vyko intensyvūs statybos darbai pagal numatytą statybos darbų grafiką. 2024 m. suorganizuoti ir dalyvauta 42 susirinkimuose dėl R. Kalantos g. 57, Kaunas pastato rekonstrukcijos darbų atlikimo pagal

					rekonstrukcijos darbų grafiką bei rangos darbų atitikimą projekto sprendiniams.
3.Pagerinti krizę patiriančių šeimų gyvenimo sąlygas atnaujinant du sanitarinius mazgus Centro patikėjimo teise valdomų patalpų esančių Birutės g. 29A, Kaunas.	Iki 2024 m. balandžio 30 d. organizuoti darbai sanitarinių mazgų atnaujinimo Birutės g. 29A, Kaunas.	100%	100%	100%	Iki 2023 m. rugsėjo 1 d. Centro Šeimos krizių centre (Birutės g. 29A, Kaunas), buvo atnaujinti 5 gyvenamieji kambariai, 1 virtuvė, 1 poilsio ir žaidimų erdvė ir 4 darbuotojų kabinetai. Tęsiant darbus šioje srityje ir siekiant pagerinti krizę patiriančių šeimų gyvenimo sąlygas 2024 m. kovo 25 d. pabaigti dviejų sanitarinių patalpų adresu Birutės g. 29A, Kaunas, remonto darbai. 2024 m. balandžio 11 d. sudaryta Paramos sutartis, kurios pagrindu UAB „Felit“ (IKEA) perdavė Kauno miesto socialinių paslaugų centrui paramą, kurios vertė yra 5648,55 Eur. Parama panaudota

					sanitarinių mazgų apstatymui baldais, taip pat daliai nusidėvėjusių baldų, daiktų pakeitimui naujais.
4.Siekti socialinių paslaugų kokybės palaikymo sertifikato pagal Europos socialinių paslaugų kokybės sistemą (toliau – EQUASS).	2024 m. gruodžio 15 d. įgytas EQUASS Assurance sertifikatas.	1	-	-	Nuo 2024 m. liepos 10 d. iki 2027 m. liepos 10 d. įgytas EQUASS Assurance in Social Services sertifikatas.

3.3. Įstaigos veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

2 lentelė

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI					
Personalo valdymas: 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas /organizuoti ir praveisti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	97,96	98,98	- 0,99	Pagal patvirtintą etatų ir pareigybių sąrašą siekiama, kad darbo vietos būtų užimtose, o esant laisvai darbo vietai ieškoma darbuotojų. Informacija skelbiama www.kaunas.lt ir www.kaunospc.lt . Lyginant su 2023 metais pokytis minimalus,

puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“ ir www.kaunospc.lt ; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe.					kadangi kilo iššūkių ieškant specialistų atvejo vadybininko pareigoms užimti.
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	19,6	18,6	1,05	Pokytis minimalus, vienu procentu padidėjo darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, dėl minimalių pokyčių vadovaujamų darbuotojų pareigybių užimtume 2024 metų pradžioje.
	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm.	0,03	0,03	-	Centre iš 196 etatų, bendrosios veiklos sričiai priskiriami 5 etatai.
	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	11,98	10,61	1,13	2024 metais 5 darbuotojai iš darbo išėjo sukačę senatvės pensijos amžių, 3 darbuotojai atleisti pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai, 3 darbuotojos negrįžo į darbą pasibaigus vaiko priežiūros atostogoms, 1 darbuotojas atleistas

					pasibaigus bandomajam laikotarpiui.
Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą/organizuoti ir praveisti mokymus/ patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams.	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	92,35	100	-7,65	Pokytis neigiamas, kadangi 12 darbuotojų dėl įvairių priežasčių nebedirbo Centre, nebuvo poreikio jiems pirkti kvalifikacijos tobulinimo kursus.
FINANSAI					
Gautos lėšos: 1. Mažinti skolos sumą už suteiktas paslaugas / informuoti paslaugų gavėjus apie jų turimus įsiskolinimus už suteiktas paslaugas; 2. Paramos pinigais ir turtu paieška / skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.kaunospc.lt .	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.	1,34	1,86	-0,52	Rodiklio neženklų mažėjimą lemia pasikeitusio mokėjimo už socialines paslaugas dydžiai.
	Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur	63189	110463	-57,2	Fiksuojamas ženklus mažėjimas dėl pasikeitusio LR labdaros paramos įstatymo pakeitimo bei bendradarbiavimo sutarčių pasirašymo, kurių pagrindu paramą Centro paslaugų gavėjai gauna tiesiogiai, o centras atlieka tik tarpininko funkciją.
	Įstaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.	0	0	0	-

Išlaidos 1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas / organizuoti, planuoti veiklas, pagal numatytą įstaigos biudžetą; 2. Planuoti įstaigos lėšų poreikį / parengti ateinančių metų biudžeto planą; 3. Surinkti pajamų lėšas pagal planą / informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas.	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	98,31	100	-1,69	Rodiklio pokytis nėra reikšmingas, metų eigoje periodiškai peržiūrimi skirti asignavimai ir siekiama, kad jie būtų įsisavinti. Minimalų minusinį pokytį lėmė darbo užmokesčio bei komunalinių paslaugų kainų pokyčio didėjimas buvo mažesnis nei prognozės 2024 metų pradžioje.
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.	98,88	94,63	4,25	Sustiprinta vidaus kontrolė centro valdymo procesuose.
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, Proc.	81,41	59,55	21,86	Siekiama racionaliai planuoti ir naudoti gaunamas lėšas už įmokas, o nepanaudotų lėšų likutis perkeliamas į ateinančius kalendorinius metus.
TURTAS					
Nekilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą / atlikti teisės aktų numatytus	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	415,92	31,16	384,76	Ženklių Centro nekilnojamojo turto 1 kv. išlaikymo kainą lėmė atliekami kapitalinio

nekilnojamo turto priežiūros darbus; 2. Peržiūrėti nekilnojamo turto valdymo dokumentus / tęsti klausimo dėl patikėjimo teise perduotų patalpų Partizanų g. 5, Kaune, žemės panaudos sutarties sudarymo, sprendimą; 3. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą / esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti / atsiradus nenaudojamoms patalpoms perduoti / grąžinti jas Savivaldybei.					remonto darbai adresu R.Kalantos g. 57, Kaunas.
	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	96,34	96,31	0,03	Pokytis minimalus.
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m.	2,71	2,72	-0,01	Centro kabinetinio ploto dydį lemia kapitalinio remonto darbai adresu R.Kalantos g. 57, Kaunas. Kabinetinio ploto didėjimas planuojamas 2025 m.

Kilnojamo turto valdymas: 1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą / vertinti turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu.	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	2129	2174	-45	Ataskaitiniu laikotarpiu vyko mažiau automobilių remonto darbų.
PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams/suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)					
Socialinių paslaugų teikimas 1. Planuoti ir organizuoti paslaugas šeimai ir vaikui bei užtikrinti, kad paslaugos ir pagalba neblogintų šeimos ir (ar) vaiko situacijos / pagalbos ir paslaugų atitinkančių individualiems šeimos ir vaiko poreikiams suteikimas; 2. Teikti pagalbą krizėje atsidūrusioms šeimoms / suteikti krizę išgyvenančioms šeimoms saugią aplinką bei teikti kompleksinę pagalbą; 3. Nustatyti asmenų iki 17 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka	Šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos arba taikyta atvejo vadyba ir (ar) užbaigtas atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, dalis nuo visų šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba, Proc. Šeimų, atkūrusių savarankiškumą dalis nuo visų atsidūrusių krizinėje situacijoje, Proc.	32,00 65,00	37,32 38,1	-5,32 26,90	Pokytis minimalus, mažesnę šeimų savarankiškumo lygio atkūrimo pasiekimą lėmė padidėjęs atvejų skaičius ir kompleksinės situacijos šeimose. 2024 m. šeimoms intensyvi krizių įveikimo paslauga buvo teikiama trumpiau pagal trukmę pasiekus pozityvius pokyčius šeimose nei 2023 m.

rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui iki 17 m. 4. Nustatyti asmenų nuo 18 m. iki 64 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 18 m. iki 64 m. 5. Nustatyti socialinę riziką patiriančių asmenų socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu socialinę riziką patiriantiems asmenims/ parinkti paslaugas geriausiai atliepiančias socialinę riziką patiriančių asmenų poreikius; 6. Nustatyti asmenų nuo 65 m. ir daugiau socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 65 m. ir daugiau / parinkti paslaugas atsižvelgiant į	Asmenų su negalia dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų su negalia, Proc.	105,2	99,36	5,84	Rodiklio neženklų didėjimą lėmė asmenų, pasikeitusios individualios aplinkybės.
	Asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų, Proc.	100,80	99,11	1,68	Rodiklis didėja nereikšmingai, išlaikoma pastovumo tendencija, lyginant su praėjusiais metais.
	Socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų, Proc.	100	100	-	-
	Senyvo amžiaus asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių senyvo amžiaus asmenų, Proc.	99,60	99,37	0,23	Rodiklio didėjimą lemia besikreipiančiųjų (senyvo amžiaus asmenų) skaičiaus didėjimas.
	Asmenų su negalia, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių asmenų su negalia, Proc.	100	88,34	11,66	Rodiklio didėjimą lemia besikreipiančiųjų (asmenų su negalia) skaičiaus didėjimas.
	Senyvo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių senyvo amžiaus asmenų, Proc.	96,49	100	-3,51	Rodiklio neženklų mažėjimą lemia, atsiradusios alternatyvios socialinės paslaugos Kauno miesto savivaldybėje, kurias

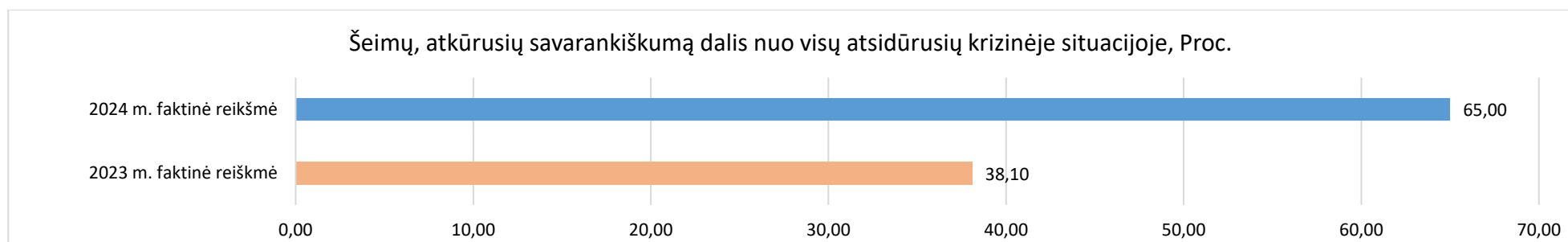
individualius šių asmenų poreikius.					teikia nevyriausybines organizacijas.
7. Organizuoti ir teikti transporto paslaugą / atliepti asmenų poreikį transporto paslaugoms;					
8. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims nutolinant stacionarių paslaugų teikimą / socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims teikti jų namuose, užtikrinant kasdienių poreikių patenkinimą;	Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	91,53	96,1	-4,57	Rodiklio mažėjimą lemia paslaugų gavėjų ilgaamžiškumas, tačiau fizinės sveikatos staigus pablogėjimas iki tokio lygio, kuomet asmuo savarankiškai namuose nebegali gyventi ir jam reikalingos socialinės paslaugos institucijose visą parą.
9. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę/organizuoti prasmingą ir turiningą užimtumą senjorams / apklausti senyvo amžiaus asmenis ir įvertinti, kaip jiems teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos įtakoja jų gyvenimo kokybę	Senyvo amžiaus asmenų padidinsiu savarankiškumo lygį dalis, nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičiaus, Proc.	31,25	38,46	-7,21	Rodiklio mažėjimą lemia paslaugų gavėjų ilgaamžiškumas ir tuo pačiu fizinių funkcinių gebėjimų sumažėjimas.
10. Teikti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims / stiprinti senyvo amžiaus asmenų savarankiškumo lygį;	Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš dienos socialinės globos asmens namuose į institucinę globą, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	100	95,05	4,95	Rodiklio pasiekiamumui įtakos turi individualūs paslaugų gavėjų situacijų pokyčiai: sveikatos būklės pagerėjimas, atliepti individualūs paslaugų gavėjų poreikiai.
	Asmenų dalis, kuriems suteikta pagalba maistu / higienos priemonėmis iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems	-	100	-	Nebėra tokios ES finansuojamos priemonės. Pakeista į socialines korteles.

11. Atlikti, teisės aktų nustatyta tvarka, socialinių paslaugų poreikio pervertinimą / peržiūrėti asmenims teikiamų socialinių paslaugų sudėtį, pritaikant ją individualiems asmenų poreikiams; 12. Teikti paslaugų gavėjams paramą / nukreipti paslaugų gavėjus paramai maistu, higienos priemonėmis; 13. Sudaryti galimybę socialinę riziką patiriantiems asmenims pasirūpinti asmenine higiena / suteikti reikiamas higienos priemones; 14. Teikti paslaugas neblaiviems asmenims, kuriems reikalinga saugi nakvynė / sudaryti sąlygas neblaiviems asmenims saugiai pernaktuoti / skatinti asmenis, kuriems dėl jų neblaivumo buvo teikiama saugi nakvynė pasinaudoti psichologo ar priklausomybių konsultanto paslaugomis; 15. Planuoti ir organizuoti paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims / ugdyti socialinę riziką patiriančių	asmenims fondo nuo visų besikreipusių, Proc.				
	Asmenų, kuriems buvo suteiktos higienos paslaugos skaičius, Asm.	117	107	10	Rodiklio rezultato didėjimas rodo, kad daugėja asmenų, kuriems reikalingos higienos paslaugos skaičius, t.y. asmenys negali savarankiškai pasirūpinti asmenine higiena.
	Neblaivių asmenų, kuriems suteikta laikino apnakvindinimo paslauga, kai nesuteikus šios paslaugos, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei, dalis nuo visų neblaivių asmenų, kurie buvo nukreipti laikino apnakvindinimo paslaugoms gauti, Proc.	100	100	-	Rodiklio rezultato pokyčio nėra, nes visiems neblaiviems ar apsvaigusiams asmenims, kurie atvyksta ar atvežami laikino apnakvindinimo paslaugai dėl neblaivumo ar apsvaigimo yra suteikiama ši paslauga.
	Asmenų, apgyvendintų įstaigoje dalis, kuriems atkurtas savarankiškumas, prarasti socialiniai ryšiai ir padėta integruotis į visuomenę nuo visų paslaugų gavėjų skaičiaus, Proc.	17,28	29,3	-12,02	Rodiklio neženklų mažėjimą lėmė sudėtingesnės paslaugų gavėjų asmeninės gyvenimo situacijos, kurios reikalauja ilgesnio socialinių paslaugų teikimo laikotarpio.
	Asmenų, kuriems suteiktos nakvynės ar būtiniosios socialinės	200	265	-65	Rodiklio neženklų sumažėjimą lėmė,

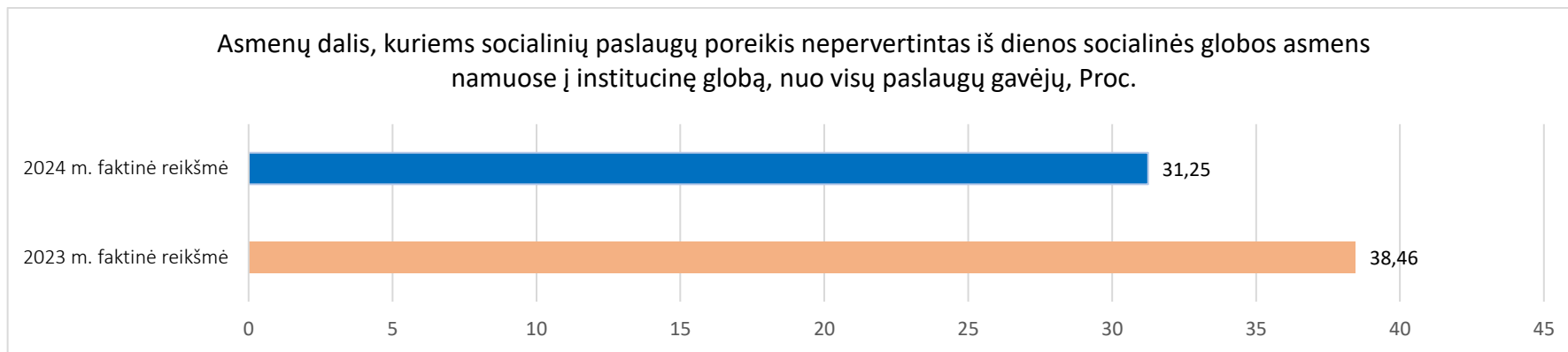
asmenų savarankiško gyvenimo įgūdžius organizuojant grupinius užsiėmimus; 16. Teikti socialines paslaugas asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos/ suteikti asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos, laikiną apgyvendinimą / organizuoti šiems asmenims kompleksinių paslaugų teikimą.	paslaugos, kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei skaičius, Asm.				paslaugų gavėjų savarankiškumas ir sėkmingesnė jų integracija į visuomenę.
PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS					
Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Organizuoti veiklą mažinančią senyvo amžiaus asmenų atskirtį / organizuojamos išvykos senjorams.	Veiklų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.	15	55	-40	Išvykų senjorams sumažėjimą lemia jų savarankiškumo lygio sumažėjimas.
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS					
I. Savanoriavimas 1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis asmenimis norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką/ viešinti informaciją apie galimybę savanoriauti Centre.	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo / atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.	87,30	74,58	12,72	Rodiklio padidėjimą lemia aktyvus socialinių darbuotojų bendradarbiavimas su savanoriais, vidinė motyvacija padėti studijuojantiems būsimiems socialinio darbo specialistams, bei bendradarbiavimas su

					nevyriausybinių organizacijomis.
II. Bendradarbiavimas 1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis.	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų, įmonių ir (ar) organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc.	100	100	-	Rodiklis pasiektas, 2024 m. pasirašyta 11 bendradarbiavimo sutarčių.
III. Sertifikavimas 1. Veikloje taikyti EQUASS kokybės vadybos pagrindinius principus/ pateikti EQUASS audito ataskaitos rekomendacijų vykdymo ataskaitą.	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.	100	1	100	Nuo 2024 m. liepos 10 d. iki 2027 m. liepos 10 d. įgytas EQUASS Assurance in Social Services sertifikatas.

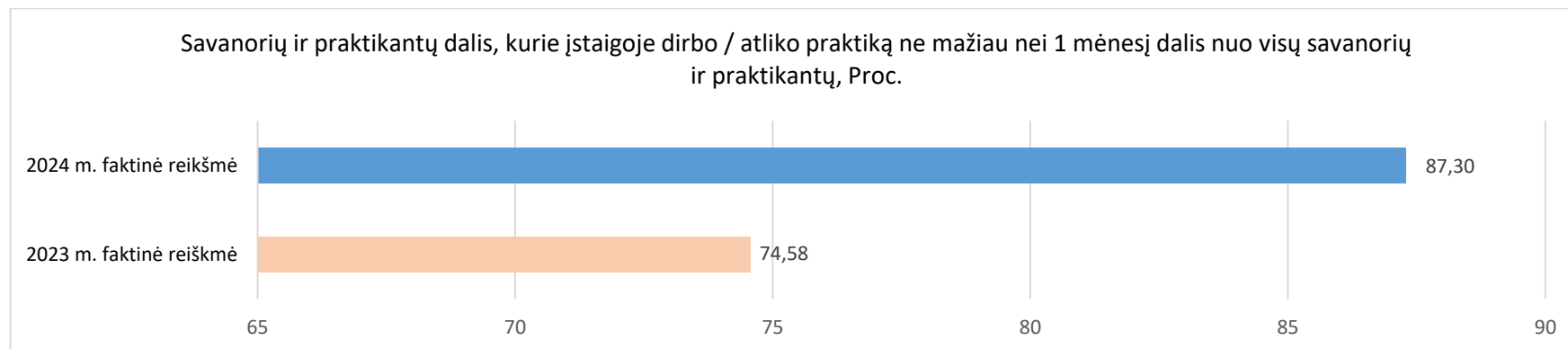
Esminių veiklos rezultatų atvaizdavimas diagramomis.



1 pav. Šeimų, atkūrusių savarankiškumą dalis nuo visų atsidūrusių krizinėje situacijoje, Proc.

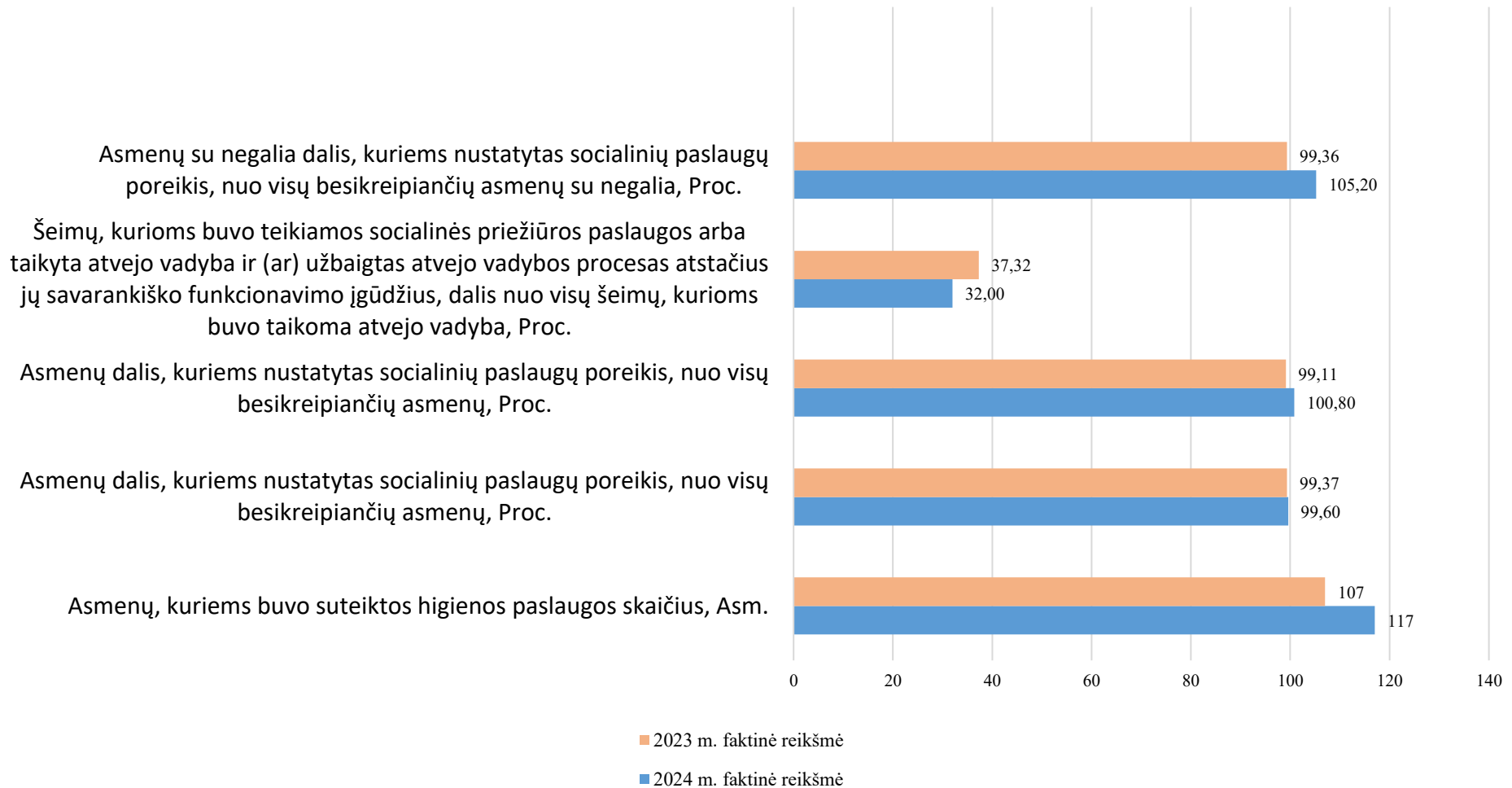


2 pav. Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš dienos socialinės globos asmens namuose į institucinę globą, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.



3 pav. Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo / atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.

2024 metų veiklų įgyvendinimas



4 pav. 2024 metų veiklų įgyvendinimas

IV SKYRIUS
KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS,
KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ
PATIKRINIMO IŠVADOS

Kauno miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) kontrolės ir audito tarnyba (toliau – Tarnyba), vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 67 straipsniu, Tarnybos 2024 metų veiklos planu ir Savivaldybės kontrolieriaus 2024 m. sausio 9 d. pavedimu Nr. P-01-1, atliko išorės veiklos auditą. Audito tikslas – įvertinti socialinių paslaugų įstaigų, pavaldžių Savivaldybei, veiklą rezultatyvumo požiūriu, nustatyti, ar užtikrinamas socialinių paslaugų prieinamumas. Audituojamas laikotarpis – 2023 m. – 2024 m. I ketvirtis.

Remiantis gautomis išvadamis fiksuojama, kad Centro pateikti duomenys ir pasiekta pažanga įrodo, kad organizacija nuolat gerina darbuotojams sąlygas, užtikrina saugią ir sveiką aplinką, skiria individualų dėmesį paslaugų gavėjams, mokosi ir gerina paslaugų kokybę bei rezultatus, kuria naujus darbo metodus ir tobulina procesus. Pabrėžiama, kad Centras demonstruoja gerą lyderystę, gerą valdymą, orientaciją į paslaugų gavėjus bei darbuotojus, Centro veikla yra efektyvi ir nuolat tobulėjanti. Galutinė išvada: Centre pagal išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją apie vidaus kontrolės aplinką, reikšmingų rizikų nenustatyta, todėl vykusiame audito etape vidaus kontrolės sistema vertinama kaip tinkama.

V SKYRIUS
KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Centro Laikino apgyvendinimo skyrius kasdien imasi priemonių, ir ieško efektyvių naujų socialinio darbo metodų, kad Kauno mieste būtų užtikrintos benamystę patiriančių asmenų teisės bei išsaugotas jų orumas. Laikino apgyvendinimo skyriuje yra teikiama „Saugios nakvynės“ paslauga neblaiviems ar apsvaigusiams nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims. „Saugi nakvynė“ – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos) suteikimas, kad neblaiviems asmenims nekiltų grėsmė jų sveikatai ir gyvybei. Po „Saugios nakvynės“ paslaugos, paslaugų gavėjams yra įteikiami informaciniai pranešimai su nurodyta darbuotojų kontaktine informacija, kuria galima kreiptis siekiant gauti reikalingą pagalbą. Asmuo gavęs „Saugios nakvynės“ paslaugą, turi galimybę anonimiškai kreiptis dėl socialinės ir (ar) psichologinės pagalbos, o poreikiui esant, asmuo yra motyvuojamas vykti į reabilitacijos centrą gydytis turimos priklausomybės. 2024 metais „Saugios nakvynės“ paslauga suteikta 3219 kartų 1219 neblaiviems ar apsvaigusiams nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims. Siekiant ir toliau užtikrinti efektyvų „Saugios nakvynės“ paslaugos teikimą,

Kauno miesto savivaldybės tarybos 2024 m. gruodžio 17 d. sprendimu Nr. T-961 pritarta „Bendradarbiavimo dėl socialinių paslaugų teikimo neblaiviems ar apsvaigusiams nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims Kauno mieste“ sutarčiai.

Laikino apgyvendinimo skyriuje teikiama apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga, kurios trukmė yra iki 1 metų, tačiau esant poreikiui, šis laikotarpis gali būti pratęsiamas. Taip pat teikiama laikino apnakvindinimo paslauga, kurios trukmė yra iki 7 parų. Šios paslaugos tikslas yra užtikrinti žmogaus saugumą bei suteikti reikalingą socialinę bei psichologinę pagalbą, siekiant padėti suvaldyti krizinę situaciją bei atliepti didžiausioje socialinėje atskirtyje esančių asmenų bazinius poreikius. 2024 m. apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga suteikta 81 asmenims, o laikino apnakvindinimo paslauga suteikta 200 asmenų.

Siekdami suteikti paslaugas asmenims, kurių informacija apie teikiamas paslaugas įprastai nepasiektų, Skyriuje vykdoma potencialių paslaugų gavėjų paieška vykdant mobilų socialinį darbą gatvėje. Mobilaus socialinio darbo gatvėje komandos nariai, nelaukdami kol benamiai patys kreipsis pagalbos, vyksta susitikti su potencialiais paslaugų gavėjais ten, kur jie yra tiek emociškai, tiek fiziškai. Betarpiškas darbuotojo bendravimas benamiui pažįstamoje vietoje leidžia nuoširdžiai kalbėti apie benamystę patiriančio asmens baimes ir diskusijos metu padėti jas įveikti bei paraginti imtis aktyvių veiksmų siekti pokyčio. 2024 m. į potencialių paslaugų gavėjų paiešką komandos nariai vyko 229 kartus, suteikė pagalbą ir informaciją 95 kartus 59 benamystę patiriantiems asmenims. Parodydami gatvėje gyvenančiam asmeniui rūpestį, dėmesį, patardami jam kreiptis pagalbos ir tiesiogiai suteikdami informacijos bei reikalingą pagalbą, darbuotojai siekia atkurti socialinės rizikos asmenų, neturinčių nuolatinės gyvenamosios vietos, savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę. Potencialios paslaugų gavėjų paieškos vykdant mobilų socialinį darbą gatvėje metu į Laikino apgyvendinimo buvo pristatyti 17 asmenys, kuriems buvo suteiktos socialinės bei psichologinės paslaugos. Taigi, mobiliojo socialinio darbo gatvėje rezultatai leidžia teigti, kad ši socialinio darbo forma yra viena iš galimybių spręsti benamystės problemą.

Siekiant atkurti socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų savarankiškumą, Laikino apgyvendinimo skyriuje teikiama kompleksinė pagalba, kurią teikia kompetentingi specialistai – socialiniai ir individualios priežiūros darbuotojai, psichologas. Paslaugų teikimo metu yra atsižvelgiama į kiekvieno paslaugų gavėjo unikalią situaciją, siekiama atliepti asmens poreikius sprendžiant socialinės atskirties, priklausomybės problemas, socialinių įgūdžių trūkumą, psichologines problemas, nedarbą. 2024 m. Skyriaus darbuotojams pavyko paskatinti ir motyvuoti 17 asmenų vykti į ilgalaikę reabilitaciją bendruomenėse ir (ar) centruose. Efektyviam bendradarbiavimui, teikiant socialinę pagalbą paslaugų gavėjams norintiems sveikti nuo

priklausomybės alkoholiui ir (ar) kitoms psichiką veikiančioms medžiagoms, užtikrinti buvo parengtos / atnaujintos bendradarbiavimo sutartys su Anoniminių alkoholikų grupe „Užkarda“, VšĮ „Eterna Vita“, VšĮ „Taikos kelias“ ir VšĮ „Sugrįžimas“.

Įsidarbinimas ir pastovių pajamų šaltinis yra vienas iš pagrindinių benamystę patiriančių asmenų problemų sprendimo būdas. Dėl šių priežasčių Skyriaus darbuotojai nuolat deda pastangas siekdami paslaugų gavėjo įgalinimo grįžti į darbo rinką. 2024 m. 14 socialinę riziką patiriančių darbingo amžiaus asmenų sėkmingai įsidarbino ir iki šiol dirba. Laikino apgyvendinimo skyriaus psichologas teikia individualias konsultacijas, kurių metu suteikiama emocinė parama, ugdomos stiprybės bei koreguojamas netinkamas elgesys keičiant jį adaptyvesniu. Esant poreikiui vykdomos grupinės konsultacijos siekiant išspręsti kilusius tarpusavio nesutarimus bei taip pat yra ugdomi problemų sprendimo įgūdžiai. 2024 m. įvyko 532 konsultacijos Skyriaus paslaugų gavėjams bei 150 konsultacijų kitiems asmenims (potencialiems paslaugų gavėjams bei anoniminės konsultacijos).

Benamystė yra viena iš kraštutinių socialinės atskirties formų, kai visuomenė atskiria benamystę patiriančius asmenis ir nenori jų priimti į savo gyvenimo ratą. Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai siekia keisti nusistovėjusį visuomenės požiūrį į benamystę patiriančio asmens paveikslą ir šiuo tikslu vykdo integracijos į visuomenę grupinį užimtumą, kuris vyksta ne tik Centro patalpose, bet ir už jo ribų. Bendradarbiaujant su įvairiomis įstaigomis ir muziejų darbuotojais, paslaugų gavėjai 2024 m. turėjo galimybę vykti į ekskursijas, praplėsti akiratį, įgyti naujų žinių, o kartu buvo ugdomi socialiniai įgūdžiai. 2024 m. paslaugų gavėjai turėjo galimybę pirmą kartą pamatyti jūrą, sudalyvauti Šiluvoje vykstančiose Didžiuosiuose Švč. Mergelės Marijos Gimimo atlaiduose bei apsilankyti Užutrakio dvare. Taip pat buvo minimos įvairios valstybinės bei religinio pobūdžio šventės, kurių metu buvo atliekami visuomenei naudingi darbai – 2024 m. paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais, minint visų Šventųjų dieną, tvarkė Petrašiūnų kapinių teritoriją ir ten esančias kapavietes.

Siekiant didinti paslaugų gavėjų pilietiškumą ir atjautą kitiems bei efektyviai (re)integruoti paslaugų gavėjus į visuomenę, kartu su paslaugų gavėjais buvo dalyvaujama akcijoje „Ištiesk pagalbos ranką“, kurios metu siekiama naudingais darbais prisidėti prie visuomenės gerovės. „Ištiesk pagalbos ranką“ akcijos metu paslaugų gavėjai tvarkė Kauno miesto aplinką rinkdami įvairias šiukšles, grėbdami lapus, pjaudami žolę ir genėdami krūmus bei savanoriavo šunų prieglaudoje „Penkta koja“. Taip pat Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai 2024 m. savanoriavo „Maisto banke“ ir dalyvavo akcijose, kurių metu buvo renkami ilgo galiojimo maisto produktai ir higienos reikmenys nepasiturintiems asmenims. Vykdomos veiklos turi teigiamą naudą paslaugų gavėjų

emocinei būsenai bei Laikino apgyvendinimo skyriaus mikroklimatui, skatina paslaugų gavėjų kūrybiškumą ir motyvuoja integruotis į visuomenę.

Laikino apgyvendinimo skyrius teikia asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas (dušo paslaugų organizavimas ir teikimas, drabužių išdavimas) asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ir skurdo (dėl sąlygų namuose nebuvimo (gyvena būstuose be patogumų)) arba dėl to, kad neturi nuolatinės gyvenamosios vietos, negali pasirūpinti savo asmenine higiena. Tinkamas asmens higienos užtikrinimas yra viena iš pagrindinių prevencinių priemonių, padedančių apsaugoti save ir visus šalia esančius nuo infekcijų, plintančių kontaktiniu būdu. Asmuo dėl paslaugos gavimo kreipiasi į asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų kabinetą, esantį Partizanų g. 5, Kaune. 2024 m. šia paslauga pasinaudojo 83 asmenys, 811 kartų.

Įgyvendinant Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2020 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. A1-939/1R-324 „Dėl Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus, pagal savo kompetenciją teikiamos socialinės paslaugos iš įkalinimo įstaigos grįžusiems asmenims, kurie neturi gyvenamosios vietos. 2024 m. 2 grįžusiems iš pataisos namų asmenims buvo suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga, o 16 asmenų buvo suteikta laikino apnakvindinimo paslauga. Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai 2024 m. 47 kartus kontaktavo su kalėjimų socialiniais darbuotojais dėl gyvenamosios vietos radimo, dokumentų piniginei paramai gauti, paramos maistu ir drabužiais, sveikatos problemų sprendimo ir kitų klausimų, 9 kartus buvo bendradarbiauta su probacijos darbuotojais dėl lygtinai paleistų asmenų (re)integracijos į visuomenę, o 16 asmenų buvo suteiktos psichologo konsultacijos. Siekiant nuteistųjų grįžusių iš įkalinimo įstaigos sėkmingesnės integracijos į visuomenę, į šį procesą įtraukiamas reikalingų institucijų bendradarbiavimas. 2024 m. Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai lankėsi Pravieniškių 2-ame ir Alytaus kalėjimuose siekiant aptarti gerą patirtį. Siekiant sklandesnio nuteistųjų gyvenamosios vietos, įsidarbinimo, priklausomybės ligų gydymo tęsimo grįžus iš kalėjimo, socialinės paramos, ryšių su artimaisiais ir kitų problemų sprendimo bei reikiamos informacijos suteikimo bendradarbiauta susisiekiant su Vilniaus, Pravieniškių, Alytaus, Marijampolės kalėjimų socialiniais darbuotojais ir specialistais.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo 4 straipsnio 13 punktu, (Savivaldybės meras ar jo įgaliotas savivaldybės administracijos direktorius organizuoja socialinių paslaugų teikimą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims ir smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims ir

kontroliuoja šių paslaugų kokybę), Laikino apgyvendinimo skyriuje 274 kartus suteikta laikino apnakvindinimo paslauga neblaiviems asmenims „Saugioje nakvynėje“, kuriuos pristatė policija dėl smurto artimoje aplinkoje. Kilus poreikiui, 17 asmenų buvo suteiktas laikinas apnakvindinimas iki 15 parų su Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderiu. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir opias jų problemas, siekiant jas efektyviai ir tikslingai spręsti bei mažinti galimą žalą, 2024 m. buvo patvirtintas ir įgyvendintas prevencinių socialinių paslaugų planas. Taip pat bendradarbiaujant su paramos fondu „Rigra“ ir prisijungiant prie Europos testavimo savaitės, 74 norą išreiškusiems paslaugų gavėjams buvo atliekami greitieji ŽIV, hepatitų B ir C bei sifilio testai.

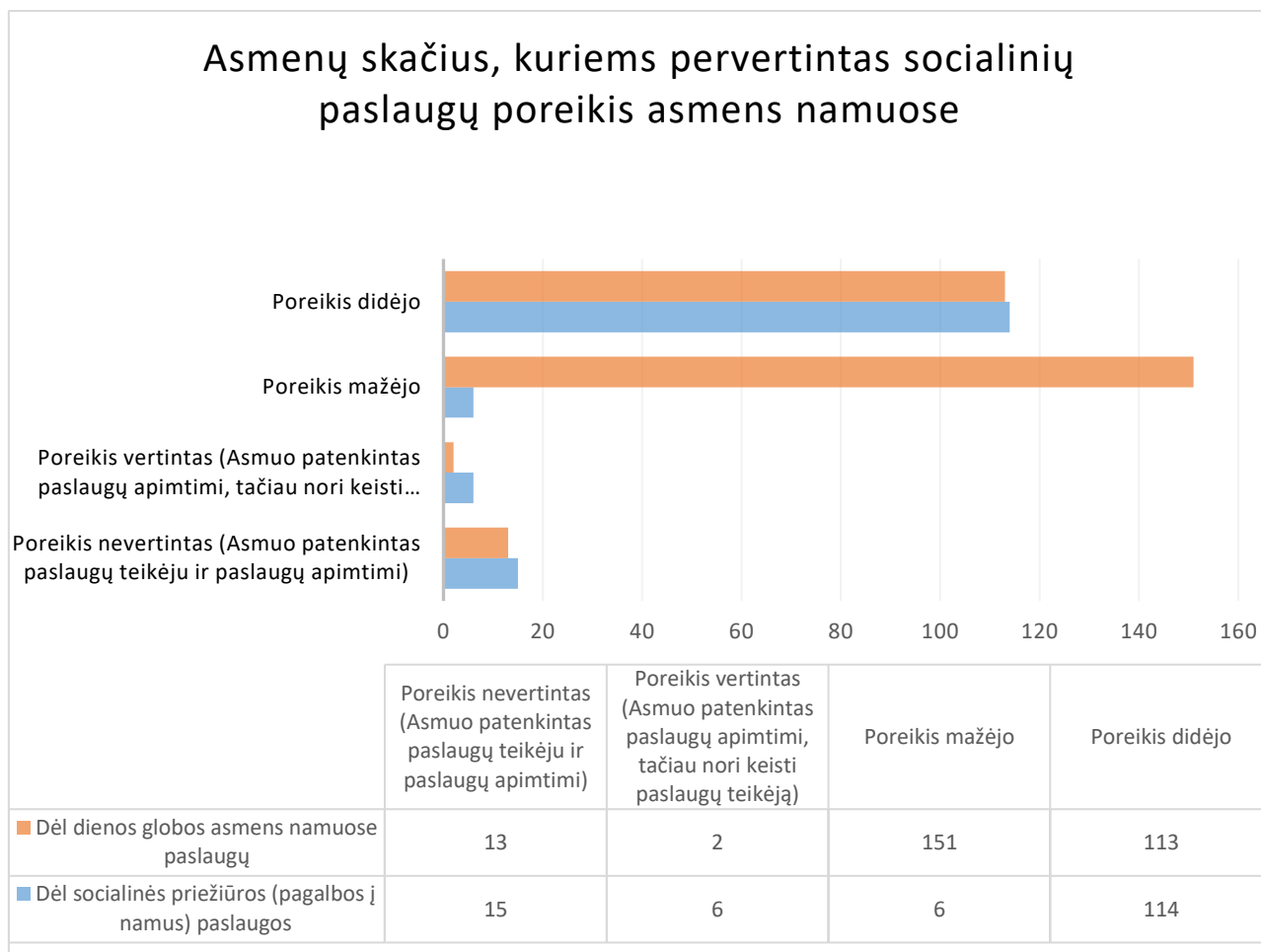
Siekiant suburti su socialinę riziką patiriančiais asmenimis dirbančius specialistus ir skatinti įrodymais grįstos praktikos tarpinstitucinį bendradarbiavimą ir įtraukties svarbą Centras organizavo tradicine tapusia respublikinę mokslinę – praktinę konferenciją „Partnerystė ir įtrauktis: institucijų vaidmuo pokyčiuose“ bei kvietė joje dalyvauti socialinius darbuotojus, individualios priežiūros darbuotojus, psichologus ir kitus su socialinę riziką patiriančiais asmenimis dirbančius specialistus. Konferencijoje dalyvavo ir įrodymais grįstos praktikos geraisiais pavyzdžiais dirbant su socialinę riziką patiriančiais asmenimis dalinosi bei apie partnerystės ir įtraukties vaidmenį tarpinstituciniame bendradarbiavime siekiant pokyčių diskutavo įvairių įstaigų ir organizacijų specialistai iš skirtingų Lietuvos miestų, savivaldybių ir nakvynės namų, socialinių paslaugų centrų, Lietuvos kalėjimų tarnybos, Kauno kolegijos, Lietuvos probacijos tarnybos, Kauno arkivyskupijos „Carito“. Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai moderavo konferenciją, taip pat skaitė pranešimą „Tarpinstitucinio bendradarbiavimo svarba teikiant pagalbą socialinę riziką patiriantiems asmenims Kauno mieste“.

Atsižvelgiant į poreikį ugdyti Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojų kompetencijas dirbant su benamystę patiriančiais asmenimis ir siekiant pasidalinti gerąja praktika, buvo užmegztas bendradarbiavimas su Talino socialinio darbo centru – Tallinna Sotsiaaltöö Keskus. Skyriaus darbuotojai, siekiant gerinti tarptautinį bendradarbiavimą tarp socialines paslaugas teikiančių specialistų, lankėsi Talino socialinio darbo centre bei Talino socialinių paslaugų centro darbuotojai lankėsi Skyriuje. Apsilankymų metu darbuotojai dalinosi gerąja praktika, pasiteisinusiais socialinio darbo metodais bei kita aktualia informacija dirbant su socialinę atskirtį patiriančiais asmenimis. Siekiant mažinti Kauno mieste socialinę riziką patiriančių asmenų socialinę atskirtį, gerinti jų socialinį funkcionavimą bei kurti saugią aplinką įvairioms gyventojų amžiaus grupėms ir užtikrinti viešąją tvarką mieste, Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai bendradarbiavo su Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato Viešosios tvarkos valdybos Bendruomenės pareigūnų veiklos skyriumi. Susitikimo metu buvo aptartas tarpinstitucinis bendradarbiavimas dėl prevencinių

priemonių organizavimo ir taikymo Kauno mieste socialinę riziką patiriantiems asmenims bei buvo taikyta prevencinė priemonė, kurios metu Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato pareigūnai ir Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai tikrino Kauno centre esančias viešas vietas, kuriose galimai lankosi socialinę riziką patiriantys asmenys.

Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius ir toliau sėkmingai taikė EQUASS kokybės principus teikiant socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas. 2024 m. sausio 8 d. Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir VšĮ Valakupių reabilitacijos centras pasirašė sutartį Nr. SPK-7 dėl dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“. Centrai nuo 2024 m. liepos 10 d. iki 2027 m. liepos 10 d. suteiktas EQUASS sertifikatas. Tai galimybė toliau ieškoti naujų darbo metodų, stiprinti bendrystę su Centro partneriais, kad socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjai gautų kokybiškas paslaugas savo namuose. Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius taip pat teikia paslaugas ir įstaigoje. Dainavos dienos globos centras 2024 m. paminėjo 10 metų sukaktį. Suorganizuoti bendri renginiai su Dainavos bendruomene, glaudžius bendradarbiavimo ryšius. Centras palaiko su ansambliais „Girsta“, „Godos“, „Sūduva“. Dainavos dienos globos centro senjorai kiekvienais metais palaiko iniciatyvą ir prisideda prie pirmosios ponios kreipimosi kartu papuošti Prezidentūros eglę rankų darbo žaislais. 2024 m. ši graži iniciatyva tęsiama. 2024 m. Dainavos dienos globos centras bendradarbiavo su Lietuvos Raudonojo Kryžiaus savanoriais, VšĮ mokykla „Atradimai“, Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo mokymo centru, Kauno „Vyturio“ gimnazija, vaikų lopšeliu-darželiu „Vaikystė“, Kauno Miko Petrausko scenos menų mokykla, Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, bendruomenės pareigūnais, Kauno Vinco Kudirkos viešoji biblioteka „Berželio“ ir „Dainavos“ padaliniais, Lietuvos audiosensorine biblioteka, Zapyškio parapijos kunigu J. Fakėjavu.

Socialinio darbo organizatorės seniūnijose nuo 2024 m. liepos mėn. vadovaujantis Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašu, patvirtintu 2023 m. rugsėjo 27 d. Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu Nr. M-740, (Kauno miesto savivaldybės mero 2024 m. rugpjūčio 5 d. potvarkio Nr. M-909 redakcija) pervertino Kauno miesto gyventojų asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį dėl asmens paslaugų namuose.



5 pav. 2024 metų asmenų skaičius, kuriems pervertintas socialinių paslaugų poreikis asmens namuose Kauno mieste

Nuo 2024 m. liepos mėnesio buvo peržiūrėti 141 socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų poreikiai. Dienos socialinės globos asmens namuose poreikiai peržiūrėti 279 asmenims ir iš jų net 151 asmeniui socialinių paslaugų poreikis keitėsi į mažesnę pusę (t.y. keitėsi paslaugų apimtis valandomis, paslaugų pobūdžiu – pradėtos teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos. Tokį poreikių peržiūrėjimą lėmė teisės aktų pasikeitimai nustatant minimalias ir maksimalias valandas teikiant dienos globos asmens namuose paslaugas.

Socialinių paslaugų šeimai skiria specialistai, teikdami socialines paslaugas šeimoms, jos narius konsultuoja tiek individualiai, tiek taikant darbo su grupe metodą. Siekiant išugdyti Socialinių paslaugų šeimai skiria paslaugų gavėjų gebėjimus kurti darnius tarpusavio santykius šeimoje, tėvams suteikti žinių ir praktinių įgūdžių, padedančių labiau suprasti savo vaikų netinkamo elgesio priežastis, saugiai ir pozityviai drausminti vaikus, kurti gerą ryšį su vaiku, suprasti vaikų ir savo jausmus bei juos valdyti sudėtingose situacijose, naudoti metodus, užkertančius kelią netinkamam

vaikų elgesiui, praveisti 5 ciklai grupinių užsiėmimų (iš viso 45 grupiniai užsiėmimai) tėvystės iššūkių patiriantiems tėvams.

Atsižvelgiant į tai, kad iš 607 šeimų, kurioms Socialinių paslaugų šeimai skyrius 2024 metais taikė atvejo vadybą ir socialinės priežiūros šeimoms paslaugas, net 33 procentams (t. y. 201 šeimai) jų pagalba buvo inicijuota dėl fiksuotos priklausomybės nuo alkoholio vienam arba abiem iš tėvų, didelis dėmesys buvo skirtas šiose priklausomybių turinčiose šeimose augantiems vaikams. Socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistai jiems organizavo ir pravedė 6 Trampolino grupinių užsiėmimų ciklus (36 užsiėmimai). Siekiant padėti vaikams ir paaugliams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų, jiems organizuoti ir labai teigiamai dalyvių įvertinti 43 grupiniai užsiėmimai taikant Dailės terapijos metodus. Vaikams, gyvenantiems Šeimos krizių centre, taip pat organizuota ir praveista 12 grupinių užsiėmimų, skirtų gerinti emocinius, socialinius, problemų sprendimo įgūdžius. 2024 metais psichologai ir kai kurie socialiniai darbuotojai dalyvavo mokymuose ir grupinių užsiėmimų metu pradėjo taikyti LEGO metodiką, kuri pasiteisino tiek dirbant su vaikais, tiek su suaugusiais. Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikų Vaikų ir paauglių Psichiatrijos skyriuje taip pat buvo organizuoti 6 grupiniai vaikų užsiėmimai pagal pačių darbuotojų parengtą programą „Vaikų gyvenimo įgūdžių ugdymas“ ciklas, kurių metu buvo siekiama stiprinti bendraamžių tarpusavio bendravimą, savigarbą ir pasitikėjimą savimi bei pozityviai elgtis kasdieniniame gyvenime. Siekiant mažinti socialines problemas paauglių tarpe, 2024 metais organizuota ir praveista 10 prevencinės socioedukacinės programos „Pozityvus požiūris į kūną“ grupinių užsiėmimų paauglėms mergaitėms. Taip pat organizuota psichoedukacinė grupė paaugliams „Palaikymo tiltai“ (5 užsiėmimai) bei 5 prevenciniai grupiniai užsiėmimai „Mūsų rankos ir žodžiai skirti ne patyčioms“.

Moterims, gyvenančioms Šeimos krizių centre, organizuota Dailės terapijos metodais pagrįsta savitarpio pagalbos bei savęs pažinimo grupė (10 užsiėmimų), kurios metu dalyvės siekė geriau pažinti save ir suprasti savo elgesio motyvus. Šeimos krizių centre taip pat praveista 13 suaugusiems asmenims skirtų grupinių užsiėmimų, orientuotų į dalyvių psichikos sveikatos stiprinimą, savęs pažinimą, tėvų ir vaikų tarpusavio ryšio stiprinimą bei tarpasmeninės komunikacijos gerinimą.

Atsižvelgiant į pateiktą informaciją galima drąsiai teigti, kad Centre socialinės paslaugos šeimoms teikiamos ne tik individualiai, tačiau ir intensyviai taikant darbo su grupėmis metodą, su kurio pagalba sprendžiamos paslaugų gavėjų turimos problemos bei patiriami iššūkiai vaikui augant priklausomybę turinčioje šeimoje, jam įžengus į paauglystės etapą ar bendraujant su bendraamžiais.

Tėvams, pastebima, kad labiausiai reikalingi tėvystės įgūdžių ugdymo, savitarpio pagalbos ir bendrystės bei savęs pažinimo, streso įveikos užsiėmimai.

Organizuojant reikiamos materialinės bei finansinės paramos šeimoms suteikimą Socialinių paslaugų šeimai skyrius intensyviai bendradarbiavo su paramą teikiančiomis organizacijomis, bendruomenėmis, privačiais pilietiškais rėmėjais ir taip padėjo sudėtingoje situacijoje atsidūrusioms šeimoms. Partnerių dėka vaikams ir jų šeimoms buvo organizuota įvairi materialinė, finansinė parama tiek padedant šeimai įsigyti trūkstamus baldus, namų apyvokos daiktus, mokyklines priemones, maistą, tiek padedant susimokėti mokesčius, įsigyti reikiamus vaistus ar atlikti būtinus remonto darbus. Bendradarbiaujant su LPF „Maisto banku“ parama maistu buvo suteikta 126 šeimoms. Jau septintus metus UAB „Kautra“ organizuotos akcijos metu daugiau kaip 20 vaikų buvo pradžiuginti dovanojamais dviračiais. Dalyvauta iniciatyvos „Vaikų svajonės“ tradiciniame Kalėdinių dovanų projekte (lapkričio-gruodžio mėn.), kurio metu buvo pildomos sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajonės – su vaikais aptarta, kokių jie nori dovanų, jos suvestos į partnerių platformą pildymui bei tarpininkauta dėl jų pristatymo arba nuvežta vaikams į namus. Socialinių darbuotojų indėlis pradžiugino daugiau kaip 400 vaikų.

Taip pat aktyviai bendradarbiauta su labdaros ir paramos fondu „Gėrio trupinėlis“, teikiant paramą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, socialinę riziką patiriantiems asmenims, krizę patiriantiems asmenims (šeimoms), mažas pajamos gaunantiems asmenims (šeimoms). Daug metų džiugina bendradarbiavimas su Tauro Lions klubu ir Optio Optika. Šie partneriai padeda visiems vaikams, kuriems reikia, įsigyti akinukus, ir suteikia labai reikalingą pagalbą sunkumų patiriančioms šeimoms, kurios pačios pripažįsta, jog be partnerių sunkiai susidorotų su tokiu iššūkiu, kai, pavyzdžiui, akinių šeimoje reikia visiems joje augantiems vaikams.

Centras 2024 metais Kauno miesto savivaldybės administracijos kvietimu prisijungė prie Europos socialinio fondo agentūros finansuojamo strateginės svarbos projekto „Ankstyvojo ugdymo užtikrinimas vaikams iš socialinę riziką patiriančių šeimų“, kurio tikslas – sėkmingai įtraukti į ikimokyklinį ir priešmokyklinį ugdymą vaikus iš socialinės rizikos šeimų, teikiant jiems pagalbą ugdymo procese, įgyvendinimo. 2024 m. rugsėjo- gruodžio mėnesiais į projektą įtraukti virš 170 vaikų, augančių socialiai pažeidžiamose šeimose. Projekto metu vaikams apmokamas individualių ugdymo priemonių įsigijimas, mokestis už ugdymo įstaigos lankymą, maitinimas ir kt. Numatoma projekto trukmė – iki 2027 m. gegužės-31 d.

2024 metais vaikams ir šeimoms organizuota 12 prevencinių renginių sėkmingai bendradarbiaujant su Kauno mieste veikiančiomis įvairiomis institucijomis, įstaigomis, organizacijomis bei bendruomenėmis: Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato Viešosios

tvarkos valdybos Bendruomenės pareigūnų veiklos skyriumi, Kauno nepilnamečių tardymo izoliatoriumi- pataisos namais, Kauno Vinco Kudirkos viešąja biblioteka, VšĮ „Užimtumo centru“, Lietuvos Samariečių bendrijos Kauno skyriumi, Maltos ordino pagalbos tarnyba, A. C. Patria atviru jaunimo centru „Vartai“, VšĮ „TC Laisva valia" Pagalbos moterims linija ir kitais.

2024-m. gegužės 27 d. Kartu su VšĮ „Užimtumo centro“ darbuotojais ir Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato Viešosios tvarkos valdybos Bendruomenės pareigūnų veiklos skyriaus bendruomenės pareigūnais organizuotas prevencinis renginys „Narkotinių medžiagų ir elektroninių cigarečių žala sveikatai ir teisinė atsakomybė". 2024 m. birželio 18 d. kartu su A. C. Patria atviru jaunimo centru „Vartai“ jaunimui organizuotas prevencinis renginys „Kad vasara būtų saugi". 2024 m. rugpjūčio 30 d. organizuotas prevencinis renginys „Atvejo vadyba - pagalba šeimai", skirtas bendruomenės narius supažindinti su Kauno mieste teikiamomis paslaugomis ir motyvuoti kreiptis dėl savalaikės pagalbos. 2024 m. rugsėjo 20 d. prevencinio renginio metu taip pat pristatytos Centro teikiamos socialinės paslaugos šeimoms ir jaunuoliams. 2024 m. spalio 25 d. bendradarbiaujant su Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato Viešosios tvarkos valdybos Bendruomenės pareigūnų veiklos skyriaus pareigūnais ir Kauno Vinco Kudirkos viešosios bibliotekos atstovais organizuotas prevencinis renginys tema „Socialinių paslaugų prieinamumas identifikuojant bendruomenėje kylančias problemas". 2024 m. lapkričio 26 d. kartu su VšĮ "TC Laisva valia" organizuotas bendruomeninis renginys „Mano kelias į blaivybę", skirtas priklausomybių prevencijai. Taip pat organizuoti jaunimui skirti prevenciniai renginiai 2024 m. gruodžio 5 d. VšĮ „Užimtumo centro" Jaunimo centre ir 2024 m. gruodžio 12 d. Lietuvos Samariečių bendrijos Kauno skyriuje tema „Paauglių emocinė ir psichologinė sveikata". 2024 m. gruodžio 17 d. Socialinių paslaugų šeimai skyriaus darbuotojai organizavo prevencinį renginį Kauno nepilnamečių tardymo izoliatoriuje-pataisos namuose. Renginio metu jaunuoliai buvo motyvuoti keisti savo elgesį, nebūti įtrauktiems į pakartotines nusikalstamas veiklas bei priimti teikiamą pagalbą, specialistai taip pat aptarė socialinio darbuotojo vaidmenį siekiant užtikrinti saugią ir įtraukią aplinką įkalintiems jaunuoliams po paleidimo iš laisvės atėmimo bausmės atlikimo vietos. Maltos ordino pagalbos tarnybos vaikų dienos centre 2024 m. gruodžio 17 d. organizuotas prevencinis renginys vaikams, kurio tema „Kas saugo, padeda ir moko atsakomybės?". Siekiant vykdyti bendrąją prevenciją didžiajai visuomenės daliai bei didinti tėvų sąmoningumą apie jų vaikams kylančius pavojus vis ankstesniame amžiuje, 2024 m. rugsėjo 26 d. skyriaus socialinis darbuotojas per TV3 kanalo žinias reportažo metu kalbėjo apie vaikų ir paauglių psichoaktyvių medžiagų vartojimo problemą.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų šeimoms kokybę, didinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą aktyviai bendradarbiauta su kitomis socialines, sveikatos priežiūros, švietimo

paslaugas teikiančiomis įstaigomis, organizacijomis: Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kauno miesto vaiko teisių apsaugos skyriumi, Kauno miesto savivaldybės administracijos Nekilnojamo turto skyriumi, Švietimo skyriumi, Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, seniūnijų specialistais, Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariatu, Lietuvos probacijos tarnybos Kauno skyriumi, Respublikinio priklausomybių ligų centro Kauno filialu, VšĮ Kauno Dainavos poliklinikos Jaunimo centru, Kauno m. savivaldybės Visuomenės sveikatos biuru, VšĮ „Vilties žiedu“, VGC „Pastogė“, VšĮ „Užimtumo centru“, Maltos ordino pagalbos tarnyba, Lietuvos Samariečių bendrijos Kauno skyriaus vaikų dienos centru „Užuovėja“, VšĮ „Būkime kartu“, Kauno apskrities moterų krizių centru, VšĮ „4 milimetrai“, VšĮ „TC- Laisva valia“, VšĮ „Senamiesčio vaikų dienos centru“, A. C. Patria, Kauno savivaldybės vaikų globos namais, Negalią turinčių asmenų centru „Korys“, Krizinio nėštumo centru, VšĮ „Mamų mama“, Kauno arkivyskupijos Šeimos centru, VšĮ „Darnūs namai“ ir kitais. Socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistai organizavo virš 30 tarpinstitucinių susitikimų ir pasitarimų, kurių metu buvo aptariamoms Kauno mieste gyvenančių asmenų stebimos problemos ir ieškoma galimų sprendimo būdų.

2024 m. kovo 15 d. tarpinstitucinio susitikimo metu kartu su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kauno miesto vaiko teisių apsaugos skyriaus atstovais, Kauno miesto savivaldybės administracijos Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorė bei Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato pareigūnais spręstas klausimas dėl paauglių psichoaktyvių medžiagų vartojimo, prevencijos ir galimų gydymosi būdų. 2024 m. kovo 22 d. tarpinstitucinio susitikimo metu, kuriame dalyvavo Socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistai, VšĮ Kauno Dainavos poliklinikos Jaunimo centro darbuotojai bei Multidimensinės šeimos terapijos atstovai aptartas bendradarbiavimas ir esamos galimybės nukreipiant paauglius dėl reikiamos pagalbos. 2024 m. gegužės 13 d. susitikimo su VšĮ „Būkime kartu“ ir Kauno apskrities moterų krizių centru aptarti bendradarbiavimo klausimai emocinės paramos ir pagalbos šeimoms temomis. 2024 m. birželio 13 d. dalyvaujant Respublikinio priklausomybių ligų centro Kauno filialo ir VšĮ „TC- Laisva valia“ vadovams spręsti klausimai dėl efektyvesnio priklausomų asmenų gydymo, tarpinstitucinio bendradarbiavimo, apskaitos informacija.

2024 m. birželio 27 d. kartu su VšĮ „Vilties žiedas“ ir VGC „Pastogė“ atstovais dalintasi informacija apie teikiamas paslaugas ir pagalbą besiskiriantiems tėvams, kurių nesutarimai ir daroma neigiama įtaka vaikų emocinei gerovei vis dažniau stebimi socialinių paslaugų teikimo šeimoms atvejais. Susitikimo metu aptarta tėvų nukreipimo tvarka bei specialistų įsitraukimas į pagalbos teikimo šeimoms procesą. 2024 m. spalio 25 d. tarpinstitucinio susitikimo metu,

dalyvaujant Vaikų gerovės centro „Pastogė“ globos koordinatoriams bei Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kauno miesto vaiko teisių apsaugos skyriaus mobiliosios komandos specialistais aptartas bendradarbiavimas bei efektyvus pagalbos teikimas vaikams nustatytos laikinosios globos atvejais. 2024 m. lapkričio 20 d. kartu su Kauno miesto poliklinikos Psichikos sveikatos centro padalinių socialiniais darbuotojais aptarti kylantys iššūkiai nukreipiant asmenis reikiamai psichiatrinei pagalbai, užtikrinant jiems reikiamą medikamentinį gydymąsi, tartasi dėl glaudesnio bendradarbiavimo bei informacijos savalaikio perdavimo. 2024 m. gruodžio 3 d. organizuotas tarpinstitucinis susitikimas su Krizinio nėštumo centru, organizacija „Mamų mama“, Kauno arkivyskupijos Šeimos centro Krizinio nėštumo programos koordinatore ir VšĮ „Darnūs namai“ krizinio nėštumo konsultante. Susitikimo metu pristatyta krizinėje situacijoje atsidūrusioms besilaukiančioms ar mažus vaikus auginančioms mamoms teikiama pagalba, pasidalinta specialistų praktinėmis įžvalgomis bei susitarta dėl tolimesnio bendradarbiavimo su socialiniais darbuotojais ir atvejo vadybininkais. 2024 m. gruodžio 13 d. susitikimo su Kauno savivaldybės vaikų globos namų socialinės įtraukties koordinatoriumi ir Negalių turinčių asmenų centro „Korys“ atstovais aptartas pagalbos teikimas bei bendradarbiavimas dirbant su negalių turinčiais jaunuoliais, išėjusiais iš globos namų.

Socialinių paslaugų šeimai skyriaus darbuotojai siekdami kokybiško paslaugų teikimo aktyviai dalyvauja mokymuose, stiprina savo kompetencijas bei dalijasi gerąja patirtimi su kitais socialinėje srityje dirbančiais specialistais. Kauno miesto socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistai pasidalino sukauptomis žiniomis bei gerąja patirtimi su Kauno mieste veikiančių įstaigų, organizacijų atstovais, aukštųjų socialinio darbo mokyklų studentais bei svečiais iš Vilniaus, Kauno rajono, Kėdainių, Trakų rajono ar Estijos. 2024 metai buvo itin turiningi ir aktyvūs dalinantis metodinėmis žiniomis įvairiuose moksliniuose ir praktiniuose socialinio darbo žinių populiarinimo renginiuose.

2024 m. gegužės 3 d. Vytauto didžiojo universiteto organizuotoje konferencijoje „Laisvė kurti'2024" Socialinių paslaugų šeimai skyriaus darbuotoja skaitė pranešimą pavadinimu „Specialistų patirtys jaunuolių perėjime iš švietimo sistemos į darbo rinką: nuo palydėjimo iki profesionalios pagalbos“ ir dalinosi praktinėmis įžvalgomis bei patarimais. Konferencijos metu taip pat skaitytas itin aktualus šiai dienai pranešimas apie vaikų persekiojimą konfliktiškų tėvų skyrybų kontekste iš socialinio darbuotojo perspektyvos. 2024 m. gegužės 17 d. vaiko dienos paminėti skirtoje mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Vaiko rytojus prasideda šiandien“ skyriaus socialinė darbuotoja skaitė jautrų pranešimą „Vaiko geriausių interesų užtikrinimo kompleksiskumas: nebetikėjau, kad kažkur galima gyventi saugiai“, kurio metu pasidalino socialinę riziką patiriančiose

šeimose augančių vaikų išpažintimis. Kitam darbuotojui skaitant pranešimą „Vaikų persekiojimas konfliktiškų tėvų skyrybų kontekste: socialinio darbuotojo perspektyva“, konferencijos dalyviai kviešti diskusijai apie socialinio darbo svarbą ir vaiko advokatavimą užtikrinant geriausius vaikų interesus konfliktiškų skyrybų metu.

2024 m. spalio 15–16 d. vykusioje tarptautinėje konferencijoje „Vaiko ir šeimos gerovės siekis. Ką socialinis darbas gali pasiūlyti dinamiškų pokyčių kontekste?“ net 12 Socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistų tarptautinei socialinio darbo lauko bendruomenei pristatė mokslinius tyrimus bei socialinio darbo su vaikais, jaunuoliais, jaunomis mamomis ar šeimomis realijas Lietuvoje, taip pat renginio dalyviams vedė praktinius seminarus. Buvo parengtas pristatymas apie moterų skaudžias patirtis ir pagalbos poreikį „Skausmas, kuris nedingsta: moterų, išgyvenusių savaiminį abortą patirtys“. Taip pat kalbėta jaunuolių tapatybės temomis pranešimo „LGBT+ jaunuolių atsiskleidimo tėvams (globėjams) patirtys: tėvų išsilaisvinimo iš stigmos kelionė“ metu. Konferencijoje aptartas mokslinis tyrimas, pavadintas „Iš globos namų į motinystę: moterų kelionės per sudėtingus gyvenimo etapus“, taip pat pristatyta teigiama socialinio darbo patirtis dirbant su vaikų atstovais pristatymo „Motinos įgalinimas vaiko apsaugos srityje: mano gyvenimas visiškai pasikeitė“ metu. O pranešimas „Transformuojantis socialinis darbas - finansinio raštingumo ugdymas socialinio darbo kontekste“ sudomino renginio dalyvius tiek dėl praktinės vertės profesiniame, tiek asmeniniame gyvenime. Pranešimai finansinio raštingumo tema dėl savo aktualumo skaityti dar du kartus kitose konferencijose Vilniuje 2024 m. spalio 18 d. bei Kaune 2024 m. lapkričio 28 d. vykusiame mokslo populiarinimo renginyje „Sprendimų festivalis: Socialinio darbo metodų mugė“ buvo pristatyti praktiniai seminarai, tokie kaip „Lego Serious Play metodo pritaikymas socialinio darbo praktikoje“ ir „Socialinis darbas su jaunimu: jaunuolių įgalinimas ir reflektavimo įgūdžių ugdymas pasitelkiant Meme“, kurie skyrėsi praktiniu požiūriu, suteikdami dalyviams įrankius ir metodus, kuriuos jie galėjo tiesiogiai pritaikyti savo kasdienėje veikloje.

2024 metais aktyviai bendradarbiauta su socialinius darbuotojus rengiančiomis aukštosiomis mokyklomis Vytauto Didžiojo universitetu bei VŠĮ Kauno Kolpingo kolegija, jiems organizuotos pažintinės praktikos, skaityti pranešimai bei vestos paskaitos. 2024 m. sausio mėnesį VŠĮ Kolpingo kolegijos studentams vesta pažintinė praktika. Studentai supažindinti su atvejo vadybininkų darbo specifika, Šeimos krizių centro veikla, pateikta daug praktinių pavyzdžių. 2024 m. kovo 26 d. Socialinių paslaugų šeimai skyriaus socialiniai darbuotojai skaitė pranešimą VŠĮ Kolpingo kolegijos studentams apie socialinės priežiūros paslaugų teikimą socialinę riziką patiriančioms šeimoms. 2024 m. rugsėjo 30 d. studentams organizuotas praktinis seminaras „Socialinio darbo praktika su šeimomis: socialinio darbuotojo ir individualios priežiūros darbuotojų vaidmuo“, kurio

metu Šeimos krizių centro darbuotojai pasidalino praktinėmis darbo realijomis su krizinėje situacijoje atsidūrusiomis šeimomis bei savo darbo kasdienybe. 2024 m. lapkričio 14 d. seminare socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai dalinosi vertingomis darbe sukauptomis empirinėmis žiniomis apie socialinio darbo praktiką su šeimomis: socialinio darbuotojo ir atvejo vadybininko vaidmenis. 2024 m. gruodžio 11 d. seminare Vytauto Didžiojo universiteto studentai gavo daug informacijos apie socialinių paslaugų šeimai skyriaus Šeimos krizių centro vykdomas veiklas, teikiamas paslaugas, darbo pobūdį bei socialinio darbo svarbą sprendžiant kompleksines šeimų, auginančių vaikus, problemas.

2024 m. Socialinių paslaugų šeimai skyriuje taip pat parengti informaciniai pranešimai tėvams: „Kaip kalbėtis su vaikais, kad jie mus išgirstų?“, „Kaip sau padėti valdyti sudėtingas emocijas? Praktiniai patarimai, kaip suvalgyti pyktį“. Informacija pasidalinta ir įstaigos Facebook paskyroje. Psichologas taip pat darbuotojams parengė informacinę metodinę priemonę „Pozityviosios psichologijos įrankiai: kaip padėti paslaugų gavėjams atrasti stipriąsias puses? Bei kaip skatinti juos siekti pokyčių?“.

Galima drąsiai teigti, kad Centro specialistų atliekami moksliniai tyrimai, skaitomi pranešimai, vedami seminarai atspindi jų aukštas kompetencijas, sukauptas žinias, bei parodo vidinę motyvaciją ir įsipareigojimą prisidedant prie socialinio darbo profesinio lauko plėtros bei skatina vertingas diskusijas apie šiuolaikinio socialinio darbo iššūkius, galimybes ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimą.

Kauno miesto socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų šeimai skyriaus Šeimos krizių centras (toliau – Šeimos krizių centras) savo veiklą vykdo nuo 2019 m. vasario 13 d. Šeimos krizių centre teikiamos bendrosios socialinės paslaugos, intensyvi krizių įveikimo pagalba bei psichosocialinė pagalba. 2024 metais taip pat teikta laikino apnakvindinimo paslauga, tačiau pasikeitus teisės aktams nebeteikiama nuo 2024 m. rugpjūčio 13 d. 2024 metais iš viso buvo apgyvendintos 34 šeimos, iš jų 22 atkūrė savarankiškumą, 32 šeimoms suteikta intensyvi krizių įveikimo pagalba, 2 šeimoms - laikino apnakvindinimo paslauga. Pastebima, kad išlieka didelis skaičius šeimų, apgyvendintų Šeimos krizių centre, kurių vaikams Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos specialistų sprendimu buvo nustatytas vaiko apsaugos poreikis ir paskirta vaiko laikinosios priežiūros priemonė socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje - Šeimos krizių centre. Šios šeimos sudaro didžiąją dalį Šeimos krizių centro paslaugų gavėjų. 2024 metais laikinoji priežiūra paskirta 23 šeimoms, t. y. beveik 70 %, bei 11 šeimų į centrą atvyko savo noru dėl dažniausiai pasitaikančių priežasčių

(priklausomybių, būsto praradimo, socialinių įgūdžių stokos ar vaikų nepriežiūros). Taip pat 2 šeimoms intensyvios krizių įveikimo pagalbos prireikė dėl patirto smurto artimoje aplinkoje.

Pažymėtina, kad Šeimos krizių centre dirba ir paslaugas teikia visa specialistų komanda - socialinis darbuotojas, psichologas, individualios priežiūros darbuotojai. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjams yra teikiama kompleksinė pagalba, kiekvienai atvykusiai šeimai sudaromi ir įgyvendinami individualūs pagalbos planai. Kadangi į centrą dažniausiai atvyksta vienišos motinos su nepilnamečiais vaikais, vienu didžiausių pagalbos teikimo tikslų tampa užtikrinti tokių moterų psichologinę, fizinę bei ekonominę nepriklausomybę: tokiu atveju psichologas teikia intensyvią psichologinę pagalbą, veda grupinius užsiėmimus suaugusiems ir vaikams, dailės terapija paremtus savęs pažinimo bei relaksacijos užsiėmimus. Socialinio darbo specialistai padeda susitvarkyti dokumentus dėl skyrybų, vaikų išlaikymo, socialinio būsto, deda dideles pastangas padedant įsidarbinti, užregistruoti vaikus į ugdymo įstaigas, vaikų dienos centrus, sveikatos priežiūros įstaigas, tarpininkauja sprendžiant priklausomybes. Individualios priežiūros darbuotojai ugdo kasdieninius gyvenimo įgūdžius (savitvarka, asmens higiena, sveika gyvensena, namų ruoša, vaikų priežiūra, namų saugumas, švara ir tvarka, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimasis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis viešuoju transportu ir kt.), ugdo darbinius įgūdžius bei organizuoja paslaugų gavėjams užimtumą. Šeimos krizių centre reguliariai organizuojami tėvystės įgūdžių ugdymo grupiniai užsiėmimai, savipagalbos grupės, seminarai, edukacinės paskaitos, vaikams- savęs pažinimo, bendravimo įgūdžių stiprinimo užsiėmimai. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjams organizuojamos sociokultūrinės veiklos: švenčių minėjimai, išvykos, prevencinės veiklos ir kiti renginiai.

2024 metais kartu su Šeimos krizių centro darbuotojais, kitais specialistais, bendruomenės nariais, socialiniais partneriais organizuota 18 renginių, prevencinių, socialinių, projektinių veiklų. 2024 metais Šeimos krizių centre suorganizuota Vasario 16-osios Lietuvos valstybės atkūrimo dienos paminėjimas, Šv. Valentino paminėjimas, Užgavėnių šventė, Šv. Velykų šventė, Motinos dienos šventė. 2024 metais suorganizuota Šeimų ir tarptautinės vaikų gynimo dienos šventės, šia proga paslaugų gavėjai vyko į Kauno zoologijos sodą. Tarptautinės moters solidarumo dienos proga Šeimos krizių centre suorganizuotas edukacinis renginys su „Monro group“ grožio specialistėmis. Taip pat suorganizuota Šv. Kūčių vakarienė ir Šv. Kalėdų sutikimas su seneliu šalčiu, animatoriais ir dovanomis.

Taip pat pažymime, kad gerinant socialinių paslaugų kokybę suorganizuoti 9 tarpinstituciniai susitikimai: su VŠĮ „Būk matomas“ atstovais ir bendruomenės nariais, susitikime dalyvavo Kauno apskrities VPK viešosios valdybos bendruomenės veiklos skyriaus pareigūnai. Taip pat organizuotas

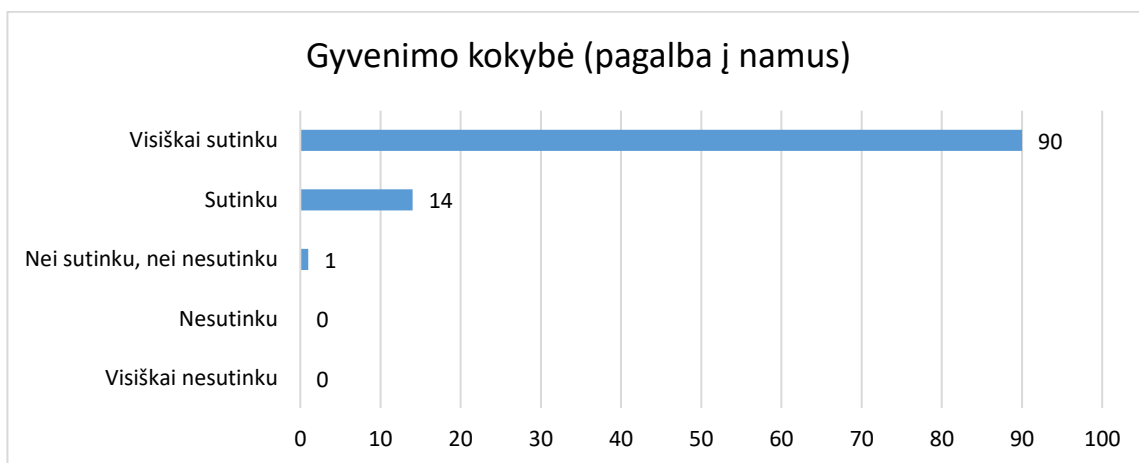
susitikimas su „Moters pagalbos linija“ specialistėmis. Šeimos krizių centre suorganizuoti tarpinstituciniai susitikimai su skirtingų sričių specialistais iš Respublikinio priklausomybių ligų centro, priklausomybių ligų reabilitacijos bendruomenės VŠĮ „TC – Laisva valia“, Kėdainių pagalbos šeimai centro, Valstybės vaikų teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SAMK Kauno miesto vaiko teisių apsaugos skyriaus, nevyriausybinų organizacijų, teikiančių socialines paslaugas Kaune, atstovais, siekiant aptarti stebimas problemas, ieškant galimų sprendimų būdų. Taip pat įvyko susitikimas su Kauno rajono socialinių paslaugų centro specialistais, dalintasi socialinių paslaugų teikimo kokybe, teikiamomis socialinėmis paslaugomis, aptarta bendradarbiavimo galimybės bei pasidalinta gerąja patirtimi. Suorganizuotas susitikimas su Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro darbuotojais, dalintasi veiklos ypatumais, aptarti kylantys iššūkiai teikiant socialines paslaugas vaikams ir šeimoms ir galimus jų sprendimo būdus.

2024 metais Šeimos krizių centre įrengta vaikų žaidimo aikštelė. 2024 metais Šeimos krizių centre teikiant pagalbą paslaugų gavėjams bendradarbiauta su verslo atstovais, įstaigomis, organizacijomis, bendruomene, pavieniais fiziniais asmenimis bei tęsiamas bendradarbiavimas su „Ikea“, kurie geranoriškai teikė paramą maisto produktais, dovanėlėmis, drabužiais ir kitais reikalingais daiktais bei suteikta pagalba organizuojant veiklas. Prie Šeimos krizių centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir pagalbos efektyvinimo taip pat prisideda savanoriai, noriai praktiką atliekantys studentai.

Kauno miesto socialinių paslaugų centre 2024 m. lapkričio - gruodžio mėnesiais vyko paslaugų gavėjų apklausos, siekiant matuoti teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Pirmiausia, pristatome pagalbą į namus paslaugų vertinimą. Anketoje paslaugų gavėjams buvo pateikti klausimai šiomis temomis: pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis, gaunamų paslaugų vertinimas, įsitraukimas sudarant pagalbos planą, darbuotojų bendravimas teikiant paslaugas, teikiamų paslaugų tikslas, siūlymai dėl paslaugų tobulinimo ir pan. Apklausoje iš viso dalyvavo 105 paslaugų gavėjai, 17 vyrų ir 105 moterys. Apklausos dalyvių amžiaus vidurkis 81,3 metai. Pagal paslaugų teikimo trukmę net 99 (94,3 proc.) respondentai yra ilgalaikiai paslaugų gavėjai, kuriems paslaugos teikiamos ilgiau nei vienerius metus, 5 (4,8 proc.) paslaugų gavėjams paslaugos teikiamos 3 – 6 mėnesius, 1 (1 proc.) – 7 – 12 mėnesių. Apklausoje dalyvavę 103 (98,1 proc.) paslaugų gavėjų nurodė, jog yra patenkinti, kad jiems teikiamos įvairios paslaugos (savanorių, bendrosios praktikos slaugytojų ir pan.). Aukštas pasitenkinimo lygis rodo, kad paslaugų gavėjai vertina pagalbą į namus paslaugų kompleksiskumą, apimančią ne tik buitinę pagalbą, bet ir savanorių, sveikatos priežiūros specialistų bei kitų specialistų įsitraukimą. Tai leidžia manyti, kad įvairių paslaugų integravimas atliepia skirtingus paslaugų gavėjų poreikius.

Teikiamomis paslaugos siekiama ne tik spręsti paslaugų gavėjams kylančias problemas, bet ir prisidėti prie geresnės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės kūrimo. Apklaustos metu siekta išsiaiškinti kiek teikiamos paslaugos prisideda prie geresnės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės. Net 104 (99 proc.) visiškai sutiko arba sutiko su teiginiu, kad jam teikiamos paslaugos prisideda prie geresnės gyvenimo kokybės ir tik 1 (1 proc.) paslaugų gavėjas nurodė, kad nei sutinka nei nesutinka (4 pav.). Rezultatai aiškiai parodo, kad pagalbos į namus paslaugos atlieka svarbų vaidmenį gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. Tai patvirtina, kad paslaugos atitinka Socialinių paslaugų kataloge nustatytą tikslą – padėti asmenims tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Tikėtina, kad galimybė ilgiau gyventi savo namuose, pagrindinių poreikių patenkinimas ir užtikrinimas, suteikia paslaugų gavėjams galimybę jaustis oriai, pilnavertiškai.

Lyginant dviejų metų rezultatus, matomas reikšmingas teigiamo vertinimo augimas – 2024 m. net 99% paslaugų gavėjų pripažįsta teikiamų paslaugų poveikį gyvenimo kokybei, kai 2023 m. visiškai su tuo sutiko 66,4%, o likusieji 33,6% tiesiog pritarė. Tai rodo, kad paslaugos ne tik išlaiko savo svarbą, bet ir tampa dar labiau orientuotos į gavėjų poreikius. Pokytį gali lemti geresnis paslaugų prieinamumas, individualizuotas požiūris ar stiprėjantis pasitikėjimas teikiama pagalba. Vis dėlto, svarbu išlaikyti nuolatinį dialogą su paslaugų gavėjais, siekiant užtikrinti, kad paslaugos ir toliau maksimaliai prisidėtų prie jų gyvenimo kokybės gerinimo.



6 pav. Teikiamos paslaugos prisideda prie geresnės gyvenimo kokybės

Socialinių paslaugų tikslas suteikti paslaugų gavėjui reikiamą pagalbą, padėti spręsti kylančias problemas, pagal galimybes užtikrinti emocinį ir psichologinį stabilumą. Apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų prašyta įvertinti teiginį „Aš jaučiu, kad galiu gyventi ramiau, nes man yra teikiamos pagalbos į namus paslaugos“. 2024 m. padidėjo paslaugų gavėjų, visiškai sutinkančių su teiginiu, jog pagalbos į namus paslaugos prisideda prie jų gyvenimo ramybės (nuo 69,2 % iki 81 %). Tuo tarpu dalinai sutinkančių dalis sumažėjo (nuo 30,8 % iki 15,2 %), o neutralūs atsakymai išliko minimalūs.

Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, jog pagalbos į namus paslaugų gavėjai teigiamai vertina jiems teikiamas paslaugas ir šias paslaugas teikiančius darbuotojus. Dauguma paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje nurodė, jog yra įtraukiami į pagalbos jiems planavimo procesą. Apklausos dalyviai teikiamų paslaugų kokybę įvertino 9,41 balo iš 10 balų.

Laikino apgyvendinimo skyriuje buvo vertinama apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų kokybė. Apklausos metu buvo svarbu išsiaiškinti iš kur paslaugų gavėjai sužinojo apie Laikino apgyvendinimo skyrių ir teikiamas paslaugas. Atsakymų duomenys atskleidė, kad 13 (29,5 proc.) paslaugų gavėjų apie paslaugas sužinojo iš draugų, pažįstamų. Todėl galima daryti prielaidą, kad apie galimą gauti pagalbą sunkumų turintys žmonės dalijasi su savo bendraminčiais, pagalbos reikalingais asmenimis 22,7 proc. respondentų nurodė, kad į Laikino apgyvendinimo skyrių juos nukreipė socialinis darbuotojas, 20,5 proc. paslaugų gavėjai nurodė, kad apie paslaugas sužinojo iš darbuotojų, kuriuos sutiko gatvėje, 2,3 proc. – iš interneto, 14,6 proc. respondentų pasirinko atsakymą „kita“.

Apklausos metu siekta išsiaiškinti respondentų nuomonę apie socialinę pagalbą teikiančius darbuotojus, bendravimo aspektus, į(si)traukimą planuojant pagalbą, teikiamų paslaugų naudą ir pan.

3 lentelė

Metai	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Teiginys	Visiškai sutinku	Visiškai sutinku	Sutinku	Sutinku	Nei sutinku nei nesutinku	Nei sutinku nei nesutinku	Nesutinku	Nesutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku
LAS darbuotojai suteikia visą man reikiamą informaciją aiškiai suprantamai ir detaliai	30	34	11	10	0	0	0	0	0	0
Aš manau, kad LAS teikiamos paslaugos man padeda ir yra naudingos	27	34	12	10	1	0	1	0	0	0
Aš manau, kad LAS darbuotojams svarbi mano nuomonė, planuojant pagalbą man	26	32	11	9	0	3	3	0	0	0
LAS darbuotojai su manimi elgiasi pagarbiai, yra teisingai reiklūs	28	35	11	6	1	1	1	0	0	0
Aš pasitikiu ir galiu pasikonsultuoti su LAS darbuotojais	29	34	11	7	0	3	1	0	0	0

Aš žinau, kad prireikus kitų specialistų pagalbos LAS darbuotojai man padės/mane nukreips (į psichologą, gydytoją, priklausomybių konsultantą ir t.t.)	29	33	11	11	1	0	0	0	0	0
LAS darbuotojai yra profesionalūs, turi pakankamai profesinių žinių ir gebėjimų	30	31	11	8	0	5	0	0	0	0
Aš rekomenduočiau LAS darbuotojus savo artimiesiems / draugams	27	12	11	12	3	1	0	0	0	0

3 lentelėje pateikti 2024 metų apklausos rezultatai atskleidžia, kad paslaugų gavėjai itin palankiai vertina Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojų darbą ir teikiamas paslaugas. Dauguma respondentų visiškai sutinka arba sutinka, kad darbuotojai suteikia aiškią ir išsamią informaciją, elgiasi pagarbiai bei teisingai, o jų teikiamos paslaugos yra naudingos. Taip pat didelė dalis apklaustųjų pasitiki LAS darbuotojais, mano, kad jų nuomonė yra svarbi pagalbos planavime, ir žino, kad prireikus bus nukreipti pas reikiamus specialistus. Nors kai kurie respondentai pasirinko neutralią poziciją, nė vienas iš apklaustųjų neišreiškė nepasitenkinimo. Tai rodo aukštą paslaugų kokybę, profesionalų darbuotojų požiūrį bei stiprų pasitikėjimą darbuotojų teikiama pagalba.

2024 m. taip pat buvo vykdyta paslaugų gavėjų, kuriems teikiama socialinės priežiūros šeimoms paslauga, apklausa. Apklausoje iš viso dalyvavo 162 paslaugų gavėjai, 31 vyras ir 131 moteris. Apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis – 37,8 metai (amžius nuo 18 iki 65 m.). Apklausos metu respondentų buvo prašoma įvardinti dėl kokių priežasčių jų šeimai pradėtos teikti socialinės paslaugos. Dažniausiai respondentai rinkosi atsakymus: vaiko (-ų) elgesio problemos, jo paties priklausomybė, konfliktiški tarpusavio santykiai su partneriu, emocinė, psichologinė būsena, psichikos sveikatos problemos. Rečiau – bedarbystė, smurtas. Respondentai pasirinkę atsakymą „kita“, teigė, kad paslaugos jiems pradėtos teikti dėl socialinių įgūdžių stokos, neturėjimo kur gyventi arba prastų gyvenimo sąlygų, nesutarimų dėl bendravimo su vaiku tvarkos, negalios, išgerto alkoholio ir, kad nepilnametė tapo mama.



7 pav. Priežastys, dėl ko pradėtos teikti socialinės paslaugos

Apklausos dalyviai dešimties balų sistemoje turėjo įvertinti teikiamų paslaugų kokybę. Apklausos rezultatai atskleidė, kad teikiamų paslaugų kokybę paslaugų gavėjai įvertino 8,73 balo iš 10 balų (procentine išraiška 87,3 proc.). 2023 m. duomenys - 8,68 balo iš 10 balų (procentine išraiška 86,8 proc.). Palyginus 2024 m. ir 2023 m. apklausų duomenis, matyti, kad paslaugų kokybės vertinimas išliko stabiliai aukštas ir net šiek tiek pagerėjo – 2024 m. jis siekė 8,73 balo iš 10, o 2023 m. buvo 8,68 balo. Nors skirtumas yra nedidelis, tai rodo nuoseklų paslaugų kokybės palaikymą ir galbūt tam tikrą paslaugų gerinimą, kuris atsispindi paslaugų gavėjų vertinimuose. Šie rezultatai patvirtina, kad dauguma gavėjų socialines paslaugas vertina teigiamai ir jų patirtis iš esmės nesikeičia arba gerėja. Kadangi paslaugų kokybė yra vienas iš svarbiausių pasitenkinimo rodiklių, aukšti vertinimai rodo pasitikėjimą specialistais ir teikiama pagalba.

Bendrujų reikalų skyrius sėkmingai užtikrina, kad Centro darbuotojai būtų aprūpinti visomis darbo priemonėmis, kad būtų prižiūrėta, sutvarkyta visa infrastruktūra, Centro patalpose laiku atlikti einamieji remontai, kad Dainavos dienos globos centro lankytojai, Laikino apgyvendinimo skyriuje socialines paslaugas gaunantys asmenys, Šeimos krizių centre gyvenantys socialinių paslaugų gavėjai būtų aprūpinti reikiamomis priemonėmis. 2024 metais ir toliau skiriamas ypatingas dėmesys skaidriam, efektyviam viešųjų pirkimų vykdymui. 2024 metais Centre atlikta pirkimų 1496,7 tūkst. Eur vertei, rengiant paraiškas, sutvarkant visą reikiamą dokumentaciją bei laikantis visų aktualių viešųjų pirkimų procedūras reglamentuojančių teisės aktų (Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus įsakymas „Dėl mažos

vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir kt.), naudojantis Centrinės perkančiosios organizacijos (CPO LT) katalogu bei atnaujinta Centrine viešųjų pirkimų informacine sistema (CVP IS). 2024 metais Kauno miesto socialinių paslaugų centras sudarė 126 paslaugų, darbų ar prekių įsigijimo vienkartinės ir ilgalaikės sutartis. Sėkmingai tęsiamas Kauno miesto savivaldybės administracijos reikalavimas naudotis Finansų valdymo ir apskaitos sistemos viešųjų pirkimų valdymo moduliu (toliau – VIPIS), kuriame suvedama visa informacija apie planuojamus ir įvykdytus viešuosius pirkimus, t.y. pirkimų inicijavimo paraiškos, pirkimų informacija, registruojamos sutartys, suvedamos PVM sąskaitos faktūros, tokiu būdu kontroliuojant sutarčių įgyvendinimą.

Visus 2024 metus toliau sėkmingai buvo tęsiami pastato adresu R. Kalantos g. 57, Kaunas, atnaujinimo darbai, įgyvendinant 2024 m. lapkričio 6 d. Kauno miesto socialinių paslaugų centro ir UAB „Baltijos plienas“ rangos sutartį Nr. 23R076. Baiginėjant kapitalinio remonto darbus adresu R. Kalantos g. 57, Kaunas, dėl paslaugų gavėjų saugumo, nutarta aptverti bendrą teritoriją, kurioje veiklą vykdo Laikino apgyvendinimo skyrius, t. y. sklypus adresu R. Kalantos g. 55 ir 57, Kaunas. Dėl to atlikus viešąjį pirkimą CVP IS (732175) su laimėtoju UAB „Projektera“ 2024 m. rugpjūčio 13 d. buvo pasirašyta Teritorijos aptvėrimo supaprastinto statybos projekto parengimo sutartis Nr. SPC-2024/24. Atlikus viešąjį pirkimą CPO LT, su laimėtoju UAB „Darbasta“ buvo pasirašyta sutartis Nr. CPO316916 (SPC-2024-33), pagal kurią jie rengė projekto „Kitos paskirties inžinerinio statinio, R. Kalantos g. 55 ir 57, Kaune, supaprastinto statybos projekto (nesudėtingo statinio)“ ekspertizės aktą. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų patogų ir saugų naudojimąsi sanitarinėmis patalpomis pastate adresu Birutės g. 29A, Kaunas, įvykdyti dviejų sanitarinių patalpų remonto darbai. Šių patalpų nuotekų vamzdynų būklė buvo kritinė, todėl buvo pakeisti susidėvėję sanitariniai prietaisai, sumontuotos naujos dušo kabinos, įrengta elektrinė ventiliacija, pakeisti susidėvėję sienų, lubų ir grindų dangos.

Centro veiklos įvertinimui, perspektyvų stebėjimui laiku ir kompetentingai parengiamos finansinės, mokestinės, statistinės, biudžetinės ir kitos teisės aktų nustatyta tvarka ar vadovo nurodymu ataskaitos. Personalo specialistai užtikrina, kad Centre būtų efektyviai ir savalaikiai tvarkomos darbuotojų asmens bylos, kad visų Centre dirbančiųjų darbuotojų atnaujinti kontaktai būtų sukelti į programą „Personalo modulis“. Vyksta savalaikis Centro darbuotojų darbo stažo kontroliavimas, atsižvelgiant į profesinę patirtį, darbuotojų informavimas ir įsakymų rengimas bei darbo sutarčių pakeitimai. Laiku parengti įsakymai dėl darbuotojų atostogų suteikimo, perkėlimo, atšaukimo. Bendrųjų reikalų skyrius atsakingas už Centro korespondencijos tvarkymą ir tikslingą nukreipimą vadovaujantis LR galiojančiais teisės aktais ir nustatyta įstaigos vidaus tvarka, dokumentacijos plano bei registų sąrašo atnaujinimus, vadovaujantis Bendrųjų dokumentų

saugojimo terminų rodykle, Duomenų valdymo sistemos (toliau - DVS Kontora) koordinavimą ir šias užduotis sėkmingai įgyvendina. 23 Centro darbuotojai dalyvavo Socialinių paslaugų srities darbuotojų atestacijoje, kuri vykdoma per Socialinių paslaugų priežiūros departamento informacinę sistemą SDDKAIS ir įgijo pirmąją arba antrąją kvalifikacinę kategoriją.

2024 metais Centre:

- praktiką atliko 37 studentai, iš jų: Vytauto Didžiojo universiteto (5), Vilniaus universiteto (1), Kauno kolegijos (9), Kolpingo kolegijos (10), Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro (3), UAB Kauno Petrašiūnų darbo rinkos mokymo centras (3), UAB „PMC Training“ (3), Marijampolės kolegija (1), VŠĮ „Vilties žiedas“ (1), VŠĮ „Profesijų spektras“ (1).

- 26 savanorių be piniginio atlygio atliko savanorišką veiklą;

- 8 studentai Centre atliko baigiamųjų darbų tyrimus.

2024 metais Centro darbuotojai dalyvavo profesinių kompetencijų tobulinimo mokymuose ir supervizijų procesuose 1130 kartų.

2024 metais Centras pasirašė šias bendradarbiavimo sutartis:

4 lentelė

Eil. Nr.	Bendradarbiavimo sutartys, 2024 m.	Sutarties sudarymo data
1.	BĮ Lietuvos audiosensorinė biblioteka	2024-02-08
2.	Tradicinė religinė bendrija Kauno arkivyskupijos Caritas	2024-03-22
3.	Kauno apskrities moterų krizių centras	2024-06-17
4.	Labdaros paramos fondas „Frida“	2024-08-22
5.	VŠĮ „4 milimetrai“	2024-10-01
6.	UAB „Petrašiūnų mokymo centras“	2024-10-03
7.	VŠĮ „ETERNA VITA“	2024-11-13
8.	Paramos fondas „Rigra“	2021-11-13
9.	VŠĮ „Sugrįžimas“	2024-11-13
10.	Anoniminių alkoholikų grupė „Užkarda“	2024-11-13
11.	VŠĮ „Taikos kelias“	2024-11-13

Apibendrinant 2024 metus, galime teigti, kad pasiekėme Centrai keliamus tikslus ir uždavinius ir kai kuriuos viršijome. Organizuodami prevencines socialines paslaugas atlikome šviečiamąją funkciją platindami informaciją apie Kauno miesto savivaldybėje teikiamas socialines paslaugas, siekiant efektyviai išnaudoti žmogiškuosius išteklius organizuojant socialines paslaugas asmens namuose skaitmenizavo darbo procesus, tęsėme patalpų atnaujinimo, darbuotojų darbo sąlygų gerinimo darbus, aktyviai dalyvavome bendruomeniniuose renginiuose, išlaikome socialinių paslaugų kokybę ir siekime nuolat tobulėti. Centro darbuotojų atliekamas darbas itin palankiai

vertinamas paslaugų gavėjų ir jų artimųjų. 2025 metus pasitinkame su naujais darbais ir suplanuotomis veiklomis, kurios tikimės prisidės prie Kauno miesto savivaldybės gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo.

Direktorė

(Istaigos vadovo pareigų pavadinimas)

Roberta Motiečienė

(parašas)

(vardas ir pavardė)