

KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS PLANO ĮVYKDYMOS ATASKAITA

Kauno miesto socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas Kauno miesto savivaldybės tarybos 2002 m. gegužės mėn. 30 d. sprendimu Nr. 136.

Centras yra nestacionarių socialinių paslaugų biudžetinė įstaiga, finansuojama iš valstybės ir Kauno miesto savivaldybės biudžeto.

Centro vizija – būti modernia, nuolat besimokančia organizacija, taikančia naujoves ir holistinių požiūrių į asmenį, teikiant aukštos kokybės socialines paslaugas Kauno miesto gyventojams.

Centro misija – teikti kokybiškas į asmenį orientuotas socialines paslaugas, kurios mažintų Kauno miesto gyventojų socialinę atskirtį ir įgalintų juos būti lygiaverčiais visuomenės nariais.

Centro veiklos tikslas – sudaryti salygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiskai spręsti savo socialines problemas ir padėti įveikti socialinę atskirtį.

2019 m. Centro veiklos planas parengtas, vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės strateginis plėtros planu iki 2022 metu, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės tarybos 2015 m. balandžio 2 d. sprendimu Nr. T-127 ir atitinka šio strateginio plano veiklos prioritetą „„Sumanios ir pilietiškos visuomenės ugdymas“.

Tikslai	Uždaviniai	Priemonės	Kauno miesto socialinių paslaugų centro padalinys, atsakingas už vykdymą	Vertinimo kriterijai	Laukiami rezultatai	Pasielkti rezultatai
Užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą kuo arčiau Kauno miesto gyventoju gyvenamosioms vietos.	Užtikrinti savalaiki socialinių paslaugų gavėjų prašymų priėmimą.	Prasymu – paraisku priemimas, Socialinių paslaugų poreikio vertinimas bei bendrujų skyrius socialinių paslaugų teikimas.	Asmenu, kuriems buvo įvertintas socialinių paslaugų poreikis ir/ ar bendruomenei suteiktos bendrosios socialinės paslaugos dalis nuo visų Kauno miesto gyventoju.	2019 m. I ketv. – 0,39 proc. 2019 m. II ketv. – 0,78 proc. 2019 m. III ketv. – 2019 m. III ketv. – 0,70 proc. 2019 m. IV ketv. – 1,17 proc. 2019 m. IV ketv. – 1,00 proc.	2019 m. I ketv. – 0,86 proc. 2019 m. II ketv. – 0,65 proc. 2019 m. III ketv. – 0,70 proc. 2019 m. IV ketv. – 1,00 proc.	

Teikiamų socialinių paslaugų gerinimas diegiant EQUASS Assurance kokybės sistemą.	Igyvendintos numatytos EQUASS diegimo plano rekomendacijos 2019 m.	100 proc. laiku atlikti numatyti plane darbai.	Parengti visi reikalingi dokumentai ir apibriėžti rodikliai. Rodiklių matavimas ir rezultatai bus aprašomi 2020 m. pirmame ketvirtinyje.
Užtikrinti socialinių paslaugų kokybę ir taip pagerinti gyvenimą gavėjų gyvenimą namų aplinkoje, teikiant socialines paslaugas orientuotas į asmens poreikius.	Direktoriaus pavaduotojas, Socialinių paslaugų bendruomenėi skyrius	Pervertintas socialinių paslaugų poreikis.	Pratęstas projektas „Integrali pagalba amžiaus asmenims su negalia Kauno mieste“ projekto įgyvendinimą.
Teikti kompleksines socialines paslaugas, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais.	Iki 2019 m. gruodžio 31 dienos apklausti mažiau kaip 2 bendradarbiavimo sutartis dėl paslaugų kompleksiškumo.	Socialinių paslaugų bendruomenėi skyrius	Pagerės gyvenimo kokybė ne mažiau kaip 60 proc. kompleksines paslaugas gaunančių paslaugas.
Skatininti prasmingą paslaugų gavėjų gyvenimą už namų ribų, teikiant socialines paslaugas	Skatininti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą, teikiant socialinės paslaugas	Socialinių paslaugų bendruomenei apklausa.	Iki 2019 m. gruodžio 31 dienos apklausti paslaugų gavėjus, kurie lankosi Dainavos dienos globos centre dėl paslaugų pasitenkinimo.

Dainavos dienos globos centre.	priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugas Dainavos dienos globos centre.			paslaugų gavėjų lankymasis dienos centre.
Siekti efektyvaus socialinių paslaugų teikimo socialinė rizika patiriančioms šeimoms ir šiose šeimose augantiems vaikams	Teikti socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams, siekiant sustiprinti/atsattyti jų savarankiško funkcionavimas; Bendruju ir socialinės priežiūros paslaugų teikimas socialinę riziką patiriančioms šeimoms	Socialinių paslaugų šeimai skyrius	Dalis šeimų (procentine išraiška), kurioms nutrauktas socialinių paslaugų teikimas ir atvejo vadyba astačius jų savarankiško funkcionavimo ligūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaičiaus. 37,3 proc.	Atvejo vadžbos taikymas šeimoms patiriančioms socialinę riziką; Pagalbos priemonių, kurios padėtų spręsti šeimos problemas numatymas ir planavimas;
augantiems vaikams	Vaikų dienos centruose teikiamos socialinės priežiūros paslaugos vaikams, augantiems socialinė rizika patiriančiose šeimose, siekiant stiprinti jų socialinius, kasdienius ižgūdžius.	Vaikų dienos lankomumas; Socialinių paslaugų šeimai skyrius	Vaiku dienos centruose per mėnesį paslaugas gauna 90 proc. vaikų dienos centru pastaugų gavėjų sąraše esančiu vaiku; Vaiku dienos centru užtikrinama 95 proc. darbo dienų per metus.	Vaikų dienos centruose paslaugas per mėnesį gavo apie 90 proc. vaiku esančiu vaikų dienos centru pastaugų gavėjų sąraše.

			Darbuotojų per 2019 m. apsigynusių kvalifikacinię kategoriją skaičius.	9 darbuotojai kvalifikacinių kategorijų
Kelti atvejo vadžbininkų ir socialinių darbuotojų kompetencijas ir kvalifikaciją	Socialinių paslaugų šeimai skyrius	Darbuotojų dalyvavusių kompetencijų tobulinimo mokymuose procentas nuo bendro skyriaus darbuotojų skaičiaus.	90 proc. skyriaus darbuotojų dalyvavus ne mažiau kaip 16 ak. val. per metus kompetencijų tobulinimo mokymuose išgytas žinias pritaikys praktikoje.	100 proc. skyriaus darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose daugiau nei 16 ak. val.
Teikti psichologinę pagalbą socialinė riziką patiriančioms šeimoms ir vaikams	Socialinių paslaugų šeimai skyrius	Asmenų gavusių psichologo konsultacijas skaičius	110 asmenų per 2019 m. bus suteiktos psichologo konsultacijos ir jų dėka 50 procentų pageres psichologinę būseną.	241 asmeniui per 2019 m. teiktos psichologo konsultacijos.
Užtikrinti nuoseklų ir kompleksišką pagalbos paslaugų	Gerinti laikino apnaujindinimo/ apgyvendinimo organizavimas ir teikimas.	Asmens higienos paslaugų apgyvendinimo	100 proc. suteikta paslauga Kauno miesto gyventojams, kurie dėl	100 proc. suteikta paslauga visiems besikreipusiams Kauno

		teikiimą socialinė rizika patiriantiems asmenims ir kitiems asmenims (šeimoms), asmenims (šeimoms), atsidūrusiems krizėje.	socialinės rizikos asmenims ir kitiems asmenims (šeimoms) kokybę ir prieinamumą.	Drabužių išdavimas. nepakankamu pajamų, ar skurdo negali (dėl sąlygų namuose nebuvimo; gyvenantys būstuose be patogumų arba dėl to, kad neturi nuolatinės gyvenamosios vietas) pasirūpinti savo hygiena.	nepakankamu pajamų, ar skurdo negali (dėl sąlygų namuose nebuvimo; gyvenantys būstuose be patogumų arba dėl to, kad neturi nuolatinės gyvenamosios vietas) pasirūpinti savo hygiena.	nustojo gyventojams, kurie negalejo pasirūpinti savo hygiena.
	Kalendorinių švenčių paslaugų gavėjams organizavimas.	Laikino apgyvendinimo skyrius	Suorganizuotų kalendorinių švenčių skaičius.	Šuorganizuotos bent 2 kalendorinės šventės ir ju akimirkos pasidalintos Centro Facebook profilyje, tikintis, kad renginiai ir informacijos sklaida apie paslaugų gavėjus suteiks visuomenei informacijos apie įstaigos veiklos pobūdi.	Bent 2 savanorių atlikę savanorystę skyriuje, taip padedant paslaugų gavėjams integruoti į visuomenę, rūpintantis jų užintumu ir laisvalaikiu.	2019-12-20 d. Šv. Kūčių popietė. 2019-04-19 Šv. Velykų popietė
Potencialių socialinių partnerių ir remėjų pateška	Laikino apgyvendinimo skyrius	Inicijuotas 2 sutarty ^s su savanoriais.	Pagerės 50 paslaugų gavėjų asmeninė gerovė, gaunant paramą drabužais, maisto produktais,	Pagerės 50 paslaugų gavėjų asmeninė gerovė, gaunant paramą drabužais, maisto produktais, fonas „Prieglobstis“;	Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys: 1. Labdaros ir paramos	

	kitomis institucijomis;	asmens higienos priemonėmis.	2. Asociacija „Gailestingumo namai“; 3. Reabilitacijos centras „Naujas Gyvenimas“; 4. Labdaros ir paramos fondas „Teen Challenge“; 5. VSI „Vilties Švyturys“; 6. Sutartis dėl bendradarbiavimo įgyvendinant AIDS Healthcare Foundation (AHF) finansuojamą projektą „Ištyrimas ir gydymas“.
Bendarbarbiavimas su asociacija „Demetra“ organizuojant ŽIV ir užkrečiamų ligų profilaktiką dalyvaujant testavimo programoje.	Laikino apgyvendinimo skyrius	Atlikti 480 testų.	Pagal pasirašytą sutarti ir priemimo - perdavimo aktą Kauno miesto SPC buvo skirta 480 ŽIV greituių testų. Atlikti 480 testai ir iš jų buvo 2 teigiami. Asmenys informuoti apie visas gydymosi galimybes. Motyvuojant asmenis atlikti ŽIV testą jie informuoti apie ištyrimo nauda.
Paslaugų gavėjų dalyvavimo visuomenės skyrius	Laikino apgyvendinimo renginiuose.	Paslaugų gavėjai dalyvauja 4 vienose renginiuose, siekiant pozityvesnio	Paslaugų gavėjai dalyvavo visuomenėskai reikšminguose renginiuose:

renginiuose didinimas.	visuomenės požūrio į juos.	1. LAS paslaugų gavėjai prisidėjo/dalyvavo išrenginėjant Seimos krizių centrą ir tvarkant jo aplinką; 2. MB "Šuns ritmu" kaniterapijos užsiemimai; 3. Dalyvavo/prisidėjo organizuojant 25-aą tarptautinę kačių parodą Vilniuje. 4. LAS skyriuje darbingo amžiaus vyrai prisideda padedant slėpinėniams už save gyvenantiemis paslaugų gavėjams.	<p>1. LAS paslaugų gavėjai prisidėjo/dalyvavo išrenginėjant Seimos krizių centrą ir tvarkant jo aplinką;</p> <p>2. MB "Šuns ritmu" kaniterapijos užsiemimai;</p> <p>3. Dalyvavo/prisidėjo organizuojant 25-aą tarptautinę kačių parodą Vilniuje.</p> <p>4. LAS skyriuje darbingo amžiaus vyrai prisideda padedant slėpinėniams už save gyvenantiemis paslaugų gavėjams.</p>
Paslaugų gavėjų žalingai vartojančių alkoholi, narkotines medžiagas įtraukimas į reabilitacijos programas.	Laikino apgyvendinimo skyrius	10 proc. dalis nuo visų paslaugų gavėjų, kurie yra vartojantys alkoholi ir narkotines medžiagas išvyks į reabilitacijos centrus.	Suteikta pagalba 10 proc. paslaugų gavėjams, priklausomiems nuo alkoholio ir narkotines medžiagas išvyks į reabilitacijos centrus.
Paslaugų gavėjų efektyvi integracija į visuomenę	Laikino apgyvendinimo skyrius	Ne mažiau kaip 10 proc. astatytų savarankiško gyvenimo įgūdžiai nuo visų asmenų, kuriems buvo suteiktos socialinės priežiūros (laikinas apnakyvindinimas, apgyvendinimas, nakvynės namuose ir krizių centruose)	10 proc. nuo visų paslaugų gavėjų astatytas paslaugų gavėjų savarankiskumas ir pagerėjusi paslaugas gaunancių asmenų gyvenimo kokybė.

			paslaugos, skaičius per metus.	
Centro pastatų ir gerbūvio priežiūra, darbuotojų aprūpinimas darbo priemonėmis	Bendruųjų reikalų skyrius	Tikslingai ir tinkamai nupirktos priemonės.	Laiku atlikti remonto, priežiūros ir profilaktikos darbai, darbuotojai aprūpinti darbo priemonėmis.	Remonto, priežiūros ir profilaktikos darbai atlikti laiku, atsižvelgiant į turimas ištaigas lešas darbuotojai aprūpinti darbo priemonėmis.
Optimizuoti Centro veiklos procesus.	Aprūpinti Centrą reikalingomis priemonėmis bei užtikrinti ūkinės veiklos efektyvumą	Centro personalo administravimo ir apskaitos funkcijų vykdymas	Parengtas 2019 m. viėšųjų pirkimų planas.	2019 m. viėšųjų pirkimų planas parengtas laiku, koreguotas vieną kartą pagal poreikiį.
Sukurti komunikacijos planą	Bendruųjų reikalų skyrius	Teisingai atlilti veiksmai susiję su personalo administravimu ir apskaitos funkcijų vykdymu.	Pagal nustatytus terminus parengti ir pateikti VSAKIS finansinių ataskaitų rinkiniai.	Finansinių ataskaitų rinkiniai pateikti laiku.
		Parengtos pagrastos sąmatos.	Sąmatos parengto ir suderintos su Kauno miesto savivaldybe finansų skyriumi, Socialinių paslaugų skyriumi.	
		Finansinių ataskaitų rinkinių skelbimas www.kaunospcl.lt interneto svetainėje.	Finansinių ataskaitų rinkiniai višešai paskelbti www.kaunospcl.lt .	
		Dokumentas parengtas ir visi Centro darbuotojai su juo supažindinti elektронiniu paštu.	Centro komunikacijos planas patvirtintas 2019-12-27 direktoriaus išakymu Nr. V-73	