



KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

136. Kauno miesto socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas Kauno miesto savivaldybės tarybos 2002 m. gegužės mėn. 30 d. sprendimu Nr.

Centras yra nestacionarių socialinių paslaugų biudžetinė įstaiga, finansuojama iš valstybės ir Kauno miesto savivaldybės biudžeto.

Centro savininkė – Kauno miesto savivaldybė. Centro savininkės teisės ir pareigas įgyvendina Kauno miesto savivaldybės taryba.

Centro **vizija** – būti modernia, nuolat besimokančia organizacija, taikančia naujoves ir holistinį požiūrį į asmenį, teikiant aukštos kokybės socialines paslaugas Kauno miesto gyventojams.

Centro **misija** – teikti kokybiškas ir asmenį orientuotas socialines paslaugas, kurios mažintų Kauno miesto gyventojų socialinę atskirtį ir įgalintų juos būti lygiaverčiais visuomenės nariais.

Centro veiklos **tikslas** – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir padėti įveikti socialinę atskirtį.

2020 m. Centro veiklos planas parengtas, vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės 2020 – 2022 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu 2020 m. vasario 4 d. Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-2 ir atitinka šio plano veiklos prioritetą „Sumanios ir pilietiškos visuomenės ugdymas“.

Tikslai	Uždaviniai	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius	Kauno miesto socialinių paslaugų centro padalinys, atsakingas už vykdymą	Kokybiniai rodikliai	Pasiekti rezultatai (jei rezultatas nepasiektas, įvardintos aiškios priežastys)
Užtikrinti kokybišką bendrųjų informavimo, konsultavimo socialinių paslaugų teikimą Kauno miesto gyventojams.	Teikti savalaikes ir kokybiškas bendrąsias informavimo, konsultavimo socialines paslaugas Kauno miesto seniūnijose.	Planuojama, kad bendrąsias (informavimo, konsultavimo) socialines paslaugas gaus 7500 paslaugų gavėjų.	Socialinių paslaugų bendruomenės skyrius	Ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų patenkinti bendrosiomis informavimo, konsultavimo socialinėmis paslaugomis	Neįgyvendinta. Buvo sukurta anketa paslaugų gavėjų apklausai, anketą kūrė soc. darbo organizatorė Neringa Šipelė. Apklausa dėl paskelbto karantino Lietuvoje

					<p>nebuvo vykdoma. Nuspręsta apklausa vykdyti 2021 metais.</p> <p>Igyvendinta.</p> <p>326 asmenims buvo teikiamos pagalbos i namus paslaugos. 77 proc. paslaugu gavėju nuo visu gavusių pagalbos i namus paslaugas sudarytos galimybės gyventi namuose ir išlikti savarankiškesniems.</p> <p>Igyvendinta.</p> <p>2020 m. rugsėjo 17 d. gautas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas socialinės priežiūros (pagalbos i namus) paslaugai.</p> <p>Igyvendinta.</p> <p>2020 m. socialinės globos ir slaugos paslaugas gavo 74 paslaugu gavėjai. Planuota buvo 82 paslaugu gavėjai. Rezultatas nepasiektas, dėl mažos paslaugu gavėju kaitos.</p>
<p>Užtikrinti kokybiškų paslaugu teikimą paslaugu gavėju namų aplinkoje, teikiant i asmens poreikius orientuotas paslaugas.</p>	<p>Palaikyti pagalbos i namus gaunančių gavėju savarankiškumą.</p> <p>Planuojama, kad pagalbos i namus paslaugas gaus 300 paslaugu gavėju.</p>	<p>Socialinių paslaugu bendruomenei skyrius</p>	<p>Paslaugu gavėju procentas, kuriems sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose ir išlikti savarankiškesniems ne mažesnis nei 60 procentu, nuo visu pagalbos i namus gaunančių paslaugu gavėju skaičiaus.</p> <p>Idiegta EQUASS Assurance kokybės sistema pagalbos i namus paslaugai.</p>	<p>Ne mažiau kaip 80 procentu paslaugu gavėju artimųju patenkinti teikiamu dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugu kokybe.</p>	
	<p>Sudaryti galimybės gauti kokybiškas dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose.</p>	<p>Planuojama, kad dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas gaus 82 paslaugu gavėjai.</p>	<p>Socialinių paslaugu bendruomenei skyrius</p>		

<p>Skatinti prasmingą paslaugų gavėjų gyvenimą už namų ribų, teikiant socialines paslaugas Dainavos dienos globos centre.</p>	<p>Skatinti integracijos socialinės didinimą, teikiant socialines priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugas Dainavos dienos globos centre</p>	<p>Planuojama, kad dienos socialinės globos paslaugas Dainavos dienos globos centre gaus 35 paslaugų gavėjai.</p>	<p>Socialinių paslaugų bendruomenėi skyrius</p>	<p>90 procentų paslaugų gavėjų patenkinti gaunamomis Dainavos dienos globos centro paslaugomis.</p>	<p>95 procentai paslaugų gavėjų artimųjų teikiamų dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugų kokybe.</p>
<p>Teikti kokybišką bendrąsias (informavimo, konsultavimo) socialines paslaugas jaunuoliams, kuriems paskirta vienkartinė išmoka išskirti</p>	<p>Ugdyti jaunuolių, kuriems paskirta vienkartinė išmoka išskirti, savarankiško gyvenimo įgūdžius.</p>	<p>Planuojama, kad bendrosios socialinės paslaugos bus suteiktos 140 jaunuolių.</p>	<p>Socialinių paslaugų šeimai skyrius</p>	<p>90 procentų paslaugų gavėjų bus patenkinti teikiamomis bendrosiomis socialinėmis paslaugomis.</p>	<p>Įgyvendinta. Per 2020 m. Dainavos dienos globos centrą lankė 34 paslaugų gavėjai. Apklausoje dalyvavo 29 paslaugų gavėjai. 100 proc. yra patenkinti gaunamomis Dainavos dienos globos centro paslaugomis.</p>
<p>Teikti kokybišką bendrąsias (informavimo, konsultavimo) socialines paslaugas jaunuoliams, kuriems paskirta vienkartinė išmoka išskirti</p>	<p>Ugdyti jaunuolių, kuriems paskirta vienkartinė išmoka išskirti, savarankiško gyvenimo įgūdžius.</p>	<p>Planuojama, kad bendrosios socialinės paslaugos bus suteiktos 140 jaunuolių.</p>	<p>Socialinių paslaugų šeimai skyrius</p>	<p>90 procentų paslaugų gavėjų bus patenkinti teikiamomis bendrosiomis socialinėmis paslaugomis.</p>	<p>Įgyvendinta. Bendrosios socialinės paslaugos suteiktos iš viso 126 jaunuoliams. Per metus buvo planuojama 140 jaunuolių. Jaunuoliai i konsultacijas pas socialinę darbuotoją atvyksta, kai jiems paskiriama vienkartinė išmoka išskirti. Per 2020 m. Kauno miesto socialinių paslaugų centro turimomis</p>

<p>Užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą socialinė riziką patiriančioms šeimoms ir šiose šeimose augantiems vaikams</p>	<p>Teikti socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams, siekiant sustiprinti/atstatyti savarankiško funkcionavimo įgūdžius</p>	<p>Planuojama, kad atvejo vadyba bus taikoma 850 socialinę riziką patiriančių šeimų. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos bus teikiamos 530 šeimų.</p>	<p>Socialinių paslaugų šeimai skyrius</p>	<p>32 proc. šeimų, nutrauktas Atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaičiaus.</p>	<p>žiniomis ši išmoka paskirta 53 jaunuoliams, iš jų dėl konsultacijų kreipėsi 49. 2018 m., 2019 m. ši išmoka buvo skiriama didesniam jaunuolių skaičiui, į kurią atsižvelgiant ir buvo planuojamas metinis rodiklis. Anketinės apklausos duomenys atskleidė, jo 100 proc. paslaugų gavėjų buvo patenkinti teikiamomis bendrosiomis socialinėmis paslaugomis.</p>
<p></p>	<p>Igyvendinta.</p>	<p>Atvejo vadyba taikyta 1060 šeimų. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teiktos 816 šeimų. 37,59 proc. šeimų, nutrauktas Atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma</p>	<p>Atvejo vadyba taikyta 1060 šeimų. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teiktos 816 šeimų. 37,59 proc. šeimų, nutrauktas Atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma</p>	<p>Atvejo vadyba taikyta 1060 šeimų. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teiktos 816 šeimų. 37,59 proc. šeimų, nutrauktas Atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma</p>	<p>Atvejo vadyba taikyta 1060 šeimų. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teiktos 816 šeimų. 37,59 proc. šeimų, nutrauktas Atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma</p>

					<p>atvejo vadyba, skaičiaus.</p>
	<p>Stiprinti paslaugų gavėjų tėvystės įgūdžius</p>	<p>Pravesti 20 grupinių užsiėmimų tėvams, kuriems taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos</p>	<p>Socialinių paslaugų šeimai skyrius</p>	<p>50 procentų tėvų, dalyvavusių tėvystės įgūdžių ugdymo grupėje sustiprino savo gebėjimus atpažinti vaikų poreikius.</p>	<p>Įgyvendinta.</p> <p>Planuota per 2020 m. pravesti tėvams du grupinių užsiėmimų ciklus (po 10 užsiėmimų, pavasarį ir rudenį), tačiau dėl pandemijos įvestų ribojimų nebuvo galimybės vesti grupinių veiklų, todėl tiesioginiai užsiėmimai perorganizuoti i nuotolinius. Rugsėjo – lapkričio mėnesiais įvyko pirmasis ciklas (10 užsiėmimų). Nuo 2020 m. gruodžio tęsiasi antrasis nuotolinis ciklas, iš kurio įvyko 5 užsiėmimai.</p> <p>Remiantis 29 pirmo užsiėmimo ciklą baigusiu dalyvių grupės įvertinimo anketomis, 90 proc. tėvų teigė, jog tėvystės įgūdžių</p>

					ugdymo grupėje sustiprino savo gebėjimus atpažinti vaikų poreikius, 10 proc. tėvų įvardino, kad šiek tiek geriau supranta savo vaikų poreikius
				Igyvendinta.	Igyvendinta.
				2020 m. psichologo konsultacijos buvo suteiktos 131 paslaugų gavėjui.	2020 m. psichologo konsultacijos buvo suteiktos 131 paslaugų gavėjui.
				40 procentų paslaugų gavėjų, gavusių psichologo konsultacijas pasieks teigiamų pokyčių sprendžiant psichologines problemas.	68 proc. paslaugų gavėjų, gavusių psichologo konsultacijas pasiekė teigiamų sprendžiant psichologines problemas.
				Socialinių paslaugų šeimai skyrius	
				Psichologo konsultacijos bus suteiktos 130 paslaugų gavėjų.	
				Teikti psichologinę pagalbą socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir vaikams	
				Centro pastatų ir gerbūvio priežiūra, darbuotojų aprūpinimas darbo priemonėmis	
				Centro personalo administravimo ir apskaitos funkcijų vykdymas	
				Aprūpinti Centra reikalingomis priemonėmis bei užtikrinti ūkinės veiklos efektyvumą	
				Optimizuoti Centro veiklos procesus.	
				Laiku atlikti remonto, priežiūros ir profilaktikos darbai, darbuotojai aprūpinti darbo priemonėmis.	Igyvendinta.
				Parengtas 2020 m. viešųjų pirkimų planas.	Igyvendinta.
				Pagal nustatytus terminus parengti ir pateikti VSAKIS finansinių ataskaitų rinkiniai.	Igyvendinta.
				Parengtos ir pagrįstos sąmatos.	Igyvendinta.

		<p>Parengti miesto socialinių paslaugų centro korupcijos prevencijos tvarkos aprašą ir programą 2020-2023 m.</p>	<p>Bendrijų reikalų skyrius</p>	<p>Kauno miesto socialinių paslaugų centro korupcijos prevencijos tvarkos aprašas ir programa 2020-2023 m. parengta iki 2020 m. birželio mėn.</p>	<p>Finansinių ataskaitų rinkinių skelbimas www.kaunospc.lt interneto svetainėje.</p>	<p>Igyvendinta.</p>
<p>Užtikrinti nuoseklią ir kompleksinę pagalbos teikimą socialiai pažeidžiamiesiems asmenims ir kitiems asmenims (šeimoms), atsidūrusiems krizėje.</p>	<p>Teikti laikina nakvynę, socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą bei kitas paslaugas (asmeninės higienos, buitinių ir kt.) asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negalintis ją naudotis, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.</p>	<p>Planuojama, kad laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugas gaus 110 paslaugų gavėjai.</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>40 proc. paslaugų gavėjų atkurs savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir bus padėta integruotis į visuomenę</p>		<p>Igyvendinta.</p> <p>Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugos 2020 m. suteiktos 233 asmenims. 51 proc. paslaugų gavėjų atkūrė savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir jiems buvo padėta integruotis į visuomenę.</p>
	<p>Organizuoti socialinį darbą gatvėse</p>	<p>Planuojama 15 asmenims, kurie leidžia laiką gatvėje suteikti pagalbą.</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>100 proc. suteikta pagalba, gavus pranešimus apie gatvėje gyvenančius asmenis.</p>		<p>Igyvendinta.</p> <p>26 asmenims, kurie laiką leidžia gatvėje buvo suteikta pagalba. 100 proc. suteikta pagalba.</p>

	<p>Organizuoti paslaugų gavėjų dalyvavimą visuomeniškai reikšminguose renginiuose už Skyriaus ribų, stekiant pozityvesnio visuomenės požiūrio į paslaugų gavėjus.</p>	<p>Planuojama 20 paslaugų gavėjų dalyvaus visuomeniškai reikšminguose renginiuose.</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>90 procentų paslaugų gavėjų bus patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis.</p>	<p>Igyvendinta. 21 asmuo dalyvavo visuomeniškai reikšminguose renginiuose. 92 proc. paslaugų gavėjų patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis.</p>
<p>Teikti laikina nakvynę, socialinių igūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo bei kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) asmenims, dėl patirto smurto, prievartos, nustatyto vaiko apsaugos poreikio ar kitų priežasčių, kurie negali gyventi savo namuose.</p>	<p>Planuojama 15 šeimų išgyvenančioms krize bus suteiktos socialinės paslaugos</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>40 proc. šeimų atkurs savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir bus padėta integruotis į visuomenę 90 procentų paslaugų gavėjų bus patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis.</p>	<p>Igyvendinta. 61 proc. šeimų atkūrė savarankiškumą. 98 proc. paslaugų gavėjų patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis.</p>	
<p>Asmeninės higienos ir priežiūros organizavimas</p>	<p>Planuojama suteikti pagalbą 200 asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali pasirūpinti savo higiena (dušas.)</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>Asmenų, kuriems buvo suteiktos paslaugos, pagerinusios jų gyvenimo kokybę, skaičius - 200 asmenų (100 proc.)</p>	<p>Igyvendinta iš dalies. 85 asmenys pasinaudojo higienos paslauga. Sumažėjusi naudojimąsi šia paslauga lėmė šalyje paskelbta ekstremali situacija ir karantino ribojimai.</p>	
<p>Potencialių socialinių partnerių ir rėmėjų paieška.</p>	<p>50 paslaugu gavėjų bus aprūpinti parama drabužiais.</p>	<p>Laikino apgyvendinimo skyrius</p>	<p>70 proc. paslaugų gavėjų pagerės asmeninė gerovė.</p>	<p>Igyvendinta. 102 paslaugų gavėjai aprūpinti drabužiais.</p>	

					90 proc. paslaugų gavėjų sutinka, jog organizuojama ir teikiama parama drabužiais pagerino jų asmeninę gerovę
					Igyvendinta.
					54 asmenys ištraukė į reabilitacijos programas. Įvertinus tai, kad Laikino apgyvendinimo skyriaus paslaugų gavėjai savanoriškai pasirašo sutikimus dalyvauti reabilitacijos programose, galima teigti, kad 100 proc. paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis.
					90 procentų paslaugų gavėjų bus patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis.
					Laikino apgyvendinimo skyrius
					20 paslaugų gavėjų ištrauks reabilitacijos programas.
					Organizuoti paslaugų gavėjų žalingai vartojančių alkoholi, narkotines medžiagas ištraukimą į reabilitacijos programas.
					Vykdyti efektyvia tuberkuliozės profilaktiką ir kontrolę, mažinti tuberkuliozės plitimą.
					100 proc. TBC ištyrimas paslaugų gavėjų pareiškusių norą ir sutikimą dalyvauti.
					Laikino apgyvendinimo skyrius
					60 paslaugų gavėjų atlikta TBC tyrimų
					Igyvendinta.
					74 paslaugų gavėjams atliktas TBC tyrimas 100 proc. TBC ištyrimas paslaugų gavėjų pareiškusių norą ir sutikimą dalyvauti.