

Forma patvirtinta
Kauno miesto savivaldybės
2024 m. lapkričio 15 d.
potvarkiu Nr. M-1341
PATVIRTINTA
Kauno miesto socialinių paslaugų centro
direktoriaus 2026 m. sausio 29 d.
įsakymu Nr. V-9

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIUI PRISKIRTO (-OS)
KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
(biudžetinės ar viešosios įstaigos pavadinimas)

2025 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Komentaras
1. Stiprinti benamystę patiriančių asmenų savarankiškumo ugdymą, teikiant laikino apnakvindinimo paslaugas.	Parengtų tvarkos aprašo projektų dėl nebelaivių ar apsvaigusių nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenų priėmimo į socialinių paslaugų įstaigą, teikiančią laikino apnakvindinimo paslaugą Kauno miesto savivaldybėje, skaičius.	1 vnt.	1 vnt.	100%	Parengtas tvarkos aprašo projektas dėl nebelaivių ar apsvaigusių nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenų priėmimo į socialinių paslaugų įstaigą, teikiančią laikino apnakvindinimo paslaugą Kauno miesto savivaldybėje ir pateiktas Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui. Kauno miesto savivaldybės mero 2025 m. birželio 18 d. potvarkiu Nr. M-665 patvirtintas Laikino apnakvindinimo paslaugos, teikiamos apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų asmenims socialinių paslaugų įstaigoje, organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašas
2. Užtikrinti, kad po pastato R. Kalantos g. 57 Kaunas rekonstrukcijos jis būtų paruoštas pradėti veiklą, atitiktų visus teisės aktus ir reikalavimus, būtų funkcionalus, saugus ir tinkamas naudoti pagal numatytą paskirtį, sudarytų sąlygas kurti motyvuojančią aplinką darbui.	Įrengtų ir darbui bei paslaugų teikimui pritaikytų patalpų, sutvarkytų vidaus dokumentų, atliktų etatų struktūros pakeitimų, siekiant pagerinti socialinės priežiūros paslaugos laikino apnakvindinimo kokybę ir šią paslaugą gaunančių asmenų savarankiškumo lygį ir jo ugdymą, dalis.	100%	100%	100%	1. 2025-05-21 sėkmingai pabaigtas ir atidarytas rekonstruotas pastatas R. Kalantos g. 57, Kaunas, kuriai pilnai įrengtos darbo vietos. 2. 2025-05-21 pilnai apstatyti gyvenamieji kambariai, kuriuose teikiamos laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos. 3. 2025-06-30 iš Partizanų g. 5, Kaunas į atnaujintas patalpas perkeltas ir asmens higienos kabinetas, kuriame teikiamos asmens higienos paslaugos. 4. Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2025-05-22 įsakymu Nr. V-34, pakeistas Kauno miesto socialinių paslaugų centro pareigybių sąrašas. 5. Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2025-05-22 įsakymu Nr. V-35, pakeista Kauno miesto socialinių paslaugų centro struktūra.

3. Stiprinti prevencinį socialinį darbą Kauno miesto savivaldybėje vykdant potencialių paslaugų gavėjų paiešką ir darbą su bendruomene.	Suorganizuotų ir įgyvendintų renginių bendruomenei (kiekviename iš jų dalyvaujant ne mažiau kaip 15 asmenų), skirtų informuoti apie socialines paslaugas bendradarbiaujant su nevyriausybinėmis organizacijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, seniūnaisiais ir kt., skaičius.	10 vnt.	17 vnt.	170%	Laikotarpiu nuo 2025 m. kovo mėn. iki 2025 m. gruodžio mėn. bendradarbiaujant su įvairiomis organizacijomis suorganizuoti ir įgyvendinti 55 renginiai bendruomenėms, skirti informuoti apie socialines paslaugas. 17 renginių dalyvavo daugiau nei 15 asmenų.
---	---	---------	---------	------	---

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI							
I. Personalo valdymas: 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas /organizuoti ir prarvesti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“ ir www.kaunospc.lt; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe.	Užimtų pareigybių dalis (proc.)	98,92	98,92	100%	Patvirtintų pareigybių skaičius (vnt.)	186	
					Neužimtų pareigybių skaičius (vnt.)	2	
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui (vnt.)	17,6	17,6	100%	Patvirtintų vadovaujančių darbuotojų pareigybių skaičius (vnt.)	10	
	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui (vnt.)	0,03	0,03	100%	Patvirtintų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius (vnt.)	5	
					Patvirtintų darbininkų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius (vnt.)	0	
					Patvirtintų pareigybių specialiosios (socialinės) veiklos srityje skaičius (vnt.)	171	
	Darbuotojų kaitos indeksas (proc.)	16,13	20,1	-25%	Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius (žm. sk.)	37	17 darbuotojų iš darbo išėjo savo noru, 10 darbuotojų iš darbo išėjo sukažę senatvės pensijos amžių, 2 darbuotojai atleisti pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai, 6 darbuotojai atleisti darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės, 2 darbuotojai atleisti šalių susitarimu. Visos šios aplinkybės lėmė, kad susidarė didesnis nei planuotas atleistų darbuotojų skaičius.
					Metų eigoje priimtų darbuotojų skaičius (žm. sk.)	19	Į atleistų darbuotojų vietas buvo priimti nauji darbuotojai.
					Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius (žm. sk.)	184	
II. Kompetencijos tobulinimas 1. Patvirtinti kompetencijos tobulinimo planą einamiesiems metams, organizuoti mokymus atsižvelgiant į individualius darbuotojų poreikius kompetencijoms tobulinti.	Kvalifikacijų tobulinusių darbuotojų dalis (proc.)	98,92	99,46	101%	Kvalifikacijų tobulinusių darbuotojų skaičius (žm. sk.)	185	
					Išlaidos vieno darbuotojo kvalifikacijai tobulinti (Eur)	280,47	
FINANSAI							
I. Gautos lėšos: 1. Mažinti skolos sumą už suteiktas paslaugas / informuoti paslaugų gavėjus apie jų turimus įsiskolinimus už suteiktas paslaugas; 2. Paramos pinigais ir turtu paieška / skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.kaunospc.lt.	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto (proc.)	1,85	2,07	112%	Įstaigos metinis biudžetas (Eur)	6574449,33	
					Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai (Eur)	3581880,48	
					Gauti asignavimai iš dotacijų (Eur)	2814759,5	
					Įstaigos pajamos už prekes ir paslaugas (Eur)	136184,57	
					Praėjusių metų pajamų už prekes ir paslaugas likutis (Eur)	41624,78	
	Įstaigos pritrauktos lėšos (Eur)	51000	68696,09	135%	Gautos projektinio finansavimo lėšos veiklai (Eur)	0	
					Gauta parama pinigais (Eur)	0	
					Gauta parama paslaugomis ir turtu (Eur)	68696,09	

					Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atnaujinimo investicijų projektams įgyvendinti (Eur)	0	
	Jstaigos projekcinio finansavimo paieškos rezultatyvumas (proc.)	0			Jstaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų skaičius (vnt.)	0	
					Patenkintų Jstaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų skaičius (vnt.)	0	
					Patenkintų Jstaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų lėšų suma (Eur)	0	
					Nepatenkintų Jstaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų lėšų suma (Eur)	0	
II. Išlaidos 1. Optimaliai planuoti Jstaigos išlaidas / organizuoti, planuoti veiklas, pagal numatytą Jstaigos biudžetą; 2. Planuoti Jstaigos lėšų poreikį / parengti ateinančių metų biudžeto planą; 3. Surinkti pajamų lėšas pagal planą / informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas.	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų (proc.)	98	98,93	101%	Metinės Jstaigos išlaidos (Eur)	3707362,41	
					Patvirtinti Jstaigos metiniai asignavimai (Eur)	3747401,78	
					Metinės Jstaigos išlaidos darbo užmokesčiui (Eur)	2688250,16	
					Metinės Jstaigos išlaidos bendrosios veiklos srities darbuotojų darbo užmokesčiui (Eur)	334303,03	Nebuvo įvertintos išeitinės išmokos ir kompensacijos už nepanaudotas atostogas
					Metinės Jstaigos išlaidos specialiosios (socialinės) veiklos srities darbuotojų darbo užmokesčiui (Eur)	2353947,13	
					Metinės Jstaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaikymo išlaidos (Eur)	549469,61	
					Metinės Jstaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos (Eur)	2888,12	
					Metinės Jstaigos transporto priemonių išlaikymo išlaidos (Eur)	26840,26	
					Metinės Jstaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobulinti (Eur)	7222	
					Metinės Jstaigos išlaidos darbuotojų komandiruočiams (Eur)	0	
					Metinės išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti (Eur)	18256,48	
					Metinės Jstaigos išlaidos rinkodarai (Eur)	0	
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų (proc.)	100	99,89	100%	Patvirtinti Savivaldybės biudžeto asignavimai (Eur)	3585777	
					Panaudoti biudžeto asignavimai metinėms Jstaigos išlaidoms (Eur)	3581880,48	
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš Jstaigos pajamų už prekes ir paslaugas dalis nuo patvirtintų asignavimų iš Jstaigos pajamų už prekes ir paslaugas (proc.)	85,15	77,64	91%	Patvirtinti asignavimai iš Jstaigos pajamų už prekes ir paslaugas (Eur)	161624,78	
					Panaudoti asignavimai iš Jstaigos įmokų pajamų už prekes ir paslaugas (Eur)	125481,93	
TURTAS							
I. Nekilnojamojo turto valdymas: 1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamojo turto priežiūrą / atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamojo turto priežiūros darbus; 2. Peržiūrėti nekilnojamojo turto valdymo dokumentus; 3. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą / esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas Jstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti / atsiradus nenaudojamos patalpoms perduoti / grąžinti jas Savivaldybei	Jstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina (Eur)	72,17	108,75	-51%	Jstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto bendras plotas (kv. m)	5052,165	
	Pagrindinėms Jstaigos funkcijoms atlikti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis (proc.)	85,64	80,9	94%	Pagrindinėms Jstaigos funkcijoms atlikti naudojamo Jstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas (kv. m)	4087,325	
					Jstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo kitos paskirties nekilnojamojo turto plotas (kv. m)	964,84	
					Jstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo gyvenamosios paskirties nekilnojamojo turto plotas (kv. m)	2540,385	
					Kiti Jstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi inžineriniai statiniai (objektų sk.)	11	
	Jstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas, tenkantis vienam Jstaigos administracijos darbuotojui (kv. m)	3,78	3,58	95%	Jstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas (kv. m)	630,21	
I. Kilnojamojo turto valdymas: 1. Užtikrinti tinkamą kilnojamojo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą / vertinti turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui.	Jstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina (Eur)	2111,11	2982,25	-41%	Jstaigos naudojami tarnybiniai lengvieji automobiliai bei kitos paskirties transporto priemonės (vnt.)	9	
					Jstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi tarnybiniai lengvieji automobiliai (vnt.)	0	

						Jstaigos išsinuomoti ir (ar) pagal panaudos sutartį gauti tarnybiniai lengvieji automobiliai (vnt.)	0	
						Jstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomos kitos paskirties transporto priemonės (vnt.)	0	
						Jstaigos išsinuomos ir (ar) pagal panaudos sutartis gautos kitos paskirties transporto priemonės (vnt.)	0	
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS								
I. Bendradarbiavimas, savanoriavimas, sertifikavimas: 1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis / pasirašyti bendradarbiavimo sutartis; 2. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą/ pasirašyti savanoriškos veiklos sutartis su asmenimis norinčiais savanoriauti ar praktiko mokymo sutartis su praktiką atlikti norinčiais asmenimis / viešinti informaciją apie galimybę savanoriauti Kauno miesto socialinių paslaugų centre. 3. Veikloje taikyti EQUASS kokybės vadybos pagrindinius principus / pateikti EQUASS audito ataskaitos rekomendacijų vykdymo ataskaitą.	Savanorių ir praktikantų pritraukimas. Savanorių ir praktikantų, kurie įstaigoje dirbo / atliko praktiką ne mažiau nei vieną mėnesį, dalis nuo visų savanorių ir praktikantų (proc.)	80	87	109%	Pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius (žm. sk.)	45	Mažiau socialinio darbo studentų kreipėsi dėl praktikos atlikimo	
					Savanorių ir praktikantų, su įstaiga bendradarbiavusių ilgiau nei vieną mėn., skaičius (žm. sk.)	39		
	Jstaigų / įmonių / organizacijų pasitelkimas. Įstaigų, kurios einamaisiais metais buvo pasitelktos veiklos įvairovei didinti, dalis nuo visų įstaigos socialinių partnerių (proc.)	11,11	14,89	134%	Einamaisiais metais pasitelktų įstaigų / įmonių / organizacijų dėl bendradarbiavimo skaičius (vnt.)	7		
					Pasitelktų bendradarbiauti įstaigų / įmonių / organizacijų skaičius (vnt.)	47		
	Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas. Įstaigos atitiktis EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams ar socialinių paslaugų atitikties pažangaus lygio kokybės reikalavimams gaunant sertifikatą (vnt.)	0			Gautų sertifikatų skaičius (vnt.)	0		
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS SOCIALINĘ RIZIKĄ PATIRIANTIEMS VAIKAMS IR JŲ ŠEIMOMS								
I. Socialinių paslaugų teikimas: 1. Nustatyti socialinę riziką patiriančių vaikų ir jų šeimų socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms; 2. Taikyti atvejo vadybos procesą; 3. Planuoti ir organizuoti paslaugas šeimai ir vaikui bei užtikrinti, kad paslaugos ir pagalba neblogintų šeimos ir (ar) vaiko situacijos / pagalbos ir paslaugų atitinkančių individualiems šeimoms ir vaiko poreikiams suteikimas; 4. Teikti pagalbą krizėje atsidūrusioms šeimoms / suteikti krizę išgyvenančioms šeimoms saugią aplinką bei teikti intensyvių krizių įveikimo pagalbą.	Socialinių paslaugų poreikio nustatymas. Asmenų, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, dalis nuo visų besikreipiančių asmenų (proc.)	100	100	100%	SP-8 formos prašymų-paraiškų socialinėms paslaugoms gauti skaičius (vnt.)	46	Mažiau asmenų kreipėsi dėl socialinių paslaugų.	
					Asmenų, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, skaičius (žm. sk.)	46	Mažiau asmenų kreipėsi dėl socialinių paslaugų.	
	Darbas su šeimomis, patiriančiomis socialinę riziką. Šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinės priežiūros paslaugos šeimoms ir taikyta atvejo vadyba nutrauktas socialinių paslaugų teikimas ir (ar) užbaigtas atvejo vadybos procesas atkūrus ar suformavus jų savarankiškumo įgūdžius, dalis nuo visų šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba (proc.)	32	34,53	108%	Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – VVTA(T), kitų institucijų, įstaigų, organizacijų, vaiko atstovų pagal įstatymą gautų kreipimųsi / prašymų dėl atvejo vadybos šeimoms inicijavimo skaičius (vnt.)	967	VVTAJT gavo daugiau pranešimų dėl galimų vaiko teisių pažeidimų ir atlikus vaikų situacijų vertinimus teikė daugiau prašymų dėl atvejo vadybos šeimoms inicijavimo, nei planuota	
					Atliktų pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio įvertinimų skaičius (vnt.)	2472	Esant didesniai kreipimusi dėl atvejo vadybos inicijavimo skaičiui, atitinkamai padidėjo atliktų pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimų skaičius	
					Parengtų pagalbos planų skaičius (vnt.)	1646	68.67 proc. šeimų, nuo visų gautų kreipimųsi dėl atvejo vadybininko paskyrimo, nenustatytas kompleksinių paslaugų poreikis ir nesudarytas pagalbos planas.	
					Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos, skaičius (vnt.)	837	Padidėjus kreipimusi dėl atvejo vadybos inicijavimo skaičiui, atitinkamai padidėjo šeimų, kurioms taikyta atvejo vadyba ir teiktos socialinės paslaugos, skaičius	
					Šeimų, kurioms suteiktos bendrosios socialinės paslaugos, skaičius (vnt.)	466	Padidėjus kreipimusi dėl atvejo vadybos inicijavimo skaičiui, atitinkamai padidėjo šeimų, kurioms taikyta atvejo vadyba ir teiktos socialinės paslaugos, skaičius	
					Šeimų, kurios atstatė savarankiško funkcionavimo įgūdžius, skaičius (vnt.)	289	Padidėjus šeimų, kurioms taikyta atvejo vadyba bei teiktos socialinės paslaugos, skaičiui, atitinkamai padidėjo ir šeimų, kurioms pavyko atstatyti savarankiško funkcionavimo įgūdžius, skaičius	

					Psichologo konsultacijų, suteiktų šeimoms (asmenims) skaičius (vnt.)	1258	Socialinių paslaugų šeimai skyrė 2025 m. pradėjo dirbti 2 psichologai po pusę etato, darbo laiką derinant prie paslaugų gavėjų poreikių, todėl padidėjo suteiktų psichologo konsultacijų per metus skaičius
	Intensyvi krizių įveikimo pagalba. Šeimų, atkūrusių savarankiškumą, dalis nuo visų šeimų, atsidūrusių krizinėje situacijoje (proc.)	65,62	41,67	63%	Šeimų, kurioms buvo suteikta intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga skaičius (vnt.)	36	Į šeimos krizių centrą dėl paslaugų 2025 m. kreipėsi daugiau krizinėje situacijoje atsidūrusių šeimų nei planuota
					Šeimų, kurioms buvo taikoma laikinosios priežiūros priemonė įstaigoje ir kurioms ši priemonė padėjo išspręsti šeimos problemas, skaičius (vnt.)	15	2025 m. VTAJT daugiau nei įprastai paskyrė laikinosios priežiūros priemonę dėl tėvų priklausomybių. Dėl tėvų žemos motyvacijos ir nesigydymo, vaikai buvo patraukti iš šeimos

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS VAIKAMS / SUAUGUSIEMS ASMENIMS SU NEGALIA IR JŲ ŠEIMOMS

1. Socialinių paslaugų teikimas: 1. Nustatyti asmenų iki 17 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui iki 17 m. 2. Nustatyti asmenų nuo 18 m. iki 64 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 18 m. iki 64 m. 3. Organizuoti ir teikti transporto paslaugų / atliepti asmenų poreikį transporto paslaugoms.	Socialinių paslaugų poreikio nustatymas asmenims su negalia ir jų šeimoms. Asmenų su negalia, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, dalis nuo visų besikreipiančių asmenų su negalia (proc.)	96,66	99,29	103%	SP-8 formos prašymų-paraiškų socialinėms paslaugoms gauti skaičius (vnt.)	422	Mažiau asmenų kreipėsi dėl socialinių paslaugų.
					Asmenų, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, skaičius (žm. sk.)	419	Mažiau asmenų kreipėsi dėl socialinių paslaugų.
	Transporto organizavimas asmenims su negalia ir jų šeimoms. Asmenų su negalia, kuriems suteikta transporto paslauga, dalis nuo visų besikreipusių asmenų su negalia (proc.)	85	100	100%	Pateiktų transporto paslaugos prašymų skaičius (vnt.)	8	Mažiau asmenų kreipėsi dėl socialinių paslaugų.
					Patenkintų transporto paslaugos prašymų skaičius (vnt.)	8	Mažiau asmenų kreipėsi dėl socialinių paslaugų.

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS SENYVO AMŽIAUS ASMENIMS / SENYVO AMŽIAUS ASMENIMS SU SUNKIA NEGALIA IR JŲ ŠEIMOMS

PAGRINDINĖ VEIKLA							
1. Paslaugų paskyrimas, planavimas: 1. Nustatyti asmenų nuo 65 m. ir daugiau socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 65 m. ir daugiau / parinkti paslaugas atsižvelgiant į individualius šių asmenų poreikius. 2. Organizuoti ir teikti transporto paslaugų / atliepti asmenų poreikį transporto paslaugoms. 3. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims nutolinant stacionarių paslaugų teikimą / socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims teikti jų namuose, užtikrinant kasdienių poreikių patenkinimą; 4. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę/ organizuoti prasmingą ir turiningą užimtumą senjorams / apklausti senyvo amžiaus asmenis ir įvertinti, kaip jiems teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos įtakoją jų gyvenimo kokybę 5. Teikti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims / stiprinti senyvo amžiaus asmenų savarankiškumo lygį; 6. Vykdyti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausas siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę; 6. Atlikti, teisės aktų nustatyta tvarka, socialinių paslaugų poreikio pervertinimą / peržiūrėti asmenims teikiamų socialinių paslaugų sudėtį, pritaikant ją individualiems asmenų poreikiams.	Socialinių paslaugų poreikio nustatymas senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir jų šeimoms. Senyvo amžiaus asmenų, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, dalis nuo visų besikreipiančių senyvo amžiaus asmenų (proc.)	99	99,33	100%	SP-8 formos prašymų-paraiškų socialinėms paslaugoms gauti skaičius (vnt.)	2108	
					Asmenų, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, skaičius (žm. sk.)	2094	
	Transporto organizavimas senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir jų šeimoms. Senyvo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga, dalis, nuo visų besikreipusių senyvo amžiaus asmenų (proc.)	88,88	100	100%	Pateiktų transporto paslaugos prašymų skaičius (vnt.)	21	
					Patenkintų transporto paslaugos prašymų skaičius (vnt.)	21	
	Pagalba į namus. Asmenų, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)	92,34	97,46	106%	Asmenų, kuriems teikiama pagalbos į namus paslauga, skaičius (žm. sk.)	236	
					Vidutinis paslaugų, suteikiamų vienam asmeniui, valandų skaičius (val.)	10	
					Gautų pagrįstų skundų skaičius (vnt.)	1	
					Asmenų ar jų artimųjų, apklaustų ir įvertinusių teikiamas paslaugas teigiamai, dalis nuo visų apklaustųjų (proc.)	97	
					Asmenų, kuriems įvertintas socialinės globos poreikis, gavus socialinės priežiūros paslaugas, skaičius (žm. sk.)	6	
	Dienos socialinė globa institucijoje. Senyvo amžiaus asmenų, padidinusį savarankiškumo lygį, dalis nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius (proc.)	33,33	68,42	205%	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavusių asmenų skaičius (žm. sk.)	19	
					Patenkintų gautomis paslaugomis asmenų dalis nuo visų gavusių paslaugas (proc.)	98,6	
					Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius (žm. sk.)	32	
					Įgijusių, palaikusių ar atkūrusių socialinius įgūdžius asmenų skaičius (žm. sk.)	13	
					Asmenų, gavusių ergoterapeuto paslaugas, skaičius (žm. sk.)	32	
					Asmenų, dalyvavusių užimtumo veiklose, skaičius (žm. sk.)	32	

					Organizuotų išvykų į renginius, parodas ir kt. skaičius (vnt.)	25		
	Dienos socialinė globa asmens namuose. Asmeniui suteiktų paslaugų dalis nuo įvertinto poreikio (proc.)	79,71	80,3	101%	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavusių senyvo amžiaus asmenų skaičius (žm. sk.)	63		
					Vidutinis įvertintas socialinių paslaugų, suteikiamų vienam senyvo amžiaus asmeniui, poreikis per mėn. (val.)	66		
					Vidutinis paslaugų, suteikiamų vienam senyvo amžiaus asmeniui, valandų skaičius per mėn. (val.)	53		
PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS								
II. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas: 1. Organizuoti išvykas, veiklas, mažinančias senyvo amžiaus asmenų atskirtį. 2. Organizuoti artimiesiems mokymus suvokti senyvo amžiaus asmenų poreikius.	Orios senatvės užtikrinimas per socialinių paslaugų teikimą. Veiklų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį, skaičius (vnt.)	14	20	143%	Socialinių tinklų, laikraščių, radijo laidų ar kt. informacinių priemonių, kuriomis viešintos socialinės paslaugos, teikiamos senyvo amžiaus asmenims, skaičius (vnt.)	19		
					Organizuotų artimiesiems mokymų suvokti senyvo amžiaus poreikius skaičius (vnt.)	1		
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS SOCIALINĘ RIZIKĄ PATIRIANTIEMS SUAUGUSIEMS ASMENIMS								
I. Paslaugų paskyrimas, planavimas: 1. Nustatyti socialinę riziką patiriančių asmenų socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu socialinę riziką patiriantiems asmenims/ parinkti paslaugas geriausiai atliepančias socialinę riziką patiriančių asmenų poreikius; 2. Sudaryti galimybę socialinę riziką patiriantiems asmenims pasirūpinti asmenine higiena / suteikti reikiamas higienos priemones; 3. Teikti paslaugas neblaiviems asmenims, kuriems reikalinga saugi nakvynė / sudaryti sąlygas neblaiviems asmenims saugiai pernaktuoti / skatinti asmenis, kuriems dėl jų neblaivumo buvo teikiama saugi nakvynė pasinaudoti psichologo ar priklausomybių konsultanto paslaugomis; 4. Planuoti ir organizuoti paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims / ugdyti socialinę riziką patiriančių asmenų savarankiško gyvenimo įgūdžius organizuojant grupinius užsiėmimus; 5. Teikti socialines paslaugas asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos/ suteikti asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos, laikiną apgyvendinimą / organizuoti šiems asmenims kompleksinių paslaugų teikimą.	Socialinių paslaugų poreikio nustatymas socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims. Socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, dalis nuo visų besikreipiančių socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų (proc.)	100	100	100%	SP-8 formos prašymų-paraiškų socialinėms paslaugoms gauti skaičius (vnt.)	30	Mažiau asmenų kreipėsi dėl socialinių paslaugų.	
					Asmenų, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, skaičius (žm. sk.)	30	Mažiau asmenų kreipėsi dėl socialinių paslaugų.	
	Asmeninės higienos (dušo) paslaugos organizavimas. Asmenų, kuriems buvo suteiktos higienos paslaugos, skaičius (vnt.)	100	88	88%	Paslaugų gavėjų, kurie pasinaudojo dušo paslaugomis, skaičius (žm. sk.)	57	Rodiklio sumažėjimą lėmė naujų patalpų įrengimas.	
					Suteiktų asmeninės higienos (dušo) paslaugų skaičius (vnt.)	592	Rodiklio sumažėjimą lėmė naujų patalpų įrengimas.	
					Paslaugų gavėjų, kuriems išduotos higienos priemonės, skaičius (žm. sk.)	15		
					Paslaugų gavėjų, kuriems išduoti drabužiai ir avalynė, skaičius (žm. sk.)	16		
					Neblaivių asmenų, kurie buvo atvežti laikino apnakvindinimo paslaugai gauti, skaičius (žm. sk.)	1276		
					Neblaivių asmenų, kuriems suteikta saugi nakvynė laikinai apnakvindinant, skaičius (žm. sk.)	1276		
					Vidutinis užimtumas (proc.)	85		
					Asmenų, kuriems pakartotinai suteikta saugi nakvynė, konsultavimas dėl reabilitacijos paslaugų organizavimo (žm. sk.)	2078	Reikšmingą rodiklio viršijimą lėmė tai, kad 2025 m. vasario 6 d. buvo patvirtinta nauja Saugios nakvynės suteikimo akto forma, kurioje numatyta, jog visi paslaugų gavėjai pasirašytinai supažindinami su galimybe gauti reabilitacijos ir kitą pagalbą, esant poreikiui.	
						Organizuotų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius (vnt.)	544	Rodiklio viršijimą lėmė tai, kad dalis paslaugų gavėjų turėjo sudėtingų sveikatos problemų, kurioms spręsti kartais reikėjo skubių medikų konsultacijų ar greitosios medicinos pagalbos iškvietimo.

				Asmenų, kurie atkūrė savarankiškumą, skaičius (žm. sk.)	26	Rodiklio viršijimą lėmė tai, kad dalis paslaugų gavėjų gavo socialinius būstus, o taip pat darbingo amžiaus asmenys, naudojęsi paslaugomis, sugebėjo išsinuomoti būstą ir integruotis į visuomenę, taip atkurdami savarankiškumą.
Laikinas apnakvindinimas. Asmenų, kuriems suteiktos nakvynės ar būtinosios socialinės paslaugos, kai nesuteiktus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei, skaičius (vnt.)	170	244	144%	Asmenų, kuriems suteikta apnakvindinimo paslauga, skaičius (žm. sk.)	244	Asmenų, kuriems suteikta apnakvindinimo paslauga, skaičius padidėjo, tikėtina, dėl patalpų atnaujinimo ir informacijos apie paslaugą viešojoje erdvėje paviešinimo.
				Asmenų, kuriems organizuotos reabilitacijos paslaugos, skaičius (žm. sk.)	226	Išaugo paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteikta laikino apnakvindinimo paslauga, skaičius, o tai lėmė didesnę reabilitacijos paslaugų poreikį.
				Suorganizuotų reabilitacijos paslaugų skaičius (vnt.)	24	Išaugo paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteikta laikino apnakvindinimo paslauga, skaičius, o tai lėmė didesnę reabilitacijos paslaugų poreikį.
				Asmenų, su kuriais socialinis darbas vykdytas gatvėje, skaičius (žm. sk.)	55	Rodiklio viršijimą lėmė viešojoje erdvėje skelbiama informacija apie teikiamas paslaugas, stiprintas bendradarbiavimas su policija, taip pat prie paslaugų gavėjų identifikavimo prisidėjo pilietiški gyventojai ir seniūnijos, informuodami apie asmenis, kuriems reikalinga pagalba bei apie išmaldos prašančius asmenis.
				Suteiktų socialinių paslaugų gatvėje skaičius (vnt.)	80	Suteiktų socialinių paslaugų gatvėje skaičiaus sumažėjimą lėmė tai, kad darbas su išmaldos prašančiais asmenimis dažniausiai nėra tęstinis, kadangi tie patys asmenys tose pačiose vietose sutinkami retai. Dėl šios priežasties socialinės paslaugos jiems dažniausiai suteikiamos epizodiškai, o ne nuolat.
				Suteiktų dokumentų tvarkymo organizavimo paslaugų skaičius (vnt.)	2205	Suteiktų dokumentų tvarkymo organizavimo paslaugų skaičius padidėjo, kadangi išaugo paslaugų gavėjų skaičius.
				Suorganizuotų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius (vnt.)	131	Rodiklio viršijimą lėmė tai, kad dalis paslaugų gavėjų turėjo sudėtingų sveikatos problemų, kurioms spręsti reikėjo skubių medikų konsultacijų ar greitosios pagalbos iškviatimo.