

PATVIRTINTA
Kauno miesto socialinių paslaugų centro
direktoriaus 2023 m. sausio 31 d.
įsakymu Nr. V-11

Forma patvirtinta
Kauno miesto savivaldybės administracijos
direktoriaus 2021 m. sausio 26 d.
įsakymu Nr. A-233

**KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIUI PRISKIRTOS ĮSTAIGOS KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ
CENTRO**

2022 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus,	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Komentaras
1. Pagerinti atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų darbo sąlygas bei atliepti krizę patiriančių šeimų kasdienio gyvenimo poreikius atnaujinant Centro patikėjimo teise valdomas patalpas esančias Nemuno g. 29, Kaunas ir Birutės g. 29A, Kaunas.	Atliktų remonto darbų dalis nuo visų planuojamų atlikti remonto darbų, Proc.	90.00	100	100%	Pasiekta. 2022-03-01 pasirašytas darbų atlikimo perdavimo aktas, kuriuo patvirtinami remonto darbų Nemuno g. 29, Kaune pabaigos darbai. 2022-05-04 pasirašyta paramos sutartis su UAB "Felit" IKEA Lietuva, dėl patalpų Birutės g. 29A, Kaune, atnaujinimo. Sutvarkyti 9 gyvenamieji kambariai, dvi virtuvės, susitikimų kambarys ir darbuotojų poilsio erdvė.
2. Tbulinti socialinių paslaugų kokybę pagal EQUASS sistemos principus, atsižvelgiant į EQUASS auditorių rekomendacijas.	Parengta tarpinė veiklos ataskaita, Vnt.	1.00	1	100%	Pasiekta. 2022-09-17 parengta tarpinė EQUASS ataskaita išoriniam auditui, gautas teigiamas atsakymas dėl socialinių paslaugų kokybės išlaikymo ir puoselėjimo.
3. Optimizuojant laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas Kauno miesto savivaldybėje organizuoti pastato R. Kalantos g. 57, Kaune projektinių pasiūlymų ir techninio darbo projekto iki 2022 m. gruodžio 31 dienos įsigijimo darbus, pastatą pritaikant asmenims su judėjimo negalia.	Parengtas techninio darbo projektas, Vnt.	1.00	1	100%	Pasiekta. 2022-03-31 paskelbtas techninio darbo projekto pirkimas CPO LT, parengtas projektas ir iki 2022-12-31 atliktas projekto ekspertizės viešasis pirkimas.
Metiniai savivaldybės biudžeto asignavimai	Metiniai asignavimai - 2418,870 tūkst. eurų, Iš jų: darbo užmokesčiui - 1958,947 tūkst. eurų, Turtui - 459,923 tūkst. Eurų				
Veiklos planu prisidedama siekiant šių 2022-2024 m. strateginis veiklos planas tikslų ir uždavinių	Uždavinys: Užtikrinti savivaldybės biudžetinių įstaigų teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą; Priemonė: Socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams, turintiems socialinių problemų, Kauno miesto socialinių paslaugų centre				

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras	
ŽMOGIŠKIEJI								
<p>I. Personalo valdymas:</p> <p>1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; <i>Įgyvendinta. Periodiškai organizuotos darbuotojų atrankos į laisvas darbo vietas.</i></p> <p>2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas /organizuoti ir prvesti metinius pokalbius su darbuotojais; <i>Įvykdyta. Atsižvelgiant į teisės aktų pasikeitimus atnaujinti darbuotojų pareigybių aprašymai. Organizuoti susirinkimai su darbuotojais einamiems klausimams aptarti. Iki 2023 m. kovo 1 d. numatoma prvesti metinius pokalbius su darbuotojais, siekiant įvertinti jų metinę veiklą, numatyti metines veiklos užduotis.</i></p> <p>3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“; <i>Įvykdyta, informacija apie laisvas darbo vietas skelba www.kaunas.lt, įstaigos internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt, socialiniuose tinkluose.</i></p> <p>4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie patenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe. <i>Darbuotojams organizuojami mokymai streso įveikos temomis, organizuoti susitikimai su darbuotojais formalioje ir neformalioje aplinkoje siekiant palaikyti teigiamą mikroklimatą organizacijoje.</i></p>	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	99.10	98,98	99,88	Patvirtintų pareigybių skaičius, Vnt.	196		
						Neužimtų pareigybių skaičius, Vnt.	2	
		Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	32.00	31,5	98,44	Patvirtintų vadovaujančių darbuotojų pareigybių skaičius, Vnt.	6	
		Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm.	0.04	0,04	100	Patvirtintų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	7	
	Patvirtintų darbininkų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.					0		
	Patvirtintų pareigybių specialiosios veiklos srityje (socialinės) skaičius, Vnt.					189		
		Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	5.10	7,04	138,04	Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.	17	2022 m. buvo darbuotojų, kuriems sukako pensijos amžius ir jie išėjo į pensiją. Dalis darbuotojų dirbo laikinose pozicijose (atostogų, ligos laike) ir jie buvo atleisti pasibaigus terminui arba išėjo iš darbo savo noru.
	Metų cigoje priimtų darbuotojų skaičius, Asm.					21	Darbuotojams išėjus iš darbo į laikinas ar neterminuotas darbo vietas priimti nauji darbuotojai. Šios aplinkybės lėmė, kad išaugo darbuotojų kaitos indeksas.	
	Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.					199		
	<p>II. Kvalifikacijos tobulinimas</p> <p>1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą/organizuoti ir prvesti mokymus/ patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams. <i>Įvykdyta. 2022 m. vasario 9 d. patvirtintas Kauno miesto socialinių paslaugų centro darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas, kuris sudarytas atsižvelgiant į darbuotojų išsakytus poreikius mokymams. 2022 m. darbuotojai daugiau nei 800 kartų dalyvavo mokymuose.</i></p>	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	96.00	98,49	102,59	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius, Asm.	196	
Išlaidos vieno darbuotojo kvalifikacijos tobulinimui, Eur						209		
FINANSAI								
<p>I. Gautos lėšos</p> <p>1. Mažinti skolos sumą už suteiktas paslaugas / informuoti paslaugų gavėjus apie jų turimus įsiskolinimus už suteiktas paslaugas; <i>Įvykdyta. Paslaugų gavėjai buvo informuojami apie turimą skolą už suteiktas paslaugas. Dalis skolos susigrąžinta.</i></p> <p>2. Paramos pinigais ir turtu paieška / skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.kaunospc.lt; <i>Įvykdyta. Internetiniame tinklapyje www.kaunospc.lt skelbiama informacija apie galimybę suteikti paramą Kauno miesto socialinių paslaugų centrui.</i></p> <p>3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose / teikti paraiškas paramai gauti. <i>Kauno miesto socialinių paslaugų centras dalyvauja IKEA projekte, kurio tikslas gerinti fizinę krizių centrų, kuriuose pagalba teikiama nuo</i></p>	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.	2.00	1,83	91,5	Įstaigos metinis biudžetas, Eur	4672559		
					Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai*, Eur	2418870		
					Gauti asignavimai iš dotacijų, Eur	2125080		
					Įstaigos įmokų pajamos už paslaugas, Eur	85484		
					Įmokėtas į savivaldybės biudžetą įstaigos pajamų likutis, Eur	43126		

smurto nukentėjusiems asmenims, aptinką.

Istaigos pritrauktos lėšos, Eur	6,700.00	245347	>100,00	Gautos projektinio finansavimo lėšos veiklai, Eur	7477	Kodiklis viršytas, nes bendradarbiaujant su UAB Felit IKEA buvo gaunama parama maistu ir buities priemonėmis karo pabėgėliams iš Ukrainos.
				Gauta parama pinigais, Eur	3067	
				Gauta parama paslaugomis ir turtu, Eur	133238	
				Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atnaujinimo investicijų projektams įgyvendinti, Eur	101565	
Istaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.	0.00	0	0	Istaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0	
				Patentintų istaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0	
				Patentintų istaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0	
				Nepatentintų istaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0	
<p>II. Išlaidos</p> <p>1. Optimaliai planuoti istaigos išlaidas / organizuoti, planuoti veiklas, pagal numatytą istaigos biudžetą; <i>Ivykdyta. Lėšos naudotos optimaliai, organizuoti tik būtini prekių, paslaugų pirkimai.</i></p> <p>2. Planuoti istaigos lėšų poreikį / parengti ateinančių metų metinį biudžeto planą; <i>Ivykdyta.</i></p> <p>3. Surinkti pajamų lėšas pagal planą / informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas. <i>Ivykdyta iš dalies. Kauno miesto socialinių paslaugų centro dalis paslaugų gavėjų yra nemokūs, tai apsunkina situaciją siekiant surinkti pajamų lėšas. Paslaugų gavėjai yra informuojami apie mokėtinas sumas už suteikiamas paslaugas.</i></p>	96.00	98,99	103,11	Metinės istaigos išlaidos, Eur	2625273	
				Patvirtinti istaigos metiniai asignavimai, Eur	2651931	
				Metinės istaigos išlaidos darbo užmokesčiui, Eur	1958947	
				Metinės istaigos išlaidos bendrosios veiklos srities darbuotojų darbo užmokesčiui,	122044	
				Metinės istaigos išlaidos specialiosios veiklos srities (socialinės) darbuotojų darbo	1836903	
				Metinės istaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaikymo išlaidos, Eur	176749	
				Metinės istaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos, Eur	29286	
				Metinės istaigos transporto priemonių išlaikymo išlaidos, Eur	63402	
				Metinės istaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobulinti, Eur	5859	
				Metinės istaigos išlaidos darbuotojų komandiruočiams, Eur	0	
				Metinės išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti (, Eur	107558	
				Metinės istaigos išlaidos rinkodarai, Eur	0	
				Patvirtinti savivaldybės biudžeto asignavimai, Eur	2520505	
Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto						

	asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.	96,00	100	104,17	Panaudoti biudžeto asignavimai metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	2520435	
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, Proc.	96,00	79,77	83,09	Patvirtinti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	131426	
Panaudoti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms, Eur					104838	Įstaigos pajamos buvo surinktos mažesnės nei planuota, dėl dalies turimų nemokių paslaugų gavėjų arba mokančių mažas įmokas už suteiktas paslaugas.	

TURTAS							
<p>I. Nekilnojamo turto valdymas</p> <p>1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą / atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamo turto priežiūros darbus; <i>Ivykdyta. Laiku atliekami numatyti patikrinimai, esant poreikiui atliekamas remontas.</i></p> <p>2. Peržiūrėti nekilnojamo turto valdymo dokumentus / kreiptis į Kauno miesto savivaldybės administracijos atsakingus skyrius dėl patikėjimo teise perduotų pastatų adresais Partizanų g. 5, Nemuno g. 29 ir 31, žemės panaudos sutarčių sudarymo; <i>Ivykdyta. Dėl Nemuno g. 29 ir 31 sudarytos žemės panaudos sutartys. Dėl Partizanų g. 5, Kaunas vyksta procedūriniai darbai nepriklausantys nuo Kauno miesto socialinių paslaugų centro. Numatoma žemės panaudos sutartį šiuo adresu sudaryti iki 2023 m. birželio 30 d.</i></p> <p>3. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą / esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti / atsiradus nenaudojamos patalpoms perduoti / grąžinti jas Savivaldybei. <i>Ivykdyta.</i></p>	<p>Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur</p>	31,25	36,84	117,89	<p>Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto bendras plotas, Kv. m</p>	4692,155	<p>Turto išlaikymo kaina išaugo dėl bendrai šalyje augančių kainų, įskaitant ir komunalines paslaugas.</p>
	<p>Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.</p>	93,26	96,28	103,24	<p>Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Kv. m</p>	4517,595	
					<p>Kitos paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m</p>	174,56	
					<p>Gyvenamosios paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m</p>	2306,835	
					<p>Kiti įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomi inžineriniai statiniai, Vnt.</p>	4	
<p>Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m</p>	4,03	4,01	100	<p>Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas, Kv. m</p>	786,72		
<p>II. Kilnojamo turto valdymas</p> <p>1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą / vertinti turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu. <i>Ivykdyta. Kilnojamasis turtas prižiūrimas tinkamai, laiku atliekamos techninės ir einamosios patikros, remonto darbai.</i></p>	<p>Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur</p>	3,466,67	3261,27	94,08	<p>Įstaigos naudojami tarnybiniai lengvieji automobiliai bei kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.</p>	9	
					<p>Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.</p>	0	
					<p>Įstaigos išsinuomoti ir (ar) pagal panaudos sutartį gauti tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.</p>	0	
					<p>Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.</p>	0	
					<p>Įstaigos išsinuomos ir (ar) pagal panaudos sutartis gautos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.</p>	0	
PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)							

PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)							
<p>I. Socialinių paslaugų teikimas</p> <p>1. Planuoti ir organizuoti paslaugas šeimai ir vaikui bei užtikrinti, kad paslaugos ir pagalba neblogintų šeimos ir (ar) vaiko situacijos / pagalbos ir paslaugų atitinkančių individualiems šeimoms ir vaiko poreikiams suteikimas;</p> <p>2. Teikti pagalbą krizėje atsidūrusioms šeimoms / suteikti krizę išgyvenančioms šeimoms saugią aplinką bei teikti kompleksinę pagalbą;</p> <p>3. Nustatyti asmenų iki 17 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui iki 17 m.</p> <p>4. Nustatyti asmenų nuo 18 m. iki 64 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 18 m. iki 64 m.</p>	<p>Šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos arba taikyta atvejo vadyba ir (ar) užbaigtas atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, dalis nuo visų šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba, Proc.</p>	32,00	32,83	102,59	<p>Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - VVTAJT), kitų institucijų, įstaigų, organizacijų, vaiko atstovų pagal įstatymą gautų kreipimūsi / prašymų dėl atvejo vadybos šeimoms inicijavimo skaičius, Vnt.</p>	560	
					<p>Atliktų pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio įvertinimų skaičius, Vnt.</p>	1955	
					<p>Parengtų pagalbos planų skaičius, Vnt.</p>	1644	
					<p>Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos, skaičius, Vnt.</p>	771	
					<p>Šeimų, kurioms suteiktos bendrosios socialinės paslaugos, skaičius, Vnt.</p>	221	
					<p>Šeimų, kurios atstatė savarankiško funkcionavimo įgūdžius, skaičius, Vnt.</p>	185	
					<p>Psichologo konsultacijų, suteiktų šeimoms (asmenims) skaičius, Vnt.</p>	822	
<p>Šeimų, atkūrusių savarankiškumą dalis nuo visų atsidūrusių krizinėje situacijoje, Proc.</p>		35,00	44,44	126,97	<p>Šeimų, kurioms buvo suteikta krizių įveikimo pagalbos paslauga skaičius, Vnt.</p>	24	
					<p>Įgyvendintų individualios pagalbos planų dalis nuo visų parengtų individualios pagalbos planų, Proc.</p>	54	<p>Rodiklio viršijimui įtakos turėjo individualios Šeimos krizių centro paslaugų gavėjų situacijos, tinkamai parinktos pagalbos priemonės, teikiamos kokybiškos socialinės paslaugos ir psichologinė pagalba.</p>
					<p>Šeimų, kurioms buvo taikoma laikinosios priežiūros priemonė įstaigoje ir kurioms ši priemonė padėjo išspręsti šeimos problemas skaičius, Vnt.</p>	10	
<p>Asmenų su negalia dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų bacikraistūriū asmanų su negalia. Proc.</p>		95,00	100	105	<p>Prašymų - paraiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.</p>	317	<p>Viename Prašyme-paraiškoje socialinėms paslaugoms gauti gali būti kreipiamasi paslaugų dviems asmenims pvz. sutuoktiniams. Tai lemia, jog paslaugų poreikis nustatomas didesniai asmenų skaičiui, nei gaunamų prašymų skaičius.</p>

PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)							
	besikreipiančių asmenų su negalia, Proc.				Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis skaičius, Asm.	343	
	Asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų, Proc.	95,00	98,34	103,52	Prašymų - paraiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	1569	
					Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis skaičius, Asm.	1543	
5. Nustatyti socialinę riziką patiriančių asmenų socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu socialinę riziką patiriantiems asmenims/ parinkti paslaugas geriausiai atliepiančias socialinę riziką patiriančių asmenų poreikius;	Socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų, Proc.	95,00	100	105,26	Prašymų - paraiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	20	
6. Nustatyti asmenų nuo 65 m. ir daugiau socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 65 m. ir daugiau / parinkti paslaugas atsižvelgiant į individualius šių asmenų poreikius.					Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis skaičius, Asm.	20	
7. Organizuoti ir teikti transporto paslaugą / atliepti asmenų poreikį transporto paslaugoms;	Senyvo amžiaus asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių senyvo amžiaus asmenų, Proc.	95,00	94,25	99,21	Prašymų - paraiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	1252	
8. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims nutolinant stacionarių paslaugų teikimą / socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims teikti jų namuose, užtikrinant kasdienių poreikių patenkinimą;					Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis skaičius, Asm.	1180	
9. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę/ organizuoti prasmingą ir turiningą užimtumą senjorams / apklausti senyvo amžiaus asmenis ir įvertinti, kaip jiems teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos įtakoja jų gyvenimo kokybę	Asmenų su negalia, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių asmenų su negalia, Proc.	35,00	80,5	230	Pateiktų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.	36	Rodiklis viršytas, nes buvo retai atšaukiama transporto paslauga, rodiklio pasiekiamumui įtakos turėjo ir pasibaigusi Covid-19 pandemija, padidėjęs paslaugų prieinamumas.
10. Teikti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims / stiprinti senyvo amžiaus asmenų savarankiškumo lygį;					Patenkintų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.	29	
11. Atlikti, teisės aktų nustatyta tvarka, socialinių paslaugų poreikio pervertinimą / peržiūrėti asmenims teikiamų socialinių paslaugų sudėtį, pritaikant ją individualiems asmenų poreikiams;	Senyvo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių senyvo amžiaus asmenų, Proc.	75,00	93,55	124,73	Pateiktų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.	62	Rodiklis viršytas, nes buvo retai atšaukiama transporto paslauga, rodiklio pasiekiamumui įtakos turėjo ir pasibaigusi Covid-19 pandemija, padidėjęs paslaugų prieinamumas.
12. Teikti paslaugų gavėjams paramą / nukreipti paslaugų gavėjus paramai maistu, higienos priemonėmis;					Patenkintų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.	58	
13. Sudaryti galimybę socialinę riziką patiriantiems asmenims pasirūpinti asmenine higiena / suteikti reikiamas higienos priemones;	Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis				Asmenų, kuriems teikiama pagalbos į namus paslauga skaičius, Asm.	274	
					Vidutinis valandų skaičius vienam asmeniui suteikiamų paslaugų, Val.	12	
					Gautų pagrįstų skundų skaičius, Vnt.	0	

PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)								
	nepervertintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	85.00	91,6	107,8	Asmenų (ar jų artimųjų) apklaustų ir įvertintųjų teikiamas paslaugas teigiamai dalis nuo visų apklaustųjų, Proc.	94	Teikiamos pagalbos į namus paslaugos, šių paslaugų sudėtis leido tenkinti pagalbos į namus paslaugų gavėjų poreikius jiems toliau gyvenant savo namuose, neteikiant socialinės globos paslaugų.	
					Asmenų, kuriems įvertintas socialinės globos poreikis po socialinės priežiūros paslaugų gavimo, skaičius, Asm.	23		
	Senyvo amžiaus asmenų padidinsiu savarankiškumo lygį dalis, nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičiaus, Proc.		8.00	2	25	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavusių asmenų skaičius, Asm.	15	
						Patenkintų gautomis paslaugomis asmenų dalis nuo visų gavusių paslaugas, Proc.	92	
						Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius, Asm.	33	
						Ilgijusių, palaikiusių ar atkūrusių socialinius įgūdžius asmenų skaičius, Asm.	18	Rodiklis nepasiekta, dėl individualių paslaugų gavėjų situacijų, sveikatos būklės, nes dienos socialinės globos paslaugos teikiamos silpnesnės sveikatos asmenims, siekiamas tikslas išlaikyti jų savarankiškumą.
						Asmenų, gavusių ergoterapeuto paslaugas skaičius, Asm.	33	
						Asmenų, dalyvavusių užimtumo veiklose skaičius, Asm.	33	
						Organizuotų išvykų į renginius / parodas / kita skaičius (dalyvių skaičius, vnt.), Vnt.	28	
	Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš dienos socialinės globos asmens namuose į institucinę globą, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.		90.00	93,81	104,23	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavusių asmenų skaičius, Asm.	97	
						Asmenų, kuriems pasikeitė socialinių paslaugų poreikis nuo paslaugų gavimo pradžios skaičius, Asm.	6	
						Šeimų, kurioms buvo suteiktas laikinas atokvėpis skaičius, Vnt.	0	
						Asmenų, gavusių kineziterapeuto paslaugas skaičius, Asm.	30	Teikiamos dienos socialinės globos paslaugos užtikrino reikiamą pagalbą asmenims, sudarant galimybę jiems gyventi savo namuose bei nesikreipti dėl institucinės socialinės globos.

PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriančioms vaikams ir jų šeimoms, vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriančioms suaugusiems asmenims)								
<p>14. Teikti paslaugas neblaiviems asmenims, kuriems reikalinga saugi nakvynė / sudaryti sąlygas neblaiviems asmenims saugiai pernaktuoti / skatinti asmenis, kuriems dėl jų neblaivumo buvo teikiama saugi nakvynė pasinaudoti psichologo ar priklausomybių konsultanto paslaugomis;</p> <p>15. Planuoti ir organizuoti paslaugas socialinę riziką patiriančioms asmenims / ugdyti socialinę riziką patiriančių asmenų savarankiško gyvenimo įgūdžius organizuojant grupinius užsiėmimus;</p> <p>16. Teikti socialines paslaugas asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos/ suteikti asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos, laikiną apgyvendinimą / organizuoti šiems asmenims kompleksinių paslaugų teikimą. <i>Kauno miesto socialinių paslaugų centras užtikrina tinkamą ir kokybišką socialinių paslaugų teikimą Kauno miesto gyventojams. 2022 m. aktyviai vykdytas mobilus socialinis darbas gatvėje, skubiai reaguota į pranešimus apie asmenų išgyvenančių benamystę susibūrimą, vyktą į šias vietas. Socialinio darbo organizatoriai vertino pasikreipusių asmenų poreikius socialinei pagalbai ir paslaugoms. Socialinio darbo organizatoriai teikė pagalbą atvykstantiems Ukrainos karo pabėgėliams, darbo registracijos centre. Aktyviai vykdytas darbas su socialinio būsto nuomininkais, turinčiais įsiskolinimų už socialinį būstą, siekiant mažinti įsiskolinimus. Teikiamos pagalbos į namus paslaugos sudarė galimybę senyvo amžiaus asmenims ilgiau gyventi savo namuose gaunant būtinają pagalbą. Teiktos socialinės paslaugos ir psichosocialinė pagalba socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir šiose šeimose augantiems vaikams, stiprinti tėvystės įgūdžiai, padėta spręsti socialines problemas, teikta šeimoms reikalinga pagalba, siekiant išsaugoti vaikus šeimose ir sudaryti jiems tinkamas sąlygas augti šeimose</i></p>					Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius, Asm.	29		
						Vidutinis vienam žmogui suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.	945	
		Asmenų dalis, kuriems suteikta pagalba maistu / higienos priemonėmis iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo nuo visų besikreipusių, Proc.	95.00	100	105,2	Asmenų (šeimų), kurie kreipėsi dėl pagalbos maistu/higienos priemonėmis skaičius, Asm.	7393	
						Asmenų (šeimų), kuriems suteikta pagalba maistu / higienos priemonėmis skaičius, Vnt.	24973	
						Paslaugų gavėjų skaičius, kurie pasinaudojo dušo paslaugomis skaičius, Asm.	77	
		Asmenų, kuriems buvo suteiktos higienos paslaugos skaičius, Asm.	125.00	118	94,4	Suteiktų asmeninės higienos (dušo) paslaugų skaičius, Vnt.	795	R. Kalantos g. 55, Kaunas pradėjus teikti apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga sumažėjo poreikis higienos paslaugoms.
						Paslaugų gavėjų, kuriems išduotos higienos priemonės skaičius, Asm.	15	
						Paslaugų gavėjų, kuriems išduoti drabužiai ir avalynė skaičius, Asm.	26	
						Neblaivių asmenų, kurie buvo nukreipti laikino apnakvindinimo paslaugai	1497	
						Neblaivių asmenų, kuriems suteikta saugi nakvynė, laikinai apnakvindinant skaičius, Asm.	1497	
						Suteiktų laikino apnakvindinimo paslaugų skaičius, Vnt.	3669	
						Vidutinis užimtumas, Proc.	62,99	
		Neblaivių asmenų, kuriems suteikta laikino apnakvindinimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei, dalis nuo visų neblaivių asmenų, kurie buvo nukreipti laikino apnakvindinimo paslaugoms gauti, Proc.	100.00	100.00	100.00	Asmenų pakartotinai patekusių į saugią nakvynę konsultavimas dėl reabilitacijos paslaugų organizavimo (vnt)	2172	
						Organizuotų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.	3685	

PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)							
<p>Asmenų, kuriems suteiktas šeimoms ir suaugusiųjų šeimoms apgyvendinimas, apgyvendinimas šeimose.</p> <p>Šeimos krizių centre teikta intensyvi krizių įveikimo pagalba krize išgyvenančioms šeimoms, taikyta vaiko laikinosios priežiūros priemonė.</p> <p>Šeimos krizių centre buvo apgyvendinti Ukrainos karo pabėgėliai. Teikiant paslaugas orientuotasi į asmenims (šeimoms) kylančias problemas, sudaryti pagalbos planai atsižvelgiant į individualius asmens (šeimos) poreikius.</p>					Asmenų apmokėtų išlaidų už suteiktas saugios nakvynės (laikino apnakvindinimo) paslaugas dalis, nuo visų patirtų išlaidų šios paslaugos teikimui dalis, Proc.	1,6	
	Asmenų, apgyvendintų įstaigoje dalis, kuriems atkurtas savarankiškumas, prarasti socialiniai ryšiai ir padėta integruotis į visuomenę nuo visų paslaugų gavėjų skaičius, Proc.	31,00	27,38	88,32	Apgyvendintų moterų skaičius, Asm.	24	
					Apgyvendintų vyrų skaičius, Asm.	60	
					Suteiktų dokumentų tvarkymo organizavimo paslaugų skaičius, Vnt.	356	
					Darbingo amžiaus paslaugų gavėjams, organizuotų darbo paieškos paslaugų skaičius, Vnt.	121	
					Įsidarbinusių asmenų dalis nuo visų darbingo amžiaus asmenų, gavusių apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugą skaičius, Proc.	16,13	Rodiklio pasiekimui įtakos turi individualios paslaugų gavėjų situacijos, turima negalia, vidinė motyvacija keistis ir pan. Dalis paslaugų gavėjų yra pensinio amžiaus, todėl jiems sunku atkurti savarankiškumą, išvykti gyventi savarankiškai.
					Asmenų, kuriems organizuotos reabilitacijos paslaugos skaičius, Asm.	40	
					Suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.	31	
					Asmenų, kurie atkūrė savarankiškumą skaičius, Asm.	23	
	Suteiktų maitinimo paslaugų skaičius, Vnt.	1889					
	Asmenų, kuriems suteiktos nakvynės ar būtiniosios socialinės paslaugos, kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei skaičius, Asm.	100,00	214	214	Asmenų, kuriems suteikta apnakvindinimo paslauga, skaičius, Asm.	214	
					Asmenų, kuriems organizuotos reabilitacijos paslaugos skaičius, Asm.	149	
					Suorganizuotų reabilitacijos paslaugų skaičius, Vnt.	29	
					Asmenų, su kuriais socialinis darbas vykdytas gatvėje skaičius, Asm.	53	
					Suteiktų socialinių paslaugų gatvėje skaičius, Vnt.	89	
Asmenų, kurie aprūpinti drabužiais/avalynė skaičius, Asm.					67		

PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)								
						Suteiktų dokumentų tvarkymo organizavimo paslaugų skaičius, Vnt.	70	
						Suorganizuotų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.	56	
PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS								
I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Organizuoti veiklą mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį / organizuojamos išvykos senjorams. <i>Ivykdyta. Dainos dienos globos centro paslaugų gavėjai vyko į išvykas, plėtė savo akiratį. Paslaugas namuose gaunantiems paslaugų gavėjams pasiūlyta savanorių pagalba. Savanorystės veikla nukreipta į šilta bendravimą, turiningą laisvalaikio praleidimą.</i>	Veiklų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.	7.00	9	128	Socialinių tinklų, laikraščių, radijo laidų ar kt. informacinių priemonių, kuriomis viešintos teikiamos socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims skaičius, Vnt.	5		
					Įtrauktų senyvo amžiaus asmenų į internetinį bendravimą skaičius, Asm.	2		
					Organizuotų mokymų artimesiems suvokti senyvo amžiaus asmenų poreikius skaičius, Vnt.	2		
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS								
I. Savanoriavimas 1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis su asmenimis norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką/ viešinti informaciją apie galimybę savanoriauti Kauno miesto socialinių paslaugų centre. <i>Ivykdyta. 2022 m. studentai Kauno miesto socialinių paslaugų centrą rinkosi praktikos vieta. Savanorystės galimybė viešinta konferencijų metu, studentų orientacinių praktikų metu, bendradarbiaujant su Raudonojo kryžiaus organizacija. .</i>	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo / atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.	95.00	89,71	94,43	Pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius, Vnt.	68		
					Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo / atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Vnt.	61	6 praktikantų praktika truko tris savaites, 1 savanoris į įstaigą atvyko 2022 m. gruodžio mėnesį	
II. Bendradarbiavimas 1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis. <i>Su organizacijomis pasirašytos bendradarbiavimo sutartys siekiant bendradarbiauti veiklos tobulinimo ir įstaigos pritaikymo paslaugų gavėjams srityse.</i>	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų, įmonių ir (ar) organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc.	95.00	100	105,26	Pasitelktų įstaigų, įmonių, organizacijų dėl bendradarbiavimo skaičius, Vnt.	12		
					Įstaigų, įmonių, organizacijų pasirašiusių sutartis dėl bendradarbiavimo skaičius, Vnt.	12		
III. Sertifikavimas 1. Veikloje taikyti EQUASS kokybės vadybos pagrindinius principus/ pateikti EQUASS audito ataskaitos rekomendacijų vykdymo ataskaitą. <i>Ivykdyta. 2022 m. rugsėjo mėnesį parengta audito rekomendacijų vykdymo ataskaita.</i>	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiškas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.	1.00	1	100	Įgyvendintų kokybės principais pagrįstų EQUASS kriterijų dalis, nuo visų kokybės principais pagrįstų kriterijų, Proc.	100		