

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA
KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

1.1. Įstaigos juridinis adresas: Partizanų g. 38D, Kaunas 49490.

1.2. Telefono Nr.: +370 37 322462.

1.3. El. pašto adresas: info@kaunospc.lt

1.4. Interneto svetainės adresas: www.kaunospc.lt

1.5. Įstaigos įsteigimo metai: 2002 m. gegužės 30 d. Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-136 „Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro įsteigimo“.

1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): Roberta Motiečienė, 2020 m. liepos 15 d. Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu Nr. MP-152, „Dėl Robertos Motiečienės priėmimo į biudžetinės įstaigos Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus pareigas“.

**II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

2023 metai Kauno miesto socialinių paslaugų centrui (toliau – Centras) intensyvūs organizuojanti socialines paslaugas, kurios atlieptų individualius Kauno miesto savivaldybės gyventojų socialinių paslaugų poreikius. Didėjantis besikreipiančiųjų skaičius išaugo iki 11 procentų nuo visų Kauno miesto savivaldybės gyventojų. Tai reiškia, kad išaugo ir socialines paslaugų teikiančių specialistų darbo krūvis, todėl reikėjo ieškoti sprendimų, padedančių mažinti administracinę naštą. 2023 metais pavyko skaitmenizuoti darbo procesus ir efektyviai išnaudoti žmogiškuosius išteklius organizuojant socialines paslaugas asmens namuose. Pasirengta dienos socialinės globos ir pagalbos į namus socialinių paslaugų skaitmenizavimo procesams, įvykdyti viešieji pirkimai nusiperkant techninę įrangą bei programinę licenciją. 2023-03-20 buvo parengta Kauno miesto socialinių paslaugų centro mobiliosios programos diegimo poveikio duomenų apsaugai ataskaita, vykdytas darbuotojų apmokymas, kaip naudoti programėlę darbuotojų kompiuteriuose ir mobiliuosiuose darbo telefonuose. Nuo 2023 m. rugpjūčio 1 d. pagalbos namuose ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos organizuojamos naudojant "SenjoroGO" programėlę mobiliuosiuose telefonuose. Procesų skaitmenizavimas ženkliai palengvino darbuotojų darbo procesus, sumažėjo dokumentacijos, kuri buvo pildoma ranka. Programos dėka tiksliai galima

fiksuoti paslaugos teikimo laiką, pažymėti paslaugų kiekį ir turinį, taip pat galima atlikti paslaugų gavėjo apklausą dėl suteiktos paslaugos kokybės.

2023 metais inicijavome naujos socialinio darbo praktikos veikos srities Kauno miesto savivaldybėje formavimą. Siekėme pradėti formuoti socialinio darbo praktiką Kauno miesto savivaldybės teritorijoje dirbant socialinį darbą su išmaldos prašytojais. Veiklos pradžioje organizavome susitikimus su viešąją tvarką užtikrinančiais pareigūnais, seniūnijų atstovais, savivaldybės administracijos darbuotojais, didžiųjų prekybos tinklų atstovais ir kitais partneriais, organizuojant pagalbos teikimą išmaldos prašantiems asmenims Kauno mieste. Po susitikimų ir diskusijų su partneriais Centre 2023 m. spalio 30 d. direktoriaus įsakymu V - 60 patvirtintas Kauno miesto socialinių paslaugų centro mobilus socialinio darbo gatvėje su išmaldos prašytojais organizavimo tvarkos aprašas.

2023 metais ir toliau siekėme pagerinti krizę patiriančių šeimų gyvenimo bei Šeimos krizių centro darbuotojų darbo sąlygas atnaujinant dalį Centro patikėjimo teise valdomų patalpų, esančių Birutės g. 29A, Kaunas. Inicijuota ir pasirašyta paramos suteikimo sutartis su UAB „Felit“ IKEA Lietuva ir iš dalies atnaujintos Šeimos krizių centro patalpos. Iki 2023 m. rugsėjo 1 d. Kauno miesto socialinių paslaugų centro Šeimos krizių centre (Birutės g. 29A, Kaunas) buvo atnaujinti 5 gyvenamieji kambariai; 1 virtuvė, 1 poilsio ir žaidimų erdvė bei 4 darbuotojų kabinetai.

2023 metais toliau tęsėme pradėtus darbus siekdami optimizuoti laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo namuose paslaugų teikimą Kauno miesto savivaldybėje. Bendradarbiaujant su Kauno miesto savivaldybės administracijos atsakingais skyriais suorganizuotas pastato R. Kalantos g. 57, Kaune, rangos darbų pirkimas. Siekdami šio tikslo užtikrinome savalaikes procedūras organizuojant pasirengimo darbus (dokumentų pateikimas Viešųjų pirkimų ir koncesijų, Bendrųjų reikalų skyriui dėl R.Kalantos g. 57, Kaunas rangos darbų pirkimo. 2023-03-16 Kauno miesto savivaldybei perduotas pastato adresu R. Kalantos g. 57, Kaunas, kapitalinio remonto Techninio darbo projekto bendrosios ekspertizės aktas Nr. 22-11/34, parengtas UAB "Ekspertika". 2023-03-17 Gamybos, pramonės paskirties pastato, keičiant į administracinės paskirties pastatą R. Kalantos g. 57, Kaunas, kapitalinio remonto projektas pateiktas www.infostatyba.lt statybų leidimui gauti. 2024-11-30 R.Kalantos g. 57 pasirašytas statybvietės perdavimo aktas ir pradėti rangos darbai. Numatoma statybų trukmė 14 mėn.

2023 metais siekdami užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų (pagalba į namus) teikimą parengėme paraišką dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“. EQUASS kokybės sistemos principai, atitinka Centro misiją bei vertybes, o kiekviena patirtis prisideda prie Centro siekiamybės – teikti kokybiškas socialines paslaugas asmens namuose. Dalyvavimas projekte leistų Centrai augti, tobulinti pagrindinius resursus – žmogiškuosius išteklius, individualizuoti pagalbos namuose paslaugų teikimą. Centro darbuotojai siekia bendro tikslo ir

geriausio rezultato, orientuoto į paslaugų gavėją. Motyvacija teikti paraišką lėmė darbuotojų vidiniai motyvacijos elementai: entuziazmas, noras taikyti naujus darbo metodus, partnerystės plėtra, atvirumas, dalyvavimas, mokymasis, dalinimasis gerąja patirtimi. EQUASS kokybės modelis akcentuoja principą nuolatinį gerinimą, todėl dalyvavimas šioje atrankoje Centrai itin reikšmingas, siekiant išlaikyti, tobulinti teikiamas pagalbą ir namų paslaugas, stiprinant darbuotojų gebėjimą, orientuojantis į rezultatus, paslaugos kompleksumą. Centro paraiška įvertinta teigiamai ir surinkus pakankamai balų pasirašyta sutartis dėl dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ sutartis Nr. SPK-7.

2023 metais Centrai Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu pavesta organizuoti kai kurias prevencines socialines paslaugas. Centras teikia šias prevencines socialines paslaugas: potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška ir darbas su bendruomene. Teikdami šias prevencines socialines paslaugas siekiama padėti asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti didinti socialinę įtrauktį. Šiais metais ypatingai daug dėmesio buvo skiriama informacijos sklaidai viešuosiuose renginiuose, susitikimams su partneriais. Centro darbuotojai buvo proaktyvūs ir atliko šviečiamąją funkciją platindami informaciją apie Kauno miesto savivaldybėje teikiamas socialines paslaugas.

2023 metais daug dėmesio skyrėme kvalifikacijos kėlimui ir dalinimuisi sukaupia profesine patirtimi. Siekiant suburti įstaigas, teikiančias socialines paslaugas benamystę patiriantiems asmenims ir skatinti praktinį įrodymais grįstos praktikos dalinimąsi, Centras kartu su Kauno kolegija organizavo nacionalinę mokslinę – praktinę konferenciją „Socialinių paslaugų prieinamumas benamystę patiriantiems asmenims“ Konferencijoje dalyvavo ir įrodymais grįstais praktikos geraisiais pavyzdžiais bei iššūkiams ir galimybėmis dirbant su benamystę patiriančiais asmenimis dalinosi specialistai iš įvairių Lietuvos miestų: Vilniaus, Šiaulių, Alytaus, Jonavos, Panevėžio, Kaišiadorių, Marijampolės, Jurbarko. Taip pat, Centras kartu su Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija, Vytauto Didžiojo universitetu 2023 m. rugsėjo 22 dieną organizavo mokslinę – praktinę konferenciją „Kalba Kaunas: socialinių darbuotojų kasdienybės iššūkiai ir patirtys“. Konferencijoje dalyvavo daugiau nei 150 dalyvių iš visos Lietuvos. Skatinimas Centro darbuotojų kompetencijų kėlimas rašant straipsnius. 2023 metais Centro darbuotojai parengė ir publikavo straipsnius „*Taip baigėsi mano gyvenimas: benamių vyrų rekonstruoti gyvenimo naratyvai socialinio darbo praktikos kontekste*“ ir „*Mobilusis socialinis darbas gatvėje – galimybė spręsti benamystės problemą*“ moksliniame žurnale „Socialinis darbas. Patirtis ir metodai“.

Centro direktorė už nuopelnus socialinėje srityje 2023 metais buvo apdovanota III laipsnio Santakos garbės ženklu Nr. 0551. Šis įvertinimas, tai pastarųjų metų profesinio atsidavimo, teikiant kokybiškas socialines paslaugas, buriant ir besąlygiškai palaikant Centro kolektyvą ir atliepant paslaugų gavėjų individualius poreikius, rezultatas. Centras ir toliau sieks būti atvira, besimokanti organizacija, nes suvokiame, kad veikdami kartu su partneriais, investuodami į profesines kompetencijas galime pasiekti geresnių socialinių paslaugų teikimo rezultatų Kauno miesto savivaldybėje.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

3.2. Įstaigos prioritetinės veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Metų prioritetinė veikla	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
1. Bendradarbiaujant su Kauno miesto savivaldybės administracijos atsakingais skyriais organizuoti pastato adresu R. Kalantos g. 57, Kaune, rangos darbų pirkimą.	Iki 2023 m. balandžio 30 dienos Bendrųjų reikalų skyriui perduoti rangos darbams pirkti reikalingi dokumentai.	1	1	100%	2023 metų prioritetinė veikla yra tęstinė 2022 metų prioritetinei veiklai „Optimizuojant laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas Kauno miesto savivaldybėje organizuoti pastato R. Kalantos g. 57, Kaune projektinių pasiūlymų ir techninio darbo projekto iki 2022 m. gruodžio 31 dienos įsigijimo darbus, pastatą pritaikant asmenims su judėjimo negalia“. Pasiekus rezultata, pereita prie kito proceso etapo ir 2023 metams formuota nauja prioritetinė metų užduotis, organizuoti rangos darbų pirkimą. 2023-03-16 Kauno miesto savivaldybės administracijos Bendrųjų reikalų skyriui perduotas pastato adresu R. Kalantos g. 57, Kaunas, kapitalinio remonto Techninio darbo projekto bendrosios ekspertizės aktas Nr. 22-11/34, parengtas UAB „Ekspertika“. 2023-03-17

					„Gamybos, pramonės paskirties pastato, keičiant į administracinės paskirties pastatą R. Kalantos g. 57, Kaunas,“ kapitalinio remonto projektas pateiktas www.infostatyba.lt statybų leidimui gauti. 2023 metų pabaigoje, lapkričio mėn. perduota statybvietė ir pradėti statybos darbai. Planuojama statybos darbų trukmė 14 mėn.
2. Pagerinti krizę patiriančių šeimų gyvenimo sąlygas atnaujinant dalį Centro patikėjimo teise valdomų patalpų esančių Birutės g. 29A, Kaunas.	Iki 2023 m. gruodžio 30 d. atnaujinti 5 gyvenamieji kambariai ir virtuvė.	100%	100%	100%	2023 metų prioritetinga veikla yra tęstinė 2022 metų prioritetingai veiklai „Pagerinti atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų darbo sąlygas bei atliepti krizę patiriančių šeimų kasdienio gyvenimo poreikius atnaujinant Centro patikėjimo teise valdomas patalpas esančias Nemuno g. 29, Kaunas ir Birutės g. 29A, Kaunas“. Iki 2023 m. rugsėjo 1 d. Kauno miesto socialinių paslaugų centro Šeimos krizių centre (Birutės g. 29A, Kaunas), buvo atnaujinti 5 gyvenamieji kambariai, 1 virtuvė, 1 poilsio ir žaidimų erdvė ir 4 darbuotojų kabinetai.
3. Formuoti socialinio darbo praktiką Kauno miesto savivaldybės teritorijoje dirbant socialinį darbą su išmaldos prašytojais.	Iki 2023-10-31 parengtas, suderintas ir patvirtintas tvarkos aprašas, reglamentuojantis socialinio darbo veiklos principus, gaires organizuojant socialines paslaugas išmaldos prašantiems asmenimis Kauno mieste.	1	-	-	Palyginimas negalimas, kadangi tik 2023 metais pradėta formuoti nauja socialinio darbo praktika su išmaldos prašytojais. Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2023 m. spalio 30 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-60 patvirtintas Kauno miesto socialinių paslaugų centro mobilaus socialinio darbo gatvėje su išmaldos prašytojais organizavimo tvarkos aprašas.
4. Skaitmenizuoti darbo procesus ir efektyviai išnaudoti žmogiškuosius išteklius organizuojant socialines paslaugas asmens namuose.	Iki 2023-08-30 dienos socialinės globos asmens namuose ir pagalbos namuose paslaugos pilna apimtimi	100%	-	-	Palyginimas negalimas, kadangi tik 2023 metais pradėta naudoti programinė įranga, organizuojant dienos socialinės globos ir pagalbos į namus paslaugas. Kauno miesto socialinių paslaugų centras 2023 m. balandžio 17 d. įsigijo mobiliąją programėlę „SenjoroGo“.

	organizuojamos naudojant programinę įrangą ir mobiliuosius telefonus.				2023 m. gegužės - birželio mėnesiais vyko darbuotojų apmokymas, kaip naudoti programėlę, o nuo 2023 m. rugpjūčio 1 d. pagalbos namuose ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos organizuojamos naudojant „SenjoroGo“ programėlę ir išmaniuosius mobiliuosius telefonus.
--	---	--	--	--	---

3.3. Įstaigos veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI					
Personalo valdymas: 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas / organizuoti ir praveisti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“ ir www.kaunospc.lt ; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepanti mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe.	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	98,98	98,98	-	Pagal patvirtintą etatų ir pareigybių sąrašą siekiama, kad darbo vietos būtų užimtoms, o esant laisvai darbo vietai ieškoma darbuotojų. Informacija skelbiama www.kaunas.lt ir www.kaunospc.lt .
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	18,6	31,5	-12,90	Rodiklio padidėjimą lemia visos užimtoms vadovaujamos darbo pozicijos: direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams (1), Skyriaus vedėjas (1), Skyriaus vedėjams socialiniams reikalams (3) ir skyriaus vedėjo pavaduotojai

					socialiniams reikalams/darbui (4).
	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm.	0,03	0,04	-0,01	Kauno miesto socialinių paslaugų centre iš 196 etatų, bendrosios veiklos sričiai priskiriami 5 etatai.
	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	10,61	7,04	3,57	Pasikeitus teisės aktams, reglamentuojantiems dienos socialinę globą asmens namuose teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus (dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų negali teikti sveikatos priežiūros specialistai), buvo atleisti 3 sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys darbuotojai. Taip pat, po vaikų priežiūros atostogų į darbą negrįžo 2 darbuotojos. Keli darbuotojai išėjo iš darbo, nes sukako pensinį amžių. Šios aplinkybės lėmė, jog susidarė didesnis nei planuotas atleistų darbuotojų skaičius.
Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą/organizuoti ir praveisti mokymus/ patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams.	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	100	98,49	1,51	Rodiklio neženklų viršijimą lemia didesnės galimybės kelti nemokamai kvalifikaciją mokymuose, kuriuos organizuoja Profesinių kompetencijų tobulinimo centras Lietuvoje.

FINANSAI					
<p>Gautos lėšos:</p> <p>1. Mažinti skolos sumą už suteiktas paslaugas / informuoti paslaugų gavėjus apie jų turimus įsiskolinimus už suteiktas paslaugas;</p> <p>2. Paramos pinigais ir turtu paieška / skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.kaunospc.lt;</p> <p>3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose / teikti paraiškas paramai gauti.</p>	<p>Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.</p>	1,86	1,83	0,03	<p>Rodiklio neženklų viršijimą lemia pasikeitusio mokėjimo už socialines paslaugas dydis bei surenkamos lėšos už parduodamas laikino apnakvindinimo paslaugas.</p>
	<p>Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur</p>	110463	245347	-45,00	<p>Fiksuojamas ženklus lėšų mažėjimas dėl sėkmingos karo pabėgėlių iš Ukrainos integracijos.</p>
	<p>Įstaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.</p>	0	0	0	-
<p>Išlaidos:</p> <p>1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas / organizuoti, planuoti veiklas, pagal numatytą įstaigos biudžetą;</p> <p>2. Planuoti įstaigos lėšų poreikį / parengti ateinančių metų biudžeto planą;</p> <p>3. Surinkti pajamų lėšas pagal planą / informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas.</p>	<p>Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.</p>	100	98,99	1,01	<p>Rodiklio pokytis nėra reikšmingas, metų eigoje periodiškai peržiūrimi skirti asignavimai ir siekiama, kad jie būtų įsisavinti.</p>
	<p>Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.</p>	94,63	100	-5,37	<p>Rodiklio neigiamą pokytį lėmė mažesnės komunalinių paslaugų kainos 2023 metams nei buvo prognozuojamos rinkoje.</p>
	<p>Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, Proc.</p>	59,55	79,77	-20,22	<p>Siekama racionaliai planuoti ir naudoti gaunamas lėšas už įmokas, o nepanaudotų lėšų likutis perkeliamas į ateinančius kalendorinius metus. Įstaigos lėšos buvo taupomos dėl dalies planuojamų Centro</p>

					patalpų remonto kitų metų pirmame ketvirtyje.
TURTAS					
Nekilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą / atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamo turto priežiūros darbus; 2. Peržiūrėti nekilnojamo turto valdymo dokumentus / tęsti klausimo dėl patikėjimo teise perduotų patalpų Partizanų g. 5, Kaune, žemės panaudos sutarties sudarymo, sprendimą; 3. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą / esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti / atsiradus nenaudojamoms patalpoms perduoti / grąžinti jas Savivaldybei.	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	31,16	36,84	-5,68	Rodiklis sumažėjęs dėl pigiau nupirktų paslaugų, mažiau atliekamų einamojo remonto darbų. Pritraukti privatūs rėmėjai.
	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	96,34	96,28	0,06	Sudaryta valstybinės žemės panaudos sutartis, adresu Partizanų g. 5, Kaunas.
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m.	2,72	4,01	-1,29	Įstaigos kabinetinio ploto mažėjimą lemia prasidėję kapitalinio remonto darbai adresu R.Kalantos g. 57, Kaunas.
Kilnojamo turto valdymas: 1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą / vertinti turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu.	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	2174	3261,27	-33,34	Ataskaitiniu laikotarpiu vyko mažiau automobilių remonto darbų.
PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams/suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)					

<p>Socialinių paslaugų teikimas</p> <p>1. Planuoti ir organizuoti paslaugas šeimai ir vaikui bei užtikrinti, kad paslaugos ir pagalba neblogintų šeimos ir (ar) vaiko situacijos / pagalbos ir paslaugų atitinkančių individualiems šeimos ir vaiko poreikiams suteikimas;</p> <p>2. Teikti pagalbą krizėje atsidūrusioms šeimoms / suteikti krizę išgyvenančioms šeimoms saugią aplinką bei teikti kompleksinę pagalbą;</p> <p>3. Nustatyti asmenų iki 17 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui iki 17 m.</p> <p>4. Nustatyti asmenų nuo 18 m. iki 64 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 18 m. iki 64 m.</p>	<p>Šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos arba taikyta atvejo vadyba ir (ar) užbaigtas atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, dalis nuo visų šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba, Proc.</p>	37,32	32,83	4,49	<p>Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vaiko teisių apsaugos skyrius (toliau - VVTAIT) gauna vis daugiau pranešimų apie galimai netinkamą vaikų priežiūrą, smurtą. Pranešimų skaičiaus didėjimas rodo visuomenės požiūrį ir neabejingumą galimiems vaiko teisių pažeidimams. Taip pat, daugėja atvejų, kuomet dėl atvejo vadybininko paskyrimo kreipiasi patys asmenys, bei kitos įstaigos, organizacijos. Kreipimūsi skaičius tiesiogiai sąlygoja ir šio rodiklio didėjimą.</p>
<p>5. Nustatyti socialinę riziką patiriančių asmenų socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu socialinę riziką patiriantiems asmenims/ parinkti paslaugas geriausiai atliepančias</p>	<p>Šeimų, atkūrusių savarankiškumą dalis nuo visų atsidūrusių krizinėje situacijoje, Proc.</p>	38,1	44,44	-6,34	<p>Atsižvelgus į tai, kad daugėja kreipimūsi dėl atvejo vadybininko paskyrimo, daugėja ir šeimų, kurioms reikalinga pagalba įveikiant krizes, teikiant intensyvią krizių įveikimo pagalbos paslaugą kartu su apgyvendinimu, dėl šeimose vyraujančių kompleksinių problemų. 2023 m. šeimoms</p>

socialinę riziką patiriančių asmenų poreikius;					intensyvi krizių įveikimo paslauga buvo teikiama ilgiau pagal trukmę, nei 2022 m.
6. Nustatyti asmenų nuo 65 m. ir daugiau socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 65 m. ir daugiau / parinkti paslaugas atsižvelgiant į individualius šių asmenų poreikius.	Asmenų su negalia dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų su negalia, Proc.	99,36	100	-0,64	Rodiklio neženklų mažėjimą lėmė asmenų, kurie kreipėsi dėl paslaugų pasikeitusios asmeninės aplinkybės.
7. Organizuoti ir teikti transporto paslaugą / atliepti asmenų poreikį transporto paslaugoms;	Asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų, Proc.	99,11	98,34	0,77	Rodiklis didėja nereikšmingai, išlaikoma pastovumo tendencija, lyginant su praėjusiais metais.
8. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims nutolinant stacionarių paslaugų teikimą / socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims teikti jų namuose, užtikrinant kasdienių poreikių patenkinimą;	Socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų, Proc.	100	100	-	-
9. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę/organizuoti prasmingą ir turiningą užimtumą senjorams / apklausti senyvo amžiaus asmenis ir įvertinti, kaip jiems teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos įtakoja jų gyvenimo kokybę	Senyvo amžiaus asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių senyvo amžiaus asmenų, Proc.	99,37	94,25	5,12	Rodiklio didėjimą lemia besikreipiančiųjų (senyvo amžiaus asmenų) skaičiaus didėjimas.
10. Teikti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus	Asmenų su negalia, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių asmenų su negalia, Proc.	88,34	80,5	7,84	Rodiklio didėjimą lemia besikreipiančiųjų (asmenų su negalia) skaičiaus didėjimas.
	Senyvo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių senyvo amžiaus asmenų, Proc.	100	93,55	6,45	Rodiklio didėjimą lemia besikreipiančiųjų dėl transporto paslaugos senyvo amžiaus asmenims prašymų skaičiaus didėjimas.

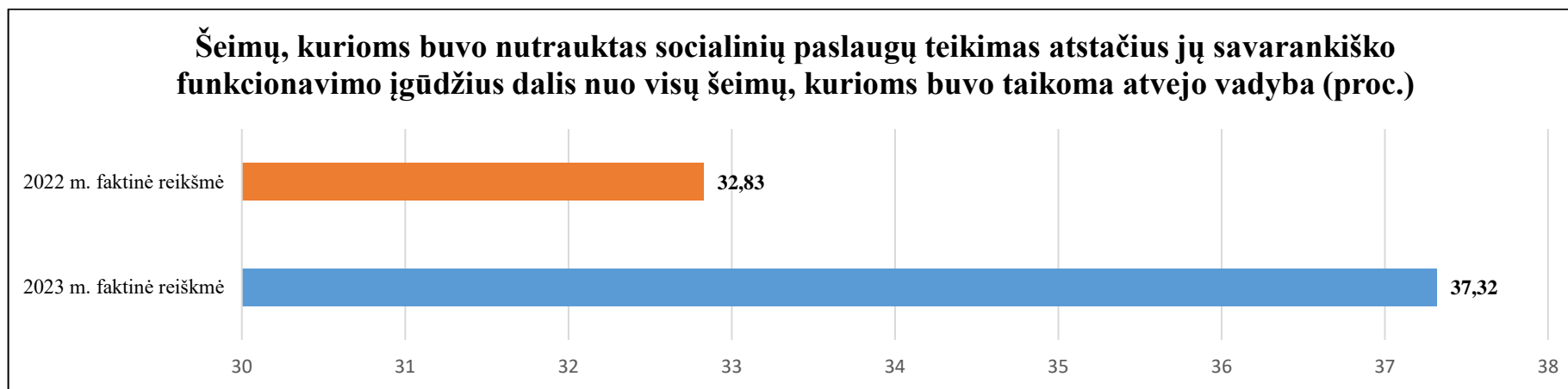
<p>asmenims / stiprinti senyvo amžiaus asmenų savarankiškumo lygi;</p> <p>11. Atlikti, teisės aktų nustatyta tvarka, socialinių paslaugų poreikio pervaldinimą / peržiūrėti asmenims teikiamų socialinių paslaugų sudėtį, pritaikant ją individualiems asmenų poreikiams;</p>	<p>Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervaldintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.</p>	<p>96,1</p>	<p>91,6</p>	<p>4,50</p>	<p>Teikiamos kokybiškos socialinės priežiūros paslaugos užtikrina senyvo amžiaus poreikių tenkinimą, kas lemia ilgesnę gyvenimo trukmę, geresnę emocinę sveikatą, individualių asmens poreikių atliepimą.</p>
<p>12. Teikti paslaugų gavėjams paramą / nukreipti paslaugų gavėjus paramai maistu, higienos priemonėmis;</p> <p>13. Sudaryti galimybę socialinę riziką patiriantiems asmenims pasirūpinti asmenine higiena / suteikti reikiamas higienos priemones;</p>	<p>Senyvo amžiaus asmenų padidinusį savarankiškumo lygį dalis, nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičiaus, Proc.</p>	<p>38,46</p>	<p>2</p>	<p>36,46</p>	<p>2023 metais atlieptas asmenų poreikis sveikatai gerinti: pasirinktų veiklų pobūdis lėmė šio rodiklio ženklų padidėjimą, kas lemia geresnę socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų sveikatą.</p>
<p>14. Teikti paslaugas neblaiviems asmenims, kuriems reikalinga saugi nakvynė / sudaryti sąlygas neblaiviems asmenims saugiai pernaktuoti / skatinti asmenis, kuriems dėl jų neblaivumo buvo teikiama saugi nakvynė pasinaudoti psichologo ar priklausomybių konsultanto paslaugomis;</p>	<p>Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervaldintas iš dienos socialinės globos asmens namuose į institucinę globą, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.</p>	<p>95,05</p>	<p>93,81</p>	<p>1,24</p>	<p>Rodiklio pasiekiamumui įtakos turi individualūs paslaugų gavėjų situacijų pokyčiai: sveikatos būklės pagerėjimas, atliepti individualūs paslaugų gavėjų poreikiai.</p>
<p>15. Planuoti ir organizuoti paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims / ugdyti socialinę riziką patiriančių asmenų savarankiško gyvenimo įgūdžius organizuojant grupinius užsiėmimus;</p>	<p>Asmenų dalis, kuriems suteikta pagalba maistu / higienos priemonėmis iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo nuo visų besikreipusių, Proc.</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
	<p>Asmenų, kuriems buvo suteiktos higienos paslaugos skaičius, Asm.</p>	<p>107</p>	<p>118</p>	<p>-11</p>	<p>Rodiklio rezultato sumažėjimas rodo, kad mažėja asmenų, kuriems reikalingos higienos</p>

16. Teikti socialines paslaugas asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos/ suteikti asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos, laikiną apgyvendinimą / organizuoti šiems asmenims kompleksinių paslaugų teikimą.					paslaugos skaičius, t.y. asmenys gali savarankiškai pasirūpinti asmenine higiena.
	Neblaivių asmenų, kuriems suteikta laikino apnakvindinimo paslauga, kai nesuteikus šios paslaugos, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei, dalis nuo visų neblaivių asmenų, kurie buvo nukreipti laikino apnakvindinimo paslaugoms gauti, Proc.	100	100	-	Rodiklio rezultato pokyčio nėra, nes visiems neblaiviems ar apsvaigusiems asmenims, kurie atvyksta ar atvežami laikino apnakvindinimo paslaugai dėl neblaivumo ar apsvaigimo yra suteikiama ši paslauga.
	Asmenų, apgyvendintų įstaigoje dalis, kuriems atkurtas savarankiškumas, prarasti socialiniai ryšiai ir padėta integruotis į visuomenę nuo visų paslaugų gavėjų skaičiaus, Proc.	29,3	27,38	1,98	Rodiklio pasiekimui įtakos turi individualios paslaugų gavėjų situacijos, turima negalia, vidinė motyvacija keistis ir pan. Rodiklio neženklių padidėjimą lėmė sėkmingesnė paslaugų gavėjų integracija į darbo rinką, taip pat dalis paslaugų gavėjų gavo socialinius būstus ir buvo pasirengę juose savarankiškai gyventi.
Asmenų, kuriems suteiktos nakvynės ar būtiniosios socialinės paslaugos, kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei skaičius, Asm.	265	214	51	Rodiklio ženklų padidėjimą lėmė, atstatytas paslaugų gavėjų savarankiškumas ir sėkmingesnė jų integracija į visuomenę.	

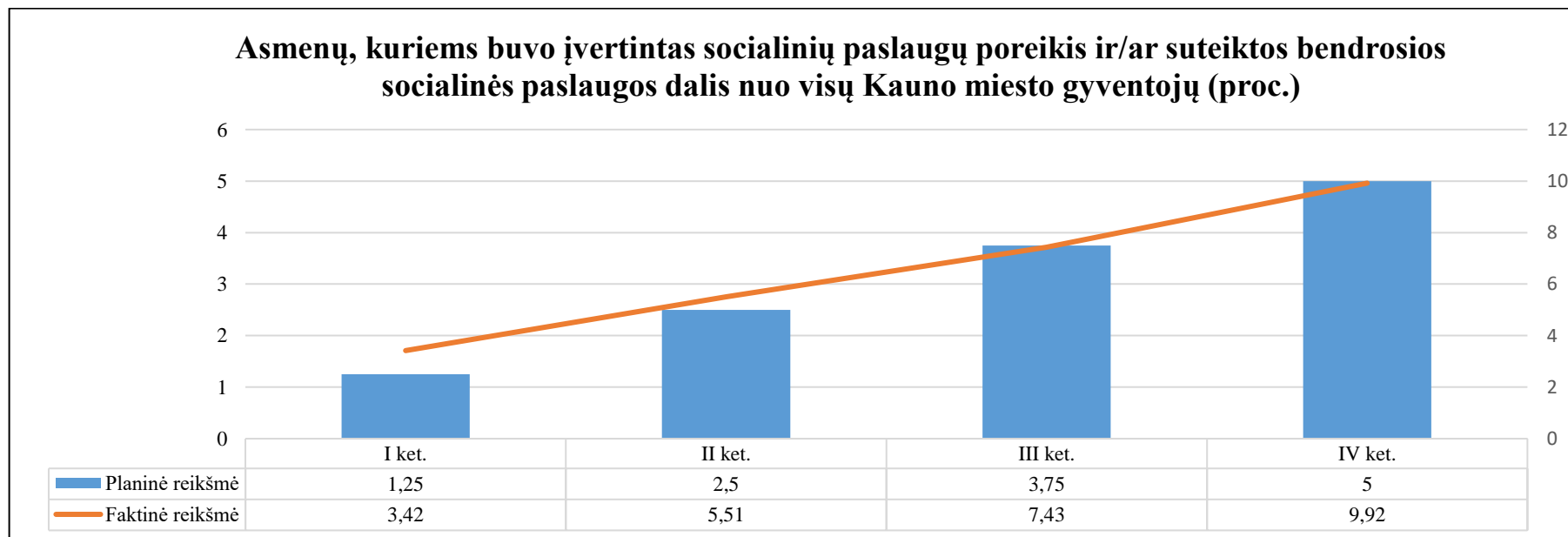
PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS

<p>I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Organizuoti veiklą mažinančią senyvo amžiaus asmenų atskirtį / organizuojamos išvykos senjorams.</p>	<p>Veiklų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.</p>	<p>55</p>	<p>9</p>	<p>46</p>	<p>Rodiklio ženklų didėjimą lėmė paslaugų gavėjų apklausos rezultatai, kuomet buvo išsakytas poreikis organizuoti daugiau išvykų.</p>
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS					
<p>I. Savanoriavimas 1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis asmenimis norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką/ viešinti informaciją apie galimybę savanoriauti Kauno miesto socialinių paslaugų centre.</p>	<p>Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo / atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.</p>	<p>74,58</p>	<p>89,71</p>	<p>-15,13</p>	<p>14 studentų Kauno miesto socialinių paslaugų centre praktiką atliko trumpiau nei vieną mėnesį, 1 savanoris savanorystę pradėjo 2023 m. gruodžio mėnesį.</p>
<p>II. Bendradarbiavimas 1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis.</p>	<p>Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų, įmonių ir (ar) organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc.</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>-</p>	<p>Rodiklis pasiektas, 2023 m. pasirašyta 11 bendradarbiavimo sutarčių.</p>
<p>III. Sertifikavimas 1. Veikloje taikyti EQUASS kokybės vadybos pagrindinius principus/ pateikti EQUASS audito ataskaitos rekomendacijų vykdymo ataskaitą.</p>	<p>Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>-1</p>	<p>2023 m. parengta paraiška pakartotinai EQUASS akreditacijai. Paraiška priimta ir pradėtas akreditacijos procesas.</p>

Esminių veiklos rezultatų atvaizdavimas diagramomis.

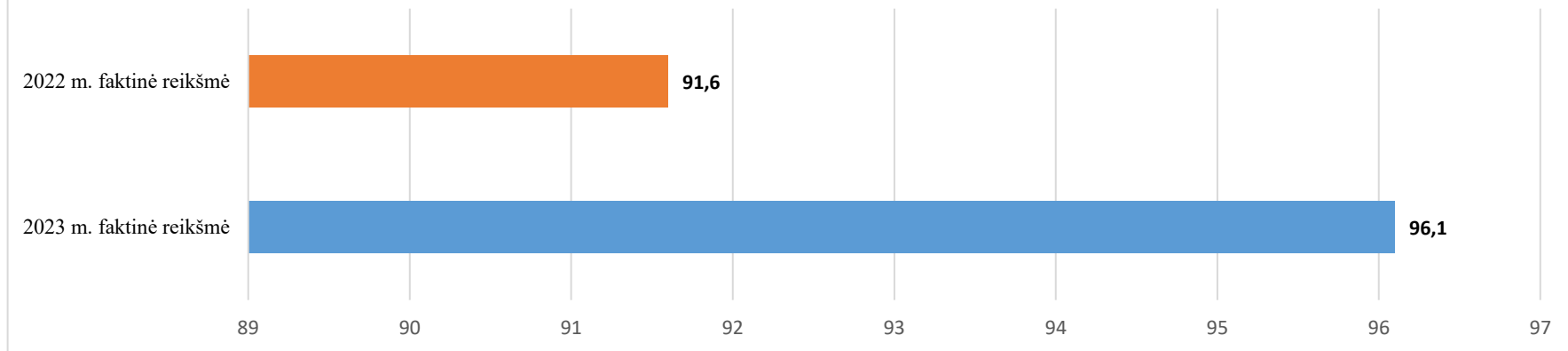


1 pav. Šeimų, kurioms sėkmingai atsaitytas savarankiškumas 2023 m. ir 2022 m. procentas nuo visų šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba



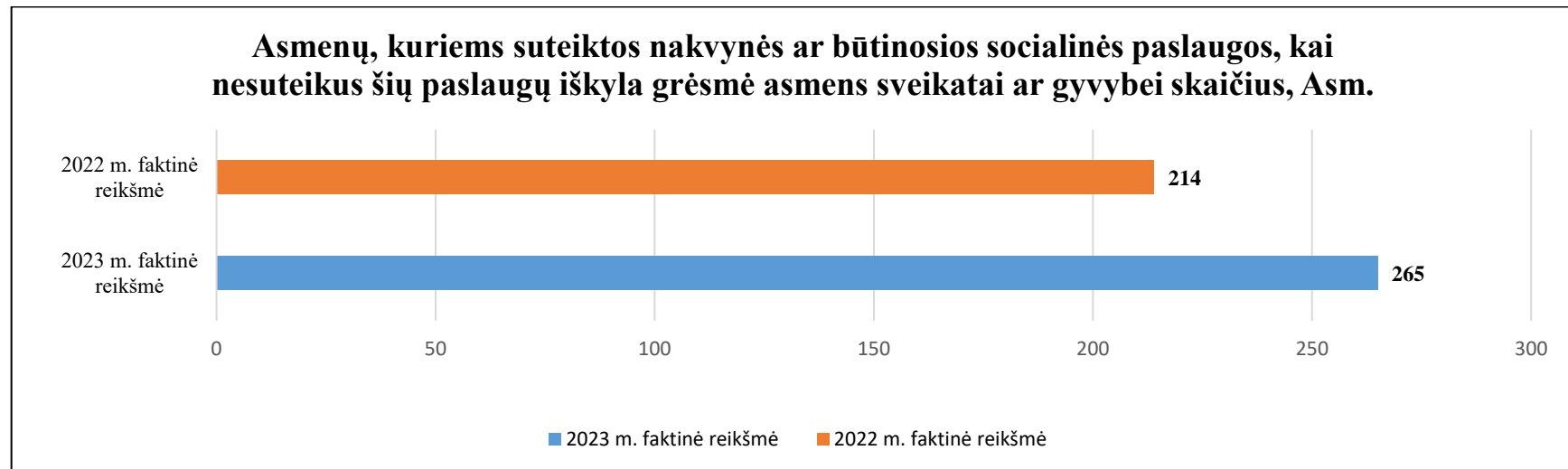
2 pav. Kauno miesto savivaldybės gyventojų procentas, kurie kreipėsi dėl socialinių paslaugų 2023 m.

Senyvo amžiaus asmenų, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)



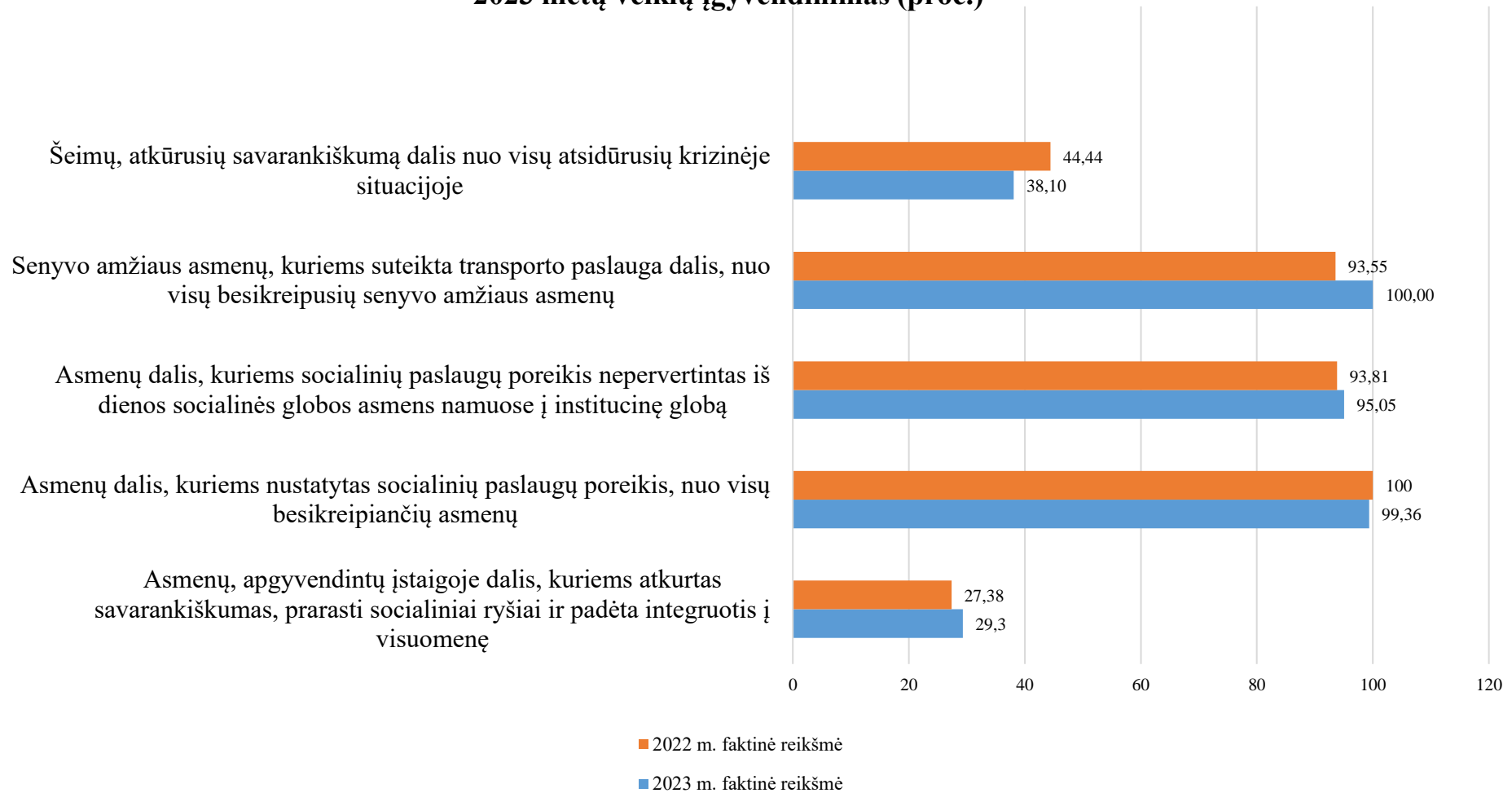
3 pav. Pagalbos namuose paslaugų gavėjų savarankiškumo išlaikymas

Asmenų, kuriems suteiktos nakvynės ar būtinosios socialinės paslaugos, kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei skaičius, Asm.



4 pav. Socialinės priežiūros paslaugos laikino apnakvindimo palyginimas pagal faktą 2022-2023 m.

2023 metų veiklų įgyvendinimas (proc.)



5 pav. 2023 metų veiklų įgyvendinimas

IV SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba (toliau – Tarnyba) vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 67 straipsniu, Tarnybos 2024 metų veiklos planu ir Savivaldybės kontrolieriaus 2024 m. sausio 9 d. pavedimu Nr. P-01-1, atlieka išorės veiklos auditą Kauno miesto socialinių paslaugų centre. Audituojamas laikotarpis – 2023 m. – 2024 m. I ketvirtis. Audito tikslas – įvertinti Kauno miesto socialinių paslaugų centro veiklą rezultatyvumo požiūriu, nustatyti, ar užtikrinamas socialinių paslaugų prieinamumas.

V SKYRIUS

KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Siekiant išugdyti Socialinių paslaugų šeimai skyriaus paslaugų gavėjų gebėjimus kurti darnius tarpusavio santykius šeimoje, tėvams suteikti žinių ir praktinių įgūdžių, padedančių labiau suprasti savo vaikų netinkamo elgesio priežastis, saugiai ir pozityviai drausminti vaikus, kurti gerą ryšį su vaiku, suprasti vaikų ir savo jausmus bei juos valdyti sudėtingose situacijose, naudoti metodus, užkertančius kelią netinkamam vaikų elgesiui pravesta 6 ciklai grupinių užsiėmimų (iš viso 53 grupiniai užsiėmimai) tėvystės iššūkių patiriantiems tėvams. Moterims, gyvenančioms Šeimos krizių centre organizuota Dailės terapijos metodais pagrįsta savitarpio pagalbos bei savęs pažinimo grupė (10 užsiėmimų), kurios metu dalyvės siekė geriau pažinti save ir suprasti savo elgesio motyvus. Vaikams, gyvenantiems Šeimos krizių centre, organizuota Dailės terapijos metodais pagrįsta emocijų valdymo ir atpažinimo grupė (5 užsiėmimai). Taip pat organizuoti ir pravesti 2 ciklai po 6 pozityvios tėvystės įgūdžių stiprinimo grupinius užsiėmimus tėvams, organizuota ir pravesta 10 grupinių/šeimos užsiėmimų vaikams/šeimoms.

Vaikams, augantiems priklausomybių turinčioje šeimoje, pravesti 6 Trampolino grupinių užsiėmimų ciklai (40 užsiėmimų) bei vaikams ir paaugliams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų, taikant Dailės terapijos metodus pravesti 18 ciklų grupinių užsiėmimų (iš viso 62 grupiniai užsiėmimai). Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikų Vaikų ir paauglių Psichiatrijos skyriuje buvo organizuoti 1 grupinių vaikų užsiėmimų „Vaikų gyvenimo įgūdžių ugdymas“ ciklas (6 užsiėmimai), kurių metu buvo siekiama stiprinti bendraamžių tarpusavio bendravimą, savigarbą ir pasitikėjimą savimi bei pozityviai elgtis kasdieniniame gyvenime. Organizuota psichoedukacinė grupė 12-17 metų merginos „Ką reiškia būti mergina?“.

Socialinių paslaugų šeimai skyrius intensyviai bendradarbiavo su paramą teikiančiomis organizacijomis, bendruomenėmis, privačiais pilietiškais rėmėjais ir siekė padėti sudėtingoje

situacijoje atsidūrusioms šeimoms. Partnerių dėka vaikams ir jų šeimoms buvo organizuota įvairi materialinė parama. Bendradarbiaujant su LPF „Maisto banku“ parama maistu buvo suteikta 367 šeimoms. Jau šeštus metus UAB „Kautra“ organizuotos akcijos metu 25 vaikai buvo pradžiuginti dovanojamais dviračiais. Dalyvauta projekto „Vaikų svajonės“ Mokyklos dovanų projekte (rugpjūčio mėn.), Tradiciniame Kalėdinių dovanų projekte (lapkričio-gruodžio mėn.) ir buvo pildomos sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajonės.

Kartu su Kauno miesto savivaldybės administracija ir Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ organizuotas 48 vaikų dalyvavimas stovykloje, kuri buvo finansuojama Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšomis.

Aktyviai bendradarbiauta su Labdaros ir paramos fondu „Gėrio trupinėlis“, teikiant paramą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, socialinę riziką patiriantiems asmenims, krizę patiriantiems asmenims (šeimoms), mažas pajamos gaunantiems asmenims (šeimoms).

Socialinių paslaugų šeimai skyriaus darbuotojai aktyviai prisidėjo prie Prevencinių paslaugų organizavimo Kauno mieste, buvo suorganizuota 15 prevencinių renginių, kurių metu dalyvavo 185 asmenys. Organizuojant prevencinius renginius buvo aktyviai bendradarbiauta su Kauno miesto policijos bendruomenės pareigūnais, VšĮ Kauno miesto poliklinikos Jaunimo centru, Kauno miesto seniūnijose dirbančiais specialistais.

Socialinių paslaugų šeimai skyriaus darbuotojai, siekdami kokybiško paslaugų teikimo aktyviai dalyvavo mokymuose, stiprino savo kompetencijas bei dalijosi gerąja patirtimi. 2023-09-22 skaitytas pranešimas mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Socialinio darbuotojo bendravimas su vaiku: iššūkiai, patirtys ir nauda“. 2023-04-20 dalyvauta Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos organizuojamoje konferencijoje „Seksualinis smurtas prieš vaikus: prevencija, atpažinimas ir pagalba“, skaitytas pranešimas: „Socialinio darbuotojo vaidmuo, teikiant pagalbą, seksualinį smurtą patyrusiems vaikams ir jų artimiesiems“.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų šeimoms kokybę, didinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą aktyviai bendrauta su kitomis socialines, sveikatos priežiūros, švietimo paslaugas teikiančiomis įstaigomis, organizacijomis, organizuota ne mažiau kaip 30 tarpinstitucinių susitikimų/pasitarimų.

Kauno miesto socialinių paslaugų centre 2023 m. lapkričio mėnesį vyko paslaugų gavėjų, kuriems teikiama socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga, apklausa. Anketoje paslaugų gavėjams buvo pateikti klausimai šios temomis: pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis, įsitraukimas sudarant pagalbos planą, darbuotojų bendravimas teikiant paslaugas, siūlymai dėl paslaugų tobulinimo ir pan. Apklausoje iš viso dalyvavo 151 paslaugų gavėjai.

Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, jog paslaugų gavėjai, kuriems teikiamos socialinės priežiūros šeimoms paslaugos teigiamai vertina jiems teikiamas socialines paslaugas ir šias

paslaugas teikiančius darbuotojus. Dauguma paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje nurodė, jog yra įtraukiami į pagalbos jiems planavimo procesą, yra išklausoma jų nuomonė, darbuotojai turi kompetencijų ir asmeninių savybių padedančių kurti dalykiškus santykius su paslaugų gavėjais. Paslaugų gavėjai gaudami socialines paslaugas tobulina, stiprina asmeninius įgūdžius padedančius siekti savarankiškumo.

Kauno miesto socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų šeimai skyriaus Šeimos krizių centras (toliau – Šeimos krizių centras) savo veiklą vykdo nuo 2019 m. vasario 13 d. Šeimos krizių centre teikiamos socialinės paslaugos: laikinas apnavindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba bei psichosocialinė pagalba. 2023 metais iš viso buvo apgyvendintos 46 šeimos, iš jų 38 atkūrė savarankiškumą, laikinoji priežiūra paskirta 31 šeimai dėl dažniausiai pasitaikančių priežasčių (priklausomybių, socialinių įgūdžių stokos ar vaikų nepriežiūros). Į Šeimos krizių centrą dėl patirto smurto artimoje aplinkoje atvyko 4 šeimos, kitos šeimos atvyko dėl būsto praradimo ar kitų priežasčių.

Šeimos krizių centre dirba ir paslaugas teikia visa specialistų komanda - socialinis darbuotojas, psichologas, individualios priežiūros darbuotojai. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjams yra teikiama kompleksinė pagalba, kiekvienai atvykusiai šeimai sudaromi ir įgyvendinami individualūs pagalbos planai. Kadangi į centrą dažniausiai atvyksta vienišos motinos su nepilnamečiais vaikais, vienu didžiausių pagalbos teikimo tikslų tampa užtikrinti tokių moterų psichologinę, fizinę bei ekonominę nepriklausomybę: tokiu atveju psichologas teikia intensyvią psichologinę pagalbą, grupinius užsiėmimus suaugusiems ir vaikams, dailės terapijos paremtus užsiėmimus bei relaksacijos užsiėmimus. Socialinio darbo specialistai padeda susitvarkyti dokumentus dėl skyrybų, vaikų išlaikymo, socialinio būsto, deda dideles pastangas padedant įsidarbinti, užregistruoti vaikus į ugdymo įstaigas, vaikų dienos centrus, sveikatos įstaigas, tarpininkauja sprendžiant priklausomybes, paslaugų gavėjus nukreipia į Respublikinį priklausomybių ligų centrą, Kauno visuomenės sveikatos biurą pas priklausomybių specialistus konsultacijoms, AA grupes bei reabilitacijos centrus ilgalaikiai reabilitacijai. Individualios priežiūros darbuotojai ugdo kasdieninius gyvenimo įgūdžius (savitvarka, asmens higiena, sveika gyvensena, namų ruoša, vaikų priežiūra, namų saugumas, švara ir tvarka, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimasis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis viešuoju transportu ir kt.), ugdo darbinius įgūdžius bei organizuoja paslaugų gavėjams užimtumą. Šeimos krizių centre reguliariai organizuojami tėvystės įgūdžių ugdymo grupiniai užsiėmimai, savipagalbos grupės, seminarai, edukacinės paskaitos, vaikams- savęs pažinimo, bendravimo įgūdžių stiprinimo užsiėmimai. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjams organizuojamos sociokultūrinės veiklos: švenčių minėjimai, išvykos, prevencinės veiklos ir kiti renginiai.

2023 metais kartu su Šeimos krizių centro darbuotojais, kitais specialistais, bendruomenės nariais, socialiniais partneriais organizuota 10 renginių, prevencinių, socialinių, projektinių veiklų.

2023 metais suorganizuota Šv. Valentino šventė, Užgavėnių šventė, Motinos dienos šventė. 2023 metais suorganizuota Šeimų šventė, kurioje dalyvavo socialiniai partneriai „Chilin Street“. Taip pat paslaugų gavėjos vyko į Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centrą Tarptautinės moters solidarumo dienos proga. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais lankėsi Arlaviškių botaniniame draustinyje, lankėsi Kadagių slėnyje bei Dubravos rezervatinės apyrbės pažintiniame take. Taip pat buvo suorganizuotas susitikimas su Kauno musulmonų bendruomene, kurios metu buvo gaminami turkiški patiekalai, supažindinta apie maisto gamtinio tradicijas ir papročius. Šeimos krizių centre suorganizuotas susitikimas su Kauno Akropolio „Douglas“ grožio specialistais, tai edukacinė programa kaip prižiūrėti veido odą. Taip pat organizuota Šv. Kūčių, Šv. Kalėdų vakarienės, paslaugų gavėjų užimtumas.

Taip pat pažymime, kad gerinant socialinių paslaugų kokybę suorganizuoti 5 tarpinstituciniai susitikimai su Kėdainių pagalbos šeimai centro darbuotojais, Kauno savivaldybės vaikų globos namų darbuotojais, Vaikų gerovės centro „Pastogė“ darbuotojais bei suorganizuotas tarpinstitucinis susitikimas su Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus Paslaugų šeimai ir vaikui poskyrio specialistais.

Pažymime, kad siekiant paslaugų gavėjams suteikti reikiamą pagalbą, užtikrinti jaukias ir artimas namų aplinkai sąlygas Šeimos krizių centras intensyviai bendradarbiauja su socialiniais partneriais, verslo atstovais, institucijomis, įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, bendruomenėmis.

2023 metais bendradarbiavimas su „IKEA“ buvo tęsiamas, atnaujintas ir įrengtas modernus psichologo kabinetas bei atnaujinti darbuotojų kabinetai. Taip pat 2023 metais dalyvauta ”Delfi” interviu ”Pastebėk smurtą”.

2023 metais organizuojamas socialinis darbas su Ukrainos piliečiais nukentėjusiais nuo karo, užtikrinant jų šeimoms saugią aplinką bei užtikrinant jų bazinius poreikius, organizuota laikino apnakvindinimo paslauga ir teikta socialinės priežiūros paslauga bei psichologinė pagalba. Spręsta atvykusių nuo karo Ukrainos piliečių apgyvendinimo klausimai bei sprendžiamos iškilusios problemos bendradarbiaujant su Pabėgėlių pagalbos centro darbuotojais suteikiant apgyvendinimo paslaugą.

2023 metais Šeimos krizių centre teikiant pagalbą paslaugų gavėjams bendradarbiauta su verslo atstovais, įstaigomis, organizacijomis, bendruomene, pavieniais fiziniais asmenimis, kurie geranoriškai teikė paramą maisto produktais, dovanėlėmis, drabužiais ir kitais reikalingais daiktais bei suteikta pagalba organizuojant veiklas. Prie Šeimos krizių centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir pagalbos efektyvumo prisideda savanoriai, noriai centre praktiką atliekantys studentai.

2023 metais Kauno miesto socialinių paslaugų centras sėkmingai įgyvendino projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ pagal 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonę Nr. 08-4-1-ESFA-V-421 „Socialinių paslaugų sistemos stiprinimas“ (Kauno miesto savivaldybės tarybos 2018-12-18 sprendimas Nr. T-668). Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skiria darbuotojams, kurie teikia socialinės priežiūros (pagalbos į namus paslaugas) įgyvendinto projekto nauda yra, per darbo patirtį, atrandant ir taikant naujus darbo metodus. Taip pat per partnerystę su partneriais, kurie kartu siekė, kad paslaugų gavėjas gautų kokybišką paslaugą savo namuose. Socialinės priežiūros pagalbos į namus paslaugas per 2023 m. gavo 211 paslaugų gavėjų. Kasmetinės paslaugų gavėjų apklausos rodo, kad Centro teikiamos paslaugos paslaugų gavėjams suteikia saugumo jausmą, jie jaučiasi ramiau, didžioji paslaugų gavėjų savo individualios priežiūros darbuotoją rekomenduotų draugui ar kaimynui. Tokie paslaugų gavėjų vertinimai skatina Centro darbuotojus toliau dalyvauti projektuose, kurie kurią pridėtinę vertę Centrai. Sulaukus pritarimo ir iš steigėjų, 2023 m. lapkričio mėn. pateikta paraiška dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“. Centro pateikta paraiška buvo vertinama teigiamai, Centras ir toliau sieks palaikyti EQUASS kokybės principus ir 2024 m. įgyti EQUASS Assurance sertifikatą.

Kasmetinių paslaugų gavėjų apklausų rezultatai rodo, kaip paslaugų gavėjai 10 balų sistemoje vertina teikiamų pagalbos į namus paslaugų kokybę.

Centras ir toliau siekia išlaikyti paslaugų gavėjų poreikį mažinti vienatvės jausmą ir gerinti gyvenimo kokybę. Aktyviai bendradarbiauta su Lietuvos Raudonojo kryžiaus savanoriais. 2023 m. Lietuvos Raudonojo kryžiaus savanoriai toliau tęsė programą „šilti apsilankymai“ taip pradžiugindami paslaugų gavėjus namuose. Savanorių bendrystė taip pat aktyviai veikia Dainavos dienos globos Centro veiklose.

Dainavos dienos globos centre 2023 m. paslaugas gavo 34 paslaugų gavėjai. Sudaryta 10 naujų sutarčių, iš kurių 2 su paslaugų gavėjais, kurie anksčiau lankė Dainavos dienos globos centrą. Dainavos dienos globos centras dėkingas savo partneriams, kurie dalyvauja Centro veiklose organizuojant senjorų užimtumą.

Dainavos DGC partneriai:

1. Lietuvos Raudonojo Kryžiaus savanoriais;
2. VšĮ Mokykla „Atradimai“;
3. Herojaus mokykla;
4. Vaikų lopšeliu-darželiu „Pasaka“;
5. Kauno Miko Petrausko scenos menų mokykla;
6. Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuras;
7. Kauno Vinco Kudirkos viešoji bibliotekos „Berželio“ padalinys;

8. Zapyškio parapijos Kunigas J. Fakėjavas;

9. Panerio poilsiavietė.

2023 m. Centro senjorai turėjo 36 išvykas, kurių metu lankėsi Samylų poilsiavietėje, Kadagių slėnyje, Kačerginės prielaukoje, Kulautuvoje, Zapyškyje, Kauno marių regioniniame parke, Panerio poilsiavietėje, Lukšiuose esančiame Varlių namelyje, Raudondvario dvare, Kristaus prisikėlimo bazilikoje išvykos buvo organizuotos kartu su gidu.

Dainavos dienos globos centro senjorų tradicija yra išvyka prie Kalėdinės eglės Kauno Rotušėje. Kiekvienais metais palaikoma iniciatyvą ir prisidedame prie pirmosios ponios kreipimosi kartu papuošti Prezidentūros eglę rankų darbo žaislais.

Dainavos DGC patalpose rengiamos senjorų darbų parodos: piešiniai ant drobės, Kalėdinių žaislų iš modelino, centro lankytojos eilėraščių paroda, akvarelės piešiniai, akmenys dekoruoti akriliniaus dažais.

Organizuojame bendrus renginius su Dainavos bendruomene. Organizuojame muzikines popietes centre, vykstame į renginius. Glaudžius ryšius palaikom su ansambliais: „Godos“, „Sūduva“, „Žara“, „Guboja“. Centro patalpas puošia 2023 m. fotomenininkės padovanota fotografijų parodą „Metų laikai“, kuri kasdieną džiugina ne tik centro lankytojus, bet ir darbuotojus.

Dauguma Dainavos DGC lankytojų turėję kolektyvinius sodus, sodybas ir žemės darbai nesvetimi. Darbinių įgūdžių palaikymas pritaikomas pagal esamas sąlygas ir galimybes: sodinam vazoninius pomidorus, gėlių daigelius. Tokiu būdu realizuojame lankytojų pomėgius rūpintis augalais, puošti aplinką.

Skatinamas Dainavos dienos globos centro lankytojų fizinis aktyvumas, kiekvieną rytą senjorai, pagal savo gebėjimus atlieka mankštą, o atšilus orams ryto mankšta 2023 m. buvo organizuota Kalniečių, Dainavos, Draugystės, Saulėtekio parkuose, Kauko laiptų aikštėje, muzikinio teatro sodelyje.

Preveninių socialinių paslaugų tikslas – padėti asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti didinti socialinę įtrauktį.

2023 m. Socialinių paslaugų bendruomenės skyriaus socialinio darbo organizatorės didelį dėmesį skyrė prevencinių socialinių paslaugų įgyvendinimui. Socialinio darbo organizatorės organizavo ir dalyvavo 41 susitikime su bendruomenės nariais ir turėjo 85 tarpinstitucinius susitikimus. Į susitikimus su bendruomenės nariais buvo kviečiami ir bendruomenės pareigūnai bei ambulatorinės slaugos paslaugas teikianti Kauno miesto poliklinikos socialiniai darbuotojai. Renginiai organizuoti:

- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Parko“ padalinyje;
- Šilainių seniūnijos aktų salėje, dalyvaujant Pagalbos namuose tarnybos atstovams;
- Kauno m. V. Kudirkos bibliotekos Meno ir muzikos skyriuje, dalyvaujant Senamiesčio seniūnaitijos seniūnaitei;
- Panemunės seniūnijos salėje, dalyvaujant bendruomenės pareigūnei bei Kauno m. savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialistams;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos Z. Kuzmickio padalinyje, dalyvaujant bendruomenės pareigūnams;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Saulėtekio“ padalinyje;
- Kauno kurčiųjų centras/Lietuvos kurčiųjų draugijos Kauno skyriuje;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Šaltinio“ padalinyje;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Parko“ padalinyje, dalyvaujant bendruomenės pareigūnams;
- Kauno bendruomenės centre „Girsta“, dalyvaujant bendruomenės pareigūnams;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Palemono“ padalinyje;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Aleksoto“ padalinyje, dalyvaujant Aleksoto seniūnijos atstovams;
- Kauno apskrities sergančiųjų išsėtine skleroze draugijoje „Oremus“;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Aušros“ padalinyje, dalyvaujant bendruomenės pareigūnams, seniūnijos atstovams;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Girstupio“ padalinyje, dalyvaujant bendruomenės pareigūnams, seniūnijos atstovams;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Šilainių“ padalinyje, dalyvaujant Šilainių bendruomenės nariams, poliklinikos atstovams, bendruomenės pareigūnams;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Neries“ padalinyje;
- Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Berželio“ padalinyje, dalyvaujant, seniūnijos atstovams;
- LSMU padalinyje, Trečiojo Amžiaus Universitete, dalyvaujant senjorams bei socialinio darbo organizatoriams.

Kalbėta šiomis temomis: socialinių paslaugų tinklas Kauno mieste, socialinių paslaugų prieinamumas, socialinio darbo organizavimas bendruomenėje, saugi kaimynystė, prevencija sukčiavimo atvejams, ambulatorinių slaugos paslaugų asmens namuose poreikio vertinimas bei paslaugų teikimas.

Apžvelgiant 2023 metų rezultatus matome vis didėjantį asmenų besikreipiančių dėl socialinių paslaugų skaičių. Ar tai įtakoja kryptinga prevencinė veikla ar vis didėjantis dėmesys socialinėms paslaugoms sunku įvertinti, tačiau paskutinių metų rodikliai tik didėjantys.

2023 m. socialinio darbo organizatoriams nustatant socialinių paslaugų poreikį pastebimos šios tendencijos, kad asmuo ar asmens globėjai/ rūpintojai labiau linkę paslaugas gauti asmens namuose. Poreikis dėl paslaugų namuose nustatytas 1317 asmeniui (iš jų pagalbos į namus - 929 ir dienos globos asmens namuose – 388). Dėl paslaugų institucijoje poreikis nustatytas 391 asmeniui (iš jų socialinių įgūdžių ir palaikymui – 184, trumpalaikiai socialinei globai – 76, ilgalaikiai socialiniai globai – 55, atokvėpio paslaugai - 7).

Kauno miesto socialinių paslaugų centras 2023 m. organizuodamas veiklos procesus, sėkmingai įveikė sau keliamus tikslus – skaitmenizuoti darbo procesus, teikiant paslaugas asmens namuose. Individualios priežiūros darbuotojos pradėjo dirbti su išmaniaisiais telefonais, kuriuose įdiegta programėlė. Joje darbuotojas fiksuoja darbo pradžią, atliktus darbus. Pabaigus darbus paslaugų gavėjas pasirašo ir įvertina darbuotojo suteiktas paslaugas veidukų simboliais, kurie atitinkamai reiškia vertinimus – gerai, vidutiniškai, blogai.

Centras džiaugiasi, kad gali inovatyviais būdais teikti paslaugas, taip į vertinimo procesus vis aktyviau įtraukiant paslaugų gavėjus.

Šiandieninėje visuomenėje niekas negali būti verčiamas ar būti priverstas miegoti ir glaustis gatvėje tik todėl, kad nėra tinkamos kokybės paslaugų, kurios atitiktų bent minimalius žmogaus poreikius. Todėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo skyrius (toliau – Skyrius) kasdien imasi priemonių, kad būtų užtikrintos benamystę patiriančių asmenų teisės bei išsaugotas jų orumas, teikdami efektyvias ir kokybiškas socialines paslaugas. Benamystė yra sudėtingas ir kompleksinis reiškinys, todėl asmenys patiriantys benamystę susiduria su ilgalaikėmis pasekmėmis jų fizinei ir emocinei sveikatai, socialiniams ryšiams, finansinei būklei ir kitoms itin svarbioms bei kiekvienam žmogui reikšmingoms gyvenimo sritims. Atsižvelgiant į tai, Skyriuje yra teikiamos nuoseklios, kompleksinės ir prieinamos socialinės paslaugos, kuriomis siekiama sukurti ne tik saugesnę, humaniškesnę visuomenę, bet kartu padėti asmenims atkurti savarankiškumą, adaptuotis, reabilituotis ir (re)integruotis atgal į visuomenę.

Nuo 2016 m. spalio 20 d. Skyriuje yra teikiama „Saugios nakvynės“ paslauga neblaiviems ar apsvaigusiems nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims (8 vietų vyrams, 4 vietos moterims Partizanų g. 5). „Saugi nakvynė“ – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos) suteikimas, kad neblaiviems asmenims nekiltų grėsmė jų sveikatai ir gyvybei bei būtų užtikinama viešoji tvarka Kauno mieste. Po „Saugios nakvynės“ paslaugos, paslaugų gavėjams yra įteikiami informaciniai pranešimai su nurodyta darbuotojų kontaktine informacija, kuria galima kreiptis siekiant gauti reikalingą pagalbą. Asmuo gavęs „Saugios nakvynės“ paslaugą, turi galimybę anonimiškai kreiptis

pagalbos, o poreikiui esant, asmuo yra motyvuojamas vykti į reabilitacijos centrą gydytis turimos priklausomybės. 2023 metais „Saugios nakvynės“ paslauga suteikta 4003 kartų 1624 neblaiviams ar apsvaigusiems nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims.

Skyriuje atliekamas efektyvus, nuoseklus ir kryptingas darbas, siekiant įgyvendinti iškeltą tikslą – rūpintis paslaugų gavėjais: benamiais, senyvo amžiaus asmenimis, socialinę riziką patiriančiais suaugusiais asmenimis, patekusiais į krizinę situaciją žmonėmis. Norint sudaryti šiems asmenims sąlygas išsivaduoti iš turimų problemų bei reintegruoti į visuomenę, Skyriuje yra teikiama laikino apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga, kurios trukmė yra iki 1 metų, tačiau esant poreikiui, šis laikotarpis gali būti pratęsimas. Taip pat gali būti teikiama laikino apnakvindinimo paslauga, kurios trukmė yra iki 7 parų. Šios paslaugos tikslas yra užtikrinti žmogaus saugumą bei suteikti reikalingą socialinę bei psichologinę pagalbą, siekiant padėti suvaldyti krizinę situaciją bei atliepti didžiausioje socialinėje atskirtyje esančių asmenų bazinius poreikius. 2023 m. laikino apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga suteikta 99 asmenims, o laikino apnakvindinimo paslauga suteikta 209 asmenų.

2023 metais buvo vykdoma potencialių paslaugų gavėjų paieška vykdant mobilų socialinį darbą gatvėje. Mobilaus socialinio darbo gatvėje komandos nariai, nelaukdami kol benamiai patys kreipsis pagalbos, gavę informaciją iš pilietiškų asmenų, seniūnijų darbuotojų bei lankydami vietose, kuriose galimai lankosi benamystę patiriantys asmenys, vyksta susitikti su potencialiais paslaugų gavėjais ten, kur jie yra tiek emociškai, tiek fiziškai. Į potencialių paslaugų gavėjų paiešką komandos nariai vyko 222 kartus, suteikė pagalbą ir informaciją 99 kartus 56 benamystę patiriantiems asmenims. Esant poreikiui, benamystę patiriantiems asmenims suteikiamas transportas, tarpininkaujama su kitomis įstaigomis, reabilitacijos centrais, kurie gali suteikti reikalingą pagalbą socialinę atskirtį patiriančiam asmeniui. Toks empatiškas bendravimas užtikrina didesnę socialinių paslaugų prieinamumą, kuris padeda bent minimaliai tenkinti pagrindinius benamių poreikius, užtikrina viešosios tvarkos palaikymą bei siūlomos paslaugos mažina benamystės problemą Kauno mieste. Veiksmingiausia priemonė skatinti gatvėje gyvenančius asmenis keisti gyvenimo būdą yra su darbuotojų pagalba minimizuoti pokyčių keliamą nerimą, užtikrinti saugumą bei bendradarbiaujant su darbuotoju ieškoti ir įsivardinti numatomą pokyčio naudą jam pačiam bei turimus resursus to pokyčio siekiant. Potencialios paslaugų gavėjų paieškos vykdant mobilų socialinį darbą gatvėje metu į Skyrių buvo pristatyti 17 asmenų, kurie gavo reikalingas socialines bei psichologines paslaugas.

Siekiant tobulinti socialinio darbo kokybę ir socialinių paslaugų prieinamumą, 2023 m. buvo parengtas ir patvirtintas Kauno miesto socialinių paslaugų centro Mobilaus socialinio darbo gatvėje su išmaldos prašytojais organizavimo tvarkos aprašas, kurį Skyriaus darbuotojai taiko kasdieniniame darbe. Atsižvelgiant į problemos aktualumą ir kompleksinės pagalbos reikalingumą, buvo inicijuotas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, organizuojamos diskusijos „Dėl bendradarbiavimo gerinimo ir

kryptingų paslaugų plėtojimo išmaldos prašytojams Kauno mieste“. Į diskusijas buvo kviečiami policijos, Kauno miesto savivaldybės, prekybos centrų, arkivyskupijos, viešojo maitinimo įstaigų ir kitų įstaigų / organizacijų atstovai. Diskusijų metu buvo aptartos tarpinstitucinio bendradarbiavimo galimybės dėl pagalbos teikimo išmaldos prašytojams Kauno mieste.

Siekdami atkurti socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų savarankiškumą, Skyriuje teikiama kompleksinė pagalba, kurią teikia kompetentingi specialistai – socialiniai ir individualios priežiūros darbuotojai, psichologas, bendrosios praktikos slaugytojai. Teikiamų socialinių paslaugų metu paslaugų gavėjas yra konsultuojamas, informuojamas, jam tarpininkaujama ir atstovaujama, suteikiama nakvynė ir minimalios asmeninės higienos paslaugos, prireikus – sveikatos priežiūros ir kitos būtinos paslaugos. Suderinus su reabilitacijos centru, asmuo gali būti palydimas į ilgalaikės reabilitacijos vietą centre ar bendruomenėje. Pažymėtina tai, kad 2023 m. Skyriaus darbuotojams pavyko paskatinti ir motyvuoti 27 asmenis vykti į ilgalaikę reabilitaciją bendruomenėse ir (ar) centruose. Paslaugų teikimo metu yra atsižvelgiama į kiekvieno paslaugų gavėjo unikalią situaciją, siekiama atliepti asmens poreikius sprendžiant socialinės atskirties, priklausomybės problemas, socialinių įgūdžių trūkumą, psichologinės ir fizinės sveikatos būklės problemas, nedarbą. 2023 metais 11 socialinę riziką patiriančių darbingo amžiaus asmenų sėkmingai įsidarbino ir iki šiol dirba.

Skyriuje yra teikiama psichologinė pagalba socialinę riziką patiriantiems asmenims ir jų artimiesiems. Siekiant tobulinti psichologinių paslaugų teikimo procesą ir kokybę, buvo parengtas ir patvirtintas Kauno miesto socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo skyriuje teikiamos psichologinės pagalbos tvarkos aprašas. Psichologas vadovaudamasis nurodytu aprašu vykdo individualias konsultacijas, kurių metu yra sprendžiami iškilę sunkumai ir problemos, ieškoma sprendimų ir atsakymų į situacinius, šiuo metu aktualius gyvenimo klausimus, ieškoma motyvacijos imtis aktyvių veiksmų savo gyvenimo gerinimui ir savarankiškumo atkūrimui, o proceso metu siekiama užtikrinti sklandesnę asmens reintegraciją į visuomenę, nes keisdamas požiūrį į save ir pasaulį, žmogus gali pakeisti savo gyvenimą. Konsultacijų metu suteikiama emocinė parama, ugdomos stiprybės bei koreguojamas netinkamas elgesys keičiant jį adaptyvesniu. Esant poreikiui vykdomos grupinės konsultacijos siekiant išspręsti kilusius tarpusavio nesutarimus bei taip pat yra ugdomi problemų sprendimo įgūdžiai. 2023 m. įvyko 493 konsultacijos Skyriaus paslaugų gavėjams bei 169 konsultacijos kitiems asmenims (ne Skyriaus paslaugų gavėjams, potencialiems paslaugų gavėjams bei anoniminės konsultacijos).

Į Skyrių kreipiasi žmonės, kurie neturi kur gyventi, tačiau neretai benamystę patiriantys žmonės stokoja socialinių, kasdieninių bei psichologinės higienos įgūdžių: negeba pasirūpinti savimi bei buitimi, neturi reikalingų įgūdžių tinkamai komunikuoti, dirbti komandoje, bendrauti, bendradarbiauti grupėje ar socialiai tinkamai išreikšti emocijas. Neretai benamystę patyrusiems asmenims trūksta konfliktinių ir / ar stresą keliančių situacijų sprendimo įgūdžių, šių asmenų grupė

pasižymi žema saviverte. Socialiniai ir psichologiniai įgūdžiai yra būtini siekiant užtikrinti asmens integraciją į visuomenę iš kurios dauguma paslaugų gavėjų yra eliminuoti. Siekiant ugdyti Skyriaus paslaugų gavėjų socialinius, kasdieninio gyvenimo ir psichologinius įgūdžius skatinant reintegraciją į visuomenę yra organizuojama Skyriaus paslaugų gavėjų integracijos į visuomenę grupinis užimtumas. Užsiėmimų metu yra lavinami bendravimo ir bendradarbiavimo, komunikacijos, emocijų raiškos, kūrybiškumo, konfliktų sprendimo ir kiti socialiniai, kasdieninio gyvenimo bei psichologinius įgūdžiai, stiprinimas pilietiškumas bei priklausymo grupei pojūtis, kas gali padėti didinti žemą paslaugų gavėjų savivertę. Suteikiamos reikalingos žinių, kurios gali būti vertingos atsižvelgiant į Skyriaus paslaugų gavėjų interesus, turi prevencinės naudos. Taip pat įtraukiamos pramoginės, linksmos veiklos, kurių metu paslaugų gavėjai ugdo gebėjimą laisvalaikį leisti linksmi, nevarojant alkoholio ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, šios veiklos turi teigiamą naudą paslaugų gavėjų emocinei būsenai bei Skyriaus mikroklimatui, skatina paslaugų gavėjų kūrybiškumą ir motyvuoja integruotis į visuomenę.

Siekiant didinti paslaugų gavėjų pilietiškumą ir atjautą kitiems bei efektyviai (re)integruoti paslaugų gavėjus į visuomenę, kartu su paslaugų gavėjais buvo dalyvaujama akcijoje „Ištiesk pagalbos ranką“. Akcijos metu Petrašiūnų seniūnijoje buvo sugrėbti lapai, Energetikų g. surinktos šiukšlės ir įvairios atliekos, surinktos šiukšlės ir sugrėbti pernykščiai lapai požeminėje geležinkelio pėsčiųjų perėjoje. Paslaugų gavėjai kartu su Skyriaus darbuotojais dalyvavo talkoje tvarkant lauko teritoriją Viržių gatvėje, savanoriavo Petrašiūnų, Eigulių, Šilainių, Šančių bei Panemunės seniūnijose, kuriose buvo prisidedama prie Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo veiklos. Akcijos metu buvo teikiama pagalba senyvo amžiaus asmenims, kuriems reikalinga fizinė pagalba atliekant ūkio darbus: suteikta pagalba senjorei Reginai tvarkant lauko teritoriją bei senjorui Leonui buvo padedama pasiruošti žiemai ruošiant ir nešant malkas. Skyriaus darbuotojai kartu su paslaugų gavėjais 2023 m. savanoriavo „Maisto banke“ ir dalyvavo akcijose, kurių metu buvo renkami ilgo galiojimo maisto produktai ir higienos reikmenys nepasiturintiems asmenims.

Skyriuje taip pat yra minimos įvairios valstybinės bei religinio pobūdžio šventės. Laukdami švenčių žmonės išgyvena galybę emocijų: laukimo, jaudulio, nerimo, džiaugsmo. Kiekviename mūsų gyvena vaikas, kuris laukia švenčių, o išsaugotas vaikiškas požiūris padeda sprendžiant įvairias problemas, duoda jėgų lengviau tvarkytis su iškilusiais nesklandumais, gelbsti ieškant išeičių iš gyvenimo aklaviečių. Skyriaus darbuotojai kartu su paslaugų gavėjais minėjo Lietuvos nepriklausomybės atkūrimą, dalyvavo renginyje Šv. Velykų proga, minėjo Visų Šventųjų ir Vėlinių šventes. Paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais minėjo Pasaulinę AIDS. Skyriuje lankėsi Paramos fondo “Rigra” direktorė, kuri paslaugų gavėjus informavo apie hepatito, ŽIV ir kitų ligų diagnostiką bei gydymą, apie vykdomą intervencinę ir prevencinę veiklą psichotropinių medžiagų bei alkoholio vartojimo klausimais. Artėjant gražiausioms metų šventėms – Šv. Kalėdoms, paslaugų gavėjai

kalėdininiais papuošimais puošė Skyriaus patalpas bei dalinosi maistu ir prisiminimais apie jų šeimoje buvusias tradicijas.

Bendradarbiaujant su įvairiomis įstaigomis ir muziejų darbuotojais, paslaugų gavėjai 2023 m. turėjo galimybę vykti į ekskursijas, praplėsti akiratį, įgyti naujų žinių, o kartu buvo ugdomi socialiniai ir psichologiniai įgūdžiai: gerinama tarpusavio komunikacija, problemų sprendimas, komandinio darbo įgūdžiui, skatinamas ne tik Lietuvos, bet ir savęs pažinimas. 2023 m. Skyriaus paslaugų gavėjai dalyvavo edukacinėje ekskursijoje aplankant Kauno Viešpaties Jėzaus Kristaus prisikėlimo baziliką, lankėsi Lietuvos aviacijos muziejuje, parodoje “Čia ir dabar”, kurioje Vilniaus dailės akademijos Grafikos katedros studentas autorinių piešinių cikle “Nepatogi kasdienybė” vaizdavo benamystę patiriančius vyrus, kuriems socialinės priežiūros paslaugos yra teikiamos Skyriuje. Taip pat Skyriaus paslaugų gavėjai lankėsi Vytauto Didžiojo universiteto Botanikos sode, savanoriavo šunų prieglaudoje “Penkta koja”, vyko į Kauno T. Ivanausko zoologijos muziejų, VšĮ “Pažaislio kultūros ir turizmo centrą” bei Nacionalinį M. K. Čiurlionio dailės muziejaus A. Žmuidzinavičiaus kūrinių ir rinkinių muziejų.

Skyrius teikia asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas (dušo paslaugų organizavimas ir teikimas, drabužių išdavimas) asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ir skurdo (dėl sąlygų namuose nebuvimo (gyvena būstuose be patogumų) arba dėl to, kad neturi nuolatinės gyvenamosios vietos, negali pasirūpinti savo asmenine higiena. Tinkamos asmens higienos užtikrinimas yra viena iš pagrindinių prevencinių priemonių, padedančių apsaugoti save ir visus šalia esančius nuo infekcijų, plintančių kontaktiniu būdu. Asmuo dėl paslaugos gavimo kreipiasi į Skyriaus asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų kabinetą, esantį Partizanų g. 5, Kaune. 2023 m. šia paslauga pasinaudojo 71 asmenys, 835 kartus.

Įgyvendinant Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2020 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. A1-939/1R-324 „Dėl Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus, Skyriuje pagal savo kompetenciją teikiamos socialinės paslaugos iš įkalinimo įstaigos grįžusiems asmenims, kurie neturi gyvenamosios vietos. 2023 m. 5 grįžusiems iš pataisos namų asmenims buvo suteikta laikino apgyvendinimo paslauga, o 13 asmenų buvo suteikta laikino apnakvindinimo paslauga taip suteikiant galimybę po bausmės atlikimo reintegrotis į visuomenę ir tapti pilnaverčiu jos nariu. Dėl 2 asmenų, grįžusių iš Kalėjimų, tarpininkauta sprendžiant alkoholio vartojimo problemą su rehabilitacijos centrais ir bendruomenėmis. Siekiant nuteistųjų grįžusių iš įkalinimo įstaigos sėkmingesnės integracijos į visuomenę, į šį procesą įtraukiamas reikalingų institucijų bendradarbiavimas. 2023 m. Skyriaus darbuotojai lankėsi Pravieniškių 1-ame kalėjime aptariant gerąją patirtį bei dalyvavo susitikime-diskusijoje su Kauno regiono probacijos tarnybos

darbuotojais. Siekiant sklandesnio nuteistųjų gyvenamosios vietos, įsidarbinimo, priklausomybės ligų gydymo tęsimo grįžus iš kalėjimo, socialinės paramos, ryšių su artimaisiais ir kitų problemų sprendimo bei reikiamos informacijos suteikimo bendradarbiauta susisiekiant su Vilniaus, Pravieniškių, Alytaus, Marijampolės kalėjimų socialiniais darbuotojais ir specialistais.

Vadovaujantis 2011 m. gegužės 26 d. Nr. XI-1425 Lietuvos respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje Įstatymo naujos suvestinės redakcijos (2023-07-01) 4 straipsnio 13 punktu, (Savivaldybės meras ar jo įgaliotas savivaldybės administracijos direktorius organizuoja socialinių paslaugų teikimą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims ir smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims ir kontroliuoja šių paslaugų kokybę), Skyriuje 147 kartus suteikta laikino apnakvindinimo paslauga neblaiviems asmenims „Saugioje nakvynėje“, kuriuos pristatė policija dėl smurto artimoje aplinkoje. Kilus poreikiui, 7 asmenims buvo suteiktas laikinas apnakvindinimas iki 15 parų su Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderiu.

Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir opias jų problemas, siekiant jas efektyviai ir tikslingai spręsti bei mažinti galimą žalą, 2023 m. buvo patvirtinti ir įgyvendinti Kovos su prekyba žmonėmis 2023 m. prevencijos priemonių/ veiksmų planas ir ŽIV / AIDS ir lytiškai plintančių infekcijų 2023 m. prevencijos priemonių/ veiksmų planas.

Siekiant suburti asmenis teikiančius socialines paslaugas benamystę patiriantiems asmenims ir skatinti praktinį įrodymais grįstos praktikos bendradarbiavimą, Skyriaus darbuotojai organizavo nacionalinę mokslinę – praktinę konferenciją „Socialinių paslaugų prieinamumas benamystę patiriantiems asmenims“ bei kvietė joje dalyvauti su benamystę patiriančiais asmenimis dirbančius specialistus. Konferencijoje dalyvavo ir įrodymais grįstais praktikos geraisiais pavyzdžiais bei iššūkiais ir galimybėmis dirbant su benamystę patiriančiais asmenimis dalinosi specialistai iš įvairių Lietuvos miestų: Vilniaus, Šiaulių, Alytaus, Jonavos, Panevėžio, Kaišiadorių, Marijampolės, Jurbarko. Skyriaus darbuotojai moderavo konferenciją, taip pat skaitė pranešimus: “Aš esu žmogus tarp žmonių”, “Mobilus socialinis darbas gatvėje - pagalba, kurios aš / mes ėjome link”. Pastarojo pranešimo pristatyme taip pat dalyvavo Skyriaus paslaugų gavėjai, kurie dalinosi savo asmenine patirtimi bei Mobilaus socialinio darbo gatvėje svarba ir reikšme jų gyvenimams.

Atsižvelgiant į poreikį ugdyti Skyriaus darbuotojų kompetencijas dirbant su benamystę patiriančiais asmenimis ir siekiant pasidalinti gerąja praktika, buvo inicijuotas bendradarbiavimas su užsienio įstaigomis. Į kreipimąsi ir pasiūlymą bendradarbiauti atsiliepė Talino socialinio darbo centras, su kuriuo numatoma tęsti pradėtą bendradarbiavimą.

(Istaigos vadovo pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)