

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA
KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

1.1. Įstaigos juridinis adresas: Partizanų g. 38D, Kaunas 49490.

1.2. Telefono Nr.: +370 37 322462.

1.3. El. pašto adresas: info@kaunospc.lt

1.4. Interneto svetainės adresas: www.kaunospc.lt

1.5. Įstaigos įsteigimo metai: 2002 m. gegužės 30 d. Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-136 „Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro įsteigimo“.

1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): Roberta Motiečienė, 2020 m. liepos 15 d. Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu Nr. MP-152, „Dėl Robertos Motiečienės priėmimo į biudžetinės įstaigos Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus pareigas“.

**II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

2025 metai Kauno miesto socialinių paslaugų centrui (toliau – Centras) buvo intensyvūs, kupini iššūkių, atsakomybės ir reikšmingų pokyčių. Didėjantis paslaugų poreikis, sudėtingos socialinės situacijos bei finansiniai ir organizaciniai iššūkiai pareikalavo kryptingo darbo, profesionalumo ir gebėjimo operatyviai reaguoti į kintančius bendruomenės poreikius. Nepaisant sudėtingų aplinkybių, Centras nuosekliai įgyvendino strateginius tikslus ir reikšmingai prisidėjo prie socialinių paslaugų plėtros bei kokybės stiprinimo Kauno mieste.

Vienas svarbiausių veiklos prioritetų buvo benamystę patiriančių asmenų savarankiškumo stiprinimas, užtikrinant laikinojo apnakvindinimo paslaugų prieinamumą ir kokybę. Taip pat ypatingas dėmesys skirtas mobiliojo socialinio darbo gatvėje komandos kompetencijų stiprinimui bei prevencinei veiklai, siekiant didinti visuomenės sąmoningumą ir formuoti atsakingą požiūrį į socialiai pažeidžiamus asmenis.

Reikšmingiausiu metų pasiekimu tapo pastato, esančio R. Kalantos g. 57, Kaune, kapitalinio remonto užbaigimas ir veiklos pradžia naujose, šiuolaikiškai įrengtose patalpose. Pastatas buvo pilnai pritaikytas socialinių paslaugų teikimui, įrengtos saugios, funkcionalios ir šiuolaikinius

reikalavimus atitinkančios darbo bei gyvenamosios erdvės. Šis infrastruktūros projektas sudarė sąlygas užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę, didesnę jų prieinamumą bei kurti motyvuojančią ir orią aplinką tiek paslaugų gavėjams, tiek darbuotojams. 2025 m. sausio 30 d. pasirašius kapitalinio remonto atliktų darbų perdavimo ir priėmimo aktą buvo baigtas Gamybos, pramonės paskirties pastato, keičiant į administracinės paskirties pastatą, R. Kalantos g. 57, Kaunas, kapitalinis remontas. Šiuo laikotarpiu vyko intensyvus pastato vidaus patalpų apstatymas. Buvo organizuojami viešieji pirkimai baldams, įrangai, buitinei technikai, kompiuterinei įrangai įsigyti įkuriant darbo vietas bei paslaugų gavėjų gyvenamąsias patalpas. Statybos užbaigimo aktas pasirašytas 2025 m. gegužės 14 d. Oficialus pastato atidarymas įvyko 2025 m. gegužės 21 dieną. Paslaugas pradėjus teikti baigtame renovuoti pastate adresu R. Kalantos g. 57, Kaunas, nebeliko poreikio eksploatuoti patalpas adresu Partizanų g. 5, Kaunas, kuriose buvo laikinai teikiamos saugios nakvynės, laikinojo apnakvindinimo paslaugos bei veikė asmeninės higienos kabinetas. Didžioji dalis baldų, daiktų buvo išvežti utilizavimui, o patalpos 2025 m. rugpjūčio 7 d., pasirašius savivaldybės turto, perduoto valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise, perdavimo ir priėmimo aktą, oficialiai perduotos Kauno miesto savivaldybei.

Centro veikloje svarbią vietą užėmė prevencinis socialinis darbas ir bendruomenės informavimas. Per 2025 metus suorganizuota daugiau nei 55 informaciniai ir šviečiamieji renginiai, kurių metu Kauno miesto gyventojai buvo supažindinti su socialinių paslaugų galimybėmis ir pagalbos būdais. Taip pat buvo stiprinamas bendradarbiavimas su kitomis Lietuvos socialinių paslaugų įstaigomis – organizuoti delegacijų vizitai, dalintasi gerąja praktika bei patirtimi, o Centras kartu su partneriais ir Kauno miesto savivaldybe suorganizavo dvi nacionalines konferencijas, skirtas socialinių paslaugų plėtrai ir socialinio darbo stiprinimui.

Centras aktyviai dalyvavo ir profesinėje, mokslinėje bei viešojoje diskusijoje apie socialinio darbo svarbą ir plėtrą. 2025 m. birželio 17 d. kartu su partneriais organizuota konferencija „Vaiko rytojus prasideda šiandien“. Taip pat dalyvauta nacionalinėje konferencijoje „Lietuvos socialinio darbo profesijos projektas. Ar jau įgyvendintas ir kur toliau?“, skirtoje socialinio darbo profesijos Lietuvoje 30-mečiui paminėti. Skaitytas pranešimas mokslinėje - praktinėje konferencijoje „Kas rūpinasi vaikais? Lyties normos, atsakomybė ir socialinė kontrolė“, taip pat pristatyta tema „Kelias į orumą: socialinių paslaugų reikšmė prekybos žmonėmis aukoms Kauno miesto savivaldybėje“. Kartu su Kauno kolegija organizuota respublikinė mokslinė – praktinė konferencija „Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderis – iššūkiai ir galimybės socialiniam darbui“. Šios veiklos prisidėjo prie socialinio darbo praktikos stiprinimo, profesinės bendruomenės telkimo ir socialinės politikos formavimo.

Tęsiant bendradarbiavimą su partneriais iš IKEA 2025 m. buvo gauta parama dalies baldų, inventoriaus atnaujinimui Šeimos krizių centre. Šis bendradarbiavimas apima ne tik fizinės aplinkos gerinimą, tačiau ir prevencinius veiksmus nacionaliniu lygmeniu. 2025 m. dalyvavome diskusijų festivalyje „Būtent“, kurio metu diskutavome kaip išsilaikyti nuo mitų apie smurtą artimoje aplinkoje.

2025 metais Centro veikla ir lyderystė buvo įvertinta reikšmingais nacionaliniais ir savivaldybės lygmens apdovanojimais. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymu Centro direktorė buvo apdovanota „Gerumo žvaigžde“ už reikšmingą indėlį į socialinės apsaugos ir darbo srities stiprinimą bei aktyvų bendradarbiavimą. Taip pat Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu skirtas apdovanojimas „Laisvės kario“ statulėlė už nuoseklų ir atsakingą darbą, socialinių paslaugų infrastruktūros plėtrą ir inovatyvių sprendimų įgyvendinimą. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos padėka skirta už atsakingą ir profesionalią veiklą Lietuvos socialinio darbo taryboje, reikšmingą indėlį formuojant socialinio darbo politiką bei stiprinant socialinių paslaugų kokybę Lietuvoje. Šie įvertinimai atspindi ne tik asmeninį Centro direktorės įsipareigojimą, bet ir visos Centro komandos profesionalumą, atsakomybę ir atsidavimą savo misijai. Džiaugiamės Centro darbuotojų kompetencija, atsakingu ir nuoširdžiu darbu, kasdien teikiant pagalbą Kauno miesto gyventojams.

Nuoširdžiai dėkojame Kauno miesto savivaldybei, socialiniams partneriams, bendruomenėms ir visiems bendradarbiams už pasitikėjimą, konstruktyvų bendradarbiavimą ir bendras pastangas kuriant socialiai atsakingą, saugią ir įtraukią bendruomenę. Tikime, kad nuoseklus darbas, partnerystė ir inovatyvūs sprendimai leis ir toliau stiprinti socialinių paslaugų sistemą bei užtikrinti orią ir savalaikę pagalbą kiekvienam jos reikalingam žmogui.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės mero 2024 m. lapkričio 15 d. potvarkiu Nr. M-1341 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

3.2. Įstaigos prioritetinės veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

1 lentelė

Metų prioritetinė veikla	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
1. Stiprinti benamystę patiriančių asmenų savarankiškumo ugdymą, teikiant laikino apnakvindinimo paslaugas.	Parengtų tvarkos aprašo projektų dėl neblaivių ar apsvaigusių nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenų priėmimo į socialinių paslaugų įstaigą, teikiančią laikino apnakvindinimo paslaugą Kauno miesto savivaldybėje, skaičius.	1 vnt.	-	-	Parengtas tvarkos aprašo projektas dėl neblaivių ar apsvaigusių nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenų priėmimo į socialinių paslaugų įstaigą, teikiančią laikino apnakvindinimo paslaugą Kauno miesto savivaldybėje ir pateiktas Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui. Kauno miesto savivaldybės mero 2025 m. birželio 18 d. potvarkiu Nr. M-665

					patvirtintas Laikino apnakvindinimo paslaugos, teikiamos apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų asmenims socialinių paslaugų įstaigoje, organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašas.
2. Užtikrinti, kad po pastato R. Kalantos g. 57 Kaunas rekonstrukcijos jis būtų paruoštas pradėti veiklą, atitiktų visus teisės aktus ir reikalavimus, būtų funkcionalus, saugus ir tinkamas naudoti pagal numatytą paskirtį, sudarytų sąlygas kurti motyvuojančią aplinką darbui.	Įrengtų ir darbui bei paslaugų teikimui pritaiktų patalpų, sutvarkytų vidaus dokumentų, atliktų etatų struktūros pakeitimų, siekiant pagerinti socialinės priežiūros paslaugos laikino apnakvindinimo kokybę ir šią paslaugą gaunančių asmenų savarankiškumo lygį ir jo ugdymą, dalis.	100%	-	-	1. 2025-05-21 sėkmingai pabaigtas ir atidarytas rekonstruotas pastatas R. Kalantos g. 57, Kaunas, kuriame pilnai įrengtos darbo vietos. 2. 2025-05-21 pilnai apstatyti gyvenamieji kambariai, kuriuose teikiamos laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos. 3. 2025-06-30 iš Partizanų g. 5, Kaunas į atnaujintas patalpas perkeltas ir asmens higienos kabinetas, kuriame teikiamos asmens higienos paslaugos.

					4. Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2025-05-22 įsakymu Nr. V-34, pakeistas Kauno miesto socialinių paslaugų centro pareigybių sąrašas. 5. Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2025-05-22 įsakymu Nr. V-35, pakeista Kauno miesto socialinių paslaugų centro struktūra.
3. Stiprinti prevencinį socialinį darbą Kauno miesto savivaldybėje vykdant potencialių paslaugų gavėjų paiešką ir darbą su bendruomene.	Suorganizuotų ir įgyvendintų renginių bendruomenei (kiekviename iš jų dalyvaujant ne mažiau kaip 15 asmenų), skirtų informuoti apie socialines paslaugas bendradarbiaujant su nevyriausybėmis, sveikatos priežiūros įstaigomis, seniūnaičiais ir kt., skaičius.	17 vnt.	-	-	Laikotarpiu nuo 2025 m. kovo mėn. iki 2025 m. gruodžio mėn. bendradarbiaujant su įvairiomis organizacijomis suorganizuoti ir įgyvendinti 55 renginiai bendruomenėms, skirti informuoti apie socialines paslaugas. 17 renginių dalyvavo daugiau nei 15 asmenų.

3.3. Įstaigos veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

2 lentelė

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI					
Personalo valdymas: 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas /organizuoti ir praveisti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“ ir www.kaunospc.lt ; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe.	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	98,92	97,96	0,96	Pagal patvirtintą etatų ir pareigybių sąrašą siekiama, kad darbo vietos būtų užimtose, o esant laisvai darbo vietai ieškoma darbuotojų. Informacija skelbiama www.kaunas.lt ir www.kaunospc.lt . Pokytis minimaliai didėjantis lyginant su 2024 m.
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	17,60	19,60	-2,00	Pokytį lėmė didžiausio leistino pareigybių skaičiaus sumažinimas Centre nuo 196 iki 176 etatų.
	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm.	0,03	0,03	-	Centre iš 176 etatų, bendrosios veiklos sričiai priskiriami 5 etatai.
	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	20,10	11,98	8,14	17 darbuotojų iš darbo išėjo savo noru, 10 darbuotojų iš darbo išėjo sukačę senatvės pensijos

					amžių, 2 darbuotojai atleisti pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai, 6 darbuotojai atleisti darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės, 2 darbuotojai atleisti šalių susitarimu. Visos šios aplinkybės lėmė, kad darbuotojų kaitos indeksas didesnis nei 2024 m.
Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą/organizuoti ir praveisti mokymus/ patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams.	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	99,46	92,35	7,10	2025 m. didelis dėmesys buvo telkiamas į darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimą ir didesnę galimybių mokytis išnaudojimą pasitelkiant nemokamas mokymosi platformas bei mokymus, kurie finansuojami Europos Sąjungos ar valstybės biudžeto lėšomis.
FINANSAI					
Gautos lėšos: 1. Mažinti skolos sumą už suteiktas paslaugas / informuoti paslaugų gavėjus apie jų turimus įsiskolinimus už suteiktas paslaugas; 2. Paramos pinigais ir turtu paieška / skelbti informaciją apie	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.	2,07	1,34	0,73	Rodiklio neženklų didėjimą lėmė didesnis mokėjimo už socialines renkamus, padidėjusius teikiamų paslaugų valandų skaičiui.
	Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur	68696	63189	8,02	Fiksuojamas didėjimas, kadangi 2025 m. paramos

priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.kaunospc.lt.					gauta daugiau pagal pasirašytas paramos priėmimo sutartis.
	Įstaigos projekcinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.	0	0		-
Išlaidos 1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas / organizuoti, planuoti veiklas, pagal numatytą įstaigos biudžetą; 2. Planuoti įstaigos lėšų poreikį / parengti ateinančių metų biudžeto planą; 3. Surinkti pajamų lėšas pagal planą / informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas.	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	98,93	98,31	0,62	Lyginant su 2024 m. asignavimų panaudojimas minimaliai efektyvesnis. Galimą pokytį lėmė viešųjų pirkimų organizavimas CPO platformose, kuomet prekės, paslaugos perkamos konkurencingoje aplinkoje.
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.	99,89	98,88	1,01	Sustiprinta vidaus kontrolė Centro valdymo procesuose lėmė minimalų teigiamą pokytį.
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, Proc.	77,64	81,41	-3,77	Siekama racionaliai planuoti ir naudoti gaunamas lėšas už įmokas, o nepanaudotų lėšų likutis perkeliamas į ateinančius kalendorinius metus.
TURTAS					
Nekilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą / atlikti teisės aktų numatytus	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	108,75	415,92	-282,45	Ženklių Centro valdomo nekilnojamojo turto 1 kv.m. išlaikymo kainą lėmė pasibaigę

nekilnojamo turto priežiūros darbus; 2. Peržiūrėti nekilnojamo turto valdymo dokumentus / tęsti klausimo dėl patikėjimo teise perduotų patalpų Partizanų g. 5, Kaune, žemės panaudos sutarties sudarymo, sprendimą; 3. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą / esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti / atsiradus nenaudojamoms patalpoms perduoti / grąžinti jas Savivaldybei.					kapitalinio remonto darbai adresu Kalantos g. 57, Kaunas.
	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	80,90	96,34	-15,44	Naudotos patalpos adresu Partizanų g. 5, Kaunas perduotos Kauno miesto savivaldybės nuosavybei, kadangi nebeliko poreikio jų naudojimui, persikėlus į atnaujintas patalpas.
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m.	3,58	2,71	0,87	Neženklių padidėjimą lėmė naujai įrengtos administracinės patalpos adresu R. Kalantos g. 57, Kaunas.
Kilnojamo turto valdymas: 1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą / vertinti turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu.	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	2982,25	2129,00	853,25	Ataskaitiniu laikotarpiu atlikta daugiau automobilių remonto darbų.
PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams/suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)					

Socialinių paslaugų teikimas: 1. Nustatyti socialinę riziką patiriančių vaikų ir jų šeimų socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms; 2. Taikyti atvejo vadybos procesą; 3. Planuoti ir organizuoti paslaugas šeimai ir vaikui bei užtikrinti, kad paslaugos ir pagalba neblogintų šeimos ir (ar) vaiko situacijos / pagalbos ir paslaugų atitinkančių individualiems šeimos ir vaiko poreikiams suteikimas; 4. Teikti pagalbą krizėje atsidūrusioms šeimoms / suteikti krizę išgyvenančioms šeimoms saugią aplinką bei teikti intensyvią krizių įveikimo pagalbą. 5. Nustatyti asmenų iki 17 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui iki 17 m.	Darbas su šeimomis, patiriančiomis socialinę riziką. Šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinės priežiūros paslaugos šeimoms ir taikyta atvejo vadyba nutrauktas socialinių paslaugų teikimas ir (ar) užbaigtas atvejo vadybos procesas atkūrus ar suformavus jų savarankiškumo įgūdžius, dalis nuo visų šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba (proc.)	34,53	32,00	2,53	Pokytis minimalus, didesnį šeimų savarankiškumo lygio atkūrimo pasiekimą lėmė sėkmingas kompleksinių situacijų šeimose sprendimas.
	Intensyvi krizių įveikimo pagalba. Šeimų, atkūrusių savarankiškumą, dalis nuo visų šeimų, atsidūrusių krizinėje situacijoje (proc.)	41,67	65,00	-23,33	2025 m. VVTAJT daugiau nei įprastai paskyrė laikinosios priežiūros priemonę dėl tėvų priklausomybių. Dėl tėvų žemos motyvacijos ir nesigydymo, vaikai buvo patraukti iš šeimos.

6. Nustatyti asmenų nuo 18 m. iki 64 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 18 m. iki 64 m. 7. Organizuoti ir teikti transporto paslaugą / atliepti asmenų poreikį transporto paslaugoms. 8. Nustatyti asmenų nuo 65 m. ir daugiau socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 65 m. ir daugiau / parinkti paslaugas atsižvelgiant į individualius šių asmenų poreikius. 9. Organizuoti ir teikti transporto paslaugą / atliepti asmenų poreikį transporto paslaugoms. 10. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims nutolinant stacionarių paslaugų teikimą /	Asmenų su negalia dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų su negalia, Proc.	99,29	105,20	-5,90	Mažiau asmenų kreipėsi dėl socialinių paslaugų.
	Asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų, Proc.	100,00	100,00	-	-
	Asmenų su negalia, kuriems suteikta transporto paslauga, dalis nuo visų besikreipusių asmenų su negalia (proc.)	100,00	100,00	-	-
	Asmenų, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)	97,46	91,56	-	-
	Senyvo amžiaus asmenų, padidinusį savarankiškumo lygį, dalis nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius (proc.)	68,42	31,25	-	Pokytį lėmė naujų efektyvus socialinių, sveikatos paslaugų teikimas.
	Dienos socialinė globa asmens namuose. Asmeniui suteiktų paslaugų dalis nuo įvertinto poreikio (proc.)	80,30	-	-	Naujai skaičiuojamas rodiklis. Pokytis matuojamas bus 2026 m.

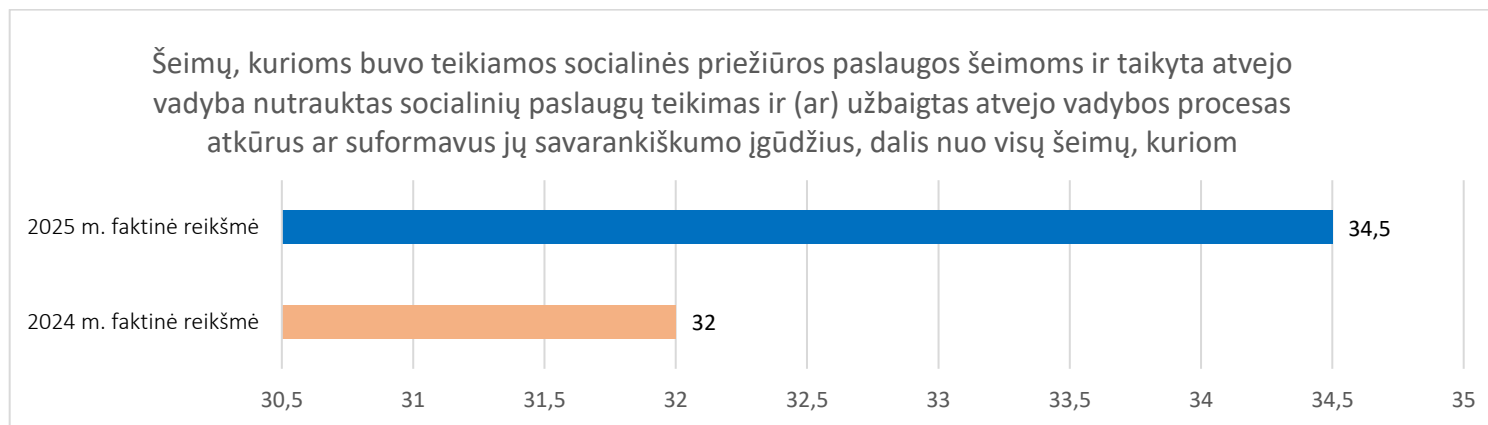
socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims teikti jų namuose, užtikrinant kasdienių poreikių patenkinimą; 11. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę/organizuoti prasmingą ir turiningą užimtumą senjorams / apklausti senyvo amžiaus asmenis ir įvertinti, kaip jiems teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos įtakoja jų gyvenimo kokybę 12. Teikti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims / stiprinti senyvo amžiaus asmenų savarankiškumo lygį; 13. Vykdyti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausas siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę; 14. Atlikti, teisės aktų nustatyta tvarka, socialinių paslaugų poreikio pervertinimą / peržiūrėti asmenims teikiamų socialinių paslaugų sudėtį, pritaikant ją individualiems asmenų poreikiams. 15. Nustatyti socialinę riziką patiriančių asmenų socialinių	Socialinių paslaugų poreikio nustatymas socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims. Socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, dalis nuo visų besikreipiančių socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų (proc.)	100,00	100,00	-	-
	Asmeninės higienos (dušo) paslaugos organizavimas. Asmenų, kuriems buvo suteiktos higienos paslaugos, skaičius (vnt.)	88	117	-33,00	Rodiklio sumažėjimą lėmė naujų patalpų įrengimas.
	Saugi nakvynė. Neblaivių asmenų, kuriems suteikta laikino apnakvindinimo paslauga, kai nesuteikus šios paslaugos, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei, dalis nuo neblaivių asmenų, kurie buvo atvežti laikino apnakvindinimo paslaugai gauti (proc.)	100,00	100,00	-	-
	Apgyvendinimas nakvynės namuose. Įstaigoje apgyvendintų asmenų, kuriems atkurtas savarankiškumas, prarasti socialiniai ryšiai ir padėta integruotis į visuomenę, dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)	27,65	17,28	10,37	Per ataskaitinį laikotarpį padidėjo darbingo amžiaus paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo aktuali integracija į darbo rinką ir jiems aktyviai teikta pagalba ieškant darbo.
	Laikinas apnakvindinimas. Asmenų, kuriems suteiktos	244	200	22,00	Asmenų, kuriems suteikta apnakvindinimo

paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu socialinę riziką patiriantiems asmenims/ parinkti paslaugas geriausiai atliepančias socialinę riziką patiriančių asmenų poreikius; 16. Sudaryti galimybę socialinę riziką patiriantiems asmenims pasirūpinti asmenine higiena / suteikti reikiamas higienos priemones; 17. Teikti paslaugas neblaiviems asmenims, kuriems reikalinga saugi nakvynė / sudaryti sąlygas neblaiviems asmenims saugiai pernaktuoti / skatinti asmenis, kuriems dėl jų neblaivumo buvo teikiama saugi nakvynė pasinaudoti psichologo ar priklausomybių konsultanto paslaugomis; 18. Planuoti ir organizuoti paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims / ugdyti socialinę riziką patiriančių asmenų savarankiško gyvenimo įgūdžius organizuojant grupinius užsiėmimus; 19. Teikti socialines paslaugas asmenims, neturintiems	nakvynės ar būtiniosios socialinės paslaugos, kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei, skaičius (vnt.)				paslauga, skaičius padidėjo, tikėtina, dėl patalpų atnaujinimo ir informacijos apie paslaugą viešoje erdvėje paviešinimo.
---	---	--	--	--	--

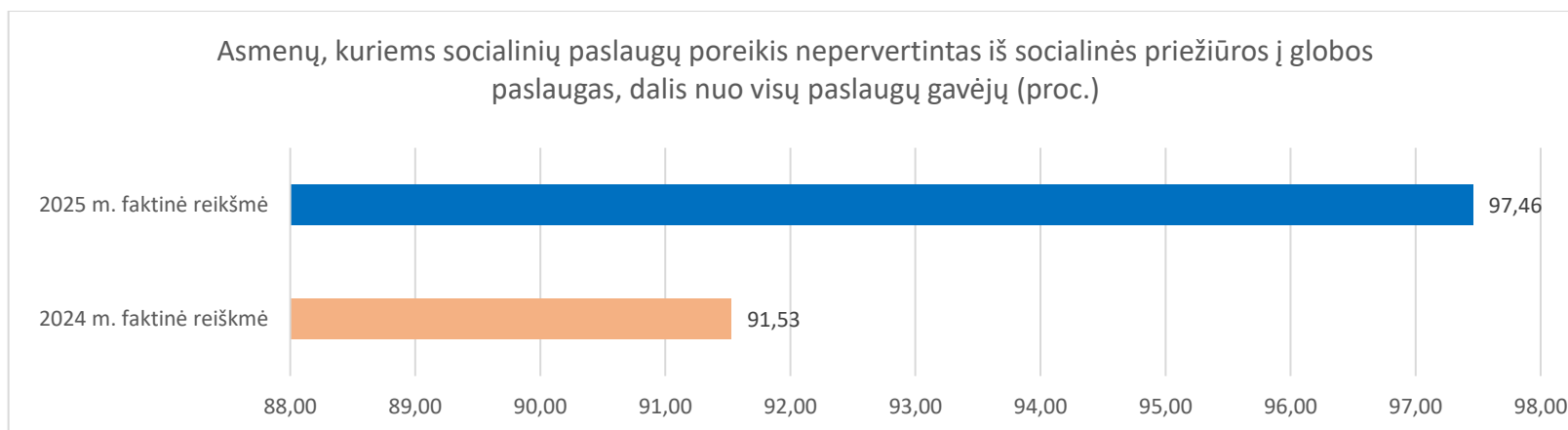
pastovios gyvenamosios vietos/ suteikti asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos, laikiną apgyvendinimą / organizuoti šiems asmenims kompleksinių paslaugų teikimą.					
PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS					
Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Organizuoti veiklą mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį / organizuojamos išvykos senjorams.	Veiklų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.	20	15	33,33	Atsižvelgta į paslaugų gavėjų apklausos rezultatus ir organizuota daugiau veiklų, kurios mažina senyvo amžiaus asmenų atskirtį.
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS					
I. Savanoriavimas 1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis asmenimis norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką/ viešinti informaciją apie galimybę savanoriauti Centre.	Savanorių ir praktikantų pritraukimas. Savanorių ir praktikantų, kurie įstaigoje dirbo / atliko praktiką ne mažiau nei vieną mėnesį, dalis nuo visų savanorių ir praktikantų (proc.)	87,00	87,30	-0,3	Pokytis minimalus, išlaikomas pastovus savanorių įsitraukiančių į Centro veiklą skaičius.
II. Bendradarbiavimas 1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis.	Įstaigų / įmonių / organizacijų pasitelkimas. Įstaigų, kurios einamaisiais metais buvo pasitelktos veiklos įvairovei didinti, dalis nuo visų įstaigos socialinių partnerių (proc.)	14,89	100,00	-85,11	Padaryta klaida skaičiuojant 2024 m. rodiklį. 2025 m. pasirašytos 7 naujos bendradarbiavimo sutarys.
III. Sertifikavimas 1. Veikloje taikyti EQUASS kokybės vadybos pagrindinius principus/ pateikti EQUASS	Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas. Įstaigos atitiktis EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams ar	0	0	-	Nuo 2024 m. liepos 10 d. iki 2027 m. liepos 10 d. įgytas EQUASS Assurance

audito ataskaitos rekomendacijų vykdymo ataskaitą.	socialinių paslaugų atitikties pažangaus lygio kokybės reikalavimams gaunant sertifikatą (vnt.)				in Social Services sertifikatas.
---	--	--	--	--	-------------------------------------

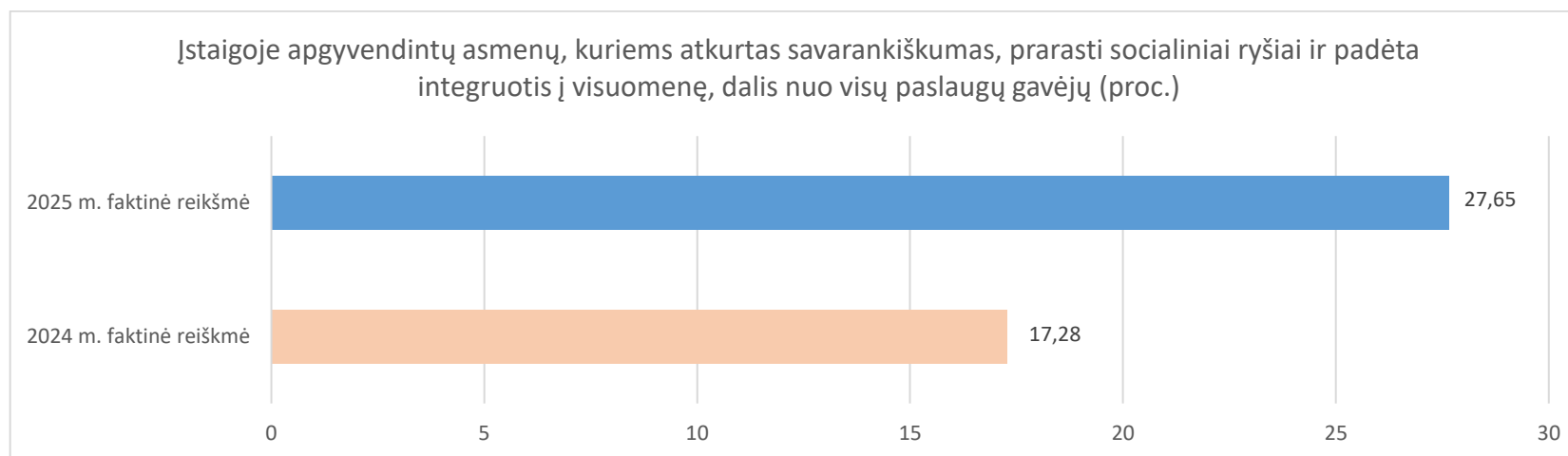
Esminių veiklos rezultatų atvaizdavimas diagramomis.



1 pav. Šeimų, atkūrusių savarankiškumą dalis nuo visų šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba, Proc.

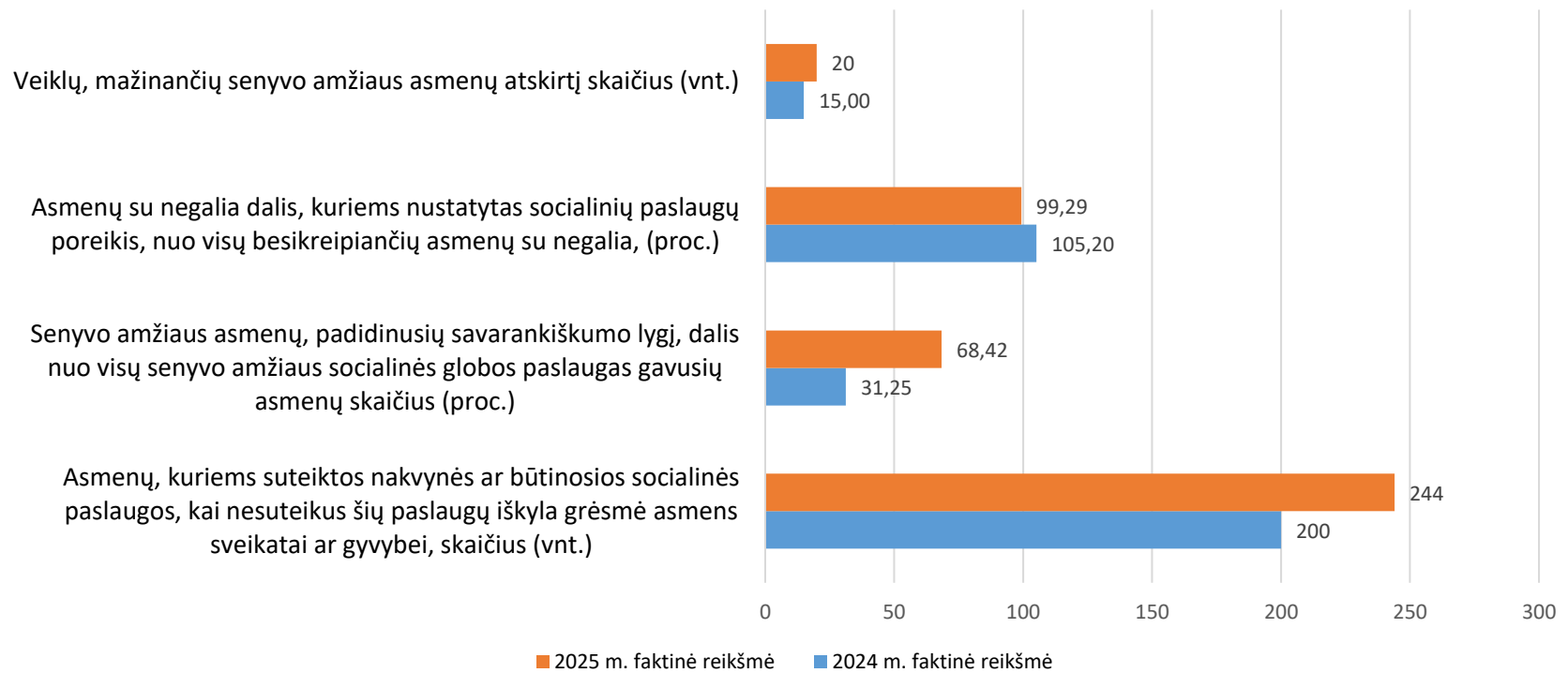


2 pav. Asmenų, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)



3 pav. Įstaigoje apgyvendintų asmenų, kuriems atkurtas savarankiškumas, prarasti socialiniai ryšiai ir padėta integruotis į visuomenę, dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)

2025 metų veiklų įgyvendinimas



4 pav. 2025 metų veiklų įgyvendinimas

IV SKYRIUS
KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS,
KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ
PATIKRINIMO IŠVADOS

Kauno miesto savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba 2025 m. gruodžio 5 d. raštu Nr. A-01-145 „Dėl Kauno miesto savivaldybėje atliekamo išorės finansinio audito“ informavo apie atliekamą auditą šiose srityse: darbo užmokesčio ir socialinio draudimo; biudžeto lėšų naudojimas. Išvados dar negautos.

V SKYRIUS
KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

2025 metais ir toliau skiriamas ypatingas dėmesys skaidriam, efektyviam viešųjų pirkimų vykdymui. 2025 metais Centre atlikta viešųjų pirkimų už 568,1 tūkst. Eur, rengiant paraiškas, sutvarkant visą reikiamą dokumentaciją bei laikantis visų aktualių viešųjų pirkimų procedūras reglamentuojančių teisės aktų (Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus įsakymas „Dėl mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir kt.), naudojantis Centrinės perkančiosios organizacijos (CPO LT) katalogu bei atnaujinta Centrine viešųjų pirkimų informacine sistema (CVP IS). Centre 85,58 proc. nuo visų einamųjų metų pirkimų vertės įvykdoma per CVP IS ir CPO LT arba naudojantis galiojančiomis Kauno miesto savivaldybės administracijos sudarytomis preliminariosiomis sutartimis. 2025 metais Centras sudarė 57 paslaugų, darbų ar prekių įsigijimo vienkartinės ir ilgalaikės sutartis. Centre užtikrintai kontroliuojamas sutarčių įgyvendinimas, naudojantis Finansų valdymo ir apskaitos sistemos viešųjų pirkimų valdymo moduliui (toliau – VIPIS), kuriame suvedama visa informacija apie planuojamus ir įvykdytus viešuosius pirkimus, t.y. viešųjų pirkimų inicijavimo paraiškos, pirkimų informacija, registruojamos sutartys, suvedamos PVM sąskaitos faktūros.

Administraciniame pastate adresu Partizanų g. 38D, Kaunas, įvertinus vaizdo stebėjimo kamerų pakeitimo poreikį, 2025 m. vasario 10 d. buvo organizuotas lauko kamerų pakeitimas. Sėkmingai koordinuotas naujų vaizdo kamerų integravimas į esamą vaizdo sistemą, pakeistos kai kurių kamerų stebėjimo kryptys, leidžiančios kokybiškiau ir tikslingiau, esant poreikiui, įvertinti aplinkoje vykstančius veiksmus. Taip pat, adresu Partizanų g. 38D, 2025 m. spalio 30 d. UAB „Kiwa Inspecta“ atlikus variklinės pavaros vertikaliojo kėlimo neįgaliųjų keltuvų techninės būklės tikrinimą ir pateikus išvadą, kad neįgaliųjų keltuvas VTPM, 2013 m. įrengtas adresu Partizanų g. 38D, Kaunas, netinkamas naudoti ir jį būtina remontuoti, buvo operatyviai organizuojami derinimo su Kauno miesto savivaldybės administracijos Bendrųjų reikalų skyriumi darbai. Keltuvo remonto darbus

sėkmingai atliko UAB „Paradis“, o Dainavos dienos globos centro paslaugų gavėjai vėl gali saugiai naudotis keltuvu.

Bendrųjų reikalų skyrius atsakingas už Centro korespondencijos tvarkymą ir tikslingą nukreipimą vadovaujantis LR galiojančiais teisės aktais ir nustatyta įstaigos vidaus tvarka, dokumentacijos plano bei registrų sąrašo atnaujinimus, vadovaujantis Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle, Duomenų valdymo sistemos (toliau - DVS Kontora) koordinavimą ir šias užduotis sėkmingai įgyvendina. Centre sėkmingai buvo vykdoma personalo valdymo politika, materialinių vertybių srauto valdymas, tinkama apskaita bei turto inventORIZACIJA.

2025-08-29 Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-53 patvirtinta 2025-2026 metų korupcijos prevencijos programa ir 2025-2026 korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo planas. 2025-11-10 Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-71 patvirtintas Informacijos apie pažeidimus Centre teikimo tvarkos aprašas. 2025-11-18 Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-72 patvirtintas įstaigos korupcijos prevencijos tvarkos aprašas. Stiprinamos darbuotojų kompetencijos korupcijos prevencijos bei viešųjų ir privačių interesų derinimo srityje. Įstaigos 173 darbuotojai dalyvavo korupcijos prevencijos mokymuose, kuriuos organizavo Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnyba ir 37 darbuotojai - Privačių interesų deklaravimo mokymuose, kuriuos organizavo Vyriausioji tarnybinės etikos komisija. Gavus Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos pritarimą, Centro direktoriaus 2025-10-30 įsakymu Nr. V-65 socialinio darbo organizatoriaus pareigybė įtraukta į Centro pareigų, kurias einantys darbuotojai privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašą.

Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų patogų ir saugų naudojimąsi sanitarinėmis patalpomis pastate adresu Birutės g. 29A, Kaunas, įvykdytas sanitarinės patalpos remontas. Tinkamai pasirengus viešųjų pirkimų vykdymui, gavus KMSA Bendrųjų reikalų skyriaus pritarimą, CVPIS platformoje atlikus skelbiamą viešąjį pirkimą Nr. 1068227, 2025 m. vasario 19 d. su UAB „Meldija“ buvo pasirašyta sanitarinės patalpos (adresu: Birutės g. 29A, Kaunas) remonto sutartis. Sanitarinės patalpos pilnai pritaikytos neįgalių turinčių asmenų poreikiams. Patalpų atnaujinimas vyko sklandžiai, pakeisti sanitariniai prietaisai, grindų ir sienų danga, įrengta elektrinė ventiliacija, pastatyti nauji sanitarinės patalpos baldai. Darbų priėmimo-perdavimo aktas pasirašytas 2025 m. kovo 31 d.

Centre periodiškai atliekama vidaus dokumentų kontrolė, rengiami teikiamų paslaugų tvarkos aprašų atnaujinimai, vykdomos paslaugų gavėjų apklausos siekiant teikti aukštos kokybės socialines paslaugas. DVS „Kontora“ leidžia vykdyti kontrolę etapais, įtraukiant daugiau šalių ir efektyviai naudojant darbo laiko resursus. Kas mėnesį rengiamos paslaugų ataskaitos leidžia vykdyti nuoseklią kontrolę ir peržiūrą bei atitikties matavimus vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės

aktais. Vykdamas Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus vedėjo įsakymą nuolat atsiskaitoma teikiant prašymus leisti įsigyti prekes, paslaugas ar darbus, kurių įsigijimui lėšos nebuvo numatytos biudžete, derinamos viešųjų pirkimų paraiškos, atsiskaitoma su suteiktas socialines paslaugas, gautas lėšas, biudžeto ir personalo valdymą.

Taip pat siekiant užtikrinti efektyvų organizacijos valdymą buvo atnaujintos šios tvarkos, taisyklės: 2025-02-04 Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-10 patvirtintos pakeistos Asmens duomenų tvarkymo taisyklės; 2025-06-06 Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-40 patvirtintos atnaujintos Centro vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės; 2025-08-18 Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-49 patvirtintos atnaujintos Centro vidaus darbo tvarkos taisyklės; 2025-12-23 Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-78 patvirtintas Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir kontrolės mechanizmo Centre tvarkos aprašas.

Centras 2025 m. kryptingai stiprina socialinį darbą su benamystę patiriančiais asmenimis, kadangi benamystė išlieka viena sudėtingiausių ir daugialypių socialinių problemų, tačiau pastaraisiais metais ryškėja kintantis ją patiriančių asmenų portretas. Vis dažniau socialinės priežiūros (laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose) paslaugų prireikia ne tik ilgalaikę socialinę atskirtį patiriantiems asmenims, bet ir iš įkalinimo įstaigų grįžusiems asmenims, smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems ar jį sukėlusiems asmenims, priklausomybių turintiems ar kompleksinių psichikos sveikatos sunkumų patiriantiems Kauno miesto gyventojams. Pastebima ir kita reikšminga tendencija – jaunėja benamystę patiriančių asmenų amžius, daugėja socialinės rizikos veiksnių dar ankstyvame gyvenimo etape patiriančių žmonių. Šiuolaikinė benamystė – tai ne vien būsto neturėjimas. Tai kompleksinis reiškiny, apimantis socialinių įgūdžių stoką, nutrūkusius šeiminius ryšius, nedarbą, priklausomybes, sveikatos problemas, smurto patirtis ir ribotas galimybes savarankiškai integruotis į visuomenę. Šių veiksnių sąveika lemia, kad pagalba turi būti sisteminė, individualizuota ir orientuota ne tik į laikino apgyvendinimo užtikrinimą, bet ir į ilgalaikį socialinės integracijos procesą.

Kauno miesto socialinių paslaugų centro Laikinojo apgyvendinimo skyrius, reaguodamas į kintančius benamystės iššūkius, nuosekliai stiprina paslaugų kokybę, plečia taikomų socialinio darbo metodų spektrą ir ieško inovatyvių, į asmens poreikius orientuotų sprendimų. Siekiama ne tik užtikrinti būtiniausias gyvenimo sąlygas, bet ir sudaryti prielaidas asmenų savarankiškumo atkūrimui, socialinių įgūdžių stiprinimui, sveikatos problemų sprendimui bei sėkmingai reintegracijai į bendruomenę. Atsižvelgiant į besikeičiančią socialinę realybę, socialinio darbo praktika su benamystę patiriančiais asmenimis grindžiama pagarba žmogaus orumui, individualiu požiūriu ir

nuosekliu bendradarbiavimu su socialiniais partneriais, siekiant užtikrinti efektyvią pagalbą ir tvarius pokyčius Kauno miesto bendruomenėje.

Teikiama „Saugios nakvynės“ paslauga neblaiviems ar apsvaigusiems nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims. „Saugi nakvynė“ – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos) suteikimas, kad neblaiviems asmenims nekiltų grėsmė jų sveikatai ir gyvybei bei būtų užtikinama viešoji tvarka Kauno mieste. Po „Saugios nakvynės“ paslaugos, paslaugų gavėjams yra įteikiami informaciniai pranešimai su nurodyta darbuotojų ir kitų Kauno mieste pagalbą teikiančių specialistų kontaktine informacija. Asmuo gavęs „Saugios nakvynės“ paslaugą, turi galimybę anonimiškai kreiptis dėl socialinės ir (ar) psichologinės pagalbos, o poreikiui esant, asmuo yra motyvuojamas vykti į reabilitacijos centrą/bendruomenę gydytis turimos priklausomybės. 2025 metais „Saugios nakvynės“ paslauga suteikta 3354 kartus 1276 neblaiviems ar apsvaigusiems nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims.

Centre vykdomas sistemingas, kryptingas ir rezultatais grįstas socialinis darbas, orientuotas į paslaugų gavėjų gerovės stiprinimą, socialinio savarankiškumo didinimą bei sėkmingą reintegraciją į visuomenę. Veikla grindžiama individualizuotu požiūriu, kompleksišku problemų vertinimu ir tęstiniu pagalbos procesu, atliepiant kiekvieno asmens poreikius bei galimybes. Siekiant sudaryti sąlygas asmenims įveikti patiriamus socialinius sunkumus, atkurti socialinius ryšius ir stiprinti gebėjimą savarankiškai funkcionuoti visuomenėje, Centre teikiama apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga. Šios paslaugos trukmė – iki 12 mėnesių, o esant objektyviam poreikiui ir įvertinus individualią situaciją, ji gali būti pratęsiama. Paslaugos teikimas apima ne tik saugios gyvenamosios aplinkos užtikrinimą, bet ir socialinių įgūdžių ugdymą, konsultavimą, tarpininkavimą bei atstovavimą, siekiant didinti paslaugų gavėjų socialinį atsparumą ir integraciją į darbo rinką bei visuomenę.

Taip pat teikiama laikino apnakvindinimo paslauga, kurios trukmė – iki 7 parų. Ši paslauga skirta asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje. Paslaugos tikslas – užtikrinti fizinį saugumą, patenkinti bazinius poreikius bei suteikti pirminę socialinę ir psichologinę pagalbą. Krizės valdymo procese atliekamas situacijos vertinimas, identifikuojami rizikos veiksniai ir planuojami tolimesni pagalbos veiksmai, orientuoti į socialinės atskirties mažinimą ir ilgalaikių problemų sprendimą. 2025 m. apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga suteikta 94 asmenims, o laikino apnakvindinimo paslauga suteikta 244 asmenų.

Siekdami suteikti socialines paslaugas asmenims, kurių informacija apie teikiamas socialines paslaugas įprastai nepasiektų, Centre vykdoma potencialių paslaugų gavėjų paieška vykdant mobilų socialinį darbą gatvėje. Mobilaus socialinio darbo gatvėje komandos nariai,

nelaukdami kol benamystę patiriantys asmenis patys kreipsis pagalbos, vyksta susitikti su potencialiais paslaugų gavėjais ten, kur jie yra tiek emociškai, tiek fiziškai. Betarpiškas darbuotojo bendravimas benamystę patiriančiu pažįstamoje vietoje leidžia nuoširdžiai kalbėti apie benamystę patiriančio asmens baimes ir diskusijos metu padėti jas įveikti bei paraginti imtis aktyvių veiksmų siekti pokyčio.

2025 m. į potencialių paslaugų gavėjų paiešką komandos nariai vyko 239 kartus, suteikė pagalbą ir informaciją 80 kartų 55 benamystę patiriantiems asmenims. Parodydami gatvėje gyvenančiam žmogui rūpestį, dėmesį, patardami jam kreiptis pagalbos ir tiesiogiai suteikdami informacijos bei reikalingą pagalbą, darbuotojai siekia atkurti socialinės rizikos asmenų, neturinčių nuolatinės gyvenamosios vietos, savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę. Potencialios paslaugų gavėjų paieškos vykdant mobilų socialinį darbą gatvėje metu į Centrą 11 kartų buvo pristatyti asmenys, kuriems buvo suteiktos socialinės bei psichologinės paslaugos. Taigi, mobiliojo socialinio darbo gatvėje rezultatai leidžia teigti, kad ši socialinio darbo forma yra viena iš galimybių spręsti benamystės problemą.

Siekdami mažinti išmaldos prašytojų skurdą ir socialinę atskirtį, 2025 m. Centro darbuotojai vykdė mobilų socialinį darbą gatvėje su išmaldos prašytojais. Su 7 asmenimis prašantiems išmaldos Kauno mieste, mobilaus socialinio darbo gatvėje komandos nariai užmezgė kontaktą ir santykį, kėlė išmaldos prašytojo motyvaciją pokyčiui, suteikė išmaldos prašytojams informaciją, inicijavo pokalbius, padedančius didinti sąmoningumą, inicijavo pagalbos organizavimą bei teikimą. Taip pat Centro darbuotojai vykdė prevencinę veiklą – viešose vietose, kuriose išmaldos prašytojai įprastai prašo išmaldos, platino informacinius pranešimus apie Kauno mieste teikiamas socialines paslaugas ir pagalbą, siekė keisti nusistovėjusį visuomenės požiūrį į išmaldos prašytojus informuojant apie alternatyvios pagalbos galimybę išmaldos teikimui.

Centro Laikinojo apgyvendinimo skyriaus darbuotojai organizavo ir įgyvendino 28 renginius bendruomenei, skirtus informuoti apie socialines paslaugas, jų prieinamumą. Renginių metu atsakė į rūpimus klausimus, inicijavo diskusijas, skatinančias sąmoningumą ir savalaikį kreipimąsi pagalbos. Organizuotų susitikimų metu taip pat buvo stiprinamas bendradarbiavimas su bendruomenėmis, didinamas pasitikėjimas socialines paslaugas teikiančiomis institucijomis bei skatinamas aktyvesnis gyventojų įsitraukimas sprendžiant socialines problemas. 2025 m. Cento Laikinojo apgyvendinimo skyriaus darbuotojams pavyko paskatinti ir motyvuoti 24 asmenis vykti į ilgalaikę reabilitaciją bendruomenėse ir (ar) centruose. Įsidarbinimas ir pastovių pajamų šaltinis yra vienas iš pagrindinių benamystę patiriančių asmenų problemų sprendimo būdas. Dėl šių priežasčių nuolat dedamos pastangos siekiant paslaugų gavėjų įgalinimo grįžti į darbo rinką. 2025 m. 21 socialinę riziką

patiriančių darbingo amžiaus asmenų sėkmingai pavyko įsidarbinti ir išlaikyti aktyvumą darbo rinkoje iki šios dabar.

Centro Laikino apgyvendinimo skyriuje yra teikiama psichologinė pagalba socialinę riziką patiriantiems asmenims ir jų artimiesiems. Psichologas teikia individualias konsultacijas, kurių metu suteikiama emocinė parama, ugdomos stiprybės bei koreguojamas netinkamas elgesys keičiant jį adaptyvesniu. Esant poreikiui vykdomos grupinės konsultacijos siekiant išspręsti kilusius tarpusavio nesutarimus bei taip pat yra ugdomi problemų sprendimo įgūdžiai. 2025 m. įvyko 509 konsultacijos paslaugų gavėjams bei 189 konsultacijų kitiems asmenims (ne Skyriaus paslaugų gavėjams, potencialiems paslaugų gavėjams bei anoniminės konsultacijos).

Benamystė yra viena iš kraštutinių socialinės atskirties formų, kai visuomenė atskiria benamystę patiriančius asmenis ir nenori jų priimti į savo gyvenimo ratą. Centro Laikinojo apgyvendinimo skyriaus darbuotojai siekia keisti nusistovėjusį visuomenės požiūrį į benamystę patiriančio asmens poveikslą ir šiuo tikslu vykdo integracijos į visuomenę grupinį užimtumą, kuris vyksta ne tik Centro patalpose, bet ir už jo ribų. Bendradarbiaujant su įvairiomis įstaigomis ir muziejų darbuotojais, paslaugų gavėjai 2025 m. turėjo galimybę vykti į ekskursijas, praplėsti akiratį, įgyti naujų žinių, o kartu buvo ugdomi socialiniai ir psichologiniai įgūdžiai. 2025 m. Centro Laikinojo apgyvendinimo skyriaus paslaugų gavėjai turėjo galimybę pirmą kartą pamatyti jūrą, apsilankyti Vytauto Didžiojo karo ir Kauno IX forto muziejuose, Panemunės pilyje, Kauno zoologijos sode. Taip pat buvo minimos įvairios valstybinės bei religinio pobūdžio šventės, kurių metu buvo atliekami visuomenei naudingi darbai – 2025 m. paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais, minint visų Šventųjų dieną, tvarkė Petrašiūnų kapinių teritoriją ir ten esančias kapavietes.

Siekiant didinti paslaugų gavėjų pilietiškumą ir atjautą kitiems bei efektyviai (re)integruoti paslaugų gavėjus į visuomenę, kartu su paslaugų gavėjais buvo dalyvaujama akcijoje „Ištiesk pagalbos ranką“, kurios metu siekiama naudingais darbais prisidėti prie visuomenės gerovės. „Ištiesk pagalbos ranką“ akcijos metu paslaugų gavėjai tvarkė Kauno miesto aplinką rinkdami įvairias šiukšles, grėbdami lapus bei savanoriavo šunų prieglaudoje „Penka koja“. Taip pat Centro Laikinojo apgyvendinimo skyriaus darbuotojai 2025 m. savanoriavo „Maisto banke“ ir dalyvavo akcijose, kurių metu buvo renkami ilgo galiojimo maisto produktai ir higienos reikmenys nepasiturintiems asmenims. Vykdomos veiklos turi teigiamą naudą paslaugų gavėjų emocinei būsenai bei Skyriaus mikroklimatui, skatina paslaugų gavėjų kūrybiškumą ir motyvuoja integruotis į visuomenę.

Skyrius teikia asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas (dušo paslaugų organizavimas ir teikimas, drabužių išdavimas) asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ir skurdo (dėl sąlygų namuose nebuvimo (gyvena būstuose be patogumų)) arba dėl to, kad neturi nuolatinės

gyvenamosios vietos, negali pasirūpinti savo asmenine higiena. Tinkamos asmens higienos užtikrinimas yra viena iš pagrindinių prevencinių priemonių, padedančių apsaugoti save ir visus šalia esančius nuo infekcijų, plintančių kontaktiniu būdu. Asmuo dėl paslaugos gavimo kreipiasi į Skyriaus asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų kabinetą, esantį R. Kalantos g. 57, Kaune. 2025 m. šia paslauga pasinaudojo 57 asmenys, 592 kartus.

Įgyvendinant Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2020 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. A1-939/1R-324 „Dėl Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus, Skyriuje pagal savo kompetenciją teikiamos socialinės paslaugos iš įkalinimo įstaigos grįžusiems asmenims, kurie neturi gyvenamosios vietos. 2025 m. 5 grįžusiems iš pataisos namų asmenims buvo suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga, o 22 asmenims buvo suteikta laikino apnakvindinimo paslauga taip suteikiant galimybę po bausmės atlikimo reintegrotis į visuomenę ir tapti pilnaverčiu jos nariu. Centro Laikinojo apgyvendinimo skyriaus darbuotojai 2025 m. 76 kartus kontaktavo su kalėjimų socialiniais darbuotojais dėl gyvenamosios vietos radimo, dokumentų piniginei paramai gauti, paramos maistu ir drabužiais, sveikatos problemų sprendimo ir kitų klausimų, 27 kartus buvo bendradarbiauta su probacijos darbuotojais dėl lygtinai paleistų asmenų (re)integracijos į visuomenę, o 22 asmenims buvo suteiktos psichologo konsultacijos. Siekiant nuteistųjų grįžusių iš įkalinimo įstaigos sėkmingesnės integracijos į visuomenę, į šį procesą įtraukiamas reikalingų institucijų bendradarbiavimas. 2025 m. Centro Laikinojo apgyvendinimo skyriaus darbuotojai lankėsi Kauno ir Panevėžio kalėjimuose siekiant aptarti gerąją patirtį. Siekiant sklandesnio nuteistųjų gyvenamosios vietos, įsidarbinimo, priklausomybės ligų gydymo tęsimo grįžus iš kalėjimo, socialinės paramos, ryšių su artimaisiais ir kitų problemų sprendimo bei reikiamos informacijos suteikimo bendradarbiauta susisiekiant su Vilniaus, Pravieniškių 1-ojo, Pravieniškių 2-ojo, Alytaus, Marijampolės, Kauno, Panevėžio kalėjimų socialiniais darbuotojais ir specialistais.

Vadovaujantis 2011 m. gegužės 26 d. Nr. XI-1425 Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo naujos suvestinės redakcijos (2023-07-01) 4 straipsnio 13 punktu, (Savivaldybės meras ar jo įgaliotas savivaldybės administracijos direktorius organizuoja socialinių paslaugų teikimą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims ir smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims ir kontroliuoja šių paslaugų kokybę), Centro Laikinojo apgyvendinimo skyriuje 253 kartus suteikta laikino apnakvindinimo paslauga neblaiviems asmenims „Saugioje nakvynėje“, kuriuos pristatė policija dėl

smurto artimoje aplinkoje. Kilus poreikiui, 13 asmenims buvo suteiktas laikinas apnakvindinimas iki 15 parų su Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderiu.

Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir opias jų problemas, siekiant jas efektyviai ir tikslingai spręsti bei mažinti galimą žalą, 2025 m. buvo patvirtinti ir įgyvendinti prevencinių socialinių paslaugų, kovos su prekyba žmonėmis prevencijos ir ŽIV/AIDS ir lytiškai plintančių infekcijų prevencijos priemonių/veiksmų planai. Taip pat bendradarbiaujant su paramos fondu „Rigra“ ir prisijungiant prie Europos testavimo savaitės, 27 norą išreiškusiems paslaugų gavėjams buvo atliekami greitieji ŽIV, hepatitų B ir C bei sifilio testai.

Siekiant suburti su smurtą artimoje aplinkoje patyrusiais bei smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančiais asmenimis dirbančius specialistus ir skatinti įrodymais grįstos praktikos tarpinstitucinį bendradarbiavimą, Centro Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai organizavo tradicine tapusia respublikinę mokslinę – praktinę konferenciją „Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderis – iššūkiai ir galimybės socialiniam darbui“ bei kvietė joje dalyvauti socialinius darbuotojus, individualios priežiūros darbuotojus, psichologus ir kitus su šia paslaugų gavėjų grupe dirbančius specialistus. Konferencijoje dalyvavo ir įrodymais grįstos praktikos geraisiais pavyzdžiais dalinosi įvairių įstaigų ir organizacijų specialistai iš skirtingų Lietuvos miestų savivaldybių ir Nakvynės namų, socialinių paslaugų centrų, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato, Kauno apskrities Moterų krizių centro, Kauno apskrities vyrų krizių centro, Kauno kolegijos. Darbuotojai taip pat skaitė pranešimą „Nuo orderio iki pagalbos: socialinių paslaugų teikimas (ne)blaiviems asmenims Kauno mieste“.

Siekiant mažinti Kauno mieste socialinę riziką patiriančių asmenų socialinę atskirtį, gerinti jų socialinį funkcionavimą bei kurti saugią aplinką įvairioms gyventojų amžiaus grupėms ir užtikrinti viešąją tvarką mieste, Centro Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai bendradarbiavo su Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato Viešosios tvarkos valdybos Bendruomenės pareigūnų veiklos skyriumi. Susitikimo metu buvo aptartas tarpinstitucinis bendradarbiavimas dėl prevencinių priemonių organizavimo ir taikymo Kauno mieste socialinę riziką patiriantiems asmenims bei buvo taikytos prevencinės priemonės, kurių metu Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato pareigūnai ir Skyriaus atstovai tikrino Kauno centre esančias viešas vietas, kuriose galimai lankosi socialinę riziką patiriantys asmenys.

Socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistai, teikdami socialines paslaugas šeimoms, jos narius konsultuoja tiek individualiai, tiek taikant darbo su grupe metodą. Siekiant išugdyti Socialinių paslaugų šeimai skyriaus paslaugų gavėjų gebėjimus kurti darnius tarpusavio santykius šeimoje, tėvams suteikti žinių ir praktinių įgūdžių, padedančių labiau suprasti savo vaikų netinkamo elgesio

priežastis, saugiai ir pozityviai drausminti vaikus, kurti gerą ryšį su vaiku, suprasti vaikų ir savo jausmus bei juos valdyti sudėtingose situacijose, naudoti metodus, užkertančius kelią netinkamam vaikų elgesiui, 2025 metais praveisti 7 ciklai grupinių užsiėmimų (iš viso 48 grupiniai užsiėmimai) tėvystės iššūkių patiriantiems tėvams.

Atsižvelgiant į tai, kad iš 837 šeimų, kurioms Socialinių paslaugų šeimai skyrius 2025 metais taikė atvejo vadybą, net 31 procentui (t. y. 260 šeimų) pagalba buvo inicijuota dėl fiksuotos priklausomybės nuo alkoholio vienam arba abiem iš tėvų, didelis dėmesys buvo skirtas šiose priklausomybių turinčiose šeimose augantiems vaikams. Socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistai jiems organizavo ir pravedė 3 Trapolino grupinių užsiėmimų ciklus (19 užsiėmimų). Siekiant padėti vaikams ir paaugliams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų, jiems organizuoti 43 grupiniai užsiėmimai taikant dailės terapijos metodus. Taip pat vaikams organizuotos kūrybinės dirbtuvės saviraiškai ir bendrystei (8 užsiėmimai). Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikų Vaikų ir paauglių Psichiatrijos skyriuje buvo organizuoti 6 grupiniai vaikų užsiėmimai pagal pačių darbuotojų parengtą programą „Vaikų gyvenimo įgūdžių ugdymas“, kurių metu buvo siekiama stiprinti bendraamžių tarpusavio bendravimą, savigarbą ir pasitikėjimą savimi bei pozityviai elgtis kasdieniniame gyvenime. Siekiant mažinti socialines problemas paauglių tarpe, 2025 metais organizuota ir praveista psichoedukacinė grupė paaugliams „Palaikymo tiltai“ (9 užsiėmimai) bei Lego serious play žaidimų terapija (6 užsiėmimai). Siekiant, kad tėvai geriau pažintų save, suprastų savo emocijas bei elgesio modelius ir galėtų sąmoningiau bei efektyviau kurti ryšį su savo vaikais, organizuoti ir praveisti 9 psichoedukaciniai užsiėmimai savęs pažinimui.

Vaikams, gyvenantiems Šeimos krizių centre, organizuoti ir praveisti 4 grupiniai užsiėmimai taikant dailės terapijos metodus bei 5 psichoedukaciniai užsiėmimai savęs pažinimui, siekiant, kad jie geriau pažintų savo jausmus, išmokytų juos atpažinti ir tinkamai reikšti, stiprintų pasitikėjimą savimi bei socialinius įgūdžius. Siekiant, kad tėvai, kuriems teikiamos intensyvios krizių įveikimo paslaugos, geriau atpažintų, suprastų ir reguliuotų savo emocijas, stiprintų emocinį sąmoningumą ir gebėtų konstruktyviau reaguoti sudėtingose situacijose su vaikais, praveisti 4 psichoedukaciniai užsiėmimai savo jausmų pažinimui. Taip pat vesti 2 grupiniai užsiėmimai tėvams ir vaikams siekiant stiprinti jų tarpusavio ryšį.

Atsižvelgiant į pateiktą informaciją galima drąsiai teigti, kad Centre socialinės paslaugos šeimoms teikiamos ne tik individualiai, tačiau ir intensyviai taikant darbo su grupėmis metodą, su kurio pagalba sprendžiamos paslaugų gavėjų turimos problemos bei patiriami iššūkiai vaikui augant priklausomybę turinčioje šeimoje, jam įžengus į paauglystės etapą ar bendraujant su bendraamžiais.

Tėvams, pastebima, kad labiausiai reikalingi tėvystės įgūdžių ugdymo, savitarpio pagalbos ir bendrystės bei savęs pažinimo, streso įveikos užsiėmimai.

Organizuojant reikiamos materialinės bei finansinės paramos šeimoms suteikimą Socialinių paslaugų šeimai skyrius intensyviai bendradarbiavo su paramą teikiančiomis organizacijomis, bendruomenėmis, privačiais pilietiškais rėmėjais ir taip padėjo sudėtingoje situacijoje atsidūrusioms šeimoms. Partnerių dėka vaikams ir jų šeimoms buvo organizuota įvairi materialinė, finansinė parama tiek padedant šeimai įsigyti trūkstamus baldus, namų apyvokos daiktus, mokyklines priemones, maistą, tiek padedant susimokėti mokesčius, įsigyti reikiamus vaistus ar atlikti būtinus remonto darbus. Bendradarbiaujant su LPF „Maisto banku“ parama maistu buvo suteikta 185 šeimoms. Jau aštuntus metus UAB „Kautra“ organizuotos akcijos metu 17 vaikų buvo pradžiuginti dovanojamais dviračiais. Dalyvauta iniciatyvos „Vaikų svajonės“ tradiciniame Kalėdinių dovanų projekte (lapkričio-gruodžio mėn.), kurio metu buvo pildomos sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajonės – su vaikais aptarta, kokių jie nori dovanų, jos suvestos į partnerių platformą pildymui bei tarpininkauta dėl jų pristatymo arba nuvežta vaikams į namus. Socialinių darbuotojų indėlis pradžiugino daugiau kaip 400 vaikų.

Taip pat aktyviai bendradarbiauta su paramos organizacijomis: labdaros ir paramos fondu „Gėrio trupinėlis“ bei VšĮ „Pagalbos angelai“, teikiant paramą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, socialinę riziką patiriantiems asmenims, krizę patiriantiems asmenims (šeimoms), mažas pajamas gaunantiems asmenims (šeimoms). Daug metų džiugina bendradarbiavimas su Tauro Lions klubu ir Optio Optika. Šie partneriai padeda visiems vaikams, kuriems reikia, įsigyti akinukus, ir suteikia labai reikalingą pagalbą sunkumų patiriančioms šeimoms, kurios pačios pripažįsta, jog be partnerių sunkiai susidorotų su tokiu iššūkiu, kai, pavyzdžiui, akinių šeimoje reikia visiems joje augantiems vaikams.

Norime pasidžiaugti, jog Kauno miesto socialinių paslaugų centras 2024 metais Kauno miesto savivaldybės administracijos kvietimu prisijungė prie Europos socialinio fondo agentūros finansuojamo strateginės svarbos projekto „Ankstyvojo ugdymo užtikrinimas vaikams iš socialinę riziką patiriančių šeimų“, kurio tikslas – sėkmingai įtraukti į ikimokyklinį ir priešmokyklinį ugdymą vaikus iš socialinės rizikos šeimų, teikiant jiems pagalbą ugdymo procese, įgyvendinimo. 2024 metais į projektą buvo įtraukti virš 170 vaikų, augančių socialiai pažeidžiamose šeimose. 2025 metais projekte paramą gavo jau virš 250 vaikų. Projekto metu vaikams apmokamas individualių ugdymo priemonių įsigijimas, mokestis už ugdymo įstaigos lankymą, maitinimas ir kt. Numatoma projekto trukmė – iki 2027-05-31.

2025 metais ypač didelis dėmesys skirtas prevenciniam darbui su vaikais ir šeimomis. 2024 m. buvo organizuota 12 prevencinių renginių, o 2025 metais daugiau kaip 30 prevencinių veiklų (renginių, iniciatyvų, akcijų), kurie buvo organizuoti aktyviai bendradarbiaujant su Kauno mieste veikiančiomis įvairiomis institucijomis, įstaigomis, organizacijomis bei bendruomenėmis: Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato Viešosios tvarkos valdybos Bendruomenės pareigūnų veiklos skyriumi, Kauno kalėjimu, Lietuvos probacijos tarnybos Vidurio Lietuvos skyriaus pareigūnais bei specialistais, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikomis, Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Lietuvos Respublikos Odontologų rūmų specialistais, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kauno miesto vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistais, Kauno m. ugdymo įstaigomis, Lietuvos švietimo muziejumi, Kauno apskrities moterų krizių centru, VŠĮ „Kovos su prekyba žmonėmis ir išnaudojimu centru“, VŠĮ „Tėvo namais“, Maltos ordino pagalbos tarnyba, VŠĮ „Arčiau Tavęs“ ir kitais vaikų dienos centrais, leidykla VŠĮ „Terra Publica“, seniūnijų darbuotojais bei seniūnaičiais.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų šeimoms kokybę, didinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą aktyviai bendradarbiauta su kitomis socialines, sveikatos priežiūros, švietimo paslaugas teikiančiomis įstaigomis, organizacijomis: Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kauno miesto vaiko teisių apsaugos skyriumi, Kauno miesto savivaldybės administracijos Nekilnojamo turto skyriumi, Švietimo skyriumi, Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, seniūnijų specialistais, Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariatu, Lietuvos probacijos tarnybos Kauno skyriumi, Respublikinio priklausomybių ligų centro Kauno filialu, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikomis, Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, VGC „Pastoge“, VŠĮ „Užimtumo centru“, Maltos ordino pagalbos tarnyba, Lietuvos Samariečių bendrijos Kauno skyriaus vaikų dienos centru „Užuovėja“, VŠĮ „Būkime kartu“, Kauno apskrities moterų krizių centru, VŠĮ „Arčiau Tavęs“ vaikų dienos centru, A. C. Patria, Kauno savivaldybės vaikų globos namais, Negalių turinčių asmenų centru „Korys“, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus atstovais ir kitais. Socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistai organizavo virš 30 tarpinstitucinių susitikimų ir pasitarimų, kurių metu buvo aptariamoms Kauno mieste gyvenančių asmenų stebimos problemos ir ieškoma galimų sprendimo būdų.

Socialinių paslaugų šeimai skyriaus darbuotojai siekdami kokybiško paslaugų teikimo aktyviai dalyvauja mokymuose, stiprina savo kompetencijas bei dalijasi gerąja patirtimi su kitais socialinėje srityje dirbančiais specialistais. Kauno miesto socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistai pasidalino sukauptomis žiniomis bei gerąja patirtimi su Kauno mieste veikiančių įstaigų, organizacijų atstovais, aukštųjų socialinio darbo mokyklų studentais bei svečiais iš kitų savivaldybių.

2025 metai buvo itin turiningi ir aktyvūs dalinantis metodinėmis žiniomis įvairiuose moksliniuose ir praktiniuose socialinio darbo žinių populiarinimo renginiuose. Socialinių paslaugų šeimai skyriuje dirbantys specialistai 10 kartų skaitė pranešimus nacionalinėse, regioninėse ir tarptautinėse mokslinėse bei praktinėse konferencijose. Darbuotojai taip pat prisidėjo arba patys organizavo seminarus, konferencijas, kurių temos buvo aktualios tiek studentams, tiek socialinio darbo lauko praktikams. Socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai ir kiti specialistai 6 kartus vedė paskaitas aukštojo mokslo įstaigų studentams, Kauno miesto bendrojo lavinimo ugdymo įstaigų moksleiviams jiems aktualiomis temomis: apie priklausomybes ir jų sukeliamus sveikatos sutrikimus, Centro vykdomą veiklą bei teikiamas paslaugas, socialinių paslaugų teikimo sistemą bei socialinio darbuotojo vaidmenį sprendžiant asmens (šėimos) patiriamus sunkumus.

Atsižvelgiant į tai, kad Socialinių paslaugų šeimai skyrius intensyviai teikia pagalbą skyrybas patiriančioms šeimoms ir juose augantiems vaikams, darbuotojai plačiai dalinosi sukaupta patirtimi bei atliktais moksliniais tyrimais šia tema: 2025-04-11 konferencijoje „Socialinis darbas su šėima šiandien: iššūkiai, pokyčiai, perspektyvos skaitytas pranešimas „Kai tėvai kovoja, bet vaiko balsas tyli: kaip socialiniai darbuotojai gali padėti“. 2025-05-15 konferencijoje „Geriausią vaiko interesų užtikrinimas socialinio darbo kontekste: iššūkiai ir galimybės“ dalintasi patirtimi tema „Kai tėvai kovoja, o vaikas tyli – kas išgirs jo tylą? Socialinio darbo vaidmuo šėimos skyrybų kontekste“. 2025-06-17 mokslinėje praktinėje konferencijoje „Vaiko rytoj prasideda šiandien“ pristatytas mokslinis tyrimas „Vaiko gyvenimo dvejuose namuose patirtys įvykus konfliktiškoms tėvų skyryboms: socialinio darbuotojo perspektyva“. 2025-10-06 tarptautiniame kongrese „ISPCAN Vilnius Congress“ taip pat skaitytas pranešimas anglų kalba „The challenge of ensuring the best interest of the child: "I didn't believe that somewhere I could live safely".

2025-11-27 Socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistai kartu su Vytauto Didžiojo universitetu organizavo praktinę konferenciją „Sprendimų festivalis: Socialinio darbo metodų mugė'2025“, o 2025-11-24 Kauno miesto savivaldybės šėimos reikalų komisijos posėdyje pristatė praktinio darbo analizę „Vaikų persekiojimas tėvų skyrybų procese: socialinio darbuotojo perspektyva“. Galima drąsiai teigti, kad Centro specialistų atliekami moksliniai tyrimai, skaitomi pranešimai, vedami seminarai atspindi jų aukštas kompetencijas, sukauptas žinias, bei parodo vidinę motyvaciją ir įsipareigojimą prisidedant prie socialinio darbo profesinio lauko plėtos bei skatina vertingas diskusijas apie šiuolaikinio socialinio darbo iššūkius, galimybes ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimą.

Taip pat galima pasidžiaugti, kad 2025 metais Socialinių paslaugų šeimai skyriaus socialinė darbuotoja Lina Baronaitienė Kauno miesto savivaldybės administracijos sprendimu buvo

apdovanota metų socialinio darbuotojo premija už ilgametį kokybišką socialinį darbą su krizinėje situacijoje atsidūrusiais vaikais ir jų šeimomis.

Kauno miesto socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų šeimai skyriaus Šeimos krizių centras (toliau – Šeimos krizių centras) savo veiklą vykdo nuo 2019 m. vasario 13 d. Šeimos krizių centre teikiamos socialinės paslaugos: intensyvi krizių įveikimo pagalba bei psichosocialinė pagalba. 2025 metais iš viso buvo apgyvendintos 36 šeimos (2024 m. – 32 šeimos). Galima pasidžiaugti, kad iš jų net 26, t. y. 72 % paslaugų gavėjų atkūrė savarankiškumą. Pastebima, kad išlieka didelis skaičius šeimų, apgyvendintų Šeimos krizių centre, kurių vaikams Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos specialistų sprendimu buvo nustatytas vaiko apsaugos poreikis ir paskirta vaiko laikinosios priežiūros priemonė socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje - Šeimos krizių centre. Šios šeimos sudaro didžiąją dalį Šeimos krizių centro paslaugų gavėjų. 2024 metais laikinoji priežiūra paskirta 23 šeimoms, t. y. 64 % atvejų. 13 šeimų atvyko savo noru dėl dažniausiai pasitaikančių priežasčių (priklausomybių, būsto praradimo, socialinių įgūdžių stokos ar vaikų nepriežiūros). 2025 metais į Šeimos krizių centrą dėl patirto smurto artimoje aplinkoje atvyko 6 šeimos, t. y. 3 kartus daugiau nei 2024 metais, kai intensyvios krizių įveikimo pagalbos dėl patirto smurto artimoje aplinkoje prireikė 2 šeimoms.

Pažymėtina, kad Šeimos krizių centre dirba ir paslaugas teikia specialistų komanda - socialiniai darbuotojai, psichologai, individualios priežiūros darbuotojai. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjams yra teikiama kompleksinė pagalba, kiekvienai atvykusiai šeimai sudaromi ir įgyvendinami individualūs pagalbos planai. Kadangi į Šeimos krizių centrą dažniausiai atvyksta vienišos motinos su nepilnamečiais vaikais, vienu didžiausių pagalbos teikimo tikslų tampa užtikrinti moterų psichologinę, fizinę bei ekonominę nepriklausomybę: tokiu atveju psichologai teikia intensyvią psichologinę pagalbą, grupinius užsiėmimus suaugusiems ir vaikams, dailės terapijos paremtus užsiėmimus bei relaksacijos užsiėmimus. Socialinio darbo specialistai padeda susitvarkyti dokumentus dėl skyrybų, vaikų išlaikymo, socialinio būsto, deda dideles pastangas padedant įsidarbinti, užregistruoti vaikus į ugdymo įstaigas, vaikų dienos centrus, sveikatos įstaigas, tarpininkauja sprendžiant priklausomybes, paslaugų gavėjus nukreipia į Respublikinį priklausomybių ligų centrą, Kauno visuomenės sveikatos biurą pas priklausomybių specialistus konsultacijoms, AA grupes bei reabilitacijos centrus ilgalaikiai reabilitacijai. Individualios priežiūros darbuotojai ugdo kasdieninius gyvenimo įgūdžius (savitvarka, asmens higiena, sveika gyvensena, namų ruoša, vaikų priežiūra, namų saugumas, švara ir tvarka, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimasis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis viešuoju transportu ir kt.), ugdo darbinius įgūdžius bei organizuoja paslaugų gavėjams užimtumą.

Šeimos krizių centre reguliariai organizuojami tėvystės įgūdžių ugdymo grupiniai užsiėmimai, savipagalbos grupės, seminarai, edukacinės paskaitos, vaikams- savęs pažinimo, bendravimo įgūdžių stiprinimo užsiėmimai. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjams organizuojamos sociokultūrinės veiklos: švenčių minėjimai, išvykos, prevencinės veiklos ir kiti renginiai. 2025 metais kartu su Šeimos krizių centro darbuotojais, kitais specialistais, bendruomenės nariais, socialiniais partneriais organizuota 19 renginių, prevencinių, socialinių, projektinių veiklų, tarpinstitucinių susitikimų.

2025 metais Šeimos krizių centre suorganizuota Vasario 16-osios Lietuvos valstybės atkūrimo dienos paminėjimas, Šv. Valentino paminėjimas, Užgavėnių šventė, Šv. Velykų šventė, Kovo 8-osios „Įkvėpti jausmų“ šventė, Motinos dienos šventė. 2025 metais suorganizuotas kartu su Lietuvos švietimo muziejaus darbuotojais šeimų ir tarptautinės vaikų gynimo dienos proga „Sveika vasara“ bendruomeninis renginys. Taip pat kartu su Lietuvos švietimo muziejaus darbuotojais buvo suorganizuotas renginys, kuris vyko nuo 2025 m. gegužės 12 iki 2025 m. gegužės 26, šiame cikle Šeimos krizių centro gyventojams buvo skirtas dėmesys, pokyčių kelyje, stiprinti pasitikėjimą bei sukurti asmeninį stilių bei dizainą. Tarptautinės moters solidarumo dienos proga Šeimos krizių centro gyventojams kartu su Lietuvos švietimo muziejaus darbuotojais suorganizuotas renginys „Įkvėpti jausmų“. 2025 m. balandžio 29 d. suorganizuotas renginys kartu su Lietuvos švietimo muziejaus darbuotojais „Motina ir vaikas“, kuriame buvo eksponuojami mamų portretai, kuriuos tapė vaikai. 2025 m. kovo 13 d. suorganizuotas edukacinis renginys „Pasitinkant pavasarį“, kuris skirtas Šeimos krizių centro vaikams, susipažinti su pavasario garsais bei gamtos spalvomis. 2025 metais suorganizuota Šeimos krizių centro gyventojams Šv. Kūčių vakarienė ir Šv. Kalėdų šventė, kurios suteikė gyventojams šiltų emocijų, leido pasijusti vieni kitiems artimesniais, pajusti ramybę ir gerumą.

Taip pat pažymime, kad gerinant socialinių paslaugų kokybę suorganizuoti tarpinstituciniai susitikimai: su Panevėžio socialinių paslaugų centro darbuotojais, siekiant pasidalinti abipuse patirtimi dirbant socialinį darbą ir teikiant kokybiškas socialines paslaugas. Taip pat 2025 m. sausio 3 d. pravesta paskaita VDU Socialinio darbo ir psichosocialinio konsultavimo studijų programos studentams, kurios metu pristatyta organizacijos darbo tikslai ir vykdomos veiklos, darbo pobūdis, socialinio darbo vaidmuo darbu su Socialinę riziką patiriančiomis šeimomis. 2025 m. sausio 6 d. pravesta paskaita VŠĮ Kolpingo kolegijos studentams, kurios metu pristatyta Šeimos krizių centro teikiamos socialinės paslaugos bei pažintinė praktika.

Pažymime, kad užtikrinant kokybiškų paslaugų teikimą reguliariai organizuojami prevenciniai renginiai, susitikimai, diskusijos Šeimos krizių centro gyventojais: prevencinis renginys

su bendruomenės nariais „Būk matomas“, kuriame dalyvavo Kauno apskrities VPK viešosios tvarkos valdybos bendruomenės veiklos skyriaus pareigūnai, suorganizuotas prevencinis renginys/susitikimas su Lietuvos probacijos tarnybos Vidurio Lietuvos skyriaus specialistais, kurio metu buvo pristatyta Skyriaus veikla ir diskutuojama smurto artimoje aplinkoje tema, mediacijos svarba bei paslaugų prieinamumą. Taip pat suorganizuotas prevencinis susitikimas/diskusija su KOPŽI specialistais, tema „Seksualinis smurtas prieš vaikus artimoje aplinkoje“. Šeimos krizių centro gyventojams suorganizuoti prevenciniai susitikimai su Lietuvos Respublikos Odontologų rūmų specialistais. Taip pat 2025 metais dalyvauta „Maisto banko“ akcijoje.

Pažymime, kad 2025 metais Šeimos krizių centre teikiant pagalbą paslaugų gavėjams bendradarbiauta su verslo atstovais, įstaigomis, organizacijomis, bendruomene, pavieniais fiziniiais asmenimis bei tęsiamas bendradarbiavimas su „Ikea“, kurie geranoriškai teikė paramą maisto produktais, dovanėlėmis, drabužiais ir kitais reikalingais daiktais bei suteikta pagalba organizuojant veiklas. Prie Šeimos krizių centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir pagalbos efektyvinimo prisideda savanoriai, noriai praktiką atliekantys studentai.

Kauno miesto socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius ir toliau sėkmingai taiko EQUASS kokybės principus teikiant socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas. Centru nuo 2024 m. liepos 10 d. iki 2027 m. liepos 10 d. suteiktas EQUASS sertifikatas, o 2025 m. buvo pateikta pirma pažangos ataskaita. Tai galimybė toliau ieškoti naujų darbo metodų, stiprinti bendrystę su Centro partneriais, kad socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjai gautų kokybiškas paslaugas savo namuose. Ir toliau siekiama, kad paslaugų gavėjai aktyviai įsitrauktų į paslaugų planavimą, vertinimą, organizuojami paslaugų gavėjų susitikimai su Centro darbuotojais.

Bendradarbiaujama su Kauno Miko Petrausko scenos menų mokykla, Kauno „Vyturio“ gimnazija, su ansambliais: „Girsta“, „Godos“, „Sūduva“. Dainavos dienos globos centro lankytojai dažnai dalyvauja renginiuose, kurie vyksta Kauno Vinco Kudirkos viešojoji bibliotekos „Berželio“ ir „Dainavos“ padaliniuose, renginių iniciatoriai dažnai būna Dainavos bendruomenės nariai kartu su seniūnija. Dainavos dienos globos centro senjorai kaip ir kiekvienais metais palaiko iniciatyvą ir prisideda prie pirmosios ponios kreipimosi kartu papuošti Prezidentūros eglę rankų darbo žaislais. 2025 m. ši graži iniciatyva tęsiama. Taip pat bendradarbiaujama ir su partneriais, kurie Dainavos dienos centro veiklas pajvairina savo iniciatyvomis tai: Lietuvos Raudonojo Kryžiaus savanoriai, Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo mokymo centras, Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, Bendruomenės pareigūnai, Lietuvos audiosensorinė biblioteka.

2025 m. Socialinių paslaugų bendruomenės skyriaus socialinio darbo organizatoriai, organizavo prevencinius renginius Kauno miesto gyventojams. Renginių metu potencialūs paslaugų gavėjai buvo supažindinami su teikiamomis socialinėmis paslaugomis Kauno mieste. Prevenciniai renginiai buvo organizuojami: Kauno Jono Laužiko mokykloje, LSMU Trečiojo amžiaus universitete, V. Kudirkos bibliotekoje, Palemono ir Šilainių padalinyje, Parko bibliotekoje, Kauno Šv. Kazimiero progimnazijoje, Aleksoto ir Centro - Žaliakalnio seniūnijose, Kauno kartų namų dienos centre, Kauno Šv. Juozapo parapijoje, VŠĮ "Būkime kartu", Kalniečių parke.

Kauno miesto socialinių paslaugų centre 2025 m. vyko paslaugų gavėjų apklausos, siekiant gauti grįžtamąjį ryšį apie teikiamas socialines paslaugas, jų kokybę, tobulintinus aspektus. Pažymėtina, jog paslaugų gavėjų apklausos Kauno miesto socialinių paslaugų centre vykdomos nuosekliai kiekvienais metais, tai leidžia vertinti teikiamų paslaugų kokybės pokyčius laiko perspektyvoje.

2025 m. paslaugų gavėjų, kuriems teikiama socialinės priežiūros šeimoms paslauga, apklausoje iš viso dalyvavo 152 paslaugų gavėjai, 40 vyrų ir 112 moterų. Apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis – 37,8 metai. Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos dažniausiai teikiamos šeimoms, kuriose nustatyti vaiko teisių pažeidimai, ir paslaugų gavėjai dažnai jų neprašo savanoriškai, todėl buvo svarbu įvertinti jų požiūrį į gaunamą pagalbą (3 lentelė).

3 lentelė

Teiginys	Visiškai sutinku	Iš dalies sutinku	Nei sutinku, nei nesutinku	Iš dalies nesutinku	Visiškai nesutinku
Specialistai suteikia visą man reikiamą informaciją aiškiai, suprantamai ir detalai	113	25	10	2	2
Aš manau, kad socialinių paslaugų centro paslaugos man (mano šeimai) padeda ir yra naudingos	90	38	14	6	4
Aš manau, kad socialiniams darbuotojams svarbi mano nuomonė, planuojant pagalbą man / mano šeimai	110	23	16	1	2
Socialinių paslaugų centro darbuotojai yra man malonūs, elgiasi pagarbiai	127	20	4	1	0
Aš pasitikiu ir visada galiu pasikonsultuoti su socialiniais darbuotojais, kurie teikia man/mano šeimai socialines paslaugas	119	26	4	0	3
Aš žinau, kad prireikus kitų specialistų pagalbos, socialinis darbuotojas man padės/mane nukreips (į psichologą, priklausomybių konsultantą ir t.t.)	131	12	7	1	1
Su mano šeima dirbantys darbuotojai yra profesionalūs, turi žinių sprendžiant mano šeimai aktualias problemas	114	26	6	3	3
Aš rekomenduočiau socialinių paslaugų centro darbuotojus savo artimiesiems/draugams	93	25	22	2	10
Į pagalbos procesą yra įtraukti ir kiti specialistai, kurie mane konsultuoja	103	25	11	1	12

Aš manau, kad darbuotojai siekia padėti mano šeimai	114	27	9	0	2
Aš manau, kad kartu su socialinių paslaugų centro darbuotojais galiu pasiekti teigiamų pokyčių šeimoje	95	33	17	2	5
Teikiamos socialinės paslaugos atitinka mano šeimos lūkesčius	90	39	18	1	4
Gaunu visas specialistų konsultacijas, kurių man reikia	115	25	7	3	2

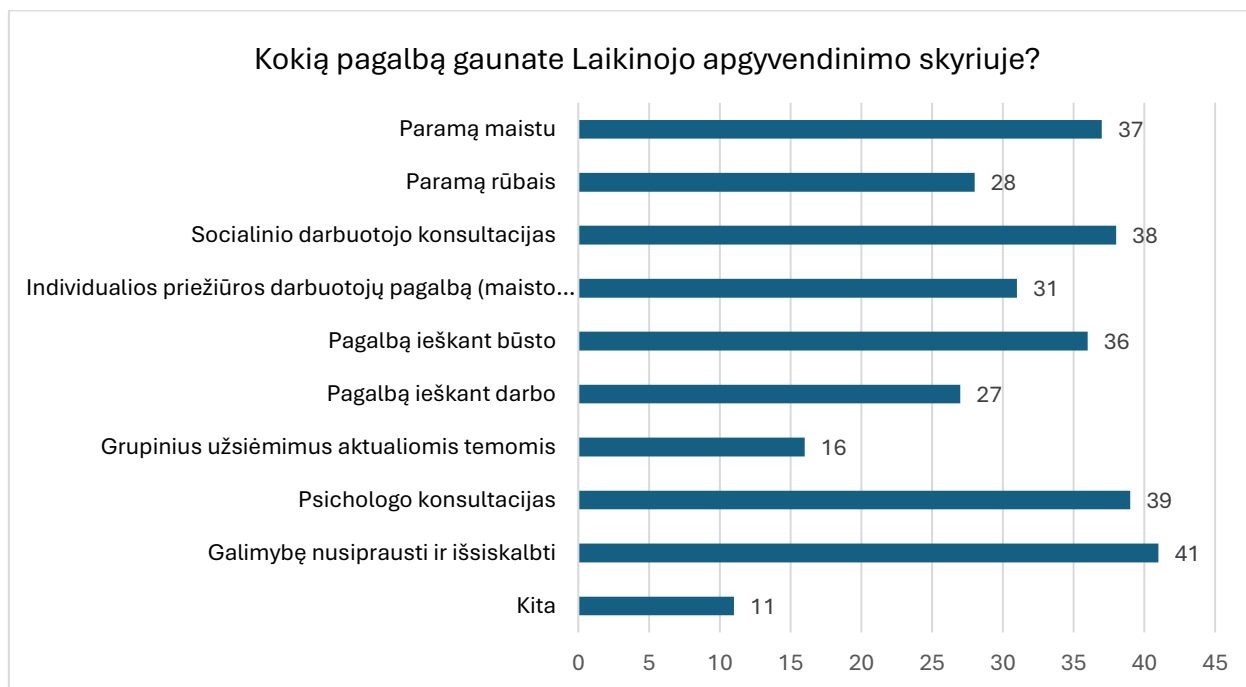
Apklausos duomenys atskleidė, kad didžioji dalis respondentų socialines paslaugas vertina teigiamai. Net 145 respondentai sutinka, kad pasitiki socialiniais darbuotojais ir visada gali su jais pasikonsultuoti, 147 apklaustieji sutinka, kad socialinių paslaugų centro darbuotojai yra malonūs ir elgiasi pagarbiai. Tai reikšmingas rodiklis, atskleidžiantis, kad net ir sudėtingomis aplinkybėmis šeimos jaučiasi priimtose ir išgirstose. Didžioji dalis respondentų taip pat pripažįsta specialistų kompetenciją – sutinka, kad su jų šeima dirbantys darbuotojai yra profesionalūs ir turi reikiamų žinių sprendžiant aktualias problemas, jog prireikus kitų specialistų pagalbos socialinis darbuotojas padės ar nukreips į reikiamus specialistus. Dauguma apklaustųjų mano, kad socialinių paslaugų centro paslaugos jiems ir jų šeimai yra naudingos ir kartu su socialinių paslaugų centro darbuotojais gali pasiekti teigiamų pokyčių savo šeimoje. Respondentai jaučia darbuotojų siekį padėti jų šeimoms. Nors bendras paslaugų vertinimas yra teigiamas, socialinių paslaugų centro darbuotojų rekomendavimas artimiesiems ar draugams yra kiek žemesnis, 118 respondentų sutiktų juos rekomenduoti. Tai gali reikšti, kad dalis paslaugų gavėjų, nepaisant teigiamo asmeninio patyrimo, vis dar susiduria su vidiniais barjeriais ar visuomenėje vyraujančiomis nuostatomis apie socialinių paslaugų gavimą.

Apklausos metu respondentų buvo prašoma dešimties balų sistemoje įvertinti jiems teikiamų socialinių paslaugų kokybę (1 – visiškai nekokybiškos, 10 – labai kokybiškos). 2025 m. apklausos rezultatai atskleidė, kad vidutinis paslaugų kokybės vertinimas siekia 8,71 balo iš 10 balų. Palyginus 2025 m. ir 2024 m. duomenis, matyti, kad paslaugų kokybės vertinimas išlieka stabiliai aukštas – 2024 m. jis siekė 8,73 balo, o 2025 m. – 8,71 balo. Nors skirtumas yra nežymus, rezultatai rodo nuoseklų paslaugų kokybės palaikymą ir išliekantį teigiamą paslaugų gavėjų požiūrį į teikiamą pagalbą. Analizuojant šiuos duomenis, galima daryti išvadą, kad net ir tais atvejais, kai socialinės paslaugos šeimoms pradedamos teikti ne pačių paslaugų gavėjų iniciatyva, dauguma jų teigiamai vertina specialistų kompetenciją, gaunamą pagalbą ir paslaugų naudą. Pasitikėjimas darbuotojais yra aukštas, tačiau rekomendavimo rodiklis rodo, kad socialinių paslaugų prestižas visuomenėje vis dar gali būti jautrus klausimas. Šie rezultatai atveria galimybes giliau pažvelgti į paslaugų gavėjų

patirtis ir lūkesčius, kad socialinės paslaugos ateityje dar labiau atitiktų šeimų poreikius ir būtų vertinamos kaip patraukli pagalbos forma platesniame visuomenės kontekste.

Laikinojo apgyvendinimo skyriuje buvo vertinama apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų kokybė. Apklausos metu siekta išsiaiškinti, iš ko paslaugų gavėjai sužinojo apie Laikinojo apgyvendinimo skyrių ir teikiamas paslaugas. Rezultatai rodo, kad daugiau nei pusė paslaugų gavėjų apie Laikinojo apgyvendinimo skyrių sužinojo iš socialinių darbuotojų bei iš darbuotojų, kurie juos sutiko gatvėje vykdydami mobilių socialinį darbą gatvėje. Duomenys atspindi kryptingą ir kokybišką darbuotojų darbą informuojant Kauno miesto gyventojus bei motyvuojant juos kreiptis dėl socialinių paslaugų. Beveik trečdalis apklausos dalyvių nurodė, kad apie Laikinojo apgyvendinimo skyrių sužinojo iš savo socialinio rato – draugų ar pažįstamų, o tai patvirtina, kad informacija apie pagalbą dažnai sklinda neformaliais kanalais. Lyginant su 2024 m. šis rodiklis sumažėjo nežymiai (nuo 29,5 proc. iki 27,5 proc.).

Apklausos metu respondentų klausta, kokią reikiamą pagalbą jie gauna Laikinojo apgyvendinimo skyriuje. Paslaugų gavėjai galėjo rinktis visus jiems tinkamus atsakymų variantus. Dauguma paslaugų gavėjų nurodė, kad gauna galimybę nusiprausti ir išsiskalbti rūbus, psichologo ir socialinio darbuotojo konsultacijas, paramą maistu, pagalbą ieškant būsto, individualios priežiūros darbuotojo pagalbą (žr. 5 pav.). 11 respondentų pasirinko atsakymą „kita“ ir nurodė, kad gauna pagalbą patarimais, bendradarbiavimu, informavimu, konsultavimu, užimtumo organizavimu.



5. pav. Laikinojo apgyvendinimo skyriuje gaunama pagalba

2025 m. apklausos metu dauguma paslaugų gavėjų nurodė, kad gauna galimybę nusiprausti ir išsiskalbti rūbus, psichologo ir socialinio darbuotojo konsultacijas, pagalbą ugdant kasdieninius

įgūdžius. Rečiau paslaugų gavėjai rinkosi atsakymus susijusius su pagalba ieškant darbo ar parama rūbais. Dalis respondentų – 11 pasirinko atsakymą „kita“ ir nurodė, kad gauna pagalbą higienos priemonėmis ir patarimais. Lyginant dvejų metų duomenis, matyti, kad bazinės higienos ir socialinės paslaugos išlieka svarbiausios, psichosocialinė pagalba taip pat išlaiko reikšmingą vaidmenį.

Apklausos dalyviai 10 balų sistemoje vertino Laikinojo apgyvendinimo skyriaus teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Apklausos rezultatai parodė, kad paslaugų kokybė įvertinta 8,9 balo iš 10 balų. 2024 m. apklausos duomenimis šis rodiklis siekė 9,09 balo. Lyginant dvejų metų duomenis, matyti, kad Laikinojo apgyvendinimo skyriaus teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas išliko itin aukštas, nors fiksuojamas nedidelis sumažėjimas. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų profilio sudėtingumą bei darbo organizavimo ypatumus, šie pokyčiai gali būti vertinami kaip minimalūs ir statistiškai nereikšmingi duomenų svyravimai, rodantys stabilų ir nuoseklų paslaugų kokybės užtikrinimą.

2025 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjų apklausoje dalyvavo 129 paslaugų gavėjai, 11 vyrų ir 118 moterų. Apklausos dalyvių amžiaus vidurkis 79,5 metai. Pagal paslaugų teikimo trukmę net 120 respondentų yra ilgalaikiai paslaugų gavėjai, kuriems paslaugos teikiamos ilgiau nei vienerius metus, 9 paslaugų gavėjams paslaugos teikiamos – 7 – 12 mėnesių. Paslaugų gavėjų nuomonė apie gaunamas paslaugas yra svarbi siekiant užtikrinti paslaugų kokybę ir jų atitikimą realiems paslaugų gavėjų poreikiams. Nuolatinis paslaugų gavėjų įsitraukimas leidžia identifikuoti tobulintinas sritis, gerinti paslaugų prieinamumą bei efektyvumą. Apklausos duomenys atskleidė, kad 129 (100 proc.) paslaugų gavėjų sutinka su teiginiu, kad jų nuomonė svarbi suteikiant grįžtamąjį ryšį apie jam suteiktas paslaugas. Lyginant su 2024 m., šis rodiklis pakito 16,2 proc. (nuo 83,8 proc. iki 100 proc.). Tai rodo, kad 2025 m. buvo aiškiau komunikuota, kaip grįžtamasis ryšys yra naudojamas paslaugų gerinimui bei paskatino aktyvesnį paslaugų gavėjų dalyvavimą priimant sprendimus dėl paslaugų kokybės ir prieinamumo.

Siekiant atliepti paslaugų gavėjų poreikius svarbu juos įtraukti į pagalbos jiems planavimo procesą (Individualaus pagalbos plano sudarymą), nes tai padeda tinkamiausiai įvertinti paslaugų gavėjo problemas, poreikius, turimus lūkesčius, o kartu ir prisiimti atsakomybę už suplanuotų pagalbos priemonių įgyvendinimą. Su teiginiu, jog įsitraukia į savo Individualaus pagalbos plano sudarymą visiškai sutiko 105 apklausos dalyviai, sutiko – 24 respondentai. Tai patvirtina, kad planavimo procesas yra orientuotas į paslaugų gavėjų poreikius ir užtikrina jų aktyvų dalyvavimą pagalbos planavimo procese. Svarbu ir toliau skatinti visų paslaugų gavėjų aktyvų dalyvavimą, siekiant išlaikyti patį didžiausią įsitraukimą bei paslaugų pritaikomumą individualiems poreikiams.

Teikiamomis paslaugomis siekiama ne tik spręsti paslaugų gavėjams kylančias problemas, bet ir prisidėti prie geresnės gyvenimo kokybės kūrimo. Apklausos metu siekta išsiaiškinti kiek teikiamos paslaugos prisideda prie geresnės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės. Net 129 paslaugų gavėjai visiškai sutiko arba sutiko su teiginiu, kad teikiamos paslaugos prisideda prie geresnės gyvenimo kokybės. Rezultatai aiškiai parodo, kad pagalbos į namus paslaugos atlieka svarbų vaidmenį gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. Tai patvirtina, kad paslaugos atitinka Socialinių paslaugų kataloge nustatytą tikslą – padėti asmenims tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Tikėtina, kad galimybė ilgiau gyventi savo namuose, pagrindinių poreikių patenkinimas ir užtikrinimas, suteikia paslaugų gavėjams galimybę jaustis oriai, pilnavertiškai.

Lyginant dviejų metų rezultatus, matomas reikšmingas teigiamo vertinimo augimas – 2025 m. net 100% paslaugų gavėjų pripažįsta teigiamą teikiamų paslaugų poveikį gyvenimo kokybei, kai 2024 m. visiškai su tuo sutiko 85,7%, o likusieji 14,3% tiesiog pritarė. Tai rodo, kad paslaugos ne tik išlaiko savo svarbą, bet ir tampa dar labiau orientuotos į paslaugų gavėjų poreikius. Pokytį gali lemti geresnis paslaugų prieinamumas, individualizuotas požiūris ar stiprėjantis pasitikėjimas teikiama pagalba. Svarbu išlaikyti nuolatinį dialogą su paslaugų gavėjais, siekiant užtikrinti, kad paslaugos ir toliau maksimaliai prisidėtų prie jų gyvenimo kokybės gerinimo.

Apklausos rezultatai rodo, kad individualios priežiūros darbuotojų teikiamos pagalbos į namus paslaugos yra vertinamos labai teigiamai. Didžioji dauguma paslaugų gavėjų paslaugas įvertino „puikiai“ arba „gerai“, o neigiamų ar patenkinamų atsakymų iš viso nepateikta. Aukščiausiai įvertintos paslaugos: maisto produktų ir medikamentų pirkimas (92,3 % teigiamų vertinimų), buitinių atliekų išnešimas (96,9 % teigiamų vertinimų), gyvenamosios aplinkos tvarkymas (95,3 % teigiamų vertinimų). Šie rezultatai rodo, kad pagrindinės kasdienio gyvenimo kokybę gerinančios paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius.

Apklausos dalyviai 9,74 balo iš 10 balų įvertino, kad pagalbos į namus paslaugos jiems padeda atlikti kasdienes veiklas, ir 9,77 balo iš 10 balų prisideda prie vienišumo jausmo sumažinimo. Rezultatai atskleidžia, kad pagalbos į namus paslaugos ne tik užtikrina fizinę pagalbą, bet atlieka ir socialinę, emocinę funkciją, kuri yra itin svarbi paslaugų gavėjams.

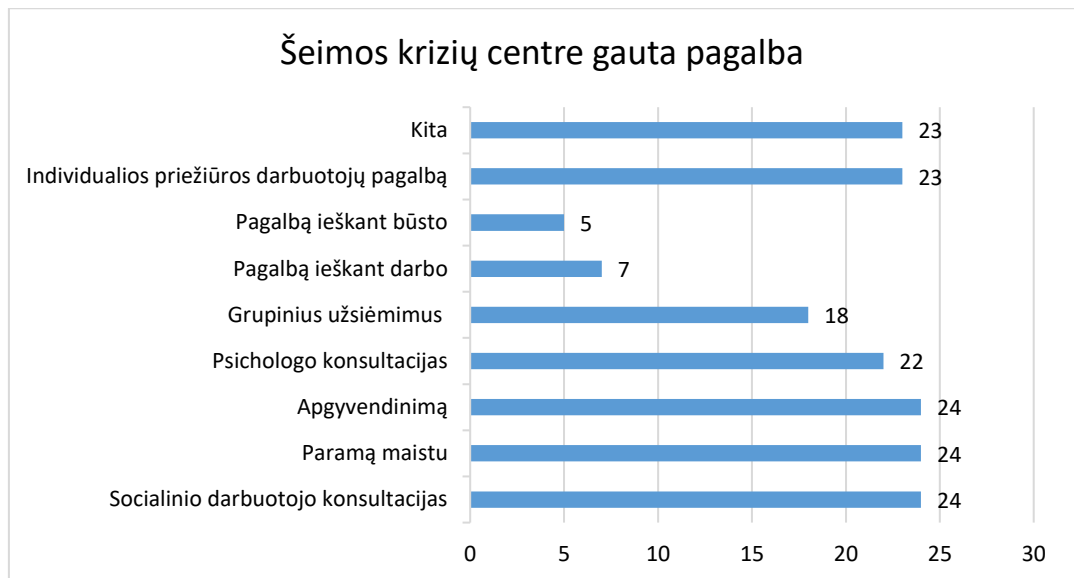
Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, jog pagalbos į namus paslaugų gavėjai teigiamai vertina jiems teikiamas paslaugas ir šias paslaugas teikiančius darbuotojus. Lyginant dviejų metų rezultatus, matyti, kad paslaugų kokybė išlaiko aukštą vertinimą – 2025 m. ji buvo įvertinta 9,7 balo iš 10 balų, o 2024 m. – 9,41 balo iš 10 balų. Matome, kad paslaugų kokybė išlieka itin aukšta bei gerėja ir stabiliai atitinka paslaugų gavėjų lūkesčius. Šis rezultatas apibendrina, jog Kauno miesto

socialinių paslaugų centras teikia kokybiškas pagalbos į namus paslaugas, o paslaugas teikiantys darbuotojai turi reikiamų žinių ir gebėjimų.

2025 metais vyko paslaugų gavėjų, kurie Šeimos krizių centre (toliau – ŠKC) ilgiau nei du mėnesius gavo intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą, apklausa. Apklausoje iš viso dalyvavo 24 paslaugų gavėjai, 2 vyrai ir 22 moterys. Apklausos dalyvių amžiaus vidurkis 36,3 metai. Kiekvienos šeimos istorija ir aplinkybės nulėmusios apsigyvenimą ŠKC yra skirtinga. Apklausos metu siekta išsiaiškinti, iš kur respondentai sužinojo apie ŠKC. Didžiausią dalį, tai yra 11 (45,8 proc.) respondentų į ŠKC nukreipė vaiko teisių apsaugos skyrius, 7 (29,2 proc.) nurodė, kad juos nukreipė socialinis darbuotojas ir po 3 (12,5 proc.) respondentus nurodė, kad apie įstaigą sužinojo iš draugų, pažystamų bei internete. Pažymėtina, kad 2024 m. didžiausią dalį, tai yra 6 (60 proc.) respondentus į ŠKC nukreipė vaiko teisių apsaugos skyrius, 2 (20 proc.) nurodė, kad juos nukreipė socialinis darbuotojas ir po 1 (10 proc.) respondentą nurodė, kad apie įstaigą sužinojo iš draugų, pažystamų bei internete. Lyginant 2024 m. ir 2025 m. duomenis, matyti, kad didžioji dalis respondentų į ŠKC nukreipiami vaiko teisių apsaugos skyriaus ir socialinio darbuotojo. 2025 m. ši dalis sumažėjo nuo 60 proc. iki 45,8 proc., o likę respondentai apie įstaigą sužinojo per socialinius darbuotojus, draugus ar pažįstamus bei internetą. Tai rodo didėjantį informacijos prieinamumą ir geresnį visuomenės informavimą per socialines medijas apie teikiamas paslaugas ir galimybes jas gauti. Taip pat matyti, kad į ŠKC vis dažniau kreipiasi šeimos, kurios pačios ieško pagalbos arba ją gauna iš socialinių darbuotojų ir artimos aplinkos. Tai gali reikšti didėjantį pasitikėjimą įstaigos veikla bei savanorišką sprendimą pasinaudoti jos paslaugomis.

Apklausos metu respondentų buvo prašyta atsakyti į atvirą klausimą, kaip vertina ŠKC sudarytas buities ir gyvenimo sąlygas. Kad ŠKC esančios sąlygos tenkina jo ir šeimos poreikius pažymėjo 18 respondentų, 4 nurodė, kad sąlygos netenkina, nes trūksta vaikams aikštelių, priemonių užimtumui bei sūpynių, norėtų individualaus dušo ir virtuvės. Pažymėtina, kad ŠKC siekiama kurti į šeimos namus orientuotą aplinką, suteikiant paslaugų gavėjams individualius kambarius, bendras virtuvėles ir higienos patalpas. ŠKC yra įrengtas vaikų žaidimų kambarys, yra didelis vidinis kiemas, kelios pavėsinės, krepšinio aikštelė, o tai sudaro galimybes veikloms su vaikais tiek lauke, tiek viduje.

Apklausos metu respondentų klausta, kokią reikiamą pagalbą jie gauna ŠKC. Dauguma paslaugų gavėjų nurodė gaunantys įvairią pagalbą (žr. 6 pav.).



6 pav. ŠKC gaunama pagalba

ŠKC teikiama pagalba yra plati ir apima tiek materialinius, tiek emocinius bei socialinius poreikius. Didžiausias dėmesys skiriamas kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymui ir palaikymui. Socialinio darbuotojo konsultacijos ir individualios priežiūros darbuotojo pagalba orientuota į individualius šeimos poreikius, kad didžiausias dėmesys būtų skiriamas toms problemoms, dėl kurių šeima pateko į ŠKC. Nemažiau svarbu stiprinti paslaugų gavėjų emocinę ir psichologinę būklę. Paslaugų gavėjai pasyviai naudojasi – pagalba ieškant būsto ir pagalba ieškant darbo. Darytina prielaida, kad į ŠKC paslaugų gavėjai pateko dėl krizės šeimoje, o gyvenamąją vietą turi ir išsprendus krizę jie turės kur sugrįžti, o darbo paieškos taip pat atidedamos, nes šeimoje auga maži vaikai.

Dauguma paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje nurodė, jog yra įtraukiami į pagalbos jiems planavimo procesą, numatomų veiksmų / veiklų plano sudarymą, gauna reikiamą pagalbą. Apklausos dalyviai teikiamų paslaugų kokybę įvertino 9,54 balo iš 10 balų, 2024 m. respondentai paslaugų kokybę įvertino 8,4 balo iš 10 balų. Pokytis nuo 8,4 balo iki 9,54 balo leidžia teigti, kad teikiamų paslaugų kokybė auga, o teikiamos paslaugos atliepia paslaugų gavėjų poreikius.

2025 metais Centre:

- praktiką atliko 32 studentai, iš jų: Vytauto Didžiojo universiteto (9), Mykolo Romerio universiteto (1), Kauno kolegijos (6), Kolpingo kolegijos (5), Lietuvos sveikatos mokslų universiteto (4), UAB Kauno Petrašiūnų darbo rinkos mokymo centro (1), Utenos kolegijos (1), VšĮ „Profesijų spektro“ (4), UAB PMC Training (1).

- 13 savanorių atliko savanorišką veiklą;
- 18 studentų Centre atliko baigiamųjų darbų tyrimus.

2025 metais Centro darbuotojai dalyvavo profesinių kompetencijų tobulinimo mokymuose ir supervizijų procesuose 1261 kartą. 2025 metais visi Centro darbuotojai tobulino profesinę kompetenciją dalyvaudami mokymuose, 28 darbuotojai įgijo kvalifikacinę kategoriją.

2025 metais Centras pasirašė šias bendradarbiavimo sutartis:

4 lentelė

Eil. Nr.	Bendradarbiavimo sutartys, 2025 m.	Sutarties sudarymo data
1.	Kauno miesto savivaldybė, Greitosios medicinos pagalbos tarnyba, Kauno apskrities vyriausiasis policijos komisariatas, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Kauno ligoninė (toliau LSMU Kauno ligoninė)	2025-01-14
2.	Lietuvos švietimo muziejus	2025-04-11
3.	VšĮ Pagalbos angelai	2025-06-10
4.	VšĮ Krizinio nėštumo centras	2025-06-26
5.	Kauno miesto savivaldybė, LSMU Kauno klinikos	2025-07-15
6.	Kauno lopšelis – darželis „Pasaka“	2025-10-21
7.	Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centras	2025-12-02

Apibendrinami 2025 metus galime teigti, kad pasiekėme Centrai iškeltus tikslus ir uždavinius, o dalį jų – ir viršijome. Nuosekliai plėtodami prevencines socialines paslaugas stiprinome šviečiamąją veiklą, aktyviai informavome Kauno miesto savivaldybės gyventojus apie teikiamas paslaugas ir jų prieinamumą. Aktyvus dalyvavimas bendruomeniniuose renginiuose bei nuoseklus kokybės užtikrinimas leidžia išlaikyti aukštą paslaugų lygį – tai patvirtina ir palankūs paslaugų gavėjų bei jų artimųjų vertinimai. 2026 metus pasitinkame kryptingai nusiteikę tolesnei plėtrai ir kokybiniam augimui. Viena svarbiausių kryptių – darbuotojų profesinės gerovės stiprinimas, organizuojant bendrus renginius su socialiniais partneriais, skatinant profesinį dialogą ir emocinį atsparumą. Taip pat planuojame vystyti ir įgyvendinti postintervencinę pagalbą apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjams, siekiant užtikrinti jų gyvenimo stabilumą, savarankiškumo stiprinimą ir būsto išlaikymą. Ne mažiau svarbi kryptis – skaidrios ir atsakingos organizacijos stiprinimas, didinant darbuotojų atsparumą korupcijai, antikorupcinį sąmoningumą bei netoleranciją neskaidriems veiksams. Tvirtai tikime, kad nuoseklus, profesionalus ir vertybėmis grįstas darbas leis ir toliau stiprinti socialinių paslaugų sistemą, užtikrinti orią pagalbą ir prisidėti prie Kauno miesto gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo.

Direktorė

Roberta Motiečienė

(Įstaigos vadovo pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)