

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA
KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: Partizanų g. 38D, Kaunas 49490.
- 1.2. Telefono Nr.: 8-37 322462.
- 1.3. El. pašto adresas: info@kaunospc.lt
- 1.4. Interneto svetainės adresas: www.kaunospc.lt
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: 2002 m. gegužės 30 d. Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-136 „Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro įsteigimo“.
- 1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): Roberta Motiečienė, 2020 m. liepos 15 d. Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu Nr. MP-152, „Dėl Robertos Motiečienės priėmimo į biudžetinės įstaigos Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus pareigas“.

**II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

2021 metai Kauno miesto socialinių paslaugų centrui (toliau – Centras) buvo pradėtų veiklų užbaigimo metai. Pagrindinė veikla pareikalavusi daugiausiai organizacinių darbų buvo statybos darbai. Centras 2020 m. gegužės 7 d. pasirašė rangos sutartį Nr. SPC-2020/04 su UAB „Baltijos plienas“ dėl pastato R.Kalantos g. 55, Kaune rekonstrukcijos darbų. Pagal rangos sutartį statybos darbų pabaiga turėjo būti 2022 m. sausio 7 diena, tačiau sistemingai organizuojant darbus, kiekvieną savaitę vykdant posėdžius ir atliekant darbus pagal grafikus, galutinis statybos darbų atlikimo aktas pasirašytas 2021 m. lapkričio 8 d. Statybos darbai baigti. Pastate pakeisti baldai ir visos vidaus komunikacijos – atnaujintos šildymo ir vėdinimo sistemos, elektros instaliacija, apšvietimas. Taip pat sumontuota apsaugos sistema – įrengti gaisro detektoriai ir vaizdo stebėjimo kameros. Vienas svarbiausių remonto pokyčių – sutvarkyta pastogė. Joje įrengtos darbo patalpos laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojams, todėl visos kitos remontuoto pastato patalpos bus skirtos atvykusiųjų priėmimui, nakvynei ir veikloms.

Dabartinės sąlygos paslaugų gavėjams suteiks ir emocinę bei psichologinę naudą, pagerins savijautą, savivertę. Tai ypatingai teigiamai paveiks gyvenamosios aplinkos netekusius ir benamystę, socialinę atskirtį bei krizines situacijas išgyvenančius žmones. Čia paslaugų gavėjai jausis saugiai. Laikino apgyvendinimo skyriuje įrengti gyvenamieji kambariai, virtuvėlės, užimtumo patalpos, laisvalaikio kambariai, skalbykla, konsultacijų kabinetai, higienos patalpos. Vienu metu čia galės įsikurti daugiau nei pusšimtis gyventojų.

2021 m. Centras siekė sukurti socialinio darbo gatvėje praktikas Kauno miesto savivaldybėje su benamystę, patiriančiais asmenimis. Centro 2021 m. kovo 31 d. direktoriaus įsakymu V-22 patvirtintas ir su Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriumi suderintas „Kauno miesto socialinių paslaugų centro mobilaus socialinio darbo gatvėje organizavimo tvarkos aprašas“. Į Kauno miesto savivaldybės gatves vyкта 167 kartus. 44 benamystę patiriantiems asmenims 76 kartus suteiktos bendrosios socialinės paslaugos.

Centras 2021 m. nesibaigus pasaulinei pandemijai dėl COVID-19 ligos buvo svarbiausia priešakinė socialinių paslaugų įstaiga Kauno miesto savivaldybėje, kas ir toliau lėmė poreikį Centro darbuotojus teikti socialines paslaugas pasaulinės pandemijos kontekste. Dirbdami ypatingai sudėtingomis, nenuspėjamomis sąlygomis, sugebėjome organizuoti Centro veiklą, perskirstyti darbuotojų funkcijas taip, kad 100 proc. būtų užtikrintas socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams, taip užtikrinant jiems gyvybiškai svarbių poreikių patenkinimą. Atlikus suteiktų paslaugų analizę, paaiškėjo, kad pandemijos metu 2021 metais net 7 procentams Kauno miesto gyventojų buvo suteiktos bendrosios socialinės paslaugos. Centre ypatingas dėmesys buvo kreipiamas darbuotojų imunizacijai nuo COVID-19 ligos, kas leido 2021 metais pasiekti 90-100 procentų darbuotojų imunizacijos lygį. Būdami atsakingi tiek savo kolegų tarpe, tiek prieš socialinių paslaugų gavėjus, nuolat sistemindavome informaciją, teikdavome duomenis Nacionaliniam visuomenės sveikatos biurui, taip pat itin atsakingai rūpinomės asmens apsaugos priemonėmis, jų dėvėjimu ir nuolatiniu rezervo atnaujinimu. Pandemijos laikotarpiu buvo organizuojami periodiniai susirinkimai, kurių metu kalbėta apie pandemiją, apsaugos priemones, skatinama darbuotojų savimonė, dalinamasi mokslinėmis, medicininėmis žiniomis.

2021 m. Centrai buvo keliamas uždavinys parengti socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarką socialiniam darbui su socialiniuose būstuose gyvenančiais asmenimis. Centro 2021 m. kovo 30 d. direktoriaus įsakymu V-21 patvirtintas ir su Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriumi suderintas „Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų organizavimo asmenims, gyvenantiems Kauno miesto savivaldybės socialiniame būste tvarkos aprašas“. Stebint pirmuosius socialinio darbo rezultatus, galima drąsiai teigti, kad intensyvus bendradarbiavimas su Kauno miesto savivaldybės administracijos Nekilnojamojo turto ir Socialinių paslaugų skyriais, padeda optimaliai apjungti skirtingų sričių specialistų žinias ir kompetencijas,

siekiant, kad socialiniuose bei savivaldybės būstuose gyvenantys kauniečiai neįsiskolintų, suvoktų, kad suteiktas būstas yra savivaldybės parama, kuria galima pasinaudoti laikinai, siekiant savarankiškai ir nepriklausomai gyventi. Sunkiausia užduotis tenkanti socialinio darbo profesionalams, tai siekis įgalinti paslaugų gavėją pradėti dirbti, mokytis finansinio raštingumo, jei reikalinga motyvuoti priimti socialinę pagalbą.

2021 m. rugsėjo mėnesį Centras pateikė tarpinę vienerių metų pažangos ataskaitą siekdamas išlaikyti Europos socialinių paslaugų kokybės standartą, socialinės priežiūros paslaugai, pagalba į namus. Po sėkmingai Centre įgyvendinto projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ pagal 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonę Nr. 08-4-1-ESFA-V-421 „Socialinių paslaugų sistemos stiprinimas“ (Kauno miesto savivaldybės tarybos 2018-12-18 sprendimas Nr. T-668) Centrai 2021 m. gruodžio 22 d. oficialiai įteiktas sertifikatas. 2021 m. rugsėjo 17 d. pateikta pirmoji EQUASS pažangos ataskaita ir gauta tokia bendra išvada: „Kauno miesto socialinių paslaugų centras pateikė pirmąją pažangos ataskaitą apie praėjusių metų įgyvendintas rekomendacijas, kurioje parodyta kaip sėkmingai yra įgyvendintos pateiktos rekomendacijos. Įgyvendintos rekomendacijos ir pažanga įrodo, kad organizacija įgyvendino rekomendacijas tinkamai, nuolat mokosi ir gerina savo paslaugas bei rezultatus, kuria naujus darbo metodus ir tobulina teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Socialinių paslaugų teikėjas ir toliau demonstruoja gerą lyderystę, gerą valdymą, orientaciją į paslaugų gavėjus bei darbuotojus, įstaigos veikla yra efektyvi ir nuolat tobulėjanti. Remiantis EQUASS kokybės principais organizacijos rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.“

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

IV SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

2021 metais Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko Kauno miesto savivaldybės 2020 m. konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio, turto ir lėšų valdymo, naudojimo ir disponavimo jais teisėtumo ir jų naudojimo įstatymų nustatytiems tikslams išorės finansinį (teisėtumo) auditą. Atliktos pagrindinės audito procedūros kiekybiškai ir kokybiškai reikšmingose apskaitos ir (ar) lėšų ir turto valdymo, naudojimo ir disponavimo jais teisėtumo vertinimo srityse. Gauta viena rekomendacija, jog visais teisės aktuose nustatytais atvejais sudaryti susitarimus dėl papildomo darbo ir atitinkamai duomenis įvesti į apskaitos programą. Ši rekomendacija pateikta dėl ateityje planuojamų projektinių veiklų sėkmingo įgyvendinimo.

V SKYRIUS KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

2021 metų Kauno miesto savivaldybės biudžete 02.03.02.009. priemonėje „Socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūros gerinimas“ Centro aikštelės įrengimui adresu Partizanų g. 38D, Kaunas. Centras turėjo parengtą projektą, o poreikis įrengti kiemo aikštelę kilo dėl šių priežasčių: prie minėto pastato statomi daugiaaukščiai namai, todėl labai didėjo poreikis automobilių parkavimo vietoms bei Centro teritorijos (įvažiavimo) užtvėrimui, kadangi gyventojai pasistato automobilius Centrai priklausančioje teritorijoje ir dažnai Centro vairuotojams sudėtinga mikroautobusais išvažiuoti iš kiemo, vėluojama pas paslaugų gavėjus. Įrengta kiemo aikštelė sudarė sąlygas saugiai išvažiuoti, įvažiuoti į kiemo teritoriją.

Siekdami Kauno mieste gerinti socialinės pagalbos tikslingumą ir pagelbėti asmenims be nuolatinės gyvenamosios vietos ir neturintiems lėšų būstui įsigyti ar išsinuomoti, Centras teikia paslaugas socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims – socialiai atskirtiems dėl elgetavimo, valkatavimo, piktnaudžiavimo alkoholiu, narkotinėmis ir kitomis psichotropinėmis medžiagomis, patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje, smurtautojams, ar grįžusiems iš laisvės atėmimo vietų, suteiktą pagalbą asmenims, nukentėjusiems ir galėjusiems nukentėti nuo prekybos žmonėmis, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos, iš dalies ar visiškai netekusiems gebėjimų savarankiškai rūpintis savo gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime. Siekiant nuoseklaus ir kompleksiško suaugusių asmenų savarankiškumo atkūrimo, Centre intensyviai teikiamos socialinės adaptacijos, rehabilitacijos ir integracijos į visuomenę paslaugos.

Nuo 2016 m. spalio 20 d. pradėta teikti nauja paslauga „Saugi nakvynė“ neblaiviems ar apsvaigusiems nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims (12 vietų vyrams ir 4 vietos moterims R.

Kalantos g. 57). Pažymėtina tai, kad asmenims, kurie neblaivūs ar apsvaigę pateko į „Saugią nakvynę“ yra įteikiami informaciniai pranešimai su nurodytais socialinio darbuotojo ir psichologo kontaktais, kuriais galima kreiptis pagalbos. Tokiu būdu yra galimybė suteikti anoniminę pagalbą, jeigu skambinęs asmuo nori išlikti nežinomas. 2021 metais laikino apnakvindinimo paslauga suteikta 2360 kartų 1119 neblaiviams ar apsvaigusiams nuo psichiką veikiančių medžiagų.

Siekiant sumažinti benamystės problemą Kauno mieste, Centro Laikino apgyvendinimo skyriuje yra teikiamos paslaugos asmenims, kurie susidūrė su benamyste. 2021 metais socialinės paslaugos suteiktos 156 asmenims, o apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga (vyrams ir moterims) suteikta 62 asmenims. Vykdam kompleksinių paslaugų Kauno mieste gyvenantiems socialiai pažeidžiamiems asmenims teikimą, Centro Laikino apgyvendinimo skyrius nuo 2021 metų rugsėjo organizavo, motyvavo ir palydėjo 40 asmenis atlikti TBC (tuberkuliozės) tyrimus. Išsityrusiems asmenims įteiktos MAXIMOS dovanų kortelės, kurių vertė 10 Eur.

Siekiant mažinti Kauno mieste benamių, gyvenančių viešose erdvėse socialinę atskirtį, pagerinti jų fizinę ir psichinę sveikatą bei socialinį funkcionavimą, Centro Laikino apgyvendinimo skyriaus socialiniai darbuotojai savo funkcijas atlieka ne tik Centro Laikino apgyvendinimo skyriaus patalpose, bet ir vykdo socialinį darbą su asmenimis, gyvenančiais gatvėje. Dėl šios priežasties yra suformuota Mobilaus socialinio darbo gatvėje komanda, kurią sudaro socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai bei psichologas. Gavę informaciją apie gatvėje gyvenančius asmenis, komandos nariai vyksta į vietą ir sprenddami šią socialinės atskirties ir gyvenamosios vietos neturėjimo problemą, išklausę asmens problemas ir aptarę esamą situaciją, pasiūlo pagalbą, informuoja apie teikiamas paslaugas bei skatina jomis naudotis, stiprina motyvaciją keisti gyvenimo būdą. Taip pat esant poreikiui suteikia transportą, tarpininkauja su kitomis įstaigomis, reabilitacijos centrais, kurios gali suteikti reikalingą pagalbą benamystę bei socialinę atskirtį patiriančiam asmeniui. Toks empatiškas bendravimas užtikrina didesnę socialinių paslaugų prieinamumą, kuris padeda bent minimaliai tenkinti pagrindinius benamių poreikius, užtikrina viešosios tvarkos palaikymą, o mobilios socialinės paslaugos mažina benamystės problemą Kauno mieste.

2021 metais Mobilaus socialinio darbo gatvėje komandos nariai į viešas erdves kur apsistoję benamiai vyko 167 kartus bei suteikė pagalbą ir informaciją 44 asmenims benamystę patiriantiems asmenims. Sėkmingiausias šios socialinės problemos sprendimo būdas yra gebėjimas atrasti vidinius motyvacijos elementus, skatinančius pokyčius bei minimizuoti šių pokyčių keliamą nerimą užtikrinant jų saugumo poreikį. Vienas iš jų yra ilgalaikė reabilitacija bendruomenėje ar centruose asmenims, turintiems priklausomybių. Intensyvus bendradarbiavimas su reabilitacijos centrais visoje Lietuvoje padeda keisti gatvėje gyvenančių asmenų likimus. 2021 m. Mobilaus socialinio darbo gatvėje komandos nariai motyvavo ir palydėjo/nuvėžė 7 asmenis gyvenančius gatvėje vykti į reabilitacijos centrą, o 16 asmenų buvo suteiktos laikino apnakvindinimo paslaugos Laikino

apgyvendinimo skyriuje. Pažymėtina tai, kad 2021 m. Laikino apgyvendinimo skyriuje teikiant laikino apnakvindinimo, apgyvendinimo nakvynės namuose bei saugios nakvynės paslaugas socialiniams darbuotojams pavyko paskatinti ir motyvuoti 50 Kauno miesto gyventojų/asmenių vykti į ilgalaikę reabilitaciją bendruomenėse ir (ar) centruose.

Centras prisideda prie socialinės pagalbos organizavimo Kauno miesto savivaldybės saviizoliacijos patalpose, esančiose Partizanų g. 5. 2021 metais buvo apgyvendinti 5 Kauno miesto gyventojai, kurie dėl įvairių aplinkybių to negalėjo daryti savo namuose arba jų neturėjo. Centro Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai šiems asmenims teikia visokeriopą pagalbą (maistas ir higienos priemonių organizavimas, aprūpinimas būtiniausiais daiktais, tai yra rūbais, avalyne). Darbuotojais nuolat palaikė kontaktą su sergančiais asmenimis, teikė bendrąsias socialines paslaugas bei užtikrino paslaugų tęstinumą esant poreikiui po saviizoliacijos.

Centras teikia asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas (t. y., dušo paslaugų organizavimas ir teikimas, drabužių išdavimas) asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ir skurdo (dėl sąlygų namuose nebuvimo (gyvena būstuose be patogumų) arba dėl to, kad neturi nuolatinės gyvenamosios vietos, negali pasirūpinti savo asmenine higiena. Asmuo dėl paslaugos gavimo kreipiasi į Centro Laikino apgyvendinimo skyriaus asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų kabinetą, esantį Partizanų g. 5, Kaune. 2021 m. šia paslauga jau pasinaudojo 95 asmenys, 821 kartus.

Centro Laikino apgyvendinimo skyriuje teikiama psichologinė pagalba socialinę riziką patiriantiems asmenims. Psichologas vykdo individualias konsultacijas, kurių metu yra sprendžiamos asmenų problemos, ieškoma sprendimų, kurie galėtų užtikrinti sklandesnę asmens reintegraciją į visuomenę, motyvuoja imtis aktyvių veiksmų siekiant didesnio savarankiškumo, suteikiama emocinė parama, ugdomos stiprybės bei koreguojamas netinkamas elgesys. Esant poreikiui vykdomos grupinės konsultacijos siekiant išspręsti kilusius tarpusavio nesutarimus bei taip pat yra ugdomi problemų sprendimo įgūdžiai. 2021 m. įvykdytos 384 psichologo konsultacijos Laikino apgyvendinimo skyriaus paslaugų gavėjams.

Įgyvendinant Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2020 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. A1-939/1R-324 „Dėl Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus, Centro Laikino apgyvendinimo skyrius pagal savo kompetenciją teikia socialines paslaugas iš įkalinimo įstaigos grįžusiems asmenims, kurie neturi gyvenamosios vietos. 2021 m. 10 asmenų, grįžusių iš pataisos namų, suteiktos laikino apnakvindinimo paslaugos.

2021 m. Centras įgyvendina Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą „Integrali pagalba senyvo amžiaus asmenims su negalia Kauno mieste“ ir toliau sėkmingai teikia integralios

pagalbos į namus paslaugas Kauno miesto savivaldybės senyvo amžiaus asmenims. 2021 m. paslaugos suteiktos 94 asmenims.

Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus darbuotojai tęsdami tradiciją prisidėti prie savanoriškos veiklos 2021 m. spalio 8-9 dienomis dalyvavo organizuojamoje partnerių LPF „Maisto bankas“ akcijoje. Surinkti maisto produktai buvo išdalinti 50 mažiausias pajamas gaunantiems Centro socialinių paslaugų gavėjams, kuriems teikiamos pagalbos į namus paslaugos. Pradėtą Vilniaus Rotaract klubo 100 šypsenų tradiciją, kai pildomos senjorų svajonės ketvirtus metus, sėkmingai tęsė Kauno Rotaract klubas organizuodamas projektą „Eglutės“. 2021 m. 15 pagalbos į namus paslaugų gavėjų ir 3 dienos globos asmens namuose paslaugų gavėjams buvo išpildytos svajonės. 2021 m. buvo tęsiama Dainavos dienos globos centro darbuotojų 2020 m. inicijuota akcija „Pasveikink senjorą“. Šioje akcijoje dalyvavo Kauno Simono Daukanto progimnazijos bendruomenė. Mokinių laiškai, sveikinimai ir staigmenos pasiekė Dainavos dienos globos centro lankytojus ir pagalbos į namus paslaugų gavėjus.

Centras skatina darbuotojų nuolatinį tobulėjimą ir mokymąsi. 2021 m. pagalbos į namus paslaugas organizuojanti socialinė darbuotoja parengė ir išsiuntė žurnalui „Socialinis darbas. Patirtis ir metodai mokslinį straipsnį „Kaip socialinės paslaugos asmens namuose veikia senyvo amžiaus asmenų gyvenimo kokybę?“ Straipsnis priimtas. Pristatytas pranešimas „Orumo išsaugojimas teikiant socialines paslaugas namuose“ praktinėje konferencijoje „Orumo užtikrinimas gyvenimo pabaigoje: požiūriai, realijos ir galimybės“, kurią organizavo Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Bioetikos katedra. Taip pat, vienijant intelektines žinias, profesines patirtis prisijungta prie VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro kvietimo prisidėti prie socialinio darbo metodinės medžiagos rengimo. Pateikta medžiaga „Paslaugų gavėjų, gaunančių pagalbos į namus paslaugas išitraukimas individualių pagalbos planų sudarymo procesą: geroji socialinio darbo praktikos patirtis“. Didinant socialinę partnerystę kartu prisidėta prie video rengimo https://www.youtube.com/watch?v=eiE_Bj8jo7Q. Taip pat Centro darbuotojai viešai pristato atliktus tyrimus jautriomis temomis. Socialinio darbo organizatorė pateikė kokybinio tyrimo rezultatus analizuodama moterų patirtis gyvenant santuokoje, kuomet vyras yra priklausomas nuo alkoholio. Daugiau informacijos rasite čia <https://kaunieciams.lt/isdrisk-gyventi/>.

Siekiant išugdyti Socialinių paslaugų šeimai skyriaus paslaugų gavėjų gebėjimus kurti darnius tarpusavio santykius šeimoje, tėvams suteikti žinių ir praktinių įgūdžių, padedančių labiau suprasti savo vaikų netinkamo elgesio priežastis, saugiai ir pozityviai drausminti vaikus, kurti gerą ryšį su vaiku, suprasti vaikų ir savo jausmus bei juos valdyti sudėtingose situacijose, naudoti metodus, užkertančius kelią netinkamam vaikų elgesiui praveista 13 ciklų grupinių užsiėmimų (iš viso 75 grupiniai užsiėmimai) tėvystės iššūkių patiriantiems tėvams. Vaikams, augantiems priklausomybių turinčioje šeimoje, praveisti 3 Trampolino grupinių užsiėmimų ciklai (19 užsiėmimų).

Socialinių paslaugų šeimai skyrius intensyviai bendradarbiavo su paramą teikiančiomis organizacijomis, bendruomenėmis, privačiais pilietiškais rėmėjais ir siekė padėti sudėtingoje situacijoje atsidūrusioms šeimoms. Partnerių dėka vaikams ir jų šeimoms buvo organizuota įvairi materialinė parama. Bendradarbiaujant su LPF „Maisto banku“ parama maistu buvo suteikta 324 šeimai, UAB Continental Automotive Lithuania padėjo paslaugas gaunančioms šeimoms paruošti pirmokus į mokyklą. 50 vaikų buvo padovanotos kuprinės ir reikalingos mokymosi priemonės. Jau ketvirtus metus UAB „Kautra“ organizuotos akcijos metu 22 vaikai buvo pradžiuginti dovanojamais dviračiais. Dalyvauta projekto „Vaikų svajonės“ Kūdikių dovanų projekte (balandžio mėn.), Mokyklos dovanų projekte (rugpjūčio mėn.), Žiemos rūbų projekte (spalio mėn.), Tradiciniame Kalėdinių dovanų projekte (lapkričio-gruodžio mėn.) ir buvo pildomos sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajonės. Mažuosius paslaugų gavėjus Šv. Kalėdų laikotarpiu pradžiugino ir tikrą stebuklą sukūrė Rotaract Kauno klubas, išpildęs 97 vaikų svajones ir VšĮ „Saugi pradžia“, išpildžiusi 20 vaikų svajones.

2021-02-11 pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su VšĮ „Savanoriai vaikams“. Sutarties ir bendradarbiavimo tikslas – kartu su partneriais didinti pagalbos šeimoms galimybes, tėvams ir vaikams teikti emocinį palaikymą. 2021-06-14 pasirašyta trišalė bendradarbiavimo sutartis su Kauno miesto savivaldybe ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikomis. Sutartyje numatyta, kad šalys, dalydamosi savo patirtimi, profesinėmis žiniomis, įgūdžiais, kompetencija ir siekdamos užtikrinti optimalią ir savalaikę medicinos ir socialinę pagalbą Kauno miesto savivaldybės šeimoms, susitaria bendradarbiauti organizuojant ir teikiant pagal savo kompetenciją socialines paslaugas Kauno miesto savivaldybės šeimoms, kurių vaikai yra Kauno klinikų Vaikų skubios pagalbos skyriuje. Pažymėtina, kad bendradarbiavimo sutartis pirmą kartą buvo pasirašyta 2017-06-14. Nuo 2017 iki 2021 metų laikotarpiu vidutiniškai 85 sunkumų patiriančioms šeimoms (vidutiniškai 290 šeimos nariams) buvo teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, transporto organizavimas, parama, kasdienių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos). 2021 metais 282 asmenims suteiktos 2287 paslaugos.

Socialinių paslaugų šeimai skyriaus darbuotojai, siekdami kokybiško paslaugų teikimo aktyviai dalyvavo mokymuose, stiprino savo kompetencijas bei dalijosi gerąja patirtimi. 2021-01-28 bendrojo ugdymo mokyklų vadovų pasitarime „Institucijų bendradarbiavimas teikiant pagalbą mokymosi sunkumų turintiems mokiniams“, skyriaus atstovė skaitė pranešimą „Tarpinstitucinio bendradarbiavimo svarba teikiant pagalbą vaikui ir šeimai“. Skyriaus darbuotojai 2021-11-18 dalyvavo savižudybių prevencijos renginyje "STAY WITH ME'21" šia tema skaitė pranešimą, informavo renginio dalyvius, organizacijų atstovus apie įstaigoje ir skyriuje teikiamas paslaugas.

Socialinio darbo gerąja patirtimi taip pat dalintasi su kitų savivaldybių socialines paslaugas teikiančiomis ir (ar) organizuojančiomis įstaigomis: Šilutės socialinių paslaugų centru, Panevėžio

rajo socialinių paslaugų centru, Šakių rajono savivaldybės atstovais, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos ir atvejo vadybos procesus koordinuojančių įstaigų ir organizacijų atstovais.

Socialinių paslaugų šeimai skyrius taip pat dalyvavo Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vykdytame socialinio darbo populiarinimo ir viešinimo projekte „Socialiniai darbuotojai keičia gyvenimus“. Socialinės darbuotojos Linos Baronaitienės, dirbančios Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikų Vaikų skubios pagalbos skyriuje, interviu paskelbtas socialiniuose tinkluose, interneto portaluose.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų šeimoms kokybę, didinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą aktyviai bendrauta su kitomis socialines, sveikatos priežiūros, švietimo paslaugas teikiančiomis įstaigomis, organizacijomis, organizuoti tarpinstituciniai pasitarimai. 2021-05-12 organizuotas susitikimas su VšĮ Kauno miesto poliklinikos Dainavos jaunimo centro komanda. Susitikimo metu buvo pristatytos jaunimo centro teikiamos paslaugos, naujos projektinės veiklos, aptartas tarpinstitucinis bendradarbiavimas. 2021-11-25 organizuotas susitikimas su Respublikinio priklausomybės ligų centro Kauno filialo atstovais, kurio metu RPLC Kauno filialo direktorė skaitė pranešimą apie įstaigos veiklą, priklausomybių anatomiją. Skyriaus darbuotojai dalinosi patirtimi sprendžiant paslaugų gavėjų priklausomybes. Su įstaigos vadove taip pat aptarta bendradarbiavimo sutartis, jos įgyvendinimas. 2021-09-24 organizuotas nuotolinis Skyriaus darbuotojų susitikimas su Kauno m. tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi. Aptarti teisės aktų pakeitimai, jų įgyvendinimo būdai, skyriaus darbuotojų vaidmuo, bendradarbiavimas ir kiti aktualūs klausimai. Taip pat organizuoti 5 susitikimai su NVO, teikiančiomis socialines paslaugas šeimoms, kurių atvejo vadybos procesą koordinuoja Socialinių paslaugų šeimai skyriaus atvejo vadybininkai. Susitikimų metu nutarta didinti specialistų bendradarbiavimą, aptartos būtinos sąlygos kokybiškam socialinių paslaugų teikimui. 2021 metais aktyviai dalyvauta daugiau kaip 20 Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, savivaldybės administracijos, kitų institucijų, įstaigų, organizacijų susitikimuose, aptarti bendradarbiavimo, efektyvaus tarpinstitucinio darbo, pagalbos vaikams ir šeimoms teikimo, Covid-19 pandemijos valdymo ir kiti klausimai.

Nuo 2021-10-20 iki 2021-11-15 atlikta šeimų pasitenkinimo paslaugomis apklausa. Vertintos paslaugos: socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, intensyvi krizių įveikimo paslauga. Apklausoje dalyvauti kviestos ilgiau nei 3 mėnesius paslaugas gaunančios šeimos. Galima pasidžiaugti, jog apklausoje dalyvavo net 227 paslaugų gavėjų, kurie Socialinių paslaugų šeimai skyriaus teikiamas paslaugas įvertino kaip kokybiškas, o skyriuje dirbančius specialistus - kaip labai kompetentingus, stiprių profesinių žinių ir gebėjimų turinčius darbuotojus.

Nuo 2021-09-01 Šeimos krizių centras prijungtas prie Socialinių paslaugų šeimai skyriaus. Atlikti pakeitimai padėjo šeimoms, atsidūrusioms krizėje, efektyviau koordinuoti atvejo vadybos

procesus, stiprinti darbuotojų, išimtinai dirbančių su šeimomis ir vaikais, profesines kompetencijas, teikti jiems efektyvią metodinę pagalbą, koordinuoti socialinių paslaugų teikimą bei tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Siekiant gerinti paslaugų gavėjams gyvenimo sąlygas, 2021 metais Šeimos krizių centre pradėtas vykdyti projektas su UAB „Felit“ (IKEA Lietuva). Partnerių dėka buvo atnaujintos ir įrengtos vieno iš korpusų patalpos: gyvenamoji ir bendro naudojimo erdvės, virtuvė, valgomasis, 4 miegamieji, taip pat įrengta aukščiausius standartus atitinkanti vaikų laisvalaikio erdvė. Numatyta, kad bendradarbiavimas su „IKEA“ bus tęsiamas ir 2022 metais.

Šeimos krizių centre paskyrus 1 pilną psichologo etatą, krizių centre ir aplinkinėse seniūnijose gyvenančioms šeimoms padidėjo psichologinės pagalbos prieinamumas. Psichologas pradėjo intensyviai teikti ne tik psichologo konsultacijas, tačiau paslaugų gavėjams organizavo savipagalbos, dailės terapijos grupinius užsiėmimus, paskaitas. 2021 metais Šeimos krizių centre organizuoti 2 tėvystės įgūdžių ugdymo ir palaikymo grupinių užsiėmimų ciklai po 6 užsiėmimus, kurių metu tėvai noriai stiprino tėvystės įgūdžius, dalinosi patiriamais tėvystės iššūkiais bei sunkumais.

Vadovaujantis 2020 m. rugsėjo 28 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartimi su Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Šeimos krizių centro specialistų komandą papildė ir šios įstaigos priklausomybių konsultantas. Bendradarbiavimo sutartis padėjo gyventojams suteikti savalaikę ir reguliarią priklausomybių konsultanto pagalbą. Esant poreikiui paslaugų gavėjai taip pat buvo nukreipti į VŠĮ „Eterna Vita“, su kuria 2021 m. gegužės 20 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis. Šios sutarties dėka paslaugų gavėjai (dažniausiai mamos) nukreipti ilgalaikiai socialinei psichologinei reabilitacijai ir priklausomybių gydymui.

Galima pasidžiaugti, jog 2021 metais verslo atstovai, įstaigos, organizacijos, pavieniai fiziniai asmenys taip pat noriai bendradarbiavo su Šeimos krizių centru ir teikė paramą šeimoms bei krizių centro veikloms: maisto produktais, dovanėlėmis, drabužiais ir kitais reikalingais daiktais. Privati odontologijos klinika jau ne pirmus metus padeda šeimoms gauti nemokamą dantų gydymą bei dantų protezavimą. Privati optikos klinika paslaugų gavėjams nemokamai atliko regos patikrinimus. Nuo 2020 metų Šeimos krizių centrą remia baikerių komanda, kurie kiekvienais metais aplanko Šeimos krizių centro gyventojus su dovanomis. Didžiulį palaikymą ir paramą nuo 2021 metų pradžios teikė vienos privačios mokyklos tėvų tarybos atstovai. Prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir pagalbos efektyvumo prisidėjo ir savanoriai, noriai centre praktiką atliekantys studentai.

2021 metais Centre:

- praktiką atliko 47 studentai, iš jų: Vytauto Didžiojo universiteto (8), Lietuvos sveikatos mokslų universiteto (1), Kauno kolegijos (7), Kolpingo kolegijos (2), Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro (20), UAB Kauno Petrašiūnų darbo rinkos mokymo centras (4), Mykolo Riomerio universiteto (4), Vilniaus kolegijos (1).

- 7 savanoriai be piniginio atlygio atliko savanorišką veiklą;

- 5 studentai Centre atliko baigiamųjų darbų tyrimus.

2021 metais Centras pasirašė šias bendradarbiavimo sutartis:

Reg. Nr.	Sutarties pavadinimas	Sutarties sudarymo data
BS/2021-1	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir LSMU Kauno ligoninė	2021-01-05
BS/2021-2	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Raudonojo kryžiaus draugija	2021-02-03
BS/2021-3	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir VšĮ „Savanoriai vaikams“	2021-02-22
BS/2021-4	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir VšĮ Eterna Vita	2021-05-24
BS/2021-5	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir LSMU Kauno klinikos	2021-06-14
BS/2021-6	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir VDU (1-634)	2021-12-10

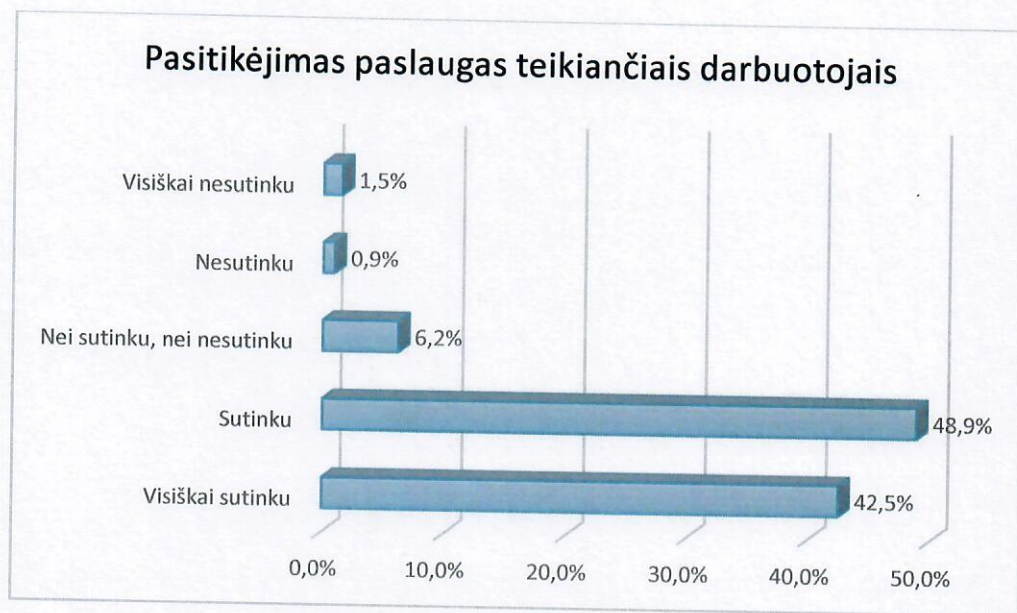
2021 metais Centro darbuotojai dalyvavo tobulinant profesines kompetencijas mokymuose ir supervizijos procese per 2021 m. dalyvauta 687 kartus.

2021 metais Centre buvo atliktos dvi paslaugų gavėjų apklausos ir viena darbuotojų apklausa. 2021 m. lapkričio mėnesį vyko paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose/institucijoje ir socialinės priežiūros paslaugos, apklausa. Apklausos metu anketas pildė paslaugų gavėjai, kuriems šios paslaugos teikiamos ne trumpiau nei 3 mėnesius. Anketoje paslaugų gavėjams buvo pateikti klausimai šiomis temomis: pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis, išitraukimas sudarant pagalbą planą, darbuotojų bendravimas teikiant paslaugas, teikiamų paslaugų tikslas, siūlymai dėl paslaugų tobulinimo. Apklausoje iš viso dalyvavo 325 paslaugų gavėjai, 81 vyras ir 244 moterys. Apklausos dalyvių amžiaus vidurkis 46,9 metų. Didžioji dali apklausos dalyvių – 219 (67,4 proc.) nurodė, jog paslaugas gauna, kaip šeima, 106 (32,6 proc.) – paslaugas gauna kaip asmuo. Didžiajai daliai apklausos dalyvių 181 (55,7 proc.) paslaugos teikiamos daugiau nei vienus metus, 73 (22,5 proc.) – paslaugos teikiamos tris – šešis mėnesius, 71 (21,8 proc.) – septynis – dvylika mėnesių. Galime teigti, jog dauguma apklausos dalyvių buvo ilgalaikiai paslaugų gavėjai. Didžioji dauguma apklausos dalyvių nurodė, jog yra patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis. Su teiginiu, jog yra patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis, nesutiko arba visiškai nesutiko 10 (3 proc.) apklausos dalyvių, nei sutiko, nei nesutiko – 41 (12,6 proc.) apklausos dalyvių.

Socialinių paslaugų tikslas suteikti paslaugų gavėjui reikiamą pagalbą, padėti spręsti kylančias problemas, įgalinti siekti pokyčio asmeniniame ar šeimos gyvenime. Apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų prašyta įvertinti teiginį „Aš jaučiu, kad galiu gyventi ramiau, nes man yra teikiama reikalinga pagalba (pvz. galiu siekti pokyčių savo ar šeimos gyvenime)“. Teigiamai ši

teiginį įvertino 244 (75,1 proc.) paslaugų gavėjų, neigiamai – 23 (7 proc.) paslaugų gavėjų. Toks atsakymų pasiskirstymas leidžia daryti prielaidą, jog teikiamos paslaugos sudaro galimybę paslaugų gavėjams siekti pokyčių asmeniniame ir šeimos gyvenime bei teikiama pagalba jiems leidžia gyventi ramiau.

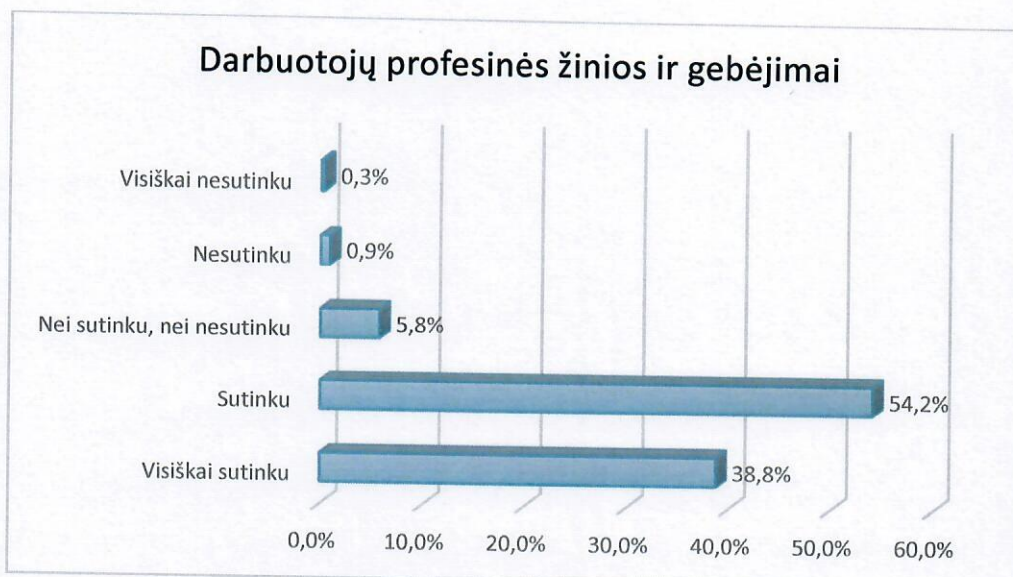
Socialinių paslaugų teikimas neįmanomas be abipusio paslaugas teikiančio darbuotojo ir paslaugų gavėjo pasitikėjimo. Apklausos metu paslaugų gavėjų prašyta įvertinti teiginį „Aš pasitikiu man ar mano šeimai paslaugas teikiančiais darbuotojais“. Su šiuo teiginiu sutiko 159 (48,9 proc.) apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų (1 pav.). Visiškai sutinkantys su šiuo



1 pav. Pasitikėjimas darbuotojais

teiginiu nurodė 138 (42,5 proc.) apklausos dalyvių. Nei sutinkantys, nei nesutinkantys su teiginiu apie pasitikėjimą darbuotojais nurodė 20 (6,2 proc.) paslaugų gavėjų. O nesutikimą su šiuo teiginiu išreiškė 8 (2,4 proc.) apklausos dalyvių. Rezultatų pasiskirstymas apie šį teiginį atskleidė, jog socialiniams darbuotojams pavyksta sukurti su paslaugų gavėjais pasitikėjimu grįstą ryšį. Manytina, jog tai padeda paslaugų gavėjams siekti teigiamų pokyčių. Apklausos dalyvių vertinimui pateiktas teiginys „Aš rekomenduočiau su manimi dirbančius darbuotojus savo geriausiam draugui, kaimynui“. Teigiamai šį teiginį įvertino 246 (75,7 proc.) apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų. Šį rezultatą galime interpretuoti, kaip rodiklį, kuris atskleidžia tiek teikiamų paslaugų kokybę, tiek darbuotojų profesionalumą.

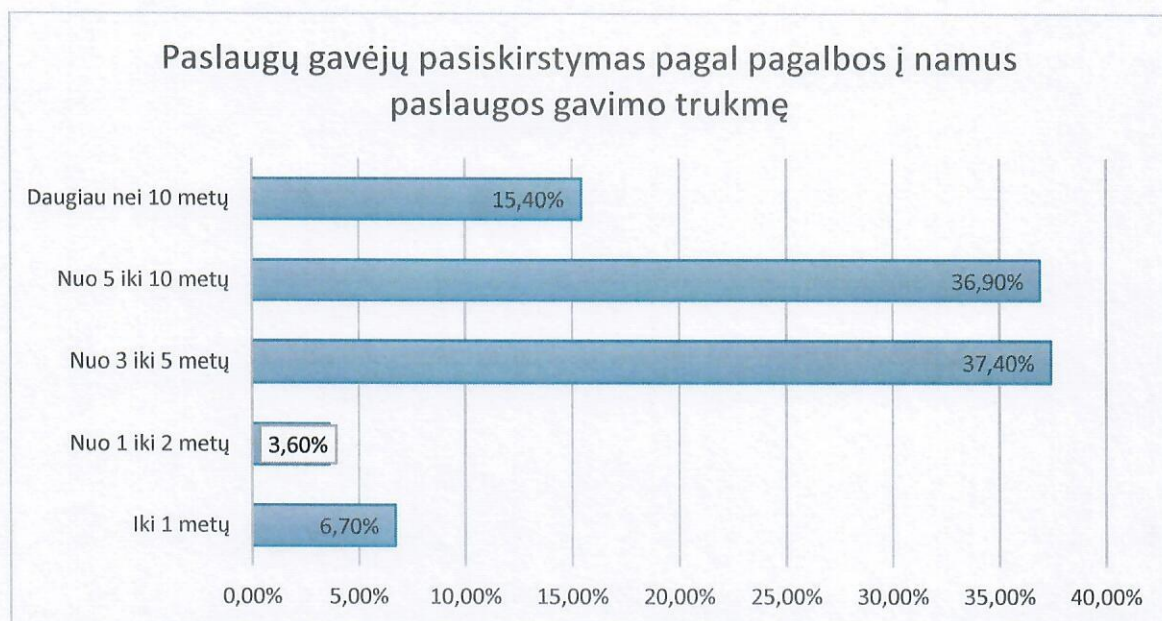
Apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai vertino jiems ar jų šeimoms socialines paslaugas teikiančių darbuotojų profesines žinias ir gebėjimus kaip pakankamus. Apklausoje dalyvavę 302 (93 proc.) paslaugų gavėjai visiškai sutiko arba sutiko, kad darbuotojų profesinės žinios



2 pav. Darbuotojų profesinių žinių ir gebėjimų vertinimas

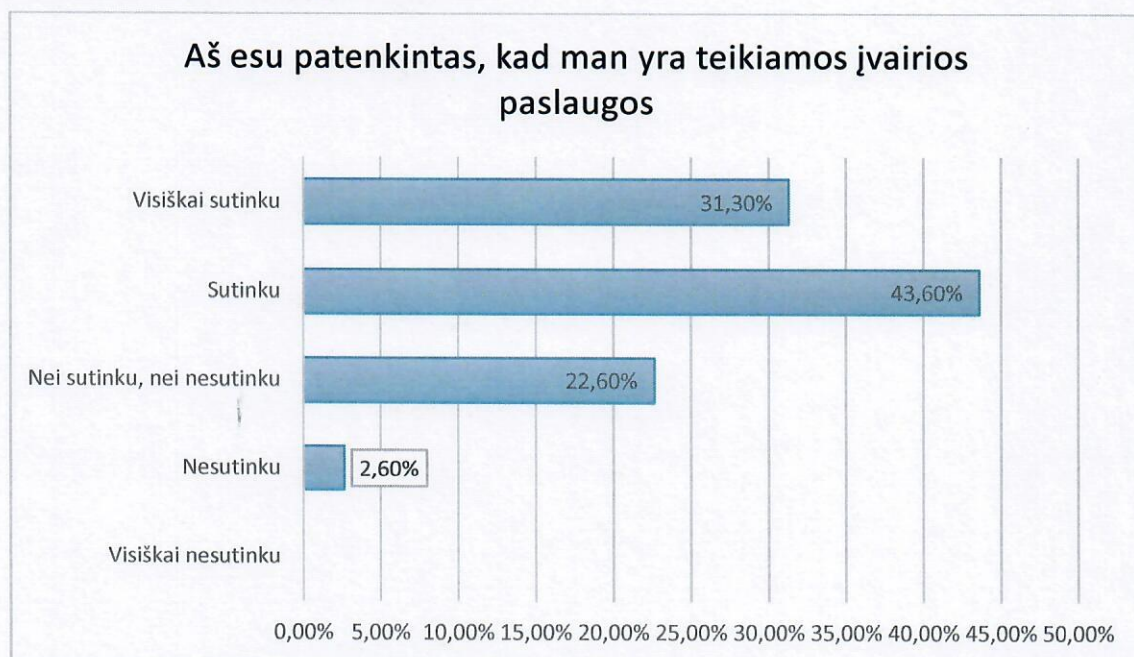
ir gebėjimai yra pakankami (2 pav.). Nei sutiko, nei nesutiko, kad darbuotojų profesinės žinios ir gebėjimai yra pakankami, 19 (5,8 proc.) paslaugų gavėjų. Neigiamai teiginį, kad darbuotojų profesinės žinios ir gebėjimai yra pakankami, vertino 4 (1,2 proc.) apklausos dalyviai. Apibendrinant, galima teigti jog paslaugų gavėjai jiems paslaugas teikiančius darbuotojus vertina, kaip kompetentingus, turinčius pakankamai profesinių žinių ir gebėjimų. Apklausos dalyviai dešimties balų sistemoje turėjo įvertinti jiems teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Apklausos rezultatai atskleidė, kad teikiamų paslaugų kokybę paslaugų gavėjai įvertino 9,02 balo iš 10 balų. Šis rezultatas atskleidė, kad Centro teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose/institucijoje ir socialinės priežiūros paslaugos vertinamos kaip kokybiškos.

Centre 2021 m. lapkričio mėnesį vyko pagalbos į namus paslaugų gavėjų apklausa. Apklausoje dalyvavo 195 paslaugų gavėjai. Vidutinis apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų amžius 80,8 m. Apklausoje dalyvavo 22 vyrai ir 173 moterys. Apklaustos metu paslaugų gavėjų buvo klausama, kiek laiko jiems teikiamos pagalbos į namus paslaugos. Gauti rezultatai atskleidė, kad 6,7% (13 paslaugų gavėjų) pagalbos į namus paslauga teikiama iki 1 metų, 3,6% (7 paslaugų gavėjams) nuo 1 iki 2 metų, dauguma pagalbos į namus paslaugas gauna nuo 3 iki 5 ir nuo 5 iki 10-ies metų – 37,4% (73 paslaugų gavėjai) ir, 36,9% (72 paslaugų gavėjai), daugiau nei 10 metų pagalbos į namus paslaugą gauna 15,4% (30 paslaugų gavėjų) dalyvavusių apklausoje (3 pav.). Šie duomenys atskleidžia, kad pagalbos į namus paslauga dažniausiai yra ilgalaikė paslauga, kuri padeda paslaugų gavėjams kuo ilgesnį laiką gyventi savo namuose ir išlikti savarankiškiems.



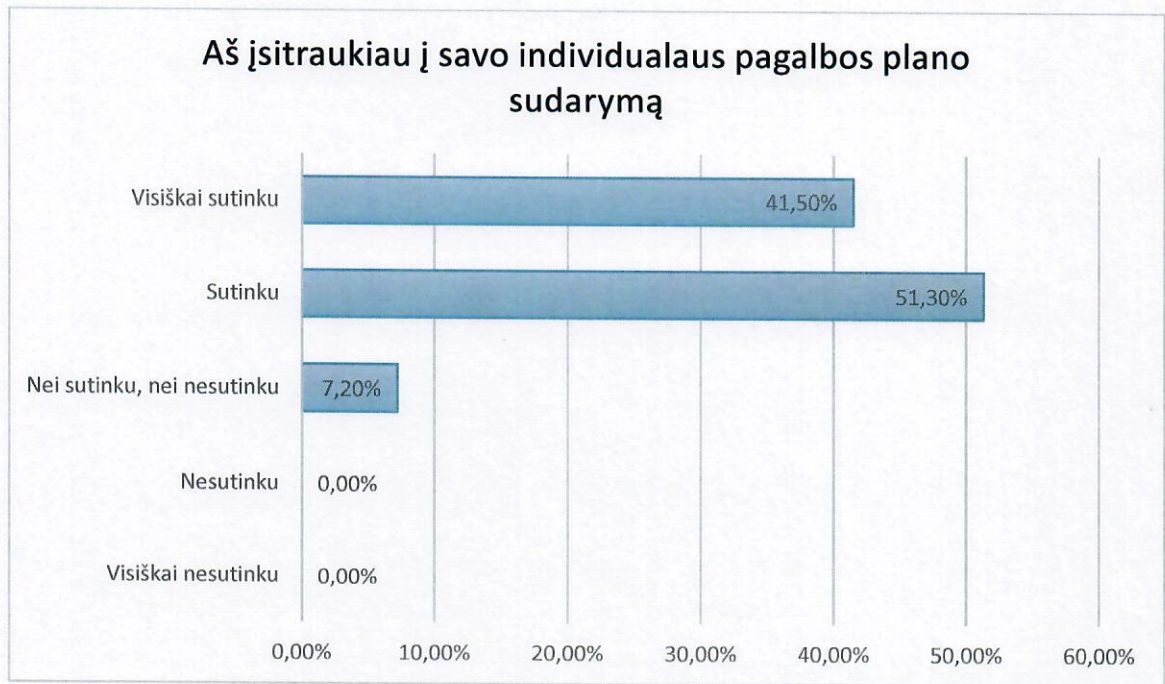
3 pav. Pagalbos į namus paslaugų gavimo trukmė

Apklausoje metu buvo vertinamas paslaugų gavėjų pasitenkinimas jiems teikiamomis paslaugomis (4 pav.). Galima teigti, kad dauguma paslaugų gavėjų nurodė esantys patenkinti teikiamomis paslaugomis bei jų įvairove.



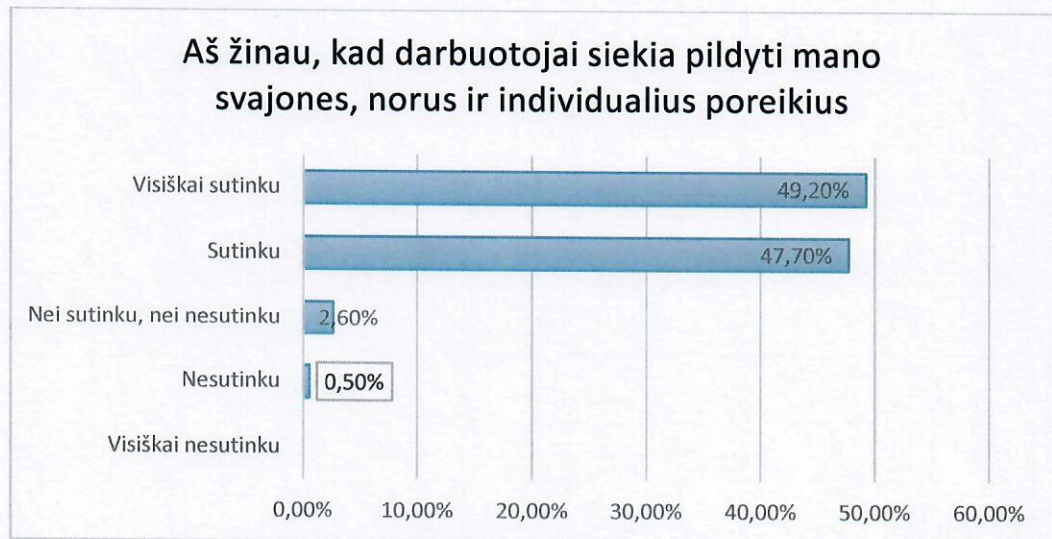
4 pav. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis

Siekiant užtikrinti tinkamą paslaugų gavėjų poreikių patenkinimą, labai svarbu įtraukti pačius paslaugų gavėjus į pagalbos planavimo procesą. Svarbu sudaryti sąlygas paslaugų gavėjui išsakyti savo nuomonę, dėl jam reikalingų paslaugų. Centre vadovaujamosi nuostata, jog labai svarbu įtraukti paslaugų gavėjus į individualių pagalbos planų jiems sudarymą. Apklausoje metu buvo klausiama apie paslaugų gavėjų įsitraukimą į individualių pagalbos planų jiems sudarymą (5 pav.). Atsakymų pasiskirstymai atskleidė, kad dauguma paslaugų



5 pav. Paslaugų gavėjų įsitraukimas į individualaus pagalbos plano sudarymą.

gavėjų yra įtraukiami į individualių pagalbos planų jiems sudarymą, turi galimybę išreikšti nuomonę apie jiems reikalingas paslaugas ir pagalbą. Apklausos metu buvo prašoma paslaugų gavėjų įvertinti teiginį apie tai, kad paslaugų teikėjai siekia patenkinti, išpildyti paslaugų gavėjų svajones, norus ir individualius poreikius (6 pav.).



6 pav. Paslaugų gavėjų svajonių, norų ir individualių poreikių patenkinimas.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjai įvertino, jog paslaugas teikiantys darbuotojai stengiasi patenkinti jų svajones, norus ir individualius poreikius. Toks atsakymų pasiskirstymas leidžia teigti, jog dauguma paslaugų gavėjų turi galimybę išsakyti savo lūkesčius paslaugas teikiantiems darbuotojams ir sulaukia tų lūkesčių, norų patenkinimo. Teikiant pagalbos į namus paslaugas yra įtraukiami ir savanoriai. Apklausos metu paslaugų gavėjai vertino, kiek jie yra patenkinti savanorių teikiamomis

paslaugomis. Rezultatai parodė, kad tiems kam savanoriai teikia paslaugas savo pasitenkinimą savanorių teiktomis paslaugomis vertino 8,9 balo iš 10 balų. Apklausos metu buvo svarbu išaiškinti, kaip paslaugų gavėjai iš esmės vertina pagalbos į namus paslaugų teikimo kokybę. Apklausos rezultatai atskleidė, kad teikiamų pagalbos į namus paslaugų kokybę paslaugų gavėjai įvertino 9,15 balo iš 10 balų. Šis rezultatas atskleidė, kad Centre teikiamos pagalbos į namus paslaugos vertinamos kaip kokybiškos.

2021 metų rugpjūčio mėnesį atliktas Centro psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimas. Tyrimą atliko išoriniai tyrėjai. Tyrime dalyvavo 116 tiriamųjų. Tyrimas atliktas siekiant įvertinti šiuos klausimus: ar mobingas kaip reiškinys egzistuoja tiriamoje organizacijoje?, kaip dažnai ir su kokiais psichoemocinio smurto veiksmais susiduria darbuotojai?, kurių organizacijos klimato sričių, galinčių įtakoti mobingą būklė yra prastesnė? Siekiant nustatyti mobingo reiškinį tyrime vadovautasi mokslininkų išskirta mobingo formuluote „Mobingas - intensyvus, besikartojantis, ilgai trunkantis psichosocialinis aukos terorizavimas, kankinimas, bauginimas įtraukiant ir grupės narius, bei vykstantis socialinėje sistemoje – organizacijoje ar jos padalinyje.“

Apklausos metu buvo klausama darbuotojų nuomonės vertinant psichoemocinio smurto veiksmus. Vertinant atsakymus į psichoemocinio smurto teiginius gaunami apibendrinantys duomenys ar susiduriama su psichoemocinio smurto veiksmais, jei taip, kaip dažnai. Tokiu būdu siekiama atsakyti ar organizacijai būdingas mobingo reiškinys. Darbuotojų atsakymai atskleidė, kad 0,59% darbuotojų pažymi psichoemocinio smurto veiksmus, su kuriais susiduriama dažniau nei vidurkis. Siekiant nustatyti ar mobingas būdingas organizacijai buvo atlikta individualių anoniminių anketų analizė, kuri parodė, kad tiriamieji žymėjo atskirus psichoemocinio smurto veiksmus. Tačiau nebuvo nustatyta nei vieno atvejo, kuomet tiriamasis žymėtų daugumą psichoemocinio smurto veiksmų, kurie pasikartotų dažniau nei vidurkis. Tuo remiantis daroma išvada, kad mobingas Centrai nebūdingas.

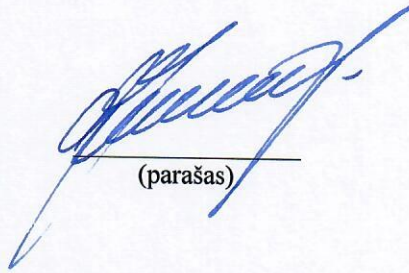
Apklausos metu taip pat buvo vertinama, kaip bendrai pasiskirsto darbuotojų nuomonė vertinant atskiras organizacijos klimato sritis ir jas apibūdinančius teiginius. Tokiu būdu siekta atsakyti, kur organizacijos klimato būklė yra prastesnė. Atsižvelgiant į tyrimo duomenis, padaryta išvada, kad visos esminės organizacijos klimato sritys yra labai geros būklės. Visose organizacijos klimato srityse neigiami teiginiai pasireiškia ypač retais epizodiniais atvejais, kai tuo tarpu teigiami dažniau negu dažnai.

Apibendrinant aprašytų trijų apklausų rezultatus, galime teigti, jog Centre siekiama kurti palankias sąlygas darbuotojams, sudarant jiems sąlygas savirealizacijai, tobulėjimui, kvalifikacijos kėlimui ir kompetencijų tobulinimui. Siekiama kurti tokį mikroklimatą darbe, kur darbuotojas jaustųsi galintis išsakyti nuomonę dėl darbo procesų tobulinimo, užduoti jam rūpimus klausimus ir

sulaukti reikiamos pagalbos. Apklausų rezultatai taip pat leidžia teigti, jog Centras teikia į paslaugų gavėjų poreikius orientuotas ir kokybiškas socialines paslaugas.

Direktorė

(Įstaigos vadovo pareigų pavadinimas)



(parašas)

Roberta Motiečienė

(vardas ir pavardė)



Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2022 m. kovo 13 d. įsakymu Nr. V-18

Forma patvirtinta
Kauno miesto savivaldybės administracijos
direktoriaus 2021 m. sausio 26 d.
įsakymu Nr. A-233

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIUI PRISKIRTO (-OS) KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

2021 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus)	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Komentaras
1. Kurti socialinio darbo gatvėje praktikas su benamystę patiriančiais asmenimis. Įvykdyta. Parengtas mobilus socialinio darbo gatvėje tvarkos aprašas. 2021 metais įgyvendinti vykdymas mobilus socialinis darbas gatvėje su benamystę išgyvenančiais žmonėmis. Būtinios paslaugos suteiktos 44 asmenims.	Socialinę riziką patiriančių asmenų (unikalių), su kuriais socialinis darbas vykdytas gatvėje, skaičius, Asm.	25.0000	44	176.00	Vykdytas intensyvus mobilus socialinis darbas gatvėje. Viena iš mobilus socialinio darbo gatvėje veiklos strategijų - benamystę patiriančių asmenų buvimo vietų lankymas. Vykimas į minėtas vietas, reagavimas į gaunamus pranešimus, apie galimai benamystę patiriančių asmenų buvimo vietas lėmė, jog pagalba buvo suteikta 44 asmenims.
2. Parengti socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarką socialiniam darbui su socialiniuose būstuose gyvenančiais asmenimis. Įvykdyta. 2021 m. kovo 30 d. direktoriaus įsakymu V-21 patvirtintas ir su Socialinių paslaugų skyriumi suderintas „Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų organizavimo asmenims, gyvenantiems Kauno miesto savivaldybės socialiniame būste, tvarkos aprašas“	Parengtas ir patvirtintas tvarkos aprašas iki 2021 m. kovo 31 d., Vnt.	1.0000	1	100.00	
3. Pastato R. Kalantos g. 55, Kaune, pritaikymas paslaugų teikimui asmenims su judėjimo negalia. Įvykdyta. Galutinis statybos darbų atlikimo akto pasirašytas 2021 m. lapkričio 8 d. Statybos darbai baigti.	Atliktų darbų dalis nuo visų darbų 2021 m. gruodžio 31 d., Proc.	80.0000	100	125.00	

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI							
1. Personalo valdymas: 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmoniškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; Įgyvendinta. Periodiškai organizuotos darbuotojų atrankos į laisvas darbo vietas. 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas / organizuoti ir prarasti metinius pokalbius su darbuotojais; Įvykdyta. Iki 2021 m. sausio 31 d. prarasti metiniai pokalbiai su darbuotojais, įvertinti jų metinė veikla, numatytos metinės veiklos užduotys. 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	99.1000	99,18	108.08	Patvirtintų pareigybių skaičius, Vnt.	196	
					Neužimtų pareigybių skaičius, Vnt.	1.6	
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	32.0000	32	100.00	Patvirtintų vadovaujančių darbuotojų pareigybių skaičius, Vnt.	6	
	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm.	0.2300	0.21	91.30	Patvirtintų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	34	
					Patvirtintų darbininkų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	0	

www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“; įvykdyta, informacija apie laisvas darbo vietas skelba www.kaunas.lt, įstaigos internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt, socialiniuose tinkluose. 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie patenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe. Įvykdyta. 2021 metų rugpjūčio mėnesį atliktas Kauno miesto socialinių paslaugų centro psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimas. Išklausoma darbuotojų nuomonė, atsižvelgiama į jų išsakomus poreikius dėl darbo sąlygų gerinimo. Darbuotojams organizuojami mokymai streso įveikos temomis.					Patvirtintų pareigybių specialiosios veiklos srityje (socialinės) skaičius, Vnt.	161	
	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	2.5000	10.77	430.00	Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.	21	2021 m. buvo darbuotojų, kuriems sukako pensijos amžius ir jie išėjo į pensiją. Dalis darbuotojų dirbo laikinose pozicijose (atostogų, ligos laike) ir jie buvo atleisti pasibaigus terminui arba išėjo iš darbo savo noru.
					Metų eigoje priimtų darbuotojų skaičius, Asm.	17	Darbuotojams išėjus iš darbo į laikinas ar neterminuotas darbo vietas priimti nauji darbuotojai. Šios aplinkybės lėmė, kad išaugo darbuotojų kaitos indeksas.
					Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.	195	
II. Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą/organizuoti ir praveisti mokymus/patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams. Įvykdyta. 2021 m. vasario 10 d. patvirtintas Kauno miesto socialinių paslaugų centro darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas, kuris sudarytas atsižvelgiant į darbuotojų išsakytus poreikius mokymams. 2021 m. darbuotojai daugiau nei 700 kartų dalyvavo mokymuose.	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	96.0000	100	104.17	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius, Asm.	196	
					Išlaidos vieno darbuotojo kvalifikacijos tobulinimui, Eur	146	
FINANSAI							
I. Gautos lėšos 1. Mažinti skolos sumą už suteiktas paslaugas / informuoti paslaugų gavėjus apie jų turimus įsiskolinimus už suteiktas paslaugas; įvykdyta. Paslaugų gavėjai buvo informuojami apie turimą skolą už suteiktas paslaugas. Dalis skolos susigrąžinta. 2. Paramos pinigais ir turtu paieška / skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.kaunospc.lt; įvykdyta. Internetiniame tinklapyje www.kaunospc.lt skelbiama informacija apie galimybę suteikti paramą Kauno miesto socialinių paslaugų centrui. 3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose / teikti paraiškas paramai gauti. Kauno miesto socialinių paslaugų centras dalyvauja IKEA projekte, kurio tikslas gerinti fizinę krizių centrų, kuriuose pagalba teikiama nuo smurto nukentėjusiems asmenims, aplinką.	Ištaigos uždirbtų metų pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.	2.2000	1.83	83.18	Ištaigos metinis biudžetas, Eur	4645465	
					Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai*, Eur	2864664	
					Gauti asignavimai iš dotacijų, Eur	1663539	
					Ištaigos įmokų pajamos už paslaugas, Eur	84799	
					Įmokėtas į savivaldybės biudžetą įstaigos pajamų likutis, Eur	19890	
	Ištaigos pritrauktos lėšos, Eur	179109.9100	190013	106.09	Gautos projekcinio finansavimo lėšos veiklai, Eur	102001	
					Gauta parama pinigais, Eur	1261	
					Gauta parama paslaugomis ir turtu, Eur	86751	
					Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atnaujinimo investicijų projektams įgyvendinti, Eur	0.0000	
	Ištaigos projekcinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.	0.0000	0.0000	100.0000	Ištaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0.0000	
					Patenkintų įstaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0.0000	
					Patenkintų įstaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0.0000	

					Nepatenkintų įstaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0.0000	
II. Išlaidos 1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas / organizuoti, planuoti veiklas, pagal numatytą įstaigos biudžetą; įvykdyta. Lėšos naudotos optimaliai. 2. Planuoti įstaigos lėšų poreikį / parengti ateinančių metų metinį biudžeto planą; įvykdyta. 3. Surinkti pajamų lėšas pagal planą / informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas. Įvykdyta iš dalies. Kauno miesto socialinių paslaugų centro dalis paslaugų gavėjų yra nemokūs, tai apsunkina situaciją siekiant surinkti pajamų lėšas. Paslaugų gavėjai yra informuojami apie mokėtinas sumas už suteikiamas paslaugas.	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	96.0000	98.18	102.27	Metinės įstaigos išlaidos, Eur	2926237	
					Patvirtinti įstaigos metiniai asignavimai, Eur	2980501	
					Metinės įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui, Eur	1671819	
					Metinės įstaigos išlaidos bendrosios veiklos srities darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	242570	
					Metinės įstaigos išlaidos specialiosios veiklos srities (socialinės) darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	1429249	
					Metinės įstaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaikymo išlaidos, Eur	226912	
					Metinės įstaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos, Eur	27481	
					Metinės įstaigos transporto priemonių išlaikymo išlaidos, Eur	54297	
					Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobulinti, Eur	2890	
					Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų komandiruočiams, Eur	0.0000	
					Metinės išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti (, Eur	773409	
					Metinės įstaigos išlaidos rinkodarai, Eur	0.0000	
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.	96.0000	99.64	103.79	Patvirtinti savivaldybės biudžeto asignavimai, Eur	2874930	
					Panaudoti biudžeto asignavimai metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	2864664	
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, Proc.	96.0000	58.32	60.75	Patvirtinti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	105571	
					Panaudoti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	61573	Įstaigos pajamos buvo surinktos mažesnės nei planuota, dėl dalies turimų nemokių paslaugų gavėjų arba mokančių mažas įmokas už suteiktas paslaugas.
TURTAS							
1. Nekilnojamo turto valdymas	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	62.7000	47.60	75.92	Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto bendras plotas, Kv. m	4767.415	
1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamojo turto priežiūrą / atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamojo turto priežiūros darbus; įvykdyta. Laiku atliekami numatyti patikrinimai, esant poreikiui atliekamas remontas. 2. Peržiūrėti nekilnojamojo turto valdymo dokumentus / kreiptis į Kauno miesto	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	93.2600	93.26	100.00	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	4445.875	

savivaldybės administracijos atsakingus skyrius dėl patikėjimo teise perduotų pastatų adresais Partizanų g. 5, Nemuno g. 29 ir 31, žemės panaudos sutarčių sudarymo; įvykdyta. Turimos žemės panaudos sutartys dėl Nemuno g. 29 ir 31, Kaune, kreiptasi dėl Partizanų g. 5, Kaune. Nekilnojamojo turto skyrius po kreipimosi raštu inicijavo sklypo Partizanų g. 5, Kaune suformavimo darbus. 3. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą / esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti / atsiradus nenaudojamos patalpoms perduoti / grąžinti jas Savivaldybei.					Kitos paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	137	
					Gyvenamosios paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	2306.835	
					Kiti įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomi inžineriniai statiniai, Vnt.	4	
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m	4.0300	4.03	100.00	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas, Kv. m	768.72	
II. Kilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą / vertinti turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu. Kilnojamas turtas prižiūrimas tinkamai, atliekami reikiami techniniai patikrinimai, palaikomas tinkamumas eksploatacijai.	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	4302.6000	2915.63	67.76	Įstaigos naudojami tarnybiniai lengvieji automobiliai bei kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.	9	
					Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.	0.0000	
					Įstaigos išsinuomoti ir (ar) pagal panaudos sutartį gauti tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.	0.0000	
					Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.	0.0000	
					Įstaigos išsinuomos ir (ar) pagal panaudos sutartis gautos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.	0.0000	
PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)							
I. Socialinių paslaugų teikimas 1. Planuoti ir organizuoti paslaugas šeimai ir vaikui bei užtikrinti, kad paslaugos ir pagalba neblogintų šeimos ir (ar) vaiko situacijos / pagalbos ir paslaugų atitinkančių individualiems šeimoms ir vaiko poreikiams suteikimas; 2. Teikti pagalbą krizėje atsidūrusioms šeimoms / suteikti krizę išgyvenančioms šeimoms saugią aplinką bei teikti kompleksinę pagalbą; 3. Nustatyti asmenų iki 17 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui iki 17 m. 4. Nustatyti asmenų nuo 18 m. iki 64 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 18 m. iki 64 m. 5. Nustatyti socialinę riziką patiriančių asmenų socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu socialinę riziką patiriantiems asmenims/ parinkti paslaugas geriausiai atliepančias socialinę riziką patiriančių asmenų poreikius; 6. Nustatyti asmenų nuo 65 m. ir daugiau socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialiniu	Šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos arba taikyta atvejo vadyba nutrauktas socialinių paslaugų teikimas ir (ar) užbaigtas atvejo vadybos procesas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, dalis nuo visų šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba (proc.).	32	41.3	129.6	Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - VVTAIT), kitų institucijų, įstaigų, organizacijų, vaiko atstovų pagal įstatymą gautų kreipimųsi / prašymų dėl atvejo vadybos šeimoms inicijavimo skaičius, Vnt.	535	Rodiklis viršytas dėl šeimoms teikiamų paslaugų įvairovės, tinkamai sudaromų pagalbos planų šeimai, siekiant padėti jai spręsti kylančias problemas. Intensyvus socialinis darbas su šeima, išplėtotas paslaugų tinklas šeimai leidžia greičiau pasiekti teigiamo rezultato darbe su šeimomis, siekiant atkurti jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius.
					Atliktų pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio įvertinimų skaičius, Vnt.	1804	
					Parengtų pagalbos planų skaičius, Vnt.	1532	
					Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos, skaičius, Vnt.	802	
					Šeimų, kurioms suteiktos bendrosios socialinės paslaugos, skaičius, Vnt.	217	

paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 65 m. ir daugiau / parinkti paslaugas atsižvelgiant į individualius šių asmenų poreikius. 7. Organizuoti ir teikti transporto paslaugą asmenims su negalia / tenkinti asmenų su negalia transporto paslaugos poreikį; 8. Organizuoti ir teikti transporto paslaugą senyvo amžiaus (nuo 65 m.) asmenims / atliepti senyvo amžiaus asmenų poreikį transporto paslaugoms; 9. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims nutolinant stacionarių paslaugų teikimą / socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims teikti jų namuose, užtikrinant kasdienių poreikių patenkinimą; 10. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę/ organizuoti prasmingą ir turiningą užimtumą senjorams / apklausti senyvo amžiaus asmenis ir įvertinti, kaip jiems teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos įtakoja jų gyvenimo kokybę 11. Teikti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims / stiprinti senyvo amžiaus asmenų savarankiškumą lygi; 12. Atlikti, te isės aktų nustatyta tvarka, socialinių paslaugų poreikio pervaltinimą / peržiūrėti asmenims teikiamų socialinių paslaugų sudėtį, pritaikant ją individualiems asmenų poreikiams; 13. Teikti paslaugų gavėjams paramą / nukreipti paslaugų gavėjus paramai maistu, higienos priemonėms; 14. Sudaryti galimybę socialinę riziką patiriantiems asmenims pasirūpinti asmenine higiena / suteikti reikiamas higienos priemones; 15. Teikti paslaugas neblaiviems asmenims, kuriems reikalinga saugi nakvynė / sudaryti sąlygas neblaiviems asmenims saugiai permakvoti / skatinti asmenis, kuriems dėl jų neblaivumo buvo teikiama saugi nakvynė pasinaudoti psichologo ar priklausomybių konsultanto paslaugomis; 16. Planuoti ir organizuoti paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims / ugdyti socialinę riziką patiriančių asmenų savarankiško gyvenimo įgūdžius organizuojant grupinius užsiėmimus; 17. Teikti socialines paslaugas asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos/ suteikti asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos, laikiną apgyvendinimą / organizuoti šiems asmenims kompleksinių paslaugų teikimą. <i>Kauno miesto socialinių paslaugų centras užtikrina tinkamą ir kokybišką socialinių paslaugų teikimą Kauno miesto gyventojams. 2021 m. aktyvintas mobilus socialinis darbas gatvėje, skubiai reaguota į pranešimus apie asmenų išgyvenančių</i>					Šeimų, kurios atstatė savarankiško funkcionavimo įgūdžius, skaičius, Vnt.	239	
					Psichologo konsultacijų, suteiktų šeimoms (asmenims) skaičius, Vnt.	489	
	Šeimų, atkūrusių savarankiškumą dalis nuo visų atsidūrusių krizinėje situacijoje, Proc.	35.0000	66	188.57	Šeimų, kurioms buvo suteikta krizių įveikimo pagalbos paslauga skaičius, Vnt.	38	Per 2021 m. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga suteikta 38 šeimoms, iš jų 25 šeimos atkūrė savarankiškumą ir išvyko iš šeimos krizių centro gyventi savarankiškai. Rodiklio pasiekimui įtakos turėjo individualios šeimų situacijos.
					Įgyvendintų individualios pagalbos planų dalis nuo visų parengtų individualios pagalbos planų, Proc.	61	
					Šeimų, kurioms buvo taikoma laikinosios priežiūros priemonė įstaigoje ir kurioms ši priemonė padėjo išspręsti šeimos problemas skaičius, Vnt.	17	
	Asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų, Proc.	100.0000	100	100.00	Prašymų - paraiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	601	
					Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis skaičius, Asm.	601	
	Asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų, Proc.	90.0000	100	111.11	Prašymų - paraiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	209	Viename Prašyme-paraiškoje socialinėms paslaugoms gauti gali būti kreipiamasi paslaugų dviems asmenims pvz. sutuoktiniams. Tai lemia, jog paslaugų poreikis nustatomas didesniai asmenų skaičiui, nei gaunamų prašymų skaičius.
					Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis skaičius, Asm.	210	
	Socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų, Proc.	75.0000	100	133.33	Prašymų - paraiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	10	
					Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis skaičius, Asm.	10	
	Senyvo amžiaus asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių senyvo amžiaus asmenų, Proc.	92.0000	100	108.70	Prašymų - paraiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	892	Viename Prašyme-paraiškoje socialinėms paslaugoms gauti gali būti kreipiamasi paslaugų dviems asmenims pvz. sutuoktiniams. Tai lemia, jog paslaugų poreikis nustatomas didesniai asmenų skaičiui, nei gaunamų prašymų skaičius.
					Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis skaičius, Asm.	898	

bendradarbiavimo sutartis. Įvykdyta. Šiu 6 organizacijomis pasirašytos bendradarbiavimo sutartys siekiant bendradarbiauti veiklos tobulinimo ir įstaigos pritaikymo paslaugų gavėjams srityse	bendradarbiavimui, Proc.				Įstaigų, įmonių, organizacijų pasirašiusių sutartis dėl bendradarbiavimo skaičius, Vnt.	20	
III. Sertifikavimas 1. Veikloje taikyti EQUASS kokybės vadybos pagrindinius principus/ pateikti EQUASS audito ataskaitos rekomendacijų vykdymo ataskaitą. Įvykdyta. 2021 m. rugsėjo mėnesį parengta audito rekomendacijų vykdymo ataskaita.	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.	1.0000	1	100.00	Įgyvendintų kokybės principais pagrįstų EQUASS kriterijų dalis, nuo visų kokybės principais pagrįstų kriterijų, Proc.	100	

Direktorė

Roberta Motiečienė