

TVIRTINU:



Direktorė Roberta Motiečienė

(parašas)

2022-04-05

Kauno miesto socialinių paslaugų centro
atitikties socialinės globos normoms
vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo
1 priedas

**KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS
INSTITUCIJOJE KLAUSIMYNAS**

Kriterijaus įgyvendinimo ir vertinimo lygiai:

Vertinimo lygis	Apibūdinimas
Labai gerai	Vyrauja stipriosios savybės
Gera	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų
Patenkinamai	Yra rimtų trūkumų
Nepatenkinamai	Vyrauja trūkumai

**Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą),
naudojami vertinimo metodų trumpiniai:**

- grupinės ir individualios apklausos AP
- interviu INT
- stebėjimo ST
- anketavimo AN
- centro dokumentų analizė DA
- ir kiti metodai. K

Eil. Nr.	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Galimi vertinimo kriterijai	Vertinimo lygis	Vertinimo metodai	Rekomendacijos
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis				
1.1.	Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Pirminis pokalbis su asmeniu, ir/ar globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais. Supažindinama su Dainavos dienos globos centro (toliau – dienos centras) darbuotojais, kurie teiks dienos socialinės globos paslaugas dienos centre, aptariama paslaugų teikimo tvarka. Asmenų ir juos prižiūrinčių artimųjų supažindinimas su jų teisėmis ir pareigomis.	Labai gerai	AN, ST, K	Supažindinti asmenis ir jų artimuosius su jų teisėmis ir pareigomis. Susipažindinimo su dienos centre teikiamomis paslaugomis metu, kartu su asmeniu ir (arba) su jo artimaisiais aptarti ir individualizuoti teiktinas dienos socialinės globos dienos centre paslaugas.
1.2.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Periodinis informacijos apie socialines paslaugas perteikimas asmenims ir jų artimiesiems. Informavimas apie pokyčius, pasikeitimus socialinių paslaugų teikimo, organizavimo klausimais.	Labai gerai	AN, ST	Periodiškai informuoti paslaugų gavėjus ir (ar) jų šeimos narius (artimuosius) apie pokyčius socialinių paslaugų teikimo, organizavimo srityje.
1.3.	Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę)	Informacija skelbiama Centro internetinėje svetainėje www.kaunospc.lt , socialiniame tinkle Facebook.	Gerai	AN, ST	Periodiškai atnaujinti informaciją http://www.kaunospc.lt/

	socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinio priemonės (internetu svetainė ir pan.)	Platinami lankstinukai.			https://www.facebook.com
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslumas				
2.1.	Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	Dienos socialinė globa dienos centre pradedama teikti atsižvelgiant į asmens prašymą. Įvertinus asmens socialinės globos poreikį ir Kauno miesto savivaldybės socialinių paslaugų skyriui priėmus sprendimą skirti šias paslaugas. Asmeniui pasirašius sutartį dėl paslaugų teikimo suformuojama asmens, pageidaujančio gauti dienos socialinės globos paslaugas dienos centre byla.	Labai gerai	DA ST	-
2.2.	Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo,	Su asmeniu ir jo artimaisiais (globėjais) (individualiai pagal poreikį) aptariamos visos dienos centre teikiamos paslaugos ir jų teikimo sąlygos. Atsižvelgiant į konkrečius asmens poreikius yra sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau - ISGP)	Labai gerai	AP, DA	-

	globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.				
2.3.	Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.	Dienos socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims. Taip pat senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią).	Labai gerai	DA	-
2.4.	Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.	Neteikiama	-	-	-
2.5.	Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad	-	-	-	-

	vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.				
2.6.	Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę, licencija ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai nereikalinga.	Neteikiama	-	-	-
2.7.	Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	Į dienos centrą priimamo asmens byloje su visais dokumentais pateikiamas ir medicinos dokumentų išrašas (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ir kita pavojinga užkrečiama liga bei asmens sveikatos būklė yra tinkama jam teikti dienos socialinę globą.	Labai gerai	DA	Stebėti, kad sveikatos išrašas (forma F027/a) būtų atnaujinamas kartą metuose arba pasikeitus paslaugų gavėjo sveikatos būklei.
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausių teisėtus interesus, pasirašymas				
3.1.	Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti	Yra pasirašytos sutartys su paslaugų gavėjais ar juos atstovaujančiais asmenimis. Sutartyse nustatytos socialinės globos dienos centre teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės ir pareigos, atsakomybė ir kt. sąlygos.	Gerai	DA	Su sutartimi supažindinti asmens artimuosius (individualiai pagal poreikį).

	asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.				
3.2.	Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Asmenys ir juos prižiūrintys šeimos nariai, artimieji prieš pasirašant sutartį dėl dienos socialinės globos dienos centre yra supažindinami su paslaugos teikimą reglamentuojančia tvarka.	Labai gerai	AN DA	Atnaujinti tvarkos aprašą ir pagal poreikį sudaryti sąlygas su juo susipažindinti asmens artimiesiems. Žymas, apie asmens ir jo artimųjų susipažinimą su dienos socialinės globos dienos centre teikimą reglamentuojančia tvarka, užfiksuoti asmens byloje.
3.3.	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)	Asmenys ir (ar) jų globėjai, rūpintojai, prieš pasirašydami sutartį yra informuojami, kokiomis sąlygomis gali būti nutraukiama paslauga teikiančios įstaigos iniciatyva.	Gera	ST AN DA	-
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)				
4.1.	Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi,	Asmuo dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai fiksuojama ISGP.	Labai gerai	DA	-

	rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.				
4.2.	Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.	Asmeniui sudaromas ISGP	Gera	DA	Pastebėjus, kad asmeniui sunkiai sekasi integruotis į dienos centro bendruomenę sudaryti adaptacinį ISGP ir po 3 mėnesių peržiūrėti. Rengiant ISGP pasinaudoti adaptacijos proceso stebėjimo išvadomis.
4.3.	ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.	ISGP sudaromas pagal numatomus terminus.	Gera	DA	Pastebėjus, kad asmeniui sunkiai sekasi integruotis į dienos centro bendruomenę sudaryti adaptacinį ISGP ir po 3 mėnesių peržiūrėti. Rengiant ISGP pasinaudoti adaptacijos

					proceso stebėjimo išvados.
4.4.	Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja vaiko teisių apsaugos skyriaus atstovai, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.	Specialistai, dalyvaujantys rengiant ISGP, savo išvadas dėl paslaugų teikimo pateikia raštu ISGP, plane pasirašo visi jo rengime dalyvavę specialistai.	Gera	ST INT DA	-
4.5.	Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	Pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, kuriomis užtikrinamas asmens specialiųjų poreikių tenkinimas.	Gera	INT ST DA	Asmens ISGP sudaryti pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.
4.6.	Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo (esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių) dalyvavimas, sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP.	Gera	AN DA	Fiksuoti žymas, apie asmens, jo globėjo, rūpintojo ar kitų šeimos narių išreikštą nuomonę peržiūrint ar tikslinant ISGP.

4.7.	Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	ISGP numatytos priemonės, užtikrinančios specialiųjų poreikių tenkinimą.	Gera	DA ST	-
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP				
5.1.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	ISGP peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus arba pasikeitus asmens sveikatos būklei. Vertinami asmens socialinių paslaugų poreikių pokyčiai, pateikiama dienos socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė. Centras nuolat palaiko ryšį su asmens artimaisiais.	Labai gerai	ST, DA	Palaikyti ryšį su asmens artimaisiais. Atsižvelgiant į individualią situaciją informuoti asmens šeimos narius ar artimus giminaičius) apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo bei vykdymo eigą.
5.2.	Peržiūrinant ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atspindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Peržiūrinant ISGP yra pateikta paslaugų teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, asmens gaunamų paslaugų pokyčiai, suformuoti nauji paslaugų teikimo uždaviniai.	Gera	DA	ISGP fiksuoti individualaus darbo su asmens artimaisiais pokyčius.
5.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams.	Nuolat palaikomas ryšys su asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar kitais artimais giminaičiais, periodiškai ir/ar esant poreikiui pateikiama jiems informacija apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	Gera	AP ST AN	-

II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą

6.	Asmeniui, vaikui sukurama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka				
6.1.	Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.	Centre asmeniui užtikrinama fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka.	Labai gerai	ST AN INT	Palaikyti ir kurti teigiamą mikroklimatą.
6.2.	Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.	Santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo pagrįsti Socialinių darbuotojų darbo etikos kodeksu. Darbuotojų pareigybių aprašymai Darbuotojų elgesio taisyklės Vidaus tvarkos taisyklės	Labai gerai	ST AN DA	-
6.3.	Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.	Asmeniui su sunkia negalia skiriamas socialinio darbuotojo padėjėjas, kuris asmeniui padeda atlikti kasdienio gyvenimo funkcijas ir prižiūri asmenį.	Labai gerai	ST DA	-
6.4.	Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens,	Centro socialiniai darbuotojai nuolat palaiko ryšį su asmens vaikais (ir (ar) jo globėju, rūpintoju arba kitais šeimos nariais ar artimais giminaičiais) padeda spręsti iškilusias problemas, konsultuoja socialiniais klausimais.	Gerai	DA	Palaikyti ryšį ir megzti naujus kontaktus. Suteiktas konsultacijas fiksuoti asmens byloje.

	vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.				
6.5	Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmeniui, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmeniui, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).	Dienos centre maitinimas organizuoja pagal atitinkamus teisės aktus ir higienos normas. Paslaugų gavėjų maitinimas organizuojamas du kartus per dieną.	Labai gerai	ST DA	Laikytis maitinimo organizavimo tvarkos, pagal atitinkamus teisės aktus ir higienos normas.

6.6.	Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Atsižvelgus į asmens prašymą (pateikiamas raštu) asmuo turi teisę atsisakyti maitinimo organizavimo dienos centre	Labai gerai	AN	Iškilus asmens maitinimosi problemų, informuoti asmens vaikus (ir (ar) jo globėją, rūpintoją arba kitus šeimos narius ar artimus giminaičius), aptarti maisto meniu pritaikymo individualiems poreikiams galimybes.
6.7.	Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Konsultacijos teikiamos pagal poreikį.	-	-	-
6.8.	Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).	Esant sveikatos sutrikimams kviečiama greitoji medicinos pagalba ir informuojami artimieji. Kol atvyks medikai, asmeniu rūpinasi bendrosios praktikos slaugytoja.	Labai gerai	ST DA	Visus dienos centre įvykusius sveikatos sutrikimus (taip pat ir nelaimingus atsitikimus) fiksuoti asmens byloje.
6.9.	Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga,	Informuojami asmens artimieji apie poreikį aprūpinti asmenį reikiama rūbais, avalyne ar kitais asmeniniais daiktais.	-	-	

	avalynė ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Esant poreikiui tarpininkaujama su paramos teikėjais asmenį aprūpinant reikiamais rūbais, avalyne ar kitais asmeniniais daiktais.			
6.10.	Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Darbuotojai išklaušę pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymo programas. Žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos.	Labai gerai	DA	
6.11.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminei, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Asmeniui pateikus medicininių dokumentų išrašą, kuriame nurodomi vaistų vartojimo kiekis ir laikas, kada juos gerti, apie tai bus priminta.	Gera	DA, K	Vadovautis medicininių dokumentų išrašais. Fiksuoti asmens byloje.
6.12.	Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos	Užtikrinama visų Centro lankytojų lygybė prieš teisės aktus. Visi duomenys, pokyčiai fiksuojami asmens bylose bei atitinkančiose žurnaluose.	Labai gerai	DA	Analizuoti priežastis, kurios galimai sukėlė įvykius, bei priimti sprendimus, numatyti priemones, kurių bus

centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina .				imtasi, kad įvykiai nepasikartotų. Protokoluoti.
---	--	--	--	--

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas

7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka				
7.1.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.	Dienos centre asmeniui sudarytos sąlygos palaikyti turimus ir ugdyti naujus socialinius įgūdžius. Užtikrinamas fizinis aktyvumas (ergoterapeuto paslaugos), užimtumo organizavimas, psichologo konsultacijos.	Labai gerai	ST DA	-

7.2.	Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	Sudarytos sąlygos užsiimti mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, užsiimti rankdarbiais ar žaisti stalo žaidimus: šachmės, šachmatai).	Labai gerai	DA	-
7.3.	Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Sudarytos sąlygos poilsiui (poilsio zona užimtumo grupėje bei poilsio kambarys)	Labai gerai	ST DA	-
7.4.	Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo, vaikas dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu). Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, vaikui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą į namus. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens, vaiko namuose yra informuota savivaldybė. Žymos apie tai yra ISGP.	Apie asmenį, nelankanti dienos centro dėl ligos ar kitų priežasčių pranešama socialinių paslaugų skyriui. Prašymai laikinai sustabdyti socialinių paslaugų teikimą yra saugomi asmens byloje.	-	-	-
7.5.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės	Paslauga neteikiama.	-	-	-

	sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.				
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus				
8.1.	Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	Dienos centre asmeniui yra sudarytos sąlygos naudotis techninėmis pagalbos priemonėmis, didinančiomis asmens savarankiškumą.	Labai gerai	ST DA	-
8.2.	Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.	Paslauga neteikiama	-	-	-
8.3.	Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos	Paslauga neteikiama	-	-	-

	priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.				
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam				
9.1.	Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Darbuotojai, teikiantys dienos socialinės globos dienos centre paslaugas, darbinių, užimtumo veiklų metu siekia įgalinti klientą savarankiškai atlikti veiksmus, kuriuos jis geba atlikti.	Labai gerai	ST DA	-
9.2.	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnį asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Centre asmeniui užtikrinama aktyvioji veikla, sudaromos sąlygos palaikyti darbinius ir buitinius įgūdžius, galimybė ugdyti savitvarkos gebėjimus.	Gera	ST DA	ISGP numatyti pagalbą pagalbos reikalingose srityse, tuo pačiu siekiant įgalinti asmenį kaip įmanoma didesniai savarankiškumui.
9.3.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Yra užtikrinama individuali ir diskretiška pagalba, atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Labai gerai	ST DA	-
9.4.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu.	Paslauga neteikiama	-	-	-

	Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.				
9.5.	Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	Asmens aktyvinimo programa (aktyvi veikla centre, pagal asmens poreikius ir centro galimybes, organizuojama grupėmis)	Gera	AP AN	Organizuoti buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo valandėles.
9.6.	Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.	ISGP	Gera	ST KT	-
9.7.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	Paslauga neteikiama	-	-	-
9.8.	Senyvo amžiaus asmenims kasdinių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).	ISGP	Labai gera	AP ST AN	
9.9.	Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.	Paslauga neteikiama	-	-	-

10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai				
10.1.	Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamose su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.	Teikiamos psichologo konsultacijos asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams ir darbuotojams. Pastebėjus problemas jos yra aptariamose su šeimos nariais, kitais prižiūrinčiais artimaisiais ar paslaugas teikiančiais darbuotojais. Iškilusios problemos sprendžiamos bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros ir kitomis institucijomis.	Labai gerai	ST AN DA	
10.2	Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Tais atvejais, kai pastebėti smurto, prievartos ar nepriežiūros atvejai vaiko šeimoje, apie tai informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, yra užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose dokumentuose.	Pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, tarpininkaujama kitose institucijose. Žymos apie asmens, išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones yra fiksuojamos.	Gerai	ST AN DA	Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones turi būti fiksuojamos asmens bylose.
10.3	Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo	Sprendžiant lankytojų problemas ir organizuojant paslaugas yra	Labai gerai	ST DA	-

	gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	bendradarbiaujama su atitinkamomis institucijomis. Esant poreikiui asmuo nuvežamas, palydimas į jam reikiamą instituciją.			
10.4	Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.	Skatinamas Centro lankytojų pagarbus bendravimas tarpusavyje ir su darbuotojais.	Labai gerai	ST DA	Pagal galimybes įtraukti artimuosius į darbo procesą.
IV sritis. Aplinka					
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)				
11.1.	Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	Centras yra lengvai pasiekiamas viešuoju transportu. Teikiant dienos socialinę globą, pagal poreikį teikiama transporto organizavimo paslauga.	Labai gerai	DA	-
11.2.	Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad	Centro patalpos ir aplinka atitinka visus keliamus saugos ir higienos reikalavimus. Centro patalpose įrengtos gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Labai gerai	DA	Laikytis Higienos normų reikalavimų.

	dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.				
11.3.	Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Centro patalpose įrengtos gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Labai gerai	DA ST	Laikytis Higienos normų reikalavimų.
11.4.	Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Centro patalpose įrengtos gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Labai gerai	DA ST	Laikytis Higienos normų reikalavimų.
11.5.	Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Centro patalpose įrengtos gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Labai gerai	DA ST	Laikytis Higienos normų reikalavimų.
11.6.	Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Centro patalpose įrengtos gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Labai gerai	DA ST	Laikytis Higienos normų reikalavimų.
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius				
12.1	Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų išplanavimas ir įrengimas. Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Centro patalpose įrengtos gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Labai gerai	ST DA	Laikytis Higienos normų reikalavimų.

	teikia asmeniui, vaikui trumpalaikę socialinę globą, šios globos teikimo patalpos turi atitikti Higienos normų, taikomų stacionarios socialinės globos įstaigų suaugusiems asmenims teikiamai trumpalaikiai socialinei globai, reikalavimus (išskyrus minimalaus ploto vienam asmeniui gyvenamojoje aplinkoje reikalavimus ir reikalavimus asmens higienos patalpoms). Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą, minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m². Tualetų patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Dušo, vonios ir prausyklos patalpomis naudojasi vyrai ir moterys pagal dienos socialinės globos centro administracijos nustatytą higienos procedūrų grafiką.				
12.2.	Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Baldų ir įrangos inventorizacinės bylos.	Labai gerai	ST DA	Laikytis patalpų ir aplinkos objektų (įrenginių, baldų, inventoriaus) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūrų saugos reikalavimų.
12.3.	Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių).	Lankytojai maitinami nustatytu laiku, 2 kartus per dieną. Maistas atitinka valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos rekomendacijas pagyvenusių žmonių mitybai socialinės globos centruose.	-	-	Laikytis valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos rekomendacijų.

	šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.				
12.4.	Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	Paslauga neteikiama	-	ST, DA, K	Esant poreikiui, asmeniui sukurti privatumą garantuojančią aplinką.
12.5.	Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Patalpų išplanavimas Muilas ir vienkartiniai rankšluosčiai higienos patalpose Patalpos atitinka Higienos normų reikalavimus.	Labai gerai	ST	Laikytis Higienos normų reikalavimų.
12.6.	Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Paslauga neteikiama	-	-	-
V sritis. Personalas					
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą				
13.1.	Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip	Tinkamas santykis personalo ir asmenų skaičiaus. Tiesiogiai teikiančių paslaugas pareigybių aprašymai.	Labai gerai	ST DA	Laikytis reikalavimų.

	2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.				
13.2	ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Tinkamas personalo ir klientų skaičiaus santykis. Personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Labai gerai	ST DA	Laikytis reikalavimų.
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas				
14.1.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Įstaigos vadovo išsilavinimas atitinka reikalavimus. Vadovas priimtas į pareigas konkurso būdu.	Labai gerai	DA	-
14.2.	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išlaikęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Darbuotojų asmens bylos. Licencija.	Labai gerai	DA	-
14.3.	Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Darbuotojų metinėse užduotyse yra numatyta kelti profesinę kvalifikaciją, dalyvauti mokymuose.	Labai gerai	DA	-
14.4.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas,	Vidaus taisyklėse, nuostatuose, pareigybių aprašymuose paminėta, kad personalas vadovaujasi bendra žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Darbuotojų elgesio taisyklės. Darbuotojai turi reikiamų žinių, kurios padeda užtikrinti asmens saugumą bei orumą.	Labai gerai	AN DA	-

	rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.				
14.5.	Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.	Vidaus tvarkos taisyklės. Darbuotojų elgesio taisyklės. Socialinių darbuotojų etikos kodeksas. Skundų ir pageidavimų knyga.	Labai gerai	ST AN DA	-
14.6.	Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Sutartys su savanoriais, prašymai, įsakymai. Savanorių registracijos žurnalas.	Labai gerai	DA	-
14.7.	Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Sutartys su savanoriais, prašymai, įsakymai. Savanorių registracijos žurnalas.	Labai gerai	DA	-
14.8.	Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Sutartys su savanoriais, prašymai, įsakymai. Savanorių registracijos žurnalas. Tarptautinės akreditacijos dokumentai.	Gerai	DA	-
14.9.	Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat	Visi komandos nariai yra išklause mokymus ir taiko komandinio darbo principus savo darbe. Priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu, vadovaujamosi ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo principais.	Labai gerai	ST DA	-

	tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.				
14.10.	Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	Darbuotojai turi reikiamų žinių, kurios padeda užtikrinti asmens saugumą bei orumą.	Labai gerai	ST DA	Rekomenduojama fiksuoti agresijos atvejus.
14.11.	Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Medicininės sveikatos knygelės. Profesinės rizikos vertinimas. Priemonių darbo saugai išdavimas.	Labai gerai	DA	-
VI sritis. Valdymas ir administravimas					
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus				
15.1.	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: • įstaigos veiklos nuostatus (įstatus); • metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; • teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); • patvirtintą įstaigos etatų sąrašą; • patvirtintas įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; • vidaus tvarkos taisyklės (apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); • personalo pareigybių aprašus;	Licencija vykdyti veiklą. Įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.	Labai gerai	DA	-

	• darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; • asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; • asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą; • neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; • socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; • įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); • licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; • leidimą-higienos pasą, jei dienos socialinės globos įstaiga teikia trumpalaikę socialinę globą; • licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); • kitus reikalingus dokumentus.				
15.2.	Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje	Darbuotojų asmens bylos. Darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra	Labai gerai	DA	-

	esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.			
15.3.	Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Dokumentai saugomi Kauno miesto socialinių paslaugų centro archyve pagal sudarytą dokumentacijos planą.	Labai gerai	DA	-
15.4.	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	-	-	-	-
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka				
16.1.	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Kvalifikacijos planai. Kasmetinė veiklos vertinimo išvada.	Labai gerai	ST DA	-
16.2.	Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams,	Kasmetinė veiklos vertinimo išvada. Kvalifikacijos planai. Darbuotojų teisės kelti kvalifikaciją įtvirtintos patvirtintuose pareigybių aprašymuose.	Labai gerai	DA	-

	neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradedant dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.				
16.3.	Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	Darbo dokumentai tvarkomi atsižvelgiant į darbuotojų darbo grafikus. Darbuotojų pareigybės aprašymai.	Labai gerai	DA	-
16.4.	Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Įsakymas dėl mokymų poreikio patvirtinimo.	Labai gerai	DA ST	Vadovautis centro direktoriaus įsakymu dėl 2022 m. kvalifikacijos tobulinimo planu.
16.5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Įsakymas dėl mokymų poreikio patvirtinimo.	Labai gerai	DA ST	-
16.6.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos	Įsivertinimo dokumentai	Labai gerai	DA	Rekomenduojama nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atlikti savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą.

	atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.				
16.7.	Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Internetinėje svetainėje www.kaunospc.lt	Labai gerai	DA	-
16.8.	Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Socialinių paslaugų centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) veiklos gerinimo rekomendacijos.	Labai gerai	DA	Atsižvelgiant į įsivertinimo rezultatus, Centre koreguojami veiklos planai.
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus				
17.1.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Klausimų, pasiūlymų ir nusiskundimų dėžutė.	Labai gerai	DA	-
17.2.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės	Asmenų prašymų, pasiūlymų, skundų nagrinėjimo tvarkos aprašas.	Labai gerai	DA	-

	globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	Centro administracija sprendžia iškilusias problemas, atsižvelgia į lankytojų, jų artimųjų poreikius.			
17.3.	Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.	-	-	-	-
17.4.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos	Metinės veiklos ataskaitos. Apklaustos	Labai gerai	DA	Esant būtinumui Centre organizuoti darbuotojų ir socialinių paslaugų gavėjų susirinkimus.

	pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.				Anoniminiai klausimynai šeimos nariams.
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais				
18.1.	Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Kauno miesto socialinių paslaugų centras - http://www.kaunospc.lt/ Dainavos dienos globos centro socialinio tinklo paskyra - https://www.facebook.com	Labai gerai	DA	Nuolat atnaujinti. Nuolat atnaujinti.
18.2.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Dienos socialinė globa organizuojama vadovaujantis Centro metiniu veiklos planu.	Labai gerai	DA	-
18.3.	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnyles.	Centro administracija nuolat bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis.	Labai gerai	DA	-
18.4.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas	Centro administracija užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos	Labai gerai	DA	-

	įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	pateikimą ir steigėjui ir kitoms institucijoms.			
18.5.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Gerieji pavyzdžiai viešinami įvairiomis formomis (pvz. žiniasklaida). Internetinis puslapis http://www.kaunospc.lt/ ; https://www.facebook.com	Labai gerai	DA	-

Vertinimą atliko: socialinė darbuotoja Asta Vaitkevičienė

