

**PRIVATUMO PRANEŠIMAS NR. KSPC-1**  
**(asmenims, kurių duomenys tvarkomi prašymo ar skundo pateikimo ir nagrinėjimo tikslu)**

---

Informuojame Jus, kad prašymo ar skundo pateikimo ir nagrinėjimo tikslu Kauno miesto socialinių paslaugų centre (toliau – Centras) asmens duomenys yra tvarkomi laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 96/46/EB (toliau – DBAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo ir kitų susijusių teisės aktų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų, gairių ir rekomendacijų. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šį pranešimą.

**1. Kokia yra šio dokumento paskirtis?**

Šis privatumo pranešimas nustato privatumo sąlygas asmenims, pateikusiems prašymą ar skundą Centrai. Šiame pranešime atsakome Jums į svarbiausius klausimus apie tai, kaip Centras renka, naudoja ir saugo informaciją apie fizinius asmenis, kurie savo laisva valia nurodo asmens duomenis teikdami prašymus ar skundus. Taip pat aprašome, kaip Jūs, kaip duomenų subjektas galite įgyvendinti savo teises, nustatytas BDAR III skyriuje. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šio pranešimo dalis yra neaiški, Centras yra pasirengęs Jums padėti, kaip tai aprašyta šio pranešimo 6 punkte.

**2. Kas yra atsakingas už Jūsų (bei atstovaujamo asmens) asmens duomenų tvarkymą bei apsaugą?**

Už Jūsų (ir Jūsų atstovaujamo asmens) asmens duomenų tvarkymą atsakingi:

**Duomenų valdytojas:** Kauno miesto socialinių paslaugų centras

**Juridinio asmens kodas:** 135950440

**Pašto adresas:** Partizanų g. 38D, Kaunas

**Telefono ryšio numeris:** +370 37322462

**Elektroninio pašto adresas:** [info@kaunospc.lt](mailto:info@kaunospc.lt)

**Duomenų apsaugos pareigūnas:** [duomenu.apsauga@kaunospc.lt](mailto:duomenu.apsauga@kaunospc.lt)

**3. Kokius duomenis apie Jus renkame, kuo remdamiesi ir kiek laiko juos tvarkome?**

Centras prašymo ar skundo pateikimo ir nagrinėjimo tikslu tvarko žemiau nurodytus asmens duomenis:

Asmens duomenų kategorijos (Centro tvarkomų asmens duomenų apimtis)	Prašymo ar skundo pateikimo ir nagrinėjimo tikslu Centras tvarko privalomus pateikti bei kitus (neprivalomus) duomenų subjekto iniciatyva nurodytus asmens duomenis, taip pat tuos duomenis, kurie bus gauti iš prašyme ar skunde nurodyto (-ų) asmens (-ų) ir (ar) trečiųjų asmenų. Tvarkomi asmens duomenys:
---------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pareiškėjo vardas, pavardė, korespondencijos adresas, telefono ryšio numeris (nurodoma pareiškėjui pageidaujant), el. pašto adresas (nurodomas pareiškėjui pageidaujant);</li> <li>• pareiškėjo įgalioto asmens vardas, pavardė arba pavadinimas, atstovavimo pagrindas, korespondencijos adresas, telefono ryšio numeris (nurodoma pareiškėjui pageidaujant), el. pašto adresas (nurodoma pareiškėjui pageidaujant);</li> <li>• skundžiamo asmens vardas, pavardė, skundžiamų veiksmų apibūdinimas, jų padarymo laikas ir aplinkybės;</li> <li>• prašyme nurodytos aplinkybės, asmens vardas, pavardė dėl kurio teikiamas prašymas, įvykio laikas.</li> </ul> <p>Nepateikus privalomų pateikti duomenų prašymas ar skundas negalės būti nagrinėjamas.</p>
Asmens duomenų šaltinis	Aukščiau nurodytus asmens duomenis renkame tiesiogiai iš Jūsų (duomenų subjektų).
Duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai	Asmens duomenų tvarkymas šiame pranešime nurodytu tikslu yra grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punkte įtvirtinta teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga – teisinė prievolė), BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punkto sąlyga – viešųjų funkcijų įgyvendinimas; BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punkto sąlyga – teisėtais Centro interesais. Tuo atveju, kai Centrai pateikiami specialių kategorijų asmens duomenys, jie tvarkomi BDAR 9 straipsnio 2 d. g punkte įtvirtinta teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga – asmens duomenis būtina tvarkyti dėl viešojo intereso priežasčių.
Asmens duomenų tvarkymo terminas	Asmens duomenys, esantys prašymo ar skundo nagrinėjimo dokumentuose, saugomi 5 metus nuo Centro sprendimo priėmimo, o sprendime, priimtame išnagrinėjus prašymą, skundą, esantys asmens duomenys – 5 metus, jeigu teisės aktai nenumato kitaip.

#### 4. Ar priimame automatizuotus sprendimus? Ar profiliuojame?

Jūsų atžvilgiu automatizuoti sprendimai nėra priimami. Taip pat Jūsų asmens duomenys nėra naudojami profiliavimo tikslu.

## **5. Kam perduodame Jūsų asmens duomenis? Ar perduodame informaciją apie Jus už Europos Ekonominės erdvės ribų?**

Teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtiems tikslams, Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti priežiūros institucijai (Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai), teismams ar Centro auditą atliekančioms įstaigoms / institucijoms, kitoms institucijoms, esant teisėtam pagrindui ir tikslui tokiems duomenims gauti (pvz. policija). Centro duomenų tvarkytojams, teikiantiems IT paslaugas ar veikiantiems Centro nurodymų apimtyje.

Informacija už Europos ekonominės erdvės (visų Europos Sąjungos valstybių narių bei Islandijos, Lichtenšteino ir Norvegijos) ribų **nėra** perduodama.

## **6. Kokias teises Jūs turite?**

Jei norite imtis žemiau nurodytų veiksmų, prašome kreiptis į Centro duomenų apsaugos pareigūną el. paštu duomenų.apsauga@kaunospc.lt, kaip tai nurodyta šiame punkte. Atkreipiame Jūsų dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys. Jūs, kaip duomenų subjektas (bei atstovas), turite teisę:

- Žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą– šią teisę įgyvendiname Jums pateikdami susipažinti šį privatumo pranešimą;
- Susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (pagal BDAR 15 str.);
- Reikalauti ištaisyti arba ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), jei tai galima pagrįsti bent viena iš priežasčių, numatytų BDAR 17 str. 1 d.;
- Prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kai taikomas vienas iš atvejų, numatytų BDAR 18 str. 1 d.

Jei manote, kad tvarkydamas Jūsų asmens duomenis Centras pažeidžia duomenų apsaugos teisės aktus, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai paštu L. Sapiegos g. 17, LT-10312, Vilnius, el. paštu ada@ada.lt ar kitais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos interneto svetainėje ([www.vdai.lrv.lt](http://www.vdai.lrv.lt)) pateikiamais būdais.

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip Centras renka, tvarko Jūsų duomenis, Centro duomenų apsaugos pareigūnas gali Jums padėti.

Kreiptis dėl savo teisių įgyvendinimo galite Centro nustatyta tvarka. Ši tvarka reglamentuota Centro asmens duomenų tvarkymo taisyklėse, su kuriomis susipažinti galima Centro internetinėje svetainėje, adresu <https://www.kaunospc.lt/duomenų-apsauga/>.

Kilus klausimams ar norėdami įgyvendinti savo teises, susisiekite el. paštu info@kaunospc.lt arba atvykite Centro adresu Partizanų g. 38D, Kaunas.

## **7. Ko mes iš Jūsų prašome?**

Iš Jūsų, kaip duomenų subjekto, prašome:

- Užtikrinti, kad Centrai teikdamas, reaguodamas ar kitaip tvarkydamas asmens duomenis turite teisę tai daryti;

- Užtikrinti Centrai pateiktų asmens duomenų teisingumą ir tikslumą. Pasikeitus Jūsų nurodytiems asmens duomenis ar kitai susijusiai informacijai, prašome Jūsų nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, Centrą apie tai informuoti.

#### **8. Ar šis pranešimas bus atnaujintas?**

Šis privatumo pranešimas yra peržiūrimas ir, nustačius poreikį, atnaujinamas bent kartą per metus. Paskutinį kartą pranešimas atnaujintas: 2025 m. lapkričio 13 d.