



PATVIRTINTA

Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus

2025 m. lapkričio 10 d. įsakymu Nr. V-71

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRE TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos apie pažeidimus Kauno miesto socialinių paslaugų centre teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato informacijos apie Kauno miesto socialinių paslaugų centre (toliau – Centras) galimai rengiamus, padarytus ar daromus pažeidimus teikimo Centru, jos priėmimo Centro vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau – vidinis kanalas), vertinimo ir sprendimų dėl šios informacijos priėmimo tvarką.

2. Aplinkybes, kurioms esant gali būti teikiama informacija apie pažeidimus, nurodo, informacijos apie pažeidimus teikimo subjektus, pagrindus ir tvarką. Pateiktos informacijos tyrimą, tvarkymą ir jos konfidencialumo užtikrinimą nustato Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymas (toliau – Pranešėjų apsaugos įstatymas) ir Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. vasario 14 d. nutarimu Nr. 129 (toliau – Vidinių informacijos kanalų aprašas).

3. Centre gauta informacija apie pažeidimus priimama, registruojama, nagrinėjama ir asmenų, teikiančių informaciją apie pažeidimą, apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu, kitais teisės aktais ir šiuo Aprašu.

4. Centru pranešti vidiniu kanalu apie galimą pažeidimą turi teisę asmuo, kurį su Centru sieja ar siejo darbo ar sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, subrangos, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) arba įdarbinimo ar kiti ikisutartiniai santykiai.

5. Apraše vartojamos sąvokos:

5.1. **darbuotojas** – Centro darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį;

5.2. **informacija apie pažeidimą** – žodžiu ar raštu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu arba kompetentingam subjektui tiesiogiai, arba viešai asmens pateikta informacija apie veikas, atitinkančias Aprašo 5.6 papunktyje nurodytus požymius;

5.3. **kompetentingas subjektas** – Centro direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo (asmenys), kuris (-ie) administruoja vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją, konfidencialumą. Kompetentingas subjektas vykdo Vidinių informacijos kanalų aprašo 12 punkte jam priskirtas funkcijas, jas vykdydamas turi Vidinių informacijos kanalų aprašo 13 punkte nustatytas teises;

5.4. **kompetentinga institucija** – Lietuvos Respublikos prokuratūra, įgyvendinanti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo jai nustatytas funkcijas;

5.5. **nagrinėjimas** – kompetentingo subjekto veikla, apimanti informacijos apie pažeidimą vertinimą, sprendimo priėmimą, atsakymo parengimą ir jo pateikimą asmeniui;

5.6. **pažeidimas** – Centre galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas, mėginimas nuslėpti minėtą pažeidimą ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos asmuo sužinojo iš savo turimų ar turėtų

darbo arba sutartinių santykių (konsultavimo, rangos, praktikos, savanorystės ir pan.) su Centru arba įdarbinimo ar kitų ikisutartinių santykių metu.

5.7. **vidinis informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas** – Centre nustatyta tvarka sukurta ir taikoma informacijos apie pažeidimus jame teikimo, tyrimo ir asmens informavimo procedūra;

6. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose pranešėjų apsaugos reikalavimus reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS

7. Pagrindas teikti informaciją apie pažeidimą – ją teikiančio asmens turima informacija apie pažeidimą Centre. Informacija apie pažeidimus teikiama Centrai siekiant apsaugoti viešąjį interesą. Informacijos pateikimas siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą nelaikomas pranešimu.

8. Informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo turi teisę teikti informaciją vidiniu kanalu žodžiu ar/ir raštu.

9. Informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo gali pateikti informaciją telefonu, o jam sutikus, – ir susitikus su kompetentingu subjektu per nustatytą laikotarpį ir užpildžius Vidinių informacijos kanalų aprašo priede nustatytą pranešimo apie pažeidimą formą.

10. Asmuo gali pateikti raštu Centrai informaciją apie pažeidimą arba užpildant Vidinių informacijos kanalų aprašo priede patvirtintą pranešimo apie pažeidimą formą arba pateikiant laisvos formos pranešimą, kuriame turi būti pateikta Aprašo 11 punkte nurodyta informacija ir nurodyta, kad ši informacija teikiama vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu.

11. Informaciją apie pažeidimą asmuo gali pateikti Centrai vienu iš šių būdų:

11.1. tiesiogiai kompetentingam subjektui – oficialiomis darbo valandomis paskambinęs kompetentingam subjektui telefonu ir/ar atvykęs į Centrą (Partizanų g. 38D, Kaunas);

11.2. elektroninio pašto adresu pranesk@kaunospc.lt;

11.3. paštu atsiuntęs pasirašytą pranešimą Centrai (Partizanų g. 38D, Kaunas). Siunčiant pranešimą paštu, ant voko turi būti nurodoma: „Kompetentingam subjektui asmeniškai“.

12. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, turi nurodyti:

12.1. savo vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, jeigu asmens kodo neturi, darbovietę, kitus kontaktinius duomenis (pvz., gyvenamosios vietos adresą ir/arba el. pašto adresą ar kitus duomenis ryšiui palaikyti ir korespondencijai gauti, taip pat asmuo gali nurodyti, kaip ir kada su juo geriausia susisiekti);

12.2. sužinojimo apie pažeidimą datą ir konkrečias faktines pažeidimo aplinkybes;

12.3. kas, kada, koku būdu ir kokį pažeidimą rengiasi daryti, daro ar padarė ir pan.;

12.4. informaciją, ar apie šį pažeidimą jau yra pranešta. Jei taip, tai nurodyti, kam ir kada buvo pranešta, ar buvo gautas atsakymas;

12.5. jei įmanoma, pateikti dokumentus, duomenis ar informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius.

III SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS

13. Informaciją apie pažeidimą Centre priima ir dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“

užregistruoja kompetentingas subjektas.

14. Informacija apie pažeidimą, gauta kitu, nei nurodyta Aprašo 10.2 papunktyje elektroninio pašto adresu, neregistruojama, ji nedelsiant persiunčiama Aprašo 10.2 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Šiame punkte nustatyta tvarka gauta ir (ar) persiųsta elektroniniu paštu informacija apie pažeidimą turi būti ištrinta nedelsiant.

15. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokią teisę turintys informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys.

16. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą, pateiktos raštu, gavimo turi pranešti informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui apie jo pateiktos informacijos gavimą.

17. Kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens sutikimu turi teisę fiksuoti informacijos apie pažeidimą gavimą žodžiu parengtu tikslu pokalbio protokolu.

18. Kai informacijai apie pažeidimą teikti naudojama telefono linija, kuria pokalbiai nėra įrašomi, kompetentingas subjektas turi teisę dokumentuoti žodžiu teikiamą informaciją apie pažeidimą surašydamas tikslų pokalbio protokolą. Tokiu atveju Kompetentingas subjektas privalo:

18.1. pokalbio pradžioje informuoti informaciją apie pažeidimą teikiantį asmenį apie tai, kad surašomas pokalbio protokolas, jei informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo sutinka tęsti pokalbį, laikytina, kad jis sutinka su pokalbio dokumentavimu;

18.2. Informaciją apie pažeidimą teikiančiam asmeniui sutikus su pokalbio dokumentavimu, paaiškinti informaciją apie pažeidimą teikiančiam asmeniui, kad jam bus suteikta galimybė patikrinti ir ištaisyti surašytą pokalbio protokolą, ir išreikšti savo sutikimą jį pasirašant, t. y., Kompetentingas subjektas privalo užtikrinti, kad informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo turėtų visas galimybes Centro patalpose, suderintu laiku patikrinti ir ištaisyti surašytą pokalbio protokolą ir išreikšti savo sutikimą jį pasirašant.

18.3. Centro darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą, pateiktų duomenų arba gali sužinoti ją pateikusio asmens duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (Aprašo priedas) ir įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims. Jie privalo užtikrinti minėtos informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą tiek darbo metu, tiek po jo.

IV SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

19. Centrai vidiniu kanalu gavus informaciją apie pažeidimą, kompetentingas subjektas nedelsdamas pradeda ją vertinti.

20. Kompetentingas subjektas privalo užtikrinti asmens, kuris Centru vidiniu kanalu pateikia informaciją apie pažeidimą, ir jo teikiamos informacijos konfidencialumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus. Konfidencialumas užtikrinamas nepaisant gautos informacijos apie pažeidimą tyrimo rezultatų. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu prašo informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo arba jei jo pateikta informacija yra žinomai melaginga.

21. Dėl vidiniu kanalu pateiktos informacijos apie pažeidimą kompetentingas subjektas

priima vieną iš šių sprendimų:

- 21.1. nagrinėti pateiktą informaciją apie pažeidimą;
- 21.2. jei gauta informacija apie pažeidimą leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas arba kitas pažeidimas, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo šios informacijos gavimo dienos, persiųsti gautą informaciją apie pažeidimą institucijai, įgaliotai tirti tokią informaciją, be asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, sutikimo ir apie tai pranešti šiam asmeniui. Asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų Centre, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, ją pateikusiam asmeniui pageidaujant nedelsdamas raštu informuoja šį asmenį apie informacijos gavimo faktą;
- 21.3. nutraukti gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo procedūrą, jeigu:
 - 21.3.1. įvertinus nustatoma, kad pateikta informacija apie pažeidimą neatitinka Pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatų;
 - 21.3.2. informacija apie pažeidimą grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija;
 - 21.3.3. pateikta informacija apie pažeidimą jau yra išnagrinėta arba nagrinėjama.
22. Kompetentingas subjektas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo informacijos apie pažeidimą gavimo raštu informuoja asmenį, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie priimtą sprendimą dėl informacijos nagrinėjimo. Sprendimas nenagrinėti informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.
23. Baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas raštu informuoja asmenį, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, taip pat nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką.
24. Nustatęs pažeidimo faktą, kompetentingas subjektas informuoja asmenį, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie atsakomybę, taikytą pažeidimą padariusiems asmenims.
25. Jei asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, negavo atsakymo arba Centre nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Pranešėjų apsaugos įstatymo 4 straipsnio 4 dalies 4 punktu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – Lietuvos Respublikos prokuratūrą ir jai pateikti pranešimą apie pažeidimą.

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Centras užtikrina informacijos apie pažeidimus saugojimą, laikydamasis Pranešėjų apsaugos įstatymo 9 straipsnyje nustatytų konfidencialumo reikalavimų. Informacija apie pažeidimus saugoma ne trumpiau kaip 5 (penkerius) metus nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant šią informaciją. Informacijos apie pažeidimus saugojimo Centre terminas gali būti pratęstas motyvuotu kompetentingos institucijos nurodymu.

27. Pranešimą teikiančio asmens duomenys tvarkomi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nustatyta tvarka. Pranešimo apie

pažeidimą formoje prašomi pateikti asmens duomenys reikalingi asmeniui identifikuoti sprendžiant klausimą dėl pranešėjo statuso jam suteikimo ir yra saugomi ne trumpiau kaip 5 (penkerius) metus nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant informaciją apie pažeidimą.

28. Kompetentingas subjektas teikia Centro darbuotojams konsultacijas Pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo klausimais, padeda užtikrinti vidinių kanalų įdiegimą ir veikimą.

29. Asmenys, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

Informacijos apie pažeidimus Kauno miesto
socialinių paslaugų centre teikimo tvarkos
aprašo priedas

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

20 m. _____ d.
Kaunas

Aš, _____
(vardas, pavardė)

(Skyriaus ir pareigų pavadinimas)

- suprantu, kad, vykdydamas (-a) savo pareigas Kauno miesto socialinių paslaugų centre (toliau – Centras), turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Pranešėjų apsaugos įstatymas) nuostatomis taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms;
- žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusių informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija;
- pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek įstaigos viduje, tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti savo vadovui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti.
- žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano darbo santykių galiojimo laiką šioje įstaigoje, taip pat man perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo santykiams.
- esu susipažinęs(-usi) su Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.
- esu įspėtas(-a), kad, pažeidus šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

Pasirašydamas (-a) šį pasižadėjimą, patvirtinu, kad suprantu, kad už jo nesilaikymą gali būti taikoma atsakomybė teisės aktuose nustatyta tvarka.

(parašas)

(vardas ir pavardė)