

**KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ BENDRUOMENEI SKYRIAUS
DAINAVOS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS**

Kriterijaus įgyvendinimo ir vertinimo lygiai:

Vertinimo lygis	Apibūdinimas
Labai gerai	Vyrauja stipriosios savybės
Gerai	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų
Patenkinamai	Yra rimtų trūkumų
Nepatenkinamai	Vyrauja trūkumai

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trypiniai:

- | | |
|---------------------------------------|-----|
| • grupinės ir individualios apklausos | AP |
| • interviu | INT |
| • stebėjimo | ST |
| • anketavimo | AN |
| • centro dokumentų analizės | DA |
| • ir kiti metodai. | K |

Eil. Nr.	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Galimi vertinimo kriterijai	Vertinimo lygis	Vertinimo metodai	Rekomendacijos
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</i>					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis				
1.1.	Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaiciams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos arba socialinių igūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas paslaugų gavėjui ar jo globėjui, kitiems šeimos nariams sudarytos sąlygos apsilankyti Kauno miesto socialinių paslaugų centro Dainavos dienos globos centre (toliau – dienos centre) ir susipažinti su teikiamomis paslaugomis, darbuotojais, įstaigos veikla.	Labai gerai	DA K INT	Raginti apsilankyti įstaigoje.
1.2.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Informacija apie Centro teikiamas paslaugas ir personalą yra prieinama internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt . Taip pat informaciją apie Centro teikiamas paslaugas, paslaugos teikėjus, paslaugų teikimo pokyčius paslaugų gavėjams (ar jų artimiesiems) teikia socialinis darbuotojas, organizuojantis paslaugas Dainavos dienos globos centre.	Labai gerai	AP DA INT	Periodiškai informuoti asmenis ir jų artimuosius apie pasikeitimus, pokyčius socialinių paslaugų teikimo, organizavimo klausimais.
1.3.	Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos	Centras informaciją apie dienos centro paslaugas viešina internetiniame puslapyje	Labai gerai	AP K	Atnaujinti skelbiamą informaciją.

	įstaiga, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinio priemonės (internetu svetainė ir pan.)	https://www.kaunospc.lt/socialini-u-paslaugu-bendruomenei-skyrius/#isk4 ir socialiniame tinkle Facebook, adresu: https://www.facebook.com/kaunospc.lt		
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas			
2.1.	Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialinės paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	Asmeniui dienos socialinės globos arba socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų poreikis vertinamas vadovaujantis Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu. Dėl dienos socialinės globos arba socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų gali kreiptis pats asmuo, jo globėjas (rūpintojas) ar kiti bendruomenės nariai, nurodydami dėl ko pats asmuo negali to padaryti. Sprendimą dėl paslaugų skyrimo priima Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius. Su paslaugų gavėju pasirašoma paslaugų teikimo sutartis. Centras informaciją apie	Labai gerai	DA K

		paslaugų gavėjui teikiamas dienos socialinės globos arba socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas kaupia paslaugų gavėjo asmens byloje.			
2.2.	Atsižvelgdama į asmenį, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.	Asmeniui paslaugos teikiamos atsižvelgiant į nustatytą socialinių paslaugų poreikį pagal dienos socialinės globos arba socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų dienos centre sąrašą, kuris yra patvirtintas Kauno miesto socialinių paslaugų centro Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33 (1 ir 2 prieduose). Pasikeitus situacijai, socialinis darbuotojas atlieka socialinių paslaugų poreikio pervertinimą vadovaudamasis Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu ir pateikia dokumentus Socialinių paslaugų skyriui sprendimui dėl socialinių paslaugų skyrimo / nutraukimo priimti.	Labai gerai	DA K ST	

2.3.	Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukausiems asmenims, kuriems nustatytas visiškai ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškai ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.	Dienos socialinė globa centre teikiama senatvės pensijos amžių sukausiems asmenims ir senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas dalinis nesavarankiškumas.	Gerai	DA K	
2.4.	Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškai nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiui su negalia.	-	-	-	-
2.5.	Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukausiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškai nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintas mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.	-	-	-	-
2.6.	Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas	-	-	-	-

	išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga.				
2.7.	I dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	-	-	-	-
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausių teisėtų interesus, pasirašymas				
3.1.	Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminačiai.	Asmuo, kuriam teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo arba dienos socialinės globos paslaugos dienos centre, ar jo globėjas, rūpintojas, Centras ir Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius pasirašo sutartį, kurioje nustatytas paslaugos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutarties 7.1 papunktyje nurodoma data nuo kada pradedama teikti paslauga, atitinkanti Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimus.	Labai gerai	DA	-
3.2.	Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos	Asmenys ar juos prižiūrintys šeimos nariai, artimieji prieš pasirašant sutartį dėl dienos	Labai gerai	AN DA	Supažindinti naujus paslaugų gavėjus ir jų artimuosius (pagal

	socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimo tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	globos dienos centre paslaugų teikimo yra supažindinami su Kauno miesto socialinių paslaugų centro Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33.			poreikį su Centro vidaus tvarkos taisyklėmis.
3.3.	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	Socialinės priežiūros (dienos socialinės globos) paslaugos teikimo sutartyje (p. 15) pateikiama informacija apie sutarties nutraukimą. Pasirašant sutartį asmuo ar jo globėjas yra informuojami kokiais atvejais ir kokiais terminais sutartis gali būti nutraukta.	Labai gerai	DA INT	-
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)				
4.1.	Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmę, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalios aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo	Rengiant ISGP arba SPP (toliau – socialinės priežiūros planas) dalyvauja pats asmuo ir (ar) jo globėjas, rūpintojas. Sudarius planą jis aptariamas kartu su asmeniu (jo globėju, rūpintoju).	Labai gerai	DA K	Skatinti, kad asmuo taip pat dalyvautų atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Užfiksuoti ISGP arba SPP.

	vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.				
4.2.	Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.	Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaromas Individualus dienos socialinės globos planas arba SPP. ISGP arba SPP fiksuojama: - informacija apie paslaugų gavėją; - informacija iš gydymo įstaigos (pagal poreikį). - paslaugą teikiantys Centro specialistai; - ISGP arba SPP peržiūros datos.	Labai gerai	DA ST INT	Rengiant ISGP arba SPP labiau individualizuoti paslaugas, kurios bus teikiamos ar organizuojamos, numatyti, kurios dienos centro naudojamos socialinės veiklos, (užimtumo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ir palaikymo ar kt.) bus taikomos asmeniui.
4.3.	ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiame asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.	Centre ISGP arba SPP parengiami per 1 mėnesį, bet ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo paslaugos teikimo dienos centre pradžios.	Gerai	INT DA ST NT	Parengti ISGP arba SPP per nustatytus terminus.
4.4.	Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja vaiko teisių apsaugos skyriaus atstovai, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.	Centre už ISGP arba SPP rengimą atsakingas Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus dienos centro socialinis darbuotojas. Rengiant ISGP arba SPP dalyvauja ir kiti Centro specialistai, darbuotojai. ISGP arba SPP pasirašo jį rengiant dalyvavę specialistai.	Labai gerai	DA ST INT	

4.5.	Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	ISGP arba SPP sudaromas atsižvelgiant į Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio arba Individualios pagalbos poreikio klausimyno vertinimo rezultatus, informaciją iš gydymo įstaigos.	Gerai	DA INT ST	
4.6.	Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminačių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Sudarant ISGP arba SPP atsižvelgiama į asmens, jo globėjo (rūpintojo) išsakomą nuomonę, pageidavimus. Asmens, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė fiksuojama ISGP. Vadovaujamosi Kauno miesto socialinių paslaugų centro įgalinimo koncepcija, patvirtinta Centro direktoriaus 2019 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-38. Taip pat Kauno miesto socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų teisių chartija, patvirtinta direktoriaus 2019 m. rugsėjo 12 d. įsakymu Nr. V-46.	Labai gerai	INT DA ST	
4.7.	Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	ISGP asmenims su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Gerai	ST DA	IPD rekomendacijos, siūlymai dėl priemonių poreikiams tenkinti.
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP				
5.1.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrinamas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojama, asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	ISGP arba SPP yra peržiūrinamas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Labai gerai	DA K	ISGP peržiūrėti atsiradus aplinkybėms, susijusioms su socialinės globos poreikio pasikeitimais.

5.2.	Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	ISGP arba SPP fiksuojami paslaugų gavėjo paslaugų teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, paslaugų poreikio pokyčiai. Naujai sudaromame ISGP arba SPP numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama atliepti paslaugų gavėjo pasikeitusius poreikius, fiksuojama paslaugų gavėjo, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, kokia pagalba būtų reikalinga, kokie pokyčiai stebimi paslaugų teikimo laikotarpiu.	Labai gerai	DA K	
5.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruja asmens ar vaiko interesams.	Asmens šeimos nariui ar artimajam (individualiai pagal poreikį ir individualią situaciją) periodiškai pateikiama informacija apie ISGP arba SPP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą. Artimųjų prašoma pateikti informaciją apie asmens būklę namuose ir jei yra pokyčių, derinami ir koreguojami ISGP arba SPP. Vadovaujamosi Kauno miesto socialinių paslaugų centro Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos aprašu patvirtintu Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33.	Labai gerai	DA K	
II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą					

6.	Asmeniui, vaikui sukuriamas ir užtikrinama sveikata ir saugi aplinka	Gerai	ST AN AP
6.1.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad dienos centro darbuotojai socialines paslaugas teikia laikydamiesi etikos principų, gerbia paslaugų gavėjų teisę priimti sprendimus, puoselėja asmens orumą, kuria pasitikėjimu grindžiamas tarpusavio santykius su paslaugų gavėju, siekia aukščiausios teikiamų paslaugų kokybės. Kauno miesto socialinių paslaugų centro etikos kodekse, patvirtintame Centro direktoriaus 2019 m. spalio 18 d. įsakymu Nr. V-55, Kauno miesto socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų teisių chartijoje, patvirtintoje Centro 2019 m. rugsėjo 12 d. įsakymu Nr. V-46 numatyta, kad Centro darbuotojai socialines paslaugas teikia laikydamiesi etikos principų, gerbia paslaugų gavėjų teisę priimti sprendimus, puoselėja asmens orumą, kuria pasitikėjimu grindžiamas tarpusavio santykius su paslaugų gavėju, siekia aukščiausios teikiamų paslaugų kokybės. Taip pat vadovaujamosi Socialinių paslaugų sritys darbuotojų etikos kodeksu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. liepos 5 d. įsakymu Nr. AI-448.		

6.2.	Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.	Centro darbuotojų pareigybės aprašymuose, Vidaus darbo tvarkos taisyklėse, patvirtintose, Centro direktoriaus 2014 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. V-17 (2022 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. V-49 redakcija) numatyta, kad Centro darbuotojai su paslaugų gavėjais bendrauja mandagiai, dalykiškai, tarpusavio santykius grindžia abipusiu pasitikėjimu ir pagarba. Centro darbuotojai siekia užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą atsižvelgdami į individualius paslaugų gavėjų poreikius bei kylančias problemas. Taip pat vadovaujamosi Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. liepos 5 d. įsakymu Nr. A1-448.	Labai gerai	DA AP	
6.3.	Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinai (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padedamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.	-	-	-	-

6.4.	Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Apie pastebėtus asmens sveikatos pokyčius informuojami asmens artimieji. Bendrosios praktikos slaugytojas palaiko ryšį su asmens šeimos gydytoju. Vadovaujamosi Kauno miesto socialinių paslaugų centro Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr. V-33 (28 punktas).	Gerai	AP DA K	Vadovaujamosi Kauno miesto socialinių paslaugų centro Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr. V-33 (4 ir 5 priedai).
6.5	Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kalorinę turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris	Pagaminto maisto tiekimo sutartis Nr. SPC-2022/35.	Gerai	ST AP DA	

	dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).			Labai gerai	Atsižvelgus į asmens prašymą (pateikiamas raštu) asmuo turi teisę atsisakyti maitinimo organizavimo dienos centre.	DA	Atsižvelgti į asmens prašymą.
6.6.	Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.		-				-
6.7.	Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.		-				
6.8.	Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos apraše parvirtintame Centro direktoriaus (2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33 28	Labai gerai	DA ST	Iškilus problemoms dėl ūmaus sveikatos pablogėjimo kviešti greitąją medicinos pagalbą. Vadovaujamosi Kauno miesto socialinių paslaugų centro		

		punktas) numatyta, kad iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Darbuotojai informaciją apie tai fiksuoja Akte (8 priedas). Esant sveikatos pokyčiams suteikiama pirmoji pagalba ir nedelsiant informuojami artimieji. Asmeniui yra suteikiama asmens sveikatos specialistų (bendrosios praktikos slaugytojos) priežiūra. Visi įvykę sveikatos pokyčiai fiksuojami ir dokumentuojami.			Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr. V-33 (4 ir 5 priedai).
6.9.	Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos apraše parvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33 numatyta, kad paslaugų gavėjai ar jo (globėjas, rūpintojas) konsultuojamas dėl techninės pagalbos, protezinių ir ortopedinių priemonių įsigijimo (patariama kur kreiptis). Tai fiksuojama asmens ISGP.	Gerai	AP INT ST DA	Atnaujinti turimą ir įsigyti naujos kompensacinės technikos.

		Taip pat pagal galimybes reikiamas priemonės (ratukinės vaikštynės, neigaliojo vežimėliai) turi įstaiga. Asmenys jomis gali naudotis tuo metu, kai yra dienos centre.			
6.10.	Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Darbuotojai yra išklause pirmos pagalbos mokymo pagrindinę programą ir turi tai patvirtinančius pažymėjimus. Individualios priežiūros darbuotojo pareiginiuose nuostatose numatyta, kad esant poreikiui paslaugų gavėjui užtikrinamas skubios medicininės pagalbos iškvietimas. Informacija apie tai fiksuojama veiklos ataskaitoje.	Labai gerai	DA	Periodiškai atnaujinami žinias.
6.11.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	-	-	-	-
6.12.	Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykė nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės	Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos apraše, patvirtintame 2019 m spalio 21 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-57 numatyta, kad Centro darbuotojai besąlygiškai priima	Labai gerai	AP DA K	Dalyvauti organizuojamuose mokymuose, intervizijose, supervizijose.

	pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalia turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.	kiekvieną asmenį, kuriam reikalinga pagalba ir teikia socialines paslaugas nepaisant paslaugų gavėjo rasės, religijos, negalios. Centro darbuotojai periodiškai dalyvauja kompetencijų tobulinimo mokymuose, intervizijos procese.			
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas					
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanči aplinka				
7.1.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanči aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.	Paslaugų gavėjui atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą ISGP arba SPP numatomos priemonės padėdancios palaikyti ir ugdyti socialinius įgūdžius bei palaikyti fizinį aktyvumą.	Labai gerai	DA AP	Ergoterapeuto, užimtumo specialisto užsiėmimai.

7.2.	Asmeniui, vaikui interesų raidos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, igūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius igūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lįpdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	Asmeniui veiklų metu padedama ugdyti socialinius igūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Dienos centre yra biblioteka, kurioje gausus įvairios literatūros pasirinkimas. Dienos centro lankytojams yra prenumeruojamas dienraštis „Kauno diena“. Taip pat yra galimybė naudotis kompiuteriu, internetu, pagal poreikį darbuotojai suteikia visą reikalingą pagalbą.	Gera	AP ST DA K	
7.3.	Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.	-	-	-	
7.4.	Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo, vaikas dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu). Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, vaikui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą į namus. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens, vaiko namuose yra informuota savivaldybė. Žymos apie tai yra ISGP.	-	-	-	
7.5.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis,	Dienos centro bendrosios praktikos slaugytoja bendradarbiauja su asmens šeimos gydytoju (pagal poreikį).	Gera	ST DA	

	organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.				
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus				
8.1.	Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prauti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	Centre yra visos reikalingos transportavimo, slaugos, asmens higienos, techninės pagalbos priemonės (liftras, neįgaliojo vežimėliai, vaikštytynės). Specialiai pritaikyta dušo ir tualetų patalpa.	Labai gerai	ST DA	
8.2.	Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.	Šiuo metu dienos centre nėra asmenų, su kuriais bendraujant būtų reikalinga gestų kalba, Brailio raštas ar kt.	-	-	-
8.3.	Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	-	-	-	-
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar igijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam				

9.1.	Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	ISGP arba SPP numatoma, kaip bus skatinamas paslaugų gavėjų savarankiškumas. Vadovaujamas Kauno miesto socialinių paslaugų centro įgalinimo koncepcija, patvirtinta Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2019 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-38.	Gerai	DA	
9.2.	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnį asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Dienos centre paslaugų gavėjams esant poreikiui teikiama pagalba Vadovaujantis Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos aprašu parvirtintu Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33 (1 ir 2 priedai).	Gerai	ST DA	
9.3.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Dienos centre paslaugų gavėjams esant poreikiui teikiama pagalba Vadovaujantis Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos aprašu parvirtintu Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33 (1 ir 2 priedai).	Gerai	ST DA	-
9.4.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra	-	-	-	-

	siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.					
9.5.	Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	Veikla organizuojami lankščiai, derinant asmens pageidavimus ir pomėgius su dienos centro galimybėmis. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmens užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą. Asmeniui socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Yra galimybė naudotis kompiuteriu, internetu, pagal poreikį darbuotojai suteikia visą reikalingą pagalbą.	Labai gerai	AP AN		
9.6.	Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro Igalinimo koncepcijoje, patvirtintoje 2019 m birželio 17 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-38, Dainavos dienos centro veiklos organizavimo tvarkos aprašo 1 ir 2 prieduose numatyta, kad teikiant socialines paslaugas skatinamas paslaugų gavėjų savarankiškumas, palaikomi ir stiprinami turimi įgūdžiai. ISGP arba SPP vertinamas savarankiškumas.	Gerai	ST KT	-	
9.7.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose	-	-	-	-	

	vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.				
9.8.	Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).	Dienos centro darbuotojai esant poreikiui padeda asmeniui kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, teikia visokeriopą pagalbą patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkauja sprendžiant problemas. Glaudžiai bendradarbiaujama su gyventojų artimaisiais, globėjais. Pagal poreikį asmuo nukreipiamas psichologo konsultacijai. Tai pažymima asmens ISGP, SPP.	Labai gerai	AP ST AN	-
9.9.	Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.	-	-	-	-
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai				
10.1.	Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamose su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos apraše, parvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33 įtvirtintos nuostatos, kad į paslaugų teikimo procesą siekiama įtraukti paslaugų gavėjo šeimos narius, artimuosius. Sudarant ISGP arba SPP esant galimybei išklausoma paslaugų	Labai gerai	INT AP	

		gavėjų artimųjų, šeimos narių nuomonė. Apie socialinių paslaugų dienos centre teikimo metu iškilusias problemas, susijusias su paslaugų gavėju ar paslaugų teikimo procesu, informuojami paslaugų gavėjo artimieji. Žymos apie tai fiksuojamos.			
10.2	Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Tais atvejais, kai pastebėti smurto, prievartos ar nepriežiūros atvejai vaiko šeimoje, apie tai informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateiityje, yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrose, patvirtintose Centro direktoriaus 2019 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. V-63 numatyta, kad pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą turi būti imtasi priemonių šiai situacijai spręsti, esant poreikiui pasitelkti kitas institucijas. Informacija apie tokias situacijas fiksuojama paslaugų gavėjo byloje.	Gerai	DA	
10.3	Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į jų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas	Dienos centro lankytojams ypač svarbu palaikyti ryšius su artimaisiais, tai padeda užtikrinti aukštesnę savigarbą, teigiamą emocinę bei psichinę savijautą, socialinių ryšių plėtojimą, todėl asmenys nuolat skatinami palaikyti bendravimą su artimaisiais, draugais, pažįstamais. Nuolat atnaujinami ir tikslinami artimųjų adresai ir	Labai gerai	DA ST	

	apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei laikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	telefonų numeriai. Pagal galimybes ir poreikį asmenys skatinami palaikyti ryšius su kitais dienos centro lankytojais gerbiant kito norus ir interesus. Apie tai nuolat kalbama individualiai ar grupėse.		
10.4	Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko išpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.	Asmeniui dienos centre yra užtikrinama pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdienio gyvenimo problemas. Esant poreikiui asmenys yra nuvežami ir palydimi į jiems reikalingą instituciją. Tai fiksuojama asmens ISGP.	Labai gerai	ST DA
	IV sritis. Aplinka			
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)			
11.1.	Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	Dienos centras lengvai pasiekiamas miesto viešuoju transportu. Pagal poreikį teikiama transporto organizavimo paslauga. Lankytojai yra atvežami ir parvežami į / iš centro.	Labai gerai	ST K
11.2.	Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro	Globos normų turinys ir charakteristikos atitinka reikalavimus. Užtikrinta, kad dienos centro bendro naudojimo patalpų, bei kitų patalpų įrengimas atitinka socialinės globos įstaigos	Labai gerai	DA
				Paslaugų gavėjams yra galimybė kreiptis į socialinį darbuotoją dėl transporto paslaugos sutarties sudarymo.

	paskirti, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.	paskirti, galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Centro patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, tenkina asmenų su negalia poreikius.		
11.3.	Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Asmeniui dienos centre užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Visose patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistemos.	Labai gerai	DA ST
11.4.	Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Dienos centre užtikrintos galimybės lengvai judėti po patalpas, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti centre yra įrengtas liftas.	Labai gerai	DA ST
11.5.	Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus.	Labai gerai	DA ST
11.6.	Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus.	Labai gerai	DA ST
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius			

12.1	Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų išplanavimas ir įrengimas. Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia asmeniui, vaikui trumpalaikę socialinę globą, šios globos teikimo patalpos turi atitikti Higienos normų, taikomų stacionarios socialinės globos įstaigų suaugusiems asmenims teikiamai trumpalaikiai socialinei globai, reikalavimus (išskyrus minimalaus ploto vienam asmeniui gyvenamajame aplinkoje reikalavimus ir reikalavimus asmens higienos patalpoms). Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą, minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamajame patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² . Tualetų patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Dušo, vonios ir prausyklos patalpomis naudojasi vyrai ir moterys pagal dienos socialinės globos centro administracijos nustatytą higienos procedūrų grafiką.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro patalpos atitinka saugos ir higienos reikalavimus.	Labai gerai	ST DA	-
12.2.	Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Vedamos baldų ir įrangos inventurizacinės bylos. Patvirtintas patalpų ir aplinkos objektų (įrenginių, baldų, inventoriaus) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūrų aprašas.	Labai gerai	ST DA	-
12.3.	Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas,	-	-	-	-

	spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialius įrankiai neįgaliesiems.				
12.4.	Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriamos privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	-	-	-	-
12.5.	Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Dienos centre higienos patalpos atitinka teisės aktuose numatytus įrengimo reikalavimus, užtikrinama garantuojanti asmenų privatumą, patogį, higienišką aplinką – higienos patalpos (tualetai, prausimosi, maudymosi patalpos) lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, asmens higienos patalpose įrengti saugūs durų užraktai. Asmens higienos patalpose prie praustuvių yra vienkartiniai rankšluosčiai, vieta pasidėti higienos reikmenims.	Labai gerai	ST	
12.6.	Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai	-	-	-	

	yra užfiksuotos ISGP ar kitose asmens, vaiko byloje pridėdamuose dokumentuose.				
V sritis. <i>Personas</i>					
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą				
13.1.	Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.	Kiekvienas darbuotojas turi pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius atitinka Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, taikomus dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose dienos socialinės globos paslaugas.	Labai gerai	ST DA	
13.2	ISGP arba SPP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius atitinka Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, taikomus dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. Dienos socialinės globos paslaugas dienos centre teikiančių darbuotojų skaičius	Labai gerai	ST DA	

		atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 patvirtintus darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.			
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas				
14.1.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Vadovo išsilavinimas atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus.	Labai gerai	DA	
14.2.	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Darbuotojai turi įgiję teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, galiojančias licencijas.	Labai gerai	DA	
14.3.	Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m. lapkričio 25 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-66 patvirtinta Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema. Darbuotojai dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose, įgyja naujų žinių ir įgūdžių.	Labai gerai	DA	
14.4.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe	Centro darbuotojų pareigybių aprašymuose, Vidaus darbo tvarkos taisyklėse, patvirtintose, Centro direktoriaus 2014 m.	Labai gerai	DA AN	

	vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintis šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiskąsias savybes.	vasario 28 d. įsakymu Nr. V-17 (2022 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. V-49 redakcija) numatyta, kad darbuotojai savo veikloje vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis. Taip pat Centro darbuotojai vadovaujasi Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2019 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. V-57 ir Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos kodeksu, patvirtintu 2019 m. spalio 18 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-55 Kasmet atliekamos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų apklausos.	Labai gerai	DA	
14.5.	Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2019 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. V-57 ir Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos kodekse, patvirtintame 2019 m. spalio 18 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-55 numatyta, kad paslaugas teikiantys darbuotojai vadovaujasi etikos normomis, tarpusavio santykius su paslaugų gavėjais kuria tarpusavio pagarbos ir pasitikėjimo principais.			

14.6.	Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Centras į darbą priima tik reikiamą išsilavinimą ir kitus teisės aktų reikalavimus atitinkančius darbuotojus. Priimant į Centrą savanorius vadovaujamasi Savanoriškos veiklos Kauno miesto socialinių paslaugų centre tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2012 m. gegužės 11 d. įsakymu Nr. V-40 (Centro direktoriaus 2017 m. liepos 31 d. įsakymo Nr. V-39 redakcija). Priimant į Centrą praktikantus vadovaujamasi Kauno miesto socialinių paslaugų centro praktikos atlikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2022 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. V-43. Savanoriams ir praktikantams priskiriami jų veiklą koordinuojantys mentoriai.	Labai gerai	DA	
14.7.	Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Su asmenimis savanoriaujančiais dienos centre pasirašomos sutartys, konfidencialumo pasižadėjimas. Savanoriui priskirtas mentorius periodiškai palaiko kontaktą su savanoriu. Su įstaigomis koordinuojančiomis savanorystę pasirašytos bendradarbiavimo sutartys.	Gerai	DA	

14.8.	Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Vadovaujamosi Savanoriškos veiklos Kauno miesto socialinių paslaugų centre tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2012 m. gegužės 11 d. įsakymu Nr. V-40 (Centro direktoriaus 2017 m. liepos 31 d. įsakymo Nr. V-39 redakcija).	Gerai	DA	
14.9.	Asmens, vaiko problemoms kompleksškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus Dainavos dienos globos veiklos organizavimo tvarkos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33 numatyta, kad dienos globos paslaugas Dainavos dienos globos centre teikia specialistų komanda, esant poreikiui bendradarbiaujama su kitų įstaigų darbuotojais (asmens šeimos gydytoju).	Labai gerai	DA ST	
14.10.	Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmams.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus Dainavos dienos globos veiklos organizavimo tvarkos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33 numatyta, kad darbuotojai, pastebėję paslaugų gavėjų sveikatos būklės pasikeitimus apie tai informuoja paslaugų gavėjo artimuosius, esant poreikiui organizuoja pagalbos suteikimą dienos	Gerai	DA	

		centre, kviečią greitąją medicinos pagalbą.			
14.1.1.	Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Darbuotojai aprūpinami darbo ir asmeninėmis apsaugos priemonėmis. Kas metai renkama informacija apie reikiamų priemonių poreikį. Vadovaujiamasi Asmeninių apsaugos priemonių Kauno miesto socialinių paslaugų centro darbuotojams išdavimo ir priėmimo tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 17 d. įsakymu Nr. V-30. Centro direktoriaus 2023 m. kovo 28 d. įsakymu Nr. V-26 patvirtintas Nemokamai išduodamų darbuotojams asmeninių apsaugos priemonių sąrašas, pildomas Darbuotojo asmeninių apsaugos priemonių apskaitos kortelės.	Labai gerai	IT DA ST	
VI sritis. Valdymas ir administravimas					
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus				
15.1.	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: • įstaigos veiklos nuostatus (įstatus); • metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; • teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); • patvirtintą įstaigos etatų sąrašą; + + + + +		Labai gerai	DA	

[illegible]

	(kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); • kitus reikalingus dokumentus.	+ +			
15.2.	Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiniais pasižadėjimais.	Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse, patvirtintose Centro direktoriaus 2022 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-55 (2023 m. birželio 22 d. įsakymo Nr. V-39 redakcija) numatyta, kad darbuotojai užtikrina konfidencialumo principo įgyvendinimą, yra pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus. Paslaugų gavėjų bylos saugomos laikantis konfidencialumo principo (rakinamose spintose). Darbuotojams organizuojami periodiniai asmens domenų apsaugos mokymai.	Labai gerai	DA ST	
15.3.	Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Paslaugų gavėjų bylos ir kiti su dienos socialinės globos dienos centre paslaugų teikimu susiję dokumentai saugomi teisės aktų nustatyta tvarka, archyvuojami.	Labai gerai	DA	
15.4.	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Punktas vertinamas, jeigu bus atliekamas toks patikrinimas.	-	-	-
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka				
16.1.	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Centre yra patvirtintas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas.	Labai gerai	DA	

16.2.	Personas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradėdant dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Darbuotojai periodiškai dalyvauja saugos ir sveikatos darbe mokymuose. kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Vadovaujamas Kauno miesto socialinių paslaugų centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema, patvirtinta Centro direktoriaus 2019 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr. V-66, kuri skatina darbuotojus nuolat kelti profesinę kvalifikaciją, tobulėti. Šis principas yra apibrėžtas ir Nacionalinėje kolektyvinėje sutartyje bei Socialinių paslaugų šakos kolektyvinėje sutartyje.	Labai gerai	DA	
16.3.	Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	Vadovaujamas Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus Dainavos dienos globos centro veiklos organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. V-33.			
16.4.	Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti	Darbuotojai periodiškai dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Labai gerai	DA	

16.5.	individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Darbuotojams sudaroma galimybė dalyvauti supervizijos ir intervencijos procesuose, kaip numato Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-92 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. lapkričio 25 d. įsakymo Nr. A1-789 redakcija). Intervencijos organizuojamos vadovaujantis Kauno miesto socialinių paslaugų centro intervencijos procesų organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 3 d. įsakymu Nr. V-28. Esant poreikiui darbuotojai gali kreiptis pagalbos į įstaigoje dirbantį psichologą. Centre kas metai atliekamas atitikties socialinės globos normoms įšvertinimas vadovaujantis Kauno miesto socialinių paslaugų centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšvertinimo) tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2020 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-71. Centre kas metai	Labai gerai	DA	
16.6.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšvertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšvertinimo tvarką ar klausimynus.	Centre kas metai atliekamas atitikties socialinės globos normoms įšvertinimas vadovaujantis Kauno miesto socialinių paslaugų centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšvertinimo) tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2020 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-71. Centre kas metai	Labai gerai	DA	

		atliekamas vidaus kontrolės vertinimas, rengiamos metinės veiklos ataskaitos.			
16.7.	Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Nebuvo gautos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados ir rekomendacijos iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.	-	-	-
16.8.	Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Parengiamos veiklos gerinimo rekomendacijos, numatomi jų įgyvendinimo terminai ir atsakingi asmenys.	Labai gerai	DA	Laiku vykdyti rekomendacijas.
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus				
17.1.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Paslaugų gavėjams, jų artimiesiems sudarytos sąlygos kreiptis į Centro administraciją ir socialinį darbuotoją dėl iškilusių problemų teikiant dienos globos paslaugas dienos centre ir reikšti pastabas ir nusiskundimus dėl teikiamų paslaugų kokybės. Darbuotojai turi galimybę kreiptis į Centro administraciją dėl iškilusių problemų, teikti pasiūlymus dėl veiklos tobulinimo.	Labai gerai	ST DA AN	

		Centro patalpose, akivaizdžiai matomoje vietoje, yra Skundų / pageidavimų dėžutė, į kurią galima patalpinti nusiskundimus, pageidavimus.			
17.2	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laikų jiems pateikti atsakymai.	Vadovaujamas Skundų valdymo sistemos tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2020 m. balandžio 2 d. įsakymu Nr. V-20.	Labai gerai	DA	
17.3.	Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrėtojų šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikui, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.		-	-	
17.4.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams,	Centre nuolat atnaujinamos ir tobulinamos vidaus tvarkos	Labai gerai	DA	

	vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvartant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	siekiant atliepti aktualių teisės aktų reikalavimus.			
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitymų, informuotumo principais				
18.1.	Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje http://www.kaunospc.lt skelbiama atnaujinta (aktuali) informacija.	Labai gerai	DA	
18.2.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsižvelpiama praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotas priemones.	Centre rengiami metiniai veiklos planai, metinių veiklos planų ataskaitos.	Labai gerai	DA	
18.3.	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Centras bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis, teikia ataskaitas.	Labai gerai	DA	

18.4.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Centras metines veiklos ataskaitas teikia Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui. Centras teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui.	Labai gerai	DA	
18.5.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Centras teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui. Kauno miesto socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje http://www.kaunospc.lt skelbiama atnaujinta (aktuali) informacija.	Labai gerai	DA	

Vertinimą atliko:

Skyriaus vedėja socialiniams reikalams Evelina Gvergždienė
Socialinė darbuotoja Asta Vaitkevičienė

2024-04-16


