

Kauno miesto socialinių paslaugų centro
atitikties socialinės globos normoms
vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo
1 priedas

**KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS**

Kriterijaus įgyvendinimo ir vertinimo lygiai:

Vertinimo lygis	Apibūdinimas
Labai gerai	Vyrauja stipriosios savybės
Gerai	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų
Patenkinamai	Yra rimtų trūkumų
Nepatankinamai	Vyrauja trūkumai

**Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą),
naudojami vertinimo metodų trumpiniai:**

- grupinės ir individualios apklausos AP
- interviu INT
- stebėjimo ST
- anketavimo AN
- centro dokumentų analizės DA
- ir kiti metodai K

Eil. Nr.	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Galimi vertinimo kriterijai	Vertinimo lygis	Vertinimo metodai	Rekomendacijos
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas</i>					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis				
1.1.	Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Prieš pradėdant teiki dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas paslaugų gavėjui ar jo globėjui, kitiems šeimos nariams sudarytos sąlygos apsilankyti Kauno miesto socialinių paslaugų centre (toliau – Centras) ir susipažinti su teikiamomis dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis, darbuotojais, įstaigos veikla.	Labai gerai	INT DA K	
1.2.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, su asmeniu dirbančio personalo kvalifikaciją ir kita.	Informacija apie Centro teikiamas paslaugas ir personalą yra prieinama internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt . Taip pat informaciją apie Centro teikiamas paslaugas, paslaugos teikėjus, paslaugų teikimo pokyčius paslaugų gavėjams (ar jų artimiesiems) teikia	Labai gerai	AP DA INT	Apie pasikeitimus, dėl Dienos socialinės globos paslaugų teikimo ar organizavimo, informuoti paslaugų gavėją ar jo artimuosius.

		socialinis darbuotojas, organizuojantis paslaugas Dainavos dienos globos centre.			
1.3.	Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą (nurodomas įstaigos pavadinimas ir teikiamos paslaugos), teikiančią dienos socialinę globą asmens namuose ir (ar) dienos socialinę globą dienos socialinės globos centre viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)	Informacija apie Centro teikiamas paslaugas ir personalą yra prieinama internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt , ir socialiniame tinkle Facebook, adresu: https://www.facebook.com/kaunospc.lt	Labai gerai	INT K	
2.	Senyvo amžiaus asmeniui (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems gimineičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas ir garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas				
2.1.	Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau asmens byla) yra įrašai ar dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui dienos socialinę globą asmens namuose ar skirti asmeniui dienos socialinę globą dienos socialinės globos centre, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei dienos socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie dienos socialinės globos	Asmeniui dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų poreikis vertinamas vadovaujantis Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 (2024 m. birželio 25 d. įsakymo Nr. A1-428 redakcija), Senyvo	Labai gerai	AP INT AN DA	

<p>įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir per 7 dienas nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios sudarytą sutartį, kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos (atsakomybės), paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 (2024 m. birželio 25 d. įsakymo Nr. A1-428 redakcija) ir Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės mero 2023 m. rugsėjo 27 d. potvarkiu Nr. M-740 (2025 m. gruodžio mėn. 31 d. potvarkio Nr. M-1622 redakcija). Sprendimą dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų skyrimo priima Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius (toliau – Skyrius). Pasirašoma</p>			
---	---	--	--	--

		Socialinės priežiūros (dienos socialinės globos) paslaugos teikimo sutartis, sudaroma trimis vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai sutarties šaliai (Skyriui, Centrai ir paslaugų gavėjui). Centro kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau asmens byla) yra visi įrašai ir dokumentai, nurodyti socialinės globos normos turinyje ir charakteristikoje.			
2.2.	Į dienos socialinė globos centrus priimami asmenys, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimoms gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/-a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens priėmimo į dienos socialinės globos dienos centrą negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nedidžiaguota ūmi psichozė.	-	-	-	-
2.3.	Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmuo	Asmuo, globėjas, rūpintojas yra supažindinami su dienos socialinės globos paslaugų teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka.	Labai gerai	INT AN K	

	namuose asmuo, globėjas, rūpintojas yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Žymos (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.			
2.4.	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybės administracija, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės administracijos sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	Socialinės priežiūros (dienos socialinės globos) paslaugos teikimo sutarties, kuri pasirašoma tarp Skyriaus, Centro ir paslaugų gavėjo forma patvirtinta Kauno miesto savivaldybės mero 2023 m. balandžio 27 d. potvarkiu Nr. M-111. Šios sutarties 15 punktas apibrėžia sutarties nutraukimo nuostatas.	Labai gerai	INT DA	
3.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)				
3.1.	Dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka socialinei globai asmeniui teikti yra sudarytas ISGP, tuo tikslu yra įvertinti visi ISGP sudarymui reikalingi asmens sveikatos, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos	Vadovaujantis Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymu Nr. V-65, paslaugų gavėjams sudaromi ISGP. Pildomas šio aprašo 1 priedas, kuriame išsamiai aprašomos visos	Labai gerai	AP INT ST AN DA K	

	jam reikia. Sudarant ISGP dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja sudarant ISGP. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių sudarant ISGP asmenų vardus, pavardes ir atstovaujama įstaigą.	sritys, kuriose asmuo yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. ISGP pateikiamos individualios priežiūros darbuotojų ar psichologo įžvalgos. ISGP registruojami ir laikomi asmens byloje.			
3.2.	ISGP pateikta detali informacija apie asmenį jo šeimą, globėją, rūpintoją (asmens, jo globėjų, rūpintojų vardas, pavardė, gimimo data), pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos ir kitos), kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui.	Pildomas Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. įsakymas Nr. V-65) 1 priedas, kuriame pateikiama visa informacija apie Socialinės globos normos turinyje ir charakteristikoje nurodytą informaciją.	Labai gerai	AP INT ST AN DA K	
3.3.	ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.	ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Tai numato Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens	Labai gerai	DA INT AP	

		namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 21.3 papunktis.			
3.4.	Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams. ISGP yra užfiksuota kitų institucijų, taip pat kas dalyvavo rengiant ISGP, nurodant dalyvavusių vardus ir pavardes bei atstovaujamos institucijos pavadinimą.	Įgyvendinama. Vadovaujamosi Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 21.3 papunkčiu. Informacija pateikiama pildant šio aprašo 1 priedą.	Gera	DA INT AP	Esant poreikiui gali būti kitų Centro specialistų (psichologo ir kt.) raštu pateiktos rekomendacijos dėl ISGP sudarymo.
3.5.	Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį).	Vadovaujamosi Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 21.3 papunkčiu. Pildant šio aprašo 1 priedą pateikiama informacija apie paslaugų gavėjo ar jo globėjo, rūpintojo nuomone reikiamą pagalbą, sritis, kuriose galima išlaikyti /	Labai gerai	DA INT AP	Skatinamas artimųjų įsitraukimas į ISGP sudarymą atliepiant paslaugų gavėjų poreikius.

		stiprinti savarankiškumą, dominuojančias veiklas.			
3.6.	Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Vadovaujama Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 21.3 papunkčiu. Pildant šio aprašo 1 priedą numatomos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Gerai	INT DA	
4.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP				
4.1.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Įgyvendinama. Vadovaujama Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 22 punktu.	Labai gerai	DA INT AP	
4.2.	Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP	Įgyvendinama. Vadovaujama Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens	Gerai	DA INT AP	

	atsispindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai (nurodant asmens vardą, pavardę, giminystės ryšį).	namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 23 punktu, pildant šio aprašo 1 priedo II skyrių „Paslaugų gavėjo situacijos įvertinimas ir planuojama pagalba“.			
4.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	Įgyvendinama. Vadovaujamosi Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 24 punktu.	Labai gerai	DA INT AP	
5.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.				
5.1.	Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.	Įgyvendinama. Vadovaujamosi Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 31 punktu.	Gerai	DA INT AP	

5.2.	Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens ar jo šeimos poreikius bei problemas.	Centro vidaus dokumentuose, darbuotojų pareigybių aprašymuose numatyta, kad Centro darbuotojai su paslaugų gavėjais bendrauja mandagiai, dalykiškai, tarpusavio santykius grindžia abipusiu pasitikėjimu ir pagarba. Taip pat Centro darbuotojai siekia užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą atsižvelgdami į individualius paslaugų gavėjų poreikius bei kylančias problemas.	Labai gerai	DA	
5.3.	Dienos socialinės globos centre esant poreikiui asmuo su negalia turi jiems nuolatinei paskirtą individualios priežiūros darbuotoją ar slaugytoją padėjėją, kuris, atsižvelgdamas į asmens poreikius, padeda jam atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą.	-	-	-	
5.4.	Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius	-	-	-	

	giminaičius, globėją, rūpintoją dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui, būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, kuriems teikiama konsultacija vardus, pavardes ir giminystės ryšį su asmeniu).				
5.5.	Dienos socialinės globos centre asmens maitinimas organizuojamas įvertinus individualius asmens poreikius, įpročius ir suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju. Asmuo, atsižvelgiant į sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims, gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį – maitinimą. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga, išskyrus atvejus, kai socialinė globa teikiama asmens namuose. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Asmeniui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais.	Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais.	Labai gerai	AP INT ST	

5.6.	Bendru asmens ar jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, ir socialinės globos įstaigos gali būti susitarta rašytiniu susitarimu, kuriame nurodomas įstaigos pavadinimas, įstaigai atstovaujančio asmens vardas, pavardė, taip pat asmens ar jo globėjo, rūpintojo, ar asmenį prižiūrinčio šeimos nario, artimojo giminaičio vardas, pavardė, ir kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre ar asmens namuose, iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, su kuriais susitarta vardus, pavardes ir ryšį su asmeniu).	Pagal įvertintą asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį yra nustatytas teikiamų paslaugų sąrašas. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, su kuriais susitarta vardus, pavardes ir ryšį su asmeniu). Kauno miesto socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašas (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 1 priedas.	Labai gerai	AP INT AN K	
5.7.	Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui, būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Maitinimo organizavimo paslaugų poreikis atsispindi Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo formoje, Dienos socialinės globos asmens namuose teikiamų paslaugų sąraše.	Labai gerai	AP ST INT	
5.8.	Asmeniui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji	Įgyvendinama. Paslaugų gavėjai pasirašo Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo	Labai gerai	INT AP ST	

	giminaičiai, nurodant asmens vardą pavardę, įvardinamos problemos.	tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 6 priedą „Sutikimas dėl informacijos teikimo“.			
5.9.	Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas paslaugų poreikis atspindi Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo formoje, Dienos socialinės globos asmens namuose teikiamų paslaugų sąrašė. Esant poreikiui tarpininkaujama užtikrinant paslaugų gavėjui reikalingų techninės pagalbos priemonių gavimą.	Labai gerai	AP ST INT	
5.10.	Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Darbuotojai yra išklause pirmosios pagalbos mokymo pagrindinę programą ir turi tai patvirtinančius pažymėjimus. Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad esant poreikiui paslaugų gavėjui užtikrinamas skubios medicininės pagalbos iškvietimas. Paslaugų gavėjai pasirašo Centro Socialinių paslaugų bendruomenei	Labai gerai	INT AN DA K	

		skyriaus dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 6 priedą „Sutikimas dėl informacijos teikimo“. Informacija apie tai fiksuojama veiklos ataskaitoje.			
5.11.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad asmeniui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai (nurodomos specialisto pareigos, vardas, pavardė) arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sąrašė numatoma vaistų padavimo paslauga, esant poreikiui (pagal gydytojo paskyrimą) užtikrinamas jos teikimas.	Gerai	ST K	Stiprinti bendradarbiavimą su asmens slaugos paslaugų namuose (ASPN) teikėjais siekiant užtikrinti tinkamą ir reikiamą ASPN paslaugų teikimą paslaugų gavėjams.
5.12.	Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad Centro darbuotojai besąlygiškai priima kiekvieną asmenį, kuriam reikalinga pagalba ir teikia socialines paslaugas nepaisant paslaugų gavėjo rasės, religijos, negalios.	Gerai	AP ST DA	

<p>priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina .</p>	<p>Centro darbuotojai periodiškai dalyvauja kompetencijų tobulinimo mokymuose, intervizijos procese.</p> <p>Centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas, patvirtintas Centro direktoriaus 2019 m spalio 21 d. įsakymu Nr. V-57,</p> <p>Centro fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūros, patvirtintos Centro direktoriaus 2020 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. V-27, 2025 m. vasario 11 d. Nr. V-13 Kauno miesto socialinių paslaugų centro smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos mokymosi medžiagos ir mokymų organizavimo tvarka. Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašas, patvirtintas 2025 m. vasario 18 d. įsakymu Nr. V-17.</p>			
---	--	--	--	--

II sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas

6.	Asmeniui sudaroma jo priežiūrai palanki bei asmenį įgalinanti aplinka				
6.1.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.	Paslaugų gavėjui atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą ISGP numatomos priemonės padedančios palaikyti ir ugdyti socialinius įgūdžius bei palaikyti fizinį aktyvumą.	Gera	DA ST	Paslaugų gavėjas informuojamas, kad pagalbą gali teikti ir psichologas.
6.2.	Asmeniui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens įgalinimą, pats asmuo pagal savo amžių gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	-	-	-	
6.3.	Asmeniui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens sveikatos būklė.	-	-	-	
6.4.	Asmeniui leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų, rūpintojų prašymu iki 1 mėnesio per metus dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens ligos laikotarpis.	-	-	-	

	<p>Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato dienos socialinės globos centras. Apie asmenį dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybės administracijai, jei asmeniui dienos socialinės globos teikiamos savivaldybės administracijos sprendimu, nurodant šio asmens, vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui teikti socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens namuose raštu informuojama savivaldybės administracija, nurodant asmens vardą, pavardę, gimimo datą taip pat datą nuo kurios teikiama socialinė globa asmens namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens namuose pradžios ir pabaigos datas.</p>				
6.5.	<p>Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.</p>	<p>Bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigomis, informacija apie teikiamas ASPN paslaugas pažymima ISGP. Darbuotojų teikiančių dienos socialinę globą asmens namuose pareigybių aprašyme numatytas</p>	Gerai	ST DA	<p>Skatinti glaudesnį bendradarbiavimą su ASPN</p>

		bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros įstaigomis ir specialistais.			
7.	Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus				
7.1.	Dienos socialinės globos centre asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	-	-	-	-
7.2.	Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui pagal poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu.	Taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės, esant poreikiui, bendradarbiaujama su kitomis institucijomis.	Gerai	ST	-
7.3.	Kai asmuo gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo laiku būtų aprūpintas	Darbuotojų pareigybių aprašymuose numatyta, jog esant poreikiui, teikiamos	Labai gerai	ST DA AP	

	techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	tarpininkavimo, atstovavimo, konsultavimo paslaugos įvairiais klausimais, vienas iš kurių gali būti paslaugų gavėjo aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, būsto pritaikymas, spec. Transporto organizavimas. Apie aprūpinimą ar poreikį pasirūpinti techninės pagalbos priemonėmis pažymima ISGP.			
8.	Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam				
8.1.	Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2025 m gegužės 29 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-37 patvirtinta įgalinimo koncepcija. ISGP numatoma, kaip bus skatinamas paslaugų gavėjų savarankiškumas.	Gerai	DA	
8.2.	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą,	Pagalba teikiama atsižvelgus į atliktą Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą ir Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų, teikiamų asmens namuose, sąrašą.	Labai gerai	DA ST	

	jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.				
8.3.	Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Pagalba teikiama atsižvelgus į atliktą Asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą ir Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų, teikiamų asmens namuose, sąrašą.	Labai gerai	DA ST	
8.4.	Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	-	-	-	
8.5.	Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (nuo 5 iki 12 asmenų grupėje).	-	-	-	
9.	Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šėimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, globėju, rūpintoju, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai				
9.1.	Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šėimos nariais ar artimaisiais	Centro vidaus dokumentuose įtvirtintos	Labai gerai	INT AP	

	<p>giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens vienišumo jausmą. Teikiant socialinę globą asmeniui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju, rūpintoju, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis sveikatos bei kitomis institucijomis.</p>	<p>nuostatos, kad į paslaugų teikimo procesą siekiama įtraukti paslaugų gavėjo šeimos narius, artimuosius. Vadovaujamosi Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašu (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65). Sudarant ISGP esant galimybei išklausa paslaugų gavėjų artimųjų, šeimos narių, ar jų globėjų nuomonė. Siekiama spręsti socialinių paslaugų teikimo metu iškilusias problemas, suteikti reikiamą pagalbą.</p>		DA	
9.2	<p>Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Žymos apie asmens (nurodant asmens vardą, pavardę, gimimo datą) išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens byloje.</p>	<p>Centro fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrose, patvirtintose Centro direktoriaus 2020 m. spalio balandžio 30 d. įsakymu Nr. V-27 numatyta, kad pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar</p>	Labai gerai	INT AP DA ST	

		nepriežiūrą turi būti imtasi priemonių šiai situacijai spręsti, esant poreikiui pasitelkti kitas institucijas. Informacija apie tokias situacijas fiksuojama paslaugų gavėjo byloje.			
9.3	Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	Paslaugų gavėjui atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą ISGP numatomos priemonės skatinančios bendrauti su kitais asmenimis, lavinti jo gebėjimus užmegzti kontaktus.	Labai gerai	INT DA ST	
9.4	Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, globėjo, rūpintojo, jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.	Sudarant ISGP ar paslaugų teikimo laikotarpiu pasikeitus situacijai yra palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp Centro ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, globėjo, rūpintojo. Vadovaujamosi Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašu (2023 m.	Labai gerai	ST DA K	

		lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65).			
III sritis. Aplinka ir būstas					
10.	Asmeniui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)				
10.1.	Asmuo saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia jo, jiems užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	-	-	-	
10.2.	Dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer – Johnson, piktogramomis ir kt.).	-	-	-	
11.	Asmuo gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžiams formuoti				
11.1.	Asmeniui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos pritaikytos asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos	-	-	-	

	patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis). Asmenų poilsiui (miegui) dienos metu įrengtos atskiros patalpos.				
11.2.	Asmeniui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatai nekenkianti ar fiziškai nežalojanti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.	-	-	-	
11.3.	Asmuo dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms įgydamas savarankiškumo įgūdžių, pats gaminasi maistą (užkandžius) virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.	-	-	-	
11.4.	Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, jiems suteikiamos privatumą garantuojančios patalpos, bendrojo naudojimo ar kitose patalpose sukuriami privati erdvė, atskirta širma.	-	-	-	
11.5.	Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, jos patogios, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis, užtikrintas privatumas	-	-	-	

	jose. Higienos patalpų erdvės atskirtos sienomis nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais.				
11.6.	Jeigu asmeniui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens specialiuosius poreikius reikia pritaikyti jų gyvenamąją aplinką, prireikus socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar asmens byloje nurodant kokių priemonių buvo imtasi dėl asmens gyvenamosios aplinkos pritaikymo.	Dienos socialinės globos paslaugų sąraše numatytos tarpininkavimo, informavimo, konsultavimo paslaugos, kurias teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiantys darbuotojai. Esant poreikiui, ISGP numatomos priemonės, kurios bus taikomos siekiant gyvenamosios aplinkos pritaikymo. Asmens (šeimos) socialinių paslaugų socialinės globos poreikio vertinimas (peržiūrėjimas)	Labai gerai	DA ST AP	
IV sritis. Personalas, valdymas ir administravimas					
12.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą				
12.1.	Personalas ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalas pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų	Darbuotojai turi pareigybių aprašymus, kuriuose apibrėžtos konkrečios jų vykdomos funkcijos. Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikiančių darbuotojų	Labai gerai	ST DA	

	grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą.	skaičius atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 (2024 m. liepos 31 d. Nr. A1-516 redakcija) patvirtintus darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.			
12.2	ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinami socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikiančių darbuotojų skaičius atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 (2024m. liepos 31 d. Nr. A1-516 redakcija) patvirtintus darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.	Gera	ST DA	
13.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu turintis personalas				
13.1.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Vadovo išsilavinimas atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus.	Labai gerai	DA	

13.2.	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Darbuotojai turi įgiję teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, galiojančias licencijas.	Labai gerai	DA	
13.3.	Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Darbuotojai dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose, įgyja naujų žinių ir įgūdžių. Kiekvienais metais yra patvirtinimas Centro darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas.	Labai gerai	DA	
13.4.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Darbuotojai savo veikloje vadovaujasi Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. liepos 5 d. įsakymu nr. A1-448, Centro etikos kodeksu, patvirtintu direktoriaus 2019 m. spalio 18 d. įsakymu V-55 ir Centro etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašu, patvirtintu direktoriaus 2019 m. spalio 21 d. įsakymu V-57.	Gerai	AP INT AN DA	
13.5.	Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir	Centro vidaus dokumentuose numatyta,	Gerai	AP INT	

	susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	kad paslaugas teikiantys darbuotojai vadovaujami etikos normomis, tarpusavio santykius su paslaugų gavėjais kuria tarpusavio pagarbos ir pasitikėjimo principais.		AN DA	
13.6.	Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Centras į darbą priima tik reikiamą išsilavinimą ir kitus teisės aktų reikalavimus atitinkančius darbuotojus. Studentų praktika vykdoma vadovaujantis Centro praktikos atlikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2022 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V-43, savanoriška veikla vykdoma vadovaujantis Centro savanoriškos veiklos tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2025 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. V-19.	Labai gerai	INT DA	
13.7.	Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiška prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir šis priežiūros faktas yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą, pavardę ir savanorių	Savanoriška veikla vykdoma vadovaujantis Centro savanoriškos veiklos tvarkos aprašu, patvirtintu centro direktoriaus 2025 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. V-19. Savanoriams ir	Labai gerai	INT DA	

	prižiūrinčio darbuotojo vardą, pavardę ir pareigas.	praktikantams priskiriami jų veiklą koordinuojantys mentoriai. Šis priežiūros faktas yra užfiksuotas socialinės globos įstaigos dokumentuose.			
13.8.	Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Savanoriška veikla vykdoma vadovaujantis Centro savanoriškos veiklos tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2025 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. V-19.	Labai gerai	INT DA	
13.9.	Asmens problemoms kompleksškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimančiam sprendimui, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Centro vidaus dokumentuose įtvirtintos nuostatos, kad dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikia specialistų komanda, esant poreikiui bendradarbiaujama su kitų įstaigų darbuotojais, ASPN teikiančiais specialistais, techninės pagalbos priemonėmis aprūpinančiais specialistais.	Gerai	DA ST INT	Glaudesnis bendradarbiavimas su ASPN
13.10.	Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad darbuotojai pastebėję paslaugų gavėjų sveikatos būklės pasikeitimus apie tai	Labai gerai	DA	

		informuoja paslaugų gavėjo artimuosius, esant poreikiui organizuoja pagalbos suteikimą, kviečią greitąją pagalbą.			
13.11.	Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis, asmeninės apsaugos priemonėmis. Kas metai renkama informacija apie reikiamų priemonių poreikį.	Labai gerai	IT DA ST	
14.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus				
14.1.	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	Centras turi patvirtintus reikiamus vidaus dokumentus ir yra gavęs reikiamas licencijas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms teikti.	Labai gerai	DA	
14.1.1.	įstaigos veiklos nuostatus (įstatus);	Centro nuostatai patvirtinti Kauno miesto savivaldybės tarybos 2025 m. liepos 08 d. sprendimu Nr. T-588.	Labai gerai	DA	
14.1.2.	metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;	Kiekvienais metais sudaromas metinis įstaigos veiklos planas ir pateikiama įstaigos metinė veiklos ataskaita.	Labai gerai	DA	
14.1.3.	teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);	Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius su	Labai gerai	DA	

		socialinės priežiūros (dienos socialinės globos, laikino atokvėpio paslaugos) sutartimi pateikia paslaugų sąrašą ir patvirtintą paslaugos kainą. Paslaugų kainos nustatomos vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės tarybos 2025 m. gruodžio 16 d. sprendimu Nr. T-1000 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų perkamų (parduodamų) ar finansuojamų socialinių paslaugų kainų ir maitinimo dienos atsiskaitomųjų piniginių išlaidų normų nustatymo.			
14.1.4.	įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;	Centras turi patvirtintus reikiamus vidaus dokumentus.	Gerai	DA	SenjoroGo programėlėje sudaryti IPD darbo grafikus pagal asmeniui nustatytą valandų skaičių per mėnesį.
14.1.5.	įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programos;	-	-	-	

14.1.6.	vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);	Centro vidaus darbo tvarkos taisyklės patvirtintos direktoriaus 2014 m. vasario 28 d. įsakymu nr. V-17 (2025 m. rugpjūčio 18 d. įsakymo nr. V-49 redakcija).	Labai gerai	DA	
14.1.7.	personalo pareigybių aprašus;	Centre patvirtinti personalo pareigybių aprašai.	Labai gerai	DA	
14.1.8.	darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus;	Kiekvienais metais tvirtinami Centro darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planai.	Labai gerai	DA	
14.1.9.	asmenų bylas („gyvenimo knygas“), kuriose yra ISGP ir kiti su asmens socialine globa susiję dokumentai;	Yra asmenų bylos, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens socialine globa susiję dokumentai.	Labai gerai	DA	
14.1.10.	asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo Centre tvarkos aprašo, patvirtinto Centro direktoriaus 2024 m. lapkričio 15 d. įsakymu Nr. V-133, 1 priedas „Skundų valdymo sistemos registras“.	Labai gerai	DA	
14.1.11.	neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą, kuriame aprašomas įvykis, galimos įvykio priežastys, pasekmės, priemonės, kurių buvo imtasi, siekiant sumažinti panašių įvykių pasikartojimo riziką ir pan.;	-	-	-	

14.1.12.	socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;	Centre kas metai atliekamas atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą tvarką. Centre kas metai atliekamas vidaus kontrolės vertinimas, rengiamos metinės veiklos ataskaitos.	Labai gerai	DA	
14.1.13.	įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);	Centro savanoriškos veiklos tvarkos aprašas, patvirtintas Centro direktoriaus 2025 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. V-19.	Labai gerai	DA	
14.1.14.	licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	Socialinės globos asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose licencija Nr. PL00003569.	Labai gerai	DA	
14.1.15.	licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);	-	-	-	
14.1.16.	Kitus reikalingus dokumentus				
14.2.	Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę socialinės globos įstaigos raštiškais pasižadėjimais.	Centro procedūros neskelbtinos informacijos konfidencialumui, įrašų tikslinimui, paslaugų gavėjo-privatumui, orumui ir fizinei neliečiamybei užtikrinti, patvirtintos Centro direktoriaus 2020 m.	Labai gerai	DA AN	

		balandžio 30 d. įsakymu Nr. V-25.			
14.3.	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Paslaugų gavėjų bylos ir kiti su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimu susiję dokumentai saugomi teisės aktų nustatyta tvarka, archyvuojami.	Labai gerai	DA	
15.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka				
15.1.	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kompetenciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi profesinės kompetencijos tobulinimo planai.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2025 m. vasario 12 d. įsakymas Nr. V-12 dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2025 metų kvalifikacijos tobulinimo plano tvirtinimo	Labai gerai	DA AN	
15.2.	Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą asmeniui (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias	Darbuotojai dalyvavo saugos ir sveikatos darbe mokymuose, periodiškai dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Labai gerai	DA	

	<p>darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar su negalia (įskaitant asmenis turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima iškviešti papildomą personalą). Personalui periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ir tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose įteisintus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaigos individualios priežiūros personalui užtikrina dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p>				
15.3.	<p>Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.</p>	<p>Socialiniai darbuotojai patys planuoja savo darbo laiko dienotvarkę, skiriamą laiką dokumentacijai pildyti. Tai nėra žymima darbuotojų darbo grafikuose.</p>	Gerai	DA	
15.4.	<p>Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias,</p>	<p>Darbuotojai dalyvauja intervijose, kompetencijos</p>	Gerai	DA ST	

	kaip dirbti su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	tobulinimo mokymuose. Esant poreikiui darbuotojai gali kreiptis pagalbos į įstaigoje dirbantį psichologą.			
15.5.	Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Socialiniai darbuotojai dalyvauja supervizijose ir intervizijose, individualios priežiūros darbuotojai dalyvauja intervizijos procese. Esant poreikiui darbuotojai gali kreiptis pagalbos į įstaigoje dirbantį psichologą.	Labai gerai	DA	
15.6.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.	Centre kas metai atliekamas atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą tvarką. Centre kas metai atliekamas vidaus kontrolės vertinimas, rengiamos metinės veiklos ataskaitos.	Gerai	DA	
15.7.	Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos	Nebuvo gautos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados ir	-	-	

	normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	rekomendacijos iš Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.			
15.8.	Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (pareigos, vardas, pavardė)).	Parengiamos veiklos gerinimo rekomendacijos, numatomi jų įgyvendinimo terminai ir atsakingi asmenys.	Labai gerai	DA	
16.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais				
16.1.	Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą: teikiamas paslaugas, personalo kvalifikaciją ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje http://www.kaunospc.lt skelbiama atnaujinta (aktuali) informacija.	Labai gerai	DA	
16.2.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės	Centre rengiami metiniai veiklos planai, metinių veikos planų ataskaitos.	Labai gerai	DA	

	globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.				
16.3.	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Centras nėra gavęs Departamento išvadų dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms.	Labai gerai	DA	
16.4.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Centras metinės veiklos ataskaitas teikia Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui ir veda duomenis į ebvs.biudzetas.lt. Centras teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui.	Labai gerai	DA	

Vertinimą atliko:

Socialinė darbuotoja Audra Striupavičienė

Vertinimo atlikimo data 2026-03-30