

Kauno miesto socialinių paslaugų centro
atitikties socialinės globos normoms
vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo
1 priedas

KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS

Kriterijaus įgyvendinimo ir vertinimo lygiai:

Vertinimo lygis	Apibūdinimas
Labai gerai	Vyrauja stipriosios savybės
Gerai	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų
Patenkinamai	Yra rimtų trūkumų
Nepatankinamai	Vyrauja trūkumai

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą),
naudojami vertinimo metodų trypiniai:

- grupinės ir individualios apklausos AP
- interviu INT
- stebėjimo ST
- anketavimo AN
- centro dokumentų analizės DA
- ir kiti metodai K

Eil. Nr.	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Galimi vertinimo kriterijai	Vertinimo lygis	Vertinimo metodai	Rekomendacijos
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</i>					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis				
1.1.	Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas globėjui ar jo globėjui, kitiems šeimos nariams sudarytos sąlygos apsilankyti Kauno miesto socialinių paslaugų centre (toliau – Centras) ir susipažinti su teikiamomis dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis, darbuotojais, įstaigos veikla.	Labai gerai	INT DA K	
1.2.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, su asmeniu dirbančio personalo kvalifikaciją ir kita.	Informacija apie Centro teikiamas paslaugas ir personalą yra prieinama internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt . Taip pat informaciją apie Centro teikiamas paslaugas, paslaugos teikėjus, paslaugų teikimo pokyčius paslaugų gavėjams (ar jų artimiesiems) teikia	Labai gerai	AP DA INT	Apie pasikeitimus dėl socialinių paslaugų teikimo ar organizavimo informuoti paslaugų gavėją ar jo artimuosius.

		socialinis darbuotojas, organizuojantis paslaugas Dainavos dienos globos centre.			
1.3.	Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą (nurodomas įstaigos pavadinimas ir teikiamos paslaugos), teikiančią dienos socialinę globą asmens namuose ir (ar) dienos socialinę globą dienos socialinės globos centre viešinio priemonės (interneto svetainė ir pan.)	Informacija apie Centro teikiamas paslaugas ir personalą yra prieinama internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt . ir socialiniame tinkle Facebook, adresu: https://www.facebook.com/kaunospc.lt	Labai gerai	INT K	
2.	Senyvo amžiaus asmeniui (toliau – asmuo) ar jo globėjų, rūpintojų, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas ir garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas				
2.1.	Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau asmens byla) yra įrašai ar dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui dienos socialinę globą asmens namuose ar skirti asmeniui dienos socialinę globą dienos socialinės globos centre, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94) ir Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio	Asmeniui dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų poreikis vertinamas vadovaujantis Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94) ir Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio	Labai gerai	AP INT AN DA	

	įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir per 7 dienas nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios sudarytą sutartį, kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos (atsakomybės), paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminačiai.	nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės mero 2023 m. rugsėjo 27 d. potvarkiu Nr. M-740. Sprendimą dėl dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo priima Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius (toliau – Skyrius). Pasirašoma Socialinės priežiūros (dienos socialinės globos) paslaugos teikimo sutartis tarp Skyriaus, Centro ir paslaugų gavėjo. Įstaigoje kaupiamose informacijoje apie asmenį (toliau asmens byla) yra visi įrašai ir dokumentai, nurodyti socialinės globos normos turinyje ir charakteristikoje.		
--	--	---	--	--

2.2.	Į dienos socialinę globos centrų priimami asmenys, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirmos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/-a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens priėmimo į dienos socialinės globos dienos centrą negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nedidino ūmi psichozė.				
2.3.	Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens namuose asmuo, globėjas, rūpintojas yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos (nurodant vardą, pavardę, giminytės ryšį) apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Asmuo, globėjas, rūpintojas yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos (nurodant vardą, pavardę, giminytės ryšį) apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Labai gerai	INT AN K	
2.4.	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybės administracija, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa	Socialinės priežiūros (dienos socialinės globos) paslaugos teikimo sutarties, kuri pasirašoma tarp Skyriaus, Centro ir paslaugų gavėjo forma patvirtinta Kauno miesto savivaldybės mero 2023 m. balandžio 27 d. potvarkiu Nr. M-111. Šios	Labai gerai	INT DA	

	teikiama savivaldybės administracijos sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	sutarties apibrėžia nutraukimo nuostatas.	15 punktų sutarties		
3.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)				
3.1.	Dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka socialinei globai asmeniui teikti yra sudarytas ISGP, tuo tikslu yra įvertinti visi ISGP sudarymui reikalingi asmens sveikatos, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmę, kalbą, religiją, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Sudarant ISGP dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja sudarant ISGP. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių sudarant ISGP asmenų vardus, pavardes ir atstovaujamą įstaigą.	Vadovaujantis Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašu (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) paslaugų gavėjams sudaromi ISGP. Pildomas šio aprašo 1 priedas, kuriame detaliam aprašomos visos sritys, taip pat pateikiamos ir individualios priežiūros darbuotojų ar psichologo įžvalgos, kuriose asmuo yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. ISGP registruojami ir laikomi asmens byloje.	Gerai	AP INT ST AN DA K	
3.2.	ISGP pateikta detali informacija apie asmenį jo šeimą, globėją, rūpintoją (asmens, jo globėjų, rūpintojų vardas, pavardė, gimimo data), pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo,	Pildomas Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d.	Labai gerai	AP INT ST AN DA K	

	detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos ir kitos), kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui.	Įsakymas Nr. V-65) 1 priedas, kuriame pateikiama visa informacija apie Socialinės globos normos turinyje ir charakteristikoje nurodytą informaciją.			
3.3.	ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.	ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Tai numato Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 21.3 papunktis.	Labai gerai	DA INT AP	
3.4.	Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams. ISGP yra užfiksuota kitų institucijų, taip pat kas dalyvavo rengiant ISGP, nurodant dalyvavusių vardus ir pavardes bei atstovaujamos institucijos pavadinimą.	Įgyvendinama. Vadovaujamas Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 21.3 papunkčiu.	Gerai	DA INT AP	Esant poreikiui gali būti kitų Centro specialistų raštu pateiktos rekomendacijos dėl ISGP sudarymo.

		Informacija pateikiama pildant šio aprašo 1 priedą.			
3.5.	Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį).	Vadovaujamas Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 21.3 papunkčiu. Pildant šio aprašo 1 priedą pateikiama informacija apie paslaugų gavėjo ar jo globėjo, rūpintojo nuomonę apie reikiamą pagalbą, sritis, kuriose galima išlaikyti / stiprinti savarankiškumą, dominuojančias veiklas.	Labai gerai	DA INT AP	Skatinamas artimųjų įsitraukimas į ISGP sudarymą atliepiant paslaugų gavėjų poreikius.
3.6.	Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Vadovaujamas Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 21.3 papunkčiu. Pildant šio aprašo 1 priedą numatomos priemonės, užtikrinančios asmens	Gerai	INT DA	

		specialiųjų poreikių tenkinimą.			
4.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP				
4.1.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojama, – asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Įgyvendinama. Vadovaujamosi Socialinių paslaugų bendruomenei socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 22 punktu.	Labai gerai	DA INT AP	
4.2.	Peržiūrentame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai (nurodant asmens vardą, pavardę, giminytės ryšį).	Įgyvendinama. Vadovaujamosi Socialinių paslaugų bendruomenei socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 23 punktu, pildant šio aprašo 1 priedo II skyrių „Paslaugų gavėjo situacijos įvertinimas ir planuojama pagalba“.	Labai gerai	DA INT AP	Suvesti ISGP rezultatus https://www.manoapklausa.lt/apklausa/1637535571/
4.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, periodiškai pateikia	Įgyvendinama. Vadovaujamosi Socialinių paslaugų bendruomenei socialinės globos asmens	Labai gerai	DA INT AP	

	jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 24 punktu.			
5.	Asmeniui sukuriamas ir užtikrinamas sveikata ir saugios aplinka.				
5.1.	Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.	Įgyvendinama. Vadovaujamas Socialinių bendruomenės socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 31 punktu. Centro paslaugų skyriaus	Gerai	DA INT AP	
5.2.	Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens ar jo šeimos poreikius bei problemas.	Centro vidaus dokumentuose, darbuotojų pareigybių aprašymuose numatyta, kad Centro darbuotojai su paslaugų gavėjais bendrauja mandagiai, dalykiškai, tarpusavio santykius grindžia abipusiu pasitikėjimu ir pagarba. Taip pat Centro darbuotojai siekia užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą atsižvelgdami į individualius paslaugų gavėjų poreikius bei kylančias problemas.	Labai gerai	DA	

5.3.	Dienos socialinės globos centre esant poreikiui asmuo su negalia turi jiems nuolatinei paskirtą individualios priežiūros darbuotoją ar slaugytojo padėjėją, kuris, atsižvelgdamas į asmens poreikius, padeda jam atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą.	-	-	-	
5.4.	Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, globėją, rūpintoją dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui, būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, kuriems teikiama konsultacija vardus, pavardes ir giminystės ryšį su asmeniu).	-	-	-	
5.5.	Dienos socialinės globos centre asmens maitinimas organizuojamas įvertinus individualius asmens poreikius, įpročius ir suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju. Asmuo, atsižvelgiant į sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims,	Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais.	Labai gerai	AP ONT ST	

	gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį – maitinimą. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga, išskyrus atvejus, kai socialinė globa teikiama asmens namuose. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Asmeniui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais.				
5.6.	Bendru asmens ar jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, ir socialinės globos įstaigos gali būti susitarta rašytiniu susitarimu, kuriame nurodomas įstaigos pavadinimas, įstaigai atstovaujancio asmens vardas, pavardė, taip pat asmens ar jo globėjo, rūpintojo, ar asmenį prižiūrinčio šeimos nario, artimojo giminaičio vardas, pavardė, ir kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre ar asmens namuose, iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, su kuriais susitarta vardus, pavardes ir ryšį su asmeniu).	Pagal įvertintą asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį yra nustatytas teikiamų paslaugų sąrašas. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, su kuriais susitarta vardus, pavardes ir ryšį su asmeniu). Kauno miesto socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašas	Labai gerai	AP INT AN K	

		(2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 1 priedas.			
5.7.	Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui, būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Maitinimo organizavimo paslaugų poreikis atsispindi Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo formoje, Dienos socialinės globos asmens namuose teikiamų paslaugų sąraše.	Labai gerai	AP ST INT	
5.8.	Asmeniui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, nurodant asmens vardą pavardę, įvardinamos problemos.	Įgyvendinama. Paslaugų gavėjai pasirašo Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 6 priedą „Sutikimas dėl informacijos teikimo“.	Labai gerai	INT AP ST	
5.9.	Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas paslaugų poreikis atsispindi Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo formoje, Dienos socialinės globos asmens namuose teikiamų paslaugų sąraše. Esant poreikiui tarpininkaujama užtikrinant paslaugų gavėjui reikalingų	Labai gerai	AP ST INT	

		techninės priemonių gavimą.	pagalbos			
5.10.	Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Darbuotojai yra išklaušę pirmos pagalbos mokymo pagrindinę programą ir turi tai patvirtinančius pažymėjimus. Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad esant poreikiui paslaugų gavėjui užtikrinamas skubios medicininės pagalbos iškvietimas. Paslaugų gavėjai pasirašo Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65) 6 priedą „Sutikimas dėl informacijos teikimo“. Informacija apie tai fiksuojama veiklos ataskaitoje.	Labai gerai	INT AN DA K		Stiprinti bendradarbiavimą su asmens slaugos paslaugų namuose (ASPN) teikėjais siekiant užtikrinti tinkamą ir reikiamą ASPN
5.11.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad asmeniui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai (nurodomos	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sąrašė numatoma vaistų padavimo paslauga, esant poreikiui (pagal gydytojo	Labai gerai	ST K		

	specialisto pareigos, vardas, pavardė) arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	paskyrimą) užtikrinamas jos teikimas.			paslaugų teikimą paslaugų gavėjams.
5.12.	Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, dienos socialinės globos centre įvykė nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas giliai.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad Centro darbuotojai besąlygiškai priima kiekvieną asmenį, kuriam reikalinga pagalba ir teikia socialines paslaugas nepaisant paslaugų gavėjo rasės, religijos, negalios. Centro darbuotojai periodiškai dalyvauja kompetencijų tobulinimo mokymuose, intervizijos procese. Centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas, patvirtintas Centro direktoriaus 2019 m spalio 21 d. įsakymu Nr. V-57, Centro fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūros, patvirtintos	Gerai	AP ST DA	

		Centro direktoriaus 2020 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. V-27, Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašas, patvirtintas 2025 m. vasario 18 d. įsakymu Nr. V-17.			
II sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas ir įgalinimas					
6.	Asmeniui sudaroma jo priežiūrai palanki bei asmenį įgalinanti aplinka				
6.1.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.	Paslaugų gavėjui atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą ISGP numatomos priemonės padedančios palaikyti ir ugdyti socialinius įgūdžius bei palaikyti fizinį aktyvumą.	Gerai	DA ST	Rekomenduojama, kad pagalbą teiks ir psichologas.
6.2.	Asmeniui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens įgalinimą, pats asmuo pagal savo amžių gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	-	-	-	-

6.3.	Asmeniui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens sveikatos būklė.	-	-	-	
6.4.	Asmeniui leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų, rūpintojų prašymu iki 1 mėnesio per metus dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato dienos socialinės globos centras. Apie asmenį dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybės administracijai, jei asmeniui dienos socialinės globos teikiamos savivaldybės administracijos sprendimu, nurodant šio asmens, vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui teikti socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens namuose raštu informuojama savivaldybės administracija, nurodant asmens vardą, pavardę, gimimo datą taip pat datą nuo kurios teikiama socialinė globa asmens namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens namuose pradžios ir pabaigos datas.	-	-	-	

6.5.	Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigomis, informacija apie teikiamas ASPN paslaugas pažymima ISGP. Darbuotojų teikiančių dienos socialinę globą asmens namuose pareigybių aprašyme numatytas bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros įstaigomis ir specialistais.	Gerai	ST DA	Skatinti glaudesnę bendradarbiavimą su ASPN
7.	Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus				
7.1.	Dienos socialinės globos centre asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	-	-	-	-
7.2.	Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui pagal poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis	Taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės, esant poreikiui, bendradarbiaujama su kitomis institucijomis.	Gerai	ST	-

	informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu.				
7.3.	Kai asmuo gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Labai gerai	ST DA AP	Darbuotojų pareigybių aprašymuose numatyta, jog esant poreikiui, teikiamos tarpininkavimo, atstovavimo, konsultavimo paslaugos įvairiais klausimais, vienas iš kurių gali būti paslaugų gavėjo aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, būsto pritaikymas, spec. Transporto organizavimas. Apie aprūpinimą ar poreikį pasirūpinti techninės pagalbos priemonėmis pažymima ISGP.	
8.	Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam				
8.1.	Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Gerai	DA	Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m birželio 17 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-38 patvirtinta Įgalinimo koncepcija. ISGP numatoma, kaip bus	

		skatinamas paslaugų gavėjų savarankiškumas.			
8.2.	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Pagalba teikiama atsižvelgus į atliktą Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą ir Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų, teikiamų asmens namuose, sąrašą.	Labai gerai	DA ST	
8.3.	Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Pagalba teikiama atsižvelgus į atliktą Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą ir Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų, teikiamų asmens namuose, sąrašą.	Labai gerai	DA ST	
8.4.	Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	-	-	-	
8.5.	Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos	-	-	-	

	centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (nuo 5 iki 12 asmenų grupėje).				
9.	Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, globėju, rūpintoju, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai				
9.1.	Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens vienišumo jausmą. Teikiant socialinę globą asmeniui iškilios problemos yra aptariamoms su asmens globėju, rūpintoju, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis sveikatos bei kitomis institucijomis.	Centro dokumentuose įtvirtintos nuostatos, kad į paslaugų teikimo procesą siekiama įtraukti paslaugų gavėjo šeimos narius, artimuosius. Vadovaujamosi Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašu (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65). Sudarant ISGP esant galimybei išklausoma paslaugų gavėjų artimųjų, šeimos narių, ar jų globėjų nuomonė. Siekiama spręsti socialinių paslaugų teikimo metu iškilusias problemas, suteikti reikiamą pagalbą.	Labai gerai	INT AP DA	
9.2	Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą	Centro fizinio ir psichologinio smurto prieš	Labai gerai	INT AP	

	šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Žymos apie asmens (nurodant asmens vardą, pavardę, gimimo datą) išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens byloje.	paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrose, patvirtintose Centro direktoriaus 2020 m. spalio balandžio 30 d. įsakymu Nr. V-27 numatyta, kad pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą turi būti imtasi priemonių šiai situacijai spręsti, esant poreikiui pasitelkti kitas institucijas. Informacija apie tokias situacijas fiksuojama paslaugų gavėjo byloje.	DA ST	
9.3	Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	Paslaugų gavėjui atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą ISGP numatomos priemonės skatinančios bendrauti su kitais asmenimis, lavinti jo gebėjimus užmegzti kontaktus.	INT DA ST	
9.4	Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, globėjo, rūpintojo, jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reikšmingus teikiant dienos socialinę globą.	Sudarant ISGP ar paslaugų teikimo laikotarpiu pasikeitus situacijai yra palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir	ST DA K	

		asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, globėjo, rūpintojo. Vadovaujamas Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašu (2023 m. lapkričio 22 d. Įsakymas Nr. V-65).			
III sritis. Aplinka ir būstas					
10.	Asmeniui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)				
10.1.	Asmuo saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia jo, jiems užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	-	-	-	
10.2.	Dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygi pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer – Johnson, piktogramomis ir kt.).	-	-	-	

11.	Asmuo gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžiams formuoti				
11.1.	Asmeniui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos pritaikytos asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, poreikiams (yra keltuvas ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštytynėmis). Asmenų poilsui (miegui) dienos metu įrengtos atskiros patalpos.	-	-	-	
11.2.	Asmeniui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatai nekenkianti ar fiziškai nežalojanti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.	-	-	-	
11.3.	Asmuo dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms įgydamas savarankiškumo įgūdžių, pats gaminasi maistą (užkandžius) virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.	-	-	-	

11.4.	Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, jiems suteikiamos privatumą garantuojančios patalpos, bendrojo naudojimo ar kitose patalpose sukuriamą privati erdvė, atskirta širma.	-	-	-	
11.5.	Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, jos patogios, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis, užtikrintas privatumas jose. Higienos patalpų erdvės atskirtos sienomis nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrankinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais.	-	-	-	
11.6.	Jei asmeniui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens specialiuosius poreikius reikia pritaikyti jų gyvenamąją aplinką, prireikus socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar asmens byloje nurodant kokių priemonių buvo imtasi dėl asmens gyvenamosios aplinkos pritaikymo.	Dienos socialinės globos paslaugų sąrašė numatytos tarpininkavimo, informavimo, konsultavimo paslaugos, kurias teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiantys darbuotojai. Esant poreikiui, ISGP numatomos priemonės, kurios bus taikomos siekiant gyvenamosios aplinkos pritaikymo. Asmens (šeimos) socialinių paslaugų socialinės globos poreikio vertinimas (peržiūrėjimas)	Labai gerai	DA ST AP	
IV sritis. Personalias					

12.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalia ir savarankiškumą	
12.1.	Personalas ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalas pareigybių aprašymais apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą.	Darbuotojai turi pareigybių aprašymus, kuriuose apibrėžtos konkrečios jų vykdomos funkcijos. Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikiančių darbuotojų skaičius atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 (2024m. liepos 31 d. Nr. A1-516 redakcija) patvirtintus darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.
12.2.	ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinami socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikiančių darbuotojų skaičius atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 (2024m. liepos 31 d. Nr. A1-516 redakcija) patvirtintus darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.

13.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu turintis personalas				
13.1.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Vadovo išsilavinimas atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus.	Labai gerai	DA	
13.2.	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklause mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Darbuotojai turi įgiję teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, galiojančias licencijas.	Labai gerai	DA	
13.3.	Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Darbuotojai dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose, įgyja naujų žinių ir įgūdžių. Kiekvienais metais yra patvirtinamas Centro darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas.	Labai gerai	DA	
13.4.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Darbuotojai savo veikloje vadovaujasi Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. liepos 5 d. įsakymu nr. A1-448, Centro etikos kodeksu, patvirtintu	Gerai	AP INT AN DA	

		direktoriaus 2019 m. spalio 18 d. įsakymu V-55 ir Centro etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašu, patvirtintu direktoriaus 2019 m. spalio 21 d. įsakymu V-57 .			
13.5.	Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad paslaugas teikiantys darbuotojai vadovaujasi etikos normomis, tarpusavio santykius su paslaugų gavėjais kuria tarpusavio pagarbos ir pasitikėjimo principais.	Gerai	AP INT AN DA	
13.6.	Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Centras į darbą priima tik reikiamą išsilavinimą ir kitus teisės aktų reikalavimus atitinkančius darbuotojus. Studentų praktika vykdoma vadovaujantis Centro praktikos atlikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2022 m. liepos 11 d. Nr. V-43, savanoriška veikla vykdoma vadovaujantis Centro savanoriškos veiklos tvarkos aprašu, patvirtintu	Labai gerai	INT DA	

		direktoriaus 2025 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. V-19.				
13.7.	Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir šis priežiūros faktas yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą, pavardę ir savanorių prižiūrincio darbuotojo vardą, pavardę ir pareigas.	Savanoriška veikla vykdoma vadovaujantis Centro savanoriškos veiklos tvarkos aprašu, patvirtintu direktoriaus 2025 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. V-19. Savanoriams ir praktikantams priskiriami jų veiklą koordinuojantys mentorai. Šis priežiūros faktas yra užfiksuotas socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Labai gerai	INT DA		
13.8.	Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Savanoriška veikla vykdoma vadovaujantis Centro savanoriškos veiklos tvarkos aprašu, patvirtintu direktoriaus 2025 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. V-19.	Labai gerai	INT DA		
13.9.	Asmens problemoms kompleksškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo	Centro vidaus dokumentuose įtvirtintos nuostatos, kad dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikia specialistų komanda, esant poreikiui bendradarbiaujama su kitų įstaigų darbuotojais, ASPN	Gerai	DA ST INT	Glaudesnis bendradarbiavimas su ASPN	

	principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimančiam sprendimui, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	teikiančiais specialistais, techninės priemonėmis aprūpinančiais specialistais.			
13.10.	Tais atvejais, kai asmens veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmams.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad darbuotojai pastebėję paslaugų gavėjų sveikatos būklės pasikeitimus apie tai informuoja paslaugų gavėjo artimuosius, esant poreikiui organizuoja paslaugos suteikimą, kviečia greitąją pagalbą.	Gera	DA	
13.11.	Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugų ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis, asmeninės apsaugos priemonėmis. Kas metai renkama informacija apie reikiamų priemonių poreikį.	Labai gerai	IT DA ST	
14.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus				
14.1.	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	Centras turi patvirtintus reikiamus vidaus dokumentus ir yra gavęs reikiamas licencijas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms teikti.	Labai gerai	DA	
14.1.1.	įstaigos veiklos nuostatus (įstatus);	Centro nuostatai patvirtinti Kauno miesto savivaldybės	Labai gerai	DA	

		tarybos 2024 m. balandžio 23 d. sprendimu Nr. T-159.			
14.1.2.	metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;	Kiekvienais metais sudaromas metinis įstaigos veiklos planas ir pateikiama įstaigos metinė veiklos ataskaita.	Labai gerai	DA	
14.1.3.	teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);	Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius su socialinės priežiūros (dienos socialinės globos, laikino atokvėpio paslaugos) sutartimi pateikia paslaugų sąrašą ir patvirtintą paslaugos kainą. Paslaugų kainos nustatomos vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės tarybos 2020 m. birželio 23 d. sprendimu Nr. T-277 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų perkamų (parduodamų) ar finansuojamų socialinių paslaugų kainų ir maitinimo dienų atsiskaitymųjų piniginių išlaidų normų nustatymo.	Gerai	DA	

14.1.4.	įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;	Centras turi patvirtintus reikiamus vidaus dokumentus.	Gerai	DA	SenjoroGo programėlėje sudaryti IPD darbo grafikus pagal asmeniui nustatytą valandų skaičių per mėnesį.
14.1.5.	įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas;	-	-	-	
14.1.6.	vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);	Centro vidaus darbo tvarkos taisyklės patvirtintos direktoriaus 2014 m. vasario 28 d. įsakymu nr. V-17 (2022 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo nr. V-49 redakcija).	Labai gerai	DA	
14.1.7.	personalo pareigybių aprašus;	Centre patvirtinti personalo pareigybių aprašai.	Labai gerai	DA	
14.1.8.	darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus;	Kiekvienais metais tvirtinami Centro darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planai.	Labai gerai	DA	
14.1.9.	asmenų bylas („gyvenimo knygas“), kuriose yra ISGP ir kiti su asmens socialine globa susiję dokumentai;	Yra asmenų bylos, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens socialine globa susiję dokumentai.	Labai gerai	DA	
14.1.10.	asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo Centre tvarkos aprašo, patvirtinto direktoriaus 2024 m. lapkričio 15 d. įsakymas Nr.	Labai gerai	DA	

		V-133 1 priedas „Skundų valdymo sistemos registras“.			
14.1.11.	neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą, kuriame aprašomas įvykis, galimos įvykio priežastys, pasekmės, priemonės, kurių buvo imtasi, siekiant sumažinti panašių įvykių pasikartojimo riziką ir pan.;	-	-		
14.1.12.	socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įvertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;	Centre kas metai atliekamas atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą tvarką. Centre kas metai atliekamas vidaus kontrolės vertinimas, rengiamos metinės veiklos ataskaitos.	Labai gerai	DA	
14.1.13.	įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);	Centro savanoriškos veiklos tvarkos aprašas, patvirtintas direktoriaus 2025 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. V-19.	Labai gerai	DA	
14.1.14.	licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	Socialinės globos asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose licencija Nr. L000000991.	Labai gerai	DA	
14.1.15.	licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);	-	-	-	
14.1.16.	Kitus reikalingus dokumentus				

14.2.	Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę socialinės globos įstaigos raštiškais pasižadėjimais.	Centro procedūros neskelbtinos informacijos konfidencialumui, įrašų tikslinimui, paslaugų gavėjo privatumui, orumui ir fizinei neliečiamybei užtikrinti, patvirtintos Centro direktoriaus 2020 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. V-25.	Labai gerai	DA AN	
14.3.	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Paslaugų gavėjų bylos ir kiti su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimu susiję dokumentai saugomi teisės aktų nustatyta tvarka, archyvuojami.	Labai gerai	DA	
15.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka				
15.1.	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kompetenciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi profesinės kompetencijos tobulinimo planai.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2024 m. vasario 7 d. įsakymas Nr. V-25 dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2024 metų kvalifikacijos tobulinimo plano tvirtinimo	Labai gerai	DA AN	
15.2.	Personas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas	Darbuotojai dalyvavo saugos ir sveikatos darbe mokymuose, periodiškai dalyvauja darbuotojų	Labai gerai	DA	

	darbuotojas socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą asmeniui (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeltiant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar su negalia (įskaitant asmenis turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad pririnkus būtų galima iškviešti papildomą personalą). Personalui periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ir tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srityje darbuotojams, sveikatos priežiūros, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose įteisintus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaigos individualios priežiūros personalui užtikrina dalyvauti įžanginiuose mokymuose.			kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	
15.3.	Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai	Socialiniai darbuotojai patys planuoja savo darbo laiko dienotvarkę, skiriamą laiką	Gerai	DA	

	pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	dokumentacijai pildyti. Tai nėra žymima darbuotojų darbo grafikuose.			
15.4.	Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Darbuotojai dalyvauja intervizijs, kompetencijos tobulinimo mokymuose. Esant poreikiui darbuotojai gali kreiptis pagalbos į įstaigoje dirbantį psichologą.	Gerai	DA ST	
15.5.	Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Socialiniai darbuotojai dalyvauja supervizijs ir intervizijs, individualios priežiūros darbuotojai dalyvauja intervizijs procese. Esant poreikiui darbuotojai gali kreiptis pagalbos į įstaigoje dirbantį psichologą.	Labai gerai	DA	
15.6.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės	Centre kas metai atliekamas atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą tvarką. Centre kas metai atliekamas vidaus kontrolės vertinimas, rengiamos metinės veiklos ataskaitos.	Gerai	DA	

	globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.				
15.7.	Asmuo, globejas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).		-	-	
15.8.	Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (pareigos, vardas, pavardė)).		Labai gerai	DA	
16.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais				
16.1.	Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujiną informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą: teikiamas paslaugas, personalo kvalifikaciją ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje http://www.kaunospc.lt skelbiama atnaujinta (aktuali) informacija.	Labai gerai	DA	

16.2.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Centre rengiami metiniai veiklos planai, metinių veikos planų ataskaitos.	Labai gerai	DA	
16.3.	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Centras nėra gavęs Departamento išvadų dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms.	Labai gerai	DA	
16.4.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Centras metines veiklos ataskaitas teikia Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui ir veda duomenis į e.bv.s.biudzetas.lt. Centras teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui.	Labai gerai	DA	

Vertinimą atliko:

Vertinimą atliko:

Socialinių paslaugų bendruomenės skyriaus vedėja socialiniams reikalams Evelina Gvergždienė

Socialinė darbuotoja Kristina Skerstonienė

Socialinė darbuotoja Audra Striupavičienė

Vertinimo atlikimo data 2025-04-18

