

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA
KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

1.1. Įstaigos juridinis adresas: Partizanų g. 38D, Kaunas 49490.

1.2. Telefono Nr.: 8-37 322462.

1.3. El. pašto adresas: info@kaunospc.lt

1.4. Interneto svetainės adresas: www.kaunospc.lt

1.5. Įstaigos įsteigimo metai: 2002 m. gegužės 30 d. Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-136 „Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro įsteigimo“.

1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): Roberta Motiečienė, 2020 m. liepos 15 d. Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu Nr. MP-152, „Dėl Robertos Motiečienės priėmimo į biudžetinės įstaigos Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus pareigas“.

**II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

2022 metai Kauno miesto socialinių paslaugų centru (toliau – Centras) buvo neeiliniai, emociskai, psichologiški sekinantys. Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. A-1060 „Dėl pavedimo Kauno miesto socialinių paslaugų centru organizuoti ir (ar) teikti pagalbą ir socialines paslauga užsieniečiams, pasitraukusiems iš Ukrainos dėl Rusijos federacijos karinių veiksmų Ukraine“ pavesta ypatingai sudėtinga užduotis. Centro veiklą reikėjo perorganizuoti, nuolat organizuoti informacinius susirinkimus, sisteminti ir analizuoti informaciją, ją perteikti bei nuolat spręsti sudėtingas Ukrainos karo pabėgelių situacijas. Kilus chaosui dėl karo veiksmų Ukrainos teritorijoje, teko Centro kolektyvą parengti socialinių paslaugų teikimui asmenims, atvykstantiems iš Ukrainos Pabėgelių registracijos centre Kaune. Vyko intensyvūs pokalbiai, aktualios informacijos suteikimas/sisteminimas, darbuotojų atrinkimas, kurie moka rusų, anglų kalbas, nuolatinis informacijos atnaujinimas ir perdavimas pagal Kauno miesto savivaldybės pagalbos organizavimo algoritmą bendrujų socialinių paslaugų teikimui. Organizuojant pagalbą pagal individualius asmenų poreikius įtraukta nemažai verslo partnerių, individualių Kauno miesto gyventojų pagalbos siūlymų. Teko greitai pritaikyti Šeimos krizių centro patalpas laikinam apgyvendinimui iš Ukrainos atvykstantiems vaikams ir jų atstovams. Naujas baldais ir buitine

technika atnaujintos svetainės, virtuvės patalpos, sukaupta ilgai negendantčio maisto atsargų, būtinujų prekių rezervas, organizuota parama maisto produktais, higienos prekėmis, vaikiškais žaislais.

2022 m. balandžio mėnesį sėkmingai pradėtos teikti apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos, renovuotame pastate adresu R.Kalantos g. 55, Kaunas. Administraciniėse pastato patalpose pilnai įrengti darbuotojų kabinetai, darbo vietas funkcionalios, sudarytos sąlygos užtikrinti asmens duomenų apsaugą, konsultuoti paslaugų gavėjus. Bendradarbiaujant su partneriais suderintas išvežtų paslaugų gavėjų pervežimas atgal į Centro Laikino apgyvendinimo skyrių.

2022 m. rugėjo 21 dieną Vytauto Didžiojo universiteto Senato posėdžio metu Centru išteiktas „Lietuvos universitetui – 100“ medalis Nr.110 už aktyvią ir auginančią partnerystę kaip Socialinių mokslų fakulteto socialiniam partneriui. Centro bendruomenė be galio didžiuojasi šiuo įvertinimu ir gražia, praturtinančia partneryste.

2022 metais sėkmingai pabaigtas įgyvendinti iš Europos Sajungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0008 „Integrali pagalba senyvo amžiaus asmenims su negalia Kauno mieste“. Galutinis mokėjimo prašymas priimtas ir patvirtintas 2022 m. balandžio 13 dieną.

2022 metais Centru buvo keliamas užduotis optimizuoti laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas organizuojant pastato R.Kalantos g. 57, Kaune projektinių pasiūlymų ir techninio darbo projekto iki 2022 m. gruodžio 31 dienos įsigijimo darbus, pastatą pritaikant asmenims su judėjimo negalia. Derinant tinkamą techninio darbo projekto užduoties parengimą, organizuotas pasitarimas su Miesto planavimo ir architektūros skyriumi, Bendrujų reikalų skyriumi, Socialinių paslaugų skyriumi, Nekilnojamomojo turto skyriumi. Po pasitarimo parengti viešųjų pirkimų dokumentai, pirkimas CPO LT paskelbtas 2022-03-31. Visus metus sėkmingai koordinuoti Gamybos, pramonės paskirties pastato 1P3p (unikalus Nr. 1996-0015-7011), adresu R.Kalantos g. 57, Kaunas, kapitalinio remonto, keičiant paskirtį į administracinę ir formuojant du atskirus nekilnojamomojo turto kadastro objektus, techninio darbo projekto parengimo darbai. Bendradarbiauta su projektuotojais ir savivaldybės atstovais rengiant projektą, derinant papildomus projekto įgyvendinimui būtinus darbus (papildomai atliktas kvartalinių lietaus nuotekų tinklų projektavimo paslaugų pirkimas). Taip pat, dar spėta iki 2022-12-31 atliki projekto ekspertizės viešuosius pirkimus.

2022 metais siekta pagerinti atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų darbo sąlygas bei atliepti krizę patiriančių šeimų kasdienio gyvenimo poreikius atnaujinant Centro patikėjimo teise valdomas patalpas esančias Nemuno g. 29, Kaunas ir Birutės g. 29A, Kaunas. 2022-03-01 pasirašytas darbų atlikimo perdavimo aktas, remonto darbai atliki laiku adresu Nemuno g. 29, Kaunas. 2022-05-04 pasirašyta paramos sutartis su UAB „Felit“ IKEA Lietuva ir iš dalies atnaujintos Šeimos krizių centro patalpos. 2022 metais neatlygintinai atnaujinti 9 (devyni) gyvenamieji kambariai, dvi virtuvės,

susitikimų kambarys, darbuotojų poilsio erdvė. Šeimos krizių centro naujo korpuso įrengimas, kurio metu patalpos (aštuoni miegamieji kambariai, dvi virtuvės su nauja buitine technika, koridorius) pilnai pritaikytos šeimoms ir nepilnamečiams vaikams, kurie patiria krizines situacijas artimoje aplinkoje. Atnaujintos patalpos jaukios, padeda vaikams iš karto atsipalauduoti ir nurimti, o mamoms tai tampa stipria vidine motyvacija siekti pokyčių ir pozityviai planuoti ateitį. Patalpos atnaujintos bendradarbiaujant su verslo partneriais (IKEA).

2022 m. gegužės 16 dieną, Centre gautas defektinis aktas, kuriame buvo nurodoma, kad Birutės g. 29A, Kaune, esančios dujinės katilinės įranga fiziškai pasenusi ir energetiškai neefektyvi. Katilinės vamzdynai paveikti korozijos, pasenusi šiluminė izoliacija. Defektiniame akte nurodyta, kad rekomenduojama neatidėliotina dujinės katilinės renovacija. Siekiant užtikrinti Šeimos krizių centre gyvenančių šeimų poreikius, rengti raštai, organizuoti tarpinstituciniai susitikimai, prašant skirti finansavimą. Savivaldybei informavus apie galimą pirkimo organizavimą nedelsiant parengta katilinės remonto techninė specifikacija ir atliliki viešieji pirkimai. Sėkmingai bendradarbiaujant su rangovais, katilinės remonto darbai baigtis 2022 m. ketvirtą ketvirtį. Sėkmingai užtikrinant ne tik Centro paslaugų gavėjų fizinę gerovę, poreikius, bet ir kitų įstaigų, kurios vykdo veiklą Birutės g. 29 A, Kaunas (Kauno miesto savivaldybės vaikų globos namų administracija, Lietuvos vaikų dienos asociacijos, VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų, VšĮ „Ištieks pagalbos ranką“) patalpų šildymą.

2022 metasi centras siekė ir toliau tobulinti socialinių paslaugų kokybę pagal EQUASS sistemos principus, atsižvelgiant į EQUASS auditorių rekomendacijas. 2022 m. rugsėjo 17 d. pateiktos antrosios EQUASS pažangos ataskaitos išvada yra: „Kauno miesto socialinių paslaugų centras pateikė antrają pažangos ataskaitą apie praėjusių metų įgyvendintus veiksmus ir įdiegtus naujus darbo metodus. Pateikti duomenys ir pasiekta pažanga įrodo, kad organizacija nuolat gerina darbuotojams sąlygas, užtikrina saugią ir sveiką aplinką, skiria individualų dėmesį paslaugų gavėjams, mokosi ir gerina paslaugų kokybę bei rezultatus, kuria naujus darbo metodus ir tobulina procesus. Socialinių paslaugų teikėjas ir toliau demonstruoja gerą lyderystę, gerą valdymą, orientaciją į paslaugų gavėjus bei darbuotojus, centro veikla yra efektyvi ir nuolat tobulėjanti. Remiantis EQUASS kokybės principais organizacijos rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.“

2022 metais centras ypatingą dėmesį skyrė viešųjų pirkimų dokumentacijos atnaujinimui. Galime pasidžiaugti, kad Centre viešųjų pirkimų įgyvendinimas vyksta sklandžiai, skaidriai, atitinkant visus aktualius viešųjų pirkimų procedūras reglamentuojančius teisės aktus (Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymą, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus įsakymą „Dėl mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir kt.), naudojantis Centrinės perkančiosios organizacijos (CPO LT) katalogu bei Centrine viešųjų pirkimų informacine sistema (CVP IS). 2022 metais Centras

sudarė 94 paslaugų ar prekių įsigijimo vienkartines ir ilgalaikes sutartis. Nuo 2023 m. sausio 1 d., siekiant aplinkos politikos tikslų, susijusių su klimato kaitos problemų sprendimu, išteklių naudojimu ir tvariu vartojimu, visi Centro vykdomi pirkimai bus žalieji, taip kaip juos apibrėžia BĮ „Viešųjų pirkimų tarnyba“.

2022 metai buvo neeiliniai, praturtinantys profesinėmis žiniomis ir kompetencijų plėtra, tačiau buvo ir kita pusė, kuri neabejotinai pareikalavo Centro darbuotojų susitelkimo, greitų *čia ir dabar* sprendimų priėmimo. Esame dėkingi kiekvienam Centro partneriui padėjusiam įveikti 2022 metus. Centro darbuotojai demonstravo neįtikėtiną socialinės atsakomybės jausmą, buvo lyderiai priešakinėse pagalbos linijose Ukrainos piliečiams. Ši profesinė patirtis augino mus kartu, sutelkė dar didesniams bendruomeniškumui bei tuo pačiu aiškiai nubrėžė iniciatyvinės veiklas, kurias projektuojame 2023 metams. Tikimės, kad savo įsitraukiančiu, aktyviu, atsakingu veikimu prisidedame prie Kauno miesto savivaldybės gyventojų socialinės gerovės.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS rezultatai

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriu priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaugas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

3.2. Įstaigos prioritinių veiklos rezultatų palyginimas su praėjusių ataskaitinių laikotarpiu:

Metų prioritinė veikla	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras	
					1 lentelė	
1. Pagerinti atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų darbo sąlygas bei atlieti krizę šeimų, kasdienio gyvenimo poreikius atnaujinant Centro patikėjimo teise valdomas patalpas esančias Nemuno g. 29, Kaunas ir Birutės g. 29A, Kaunas.	Atlikę remonto darbų dalis nuo visų planuojamų atlikti remonto darbų, proc.	100	44	-	Kiekvienais metais Kauno miesto socialinių paslaugų centru formuojamos skirtingos metų prioritinės veiklos, todėl palygintinių su praėjusių ataskaitinių laikotarpiams negalimi. Pasiekta. 2022-03-01 pasirašytas darbų atlikimo per davimo aktas, kuriuo patvirtintinami remonto darbų pasirašyta paramos sutartis su UAB "Felit" IKEA Lietuva, dėl patalpų Birutės g. 29A, Kaune, atnaujinimo. Sutvarkyti 9 gyvenamiejį kambariai, dvi virtuvės, susitikimų kambariai ir darbuotojų poilsio erdvę.	
2. Tobulinti socialinių paslaugų kokybę pagal EQUASS sistemos principus, atsižvelgiant į EQUASS auditorių rekomendacijas.	Parengta veiklos vnt.	tarpinė ataskaita,	1	1	Kiekvienais metais Kauno miesto socialinių paslaugų centru formuojamos skirtingos metų prioritinės veiklos, todėl palygintinių su praėjusių ataskaitinių laikotarpiams negalimi. Pasiekta. 2022-09-17 parengta tarpinė EQUASS ataskaita išoriniam auditui, gautas teigiamas atsakymas dėl socialinių paslaugų kokybės išlankymo ir puoselejimo.	
3. Optimizuojant laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo naukynės namuose paslaugas Kauno miesto savivaldybėje organizuoti pastato R. Kalantos g. 57, Kaune projektinių pasiūlymų ir techninio darbo projekto iki 2022	Parengtas techninio darbo projektas, vnt.	1	100	-	Kiekvienais metais Kauno miesto socialinių paslaugų centru formuojamos skirtingos metų prioritinės veiklos, todėl palygintinių su praėjusių ataskaitinių laikotarpiams negalimi.	

m. gruodžio 31 dienos išsiųjimo darbus, pastataj pritaikant asmenims su judėjimo negalia.			
---	--	--	--

3.3. Istaigos veiklos rezultatų palyginimas su praėjusių ataskaitinių laikotarpiai:

2 lentelė

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI					
Personalo valdymas:					
1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priemimą į laisvas darbo vietas;					
2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas / organizuoti ir pravesti metinius pokalbius su darbuotojais;					
3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapiu skiltyje „Darbo skelbimai“ ir www.kaunoscpc.lt;					
4. Palaikti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotoju apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe.					
Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam veiklos srities darbuotojui (vnt.)	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui (vnt.)	31,5	32	-0,5	Rodiklis išlieka stabilus, nes nebuvo vadovaujančiu skaičiui.
Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui (vnt.)	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui (vnt.)	0,04	0,21	-0,17	Kauno miesto socialinių paslaugų centre iš 196 etatu, bendrosios veiklos sričiai prisikiriami tik 7 etatai.
Darbuotojų kaitos indeksas (proc.)					Darbuotojų kaitos indeksą pavyko sumažinti išsaugant darbo vietose į laikinas pozicijas darbuotojus, mažesnė dalis darbuotojų išėjo iš darbo dėl objektyvių priežasčių (sukako senatvės pensijos amžiu ir pan.).

Pasiekta. 2022-03-31 paskelbtas techninio darbo projekto pirkimas CPO LT, parengtas projektas ir iki 2022-12-31 atliktas projekto eksperitės vienės pirkimas.

Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą/organizuoti ir pravesti mokymus/ patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams.	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis (proc.)	98,49	100	-1,51	2022 m. lapkričio - gruodžio mėnesį į darbą buvo priimta darbuotojų, kurie nesėjo sudalyvauti kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, dėl to rodiklis yra nereikšmingai sumažėjęs.
FINANSAI					
Gautos lėšos: 1. Mažinti skolos sumą už suteiktas paslaugas / informuoti paslaugų gavėjus apie jų turimus išisokinimus už suteiktas paslaugas; 2. Paramos pinigais ir turtu paieska / skelbtai informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.kaunospclt; 3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paeštose / teikti paraiskas paramai gauti.	Istaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto (proc.)	1,83	1,83	0	Dėl pasikeitusio mokėjimo už socialines paslaugas teikiamu reglamentavimo, nemokamų surenkamos pajamų lėšos, tačiau pavyko išlaikyti 2021 m. rodikli.
Istaigos pritrauktos lėšos (Eur.)	245347	19003	22,55	0	2022 m. pritrauktų lėšų suma išaugo, nes organizuojant darbą su karo pabėgėliais iš Ukrainos, buvo gaunama parama (matinimas, aprūpinimas būties daiktais, mokyklinėmis priemonėmis ir pan.).
Istaigos projektinio finansavimo rezultatyvumas (proc.)	0	0	0	0	2022 metais sėkmingai pabaigtas įgyvendinti iš Europos Sajungos struktūrinų fondų lėšų bendrai projeketas Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-00008 „Integrali pagalba senyvo amžiaus asmenims su negalia Kauno mieste“. Galutinis mokėjimo prašymas priimtas ir patvirtintas 2022 m. balandžio 13 diena.
Išlaidos: 1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas / organizuoti, planuoti veiklas, pagal numatyta įstaigos biudžetą;	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų (proc.)	98,99	98,18	0,81	Rodiklio polkytis nėra reikšmingas, metų eigijo periodiškai peržiūrimi skirti asignavimai ir siekiama, kad jie būtu išsavinti.

2. Planuoti įstaigos lėšų poreiki / parengti ateinančių metų biudžeto planą;	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų biudžeto asignavimų (proc.)	100	99,64	0,36	Rodiklio pokytis nėra reikšmingas, metų eigoje periodiškai peržiūrimi skirti asignavimai ir siekiama, kad jie būtų išsavinti.
3. Surinkti pajamų lėšas pagal planą / informuoti paslaugų gavėjus apie moketinas sumas už suteiktas paslaugas.	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos imokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos imokų pajamų (proc.)	79,77	58,32	21,45	Siekama racionaliai planuoti ir naudoti gaunamas lėšas už imokas, o nepanaudotų lėšų likutis perkeliamas į ateinančius kalendorinius metus.
TURTAS					
Nekilnojamo turto valdymas	Istaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 KV. m išlaikymo kaina (Eur.)	36,84	47,6	-22,61	Rodiklis sumažėjęs dėl pigiau nupirkštų paslaugų, mažau atliekamu einamoho remonto darbų. Pritraukti privatus rėmėjai.
1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą / atlkti teisės aktų numatytaus nekilnojamo turto priežiūros darbus;	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis (proc.)	96,28	93,26	3,02	Atlikus rekonstrukcijos darbus R. Kalantos g. 55, Kaune, padidėjo įstaigos ploto, skirto pagrindiniems įstaigos funkcioms vykdyti dalis.
2. Peržiūrėti nekilnojamo turto valdymo dokumentus / testi klausimo dėl patikėjimo teise perduotų patalpų Partizanų g. 5, Kaune, žemės panaudos sutarties sudarymo, sprendimą;	Istaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui (kv. m).	4,01	4,03	-0,02	Įstaigos plotas kabinetams nėra didinamas, siekiama išlaikyti turimą kabinetinį plotą.
3. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamajį turta / esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindiniems funkcijoms vykdyti / atsiradus nenaudojamoms patalpoms perduoti / gražinti jas Savivaldybei.	Kilnojamo turto valdymas:	3261,27	2915,63	11,85	Transporto išlaikymo kainos padidėjimą lemė pakilusių degalų bei transporto priemonių remonto kainos.
1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atlkti naudojamų automobilių techninę priežiūrą / vertinti turimių automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu.	Istaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina (Eur.)				
PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialiniams asmenims)					
Socialinių paslaugų teikimas	Šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinių igūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos arba taikyta atvejo vadyba nutrauktas socialinių paslaugų teikimas ir (ar) užbaigtas atvejo vadybos procesas atstaciūs jų savarankiško	32,83	41,3	-8,47	Rodiklio pasiekiamumas sumažėjęs, dėl patiriamų problemų pokyčių, t. y. dažniau tenka dirbtis su konfliktiškas išgyvenančiais tėvais, kurių

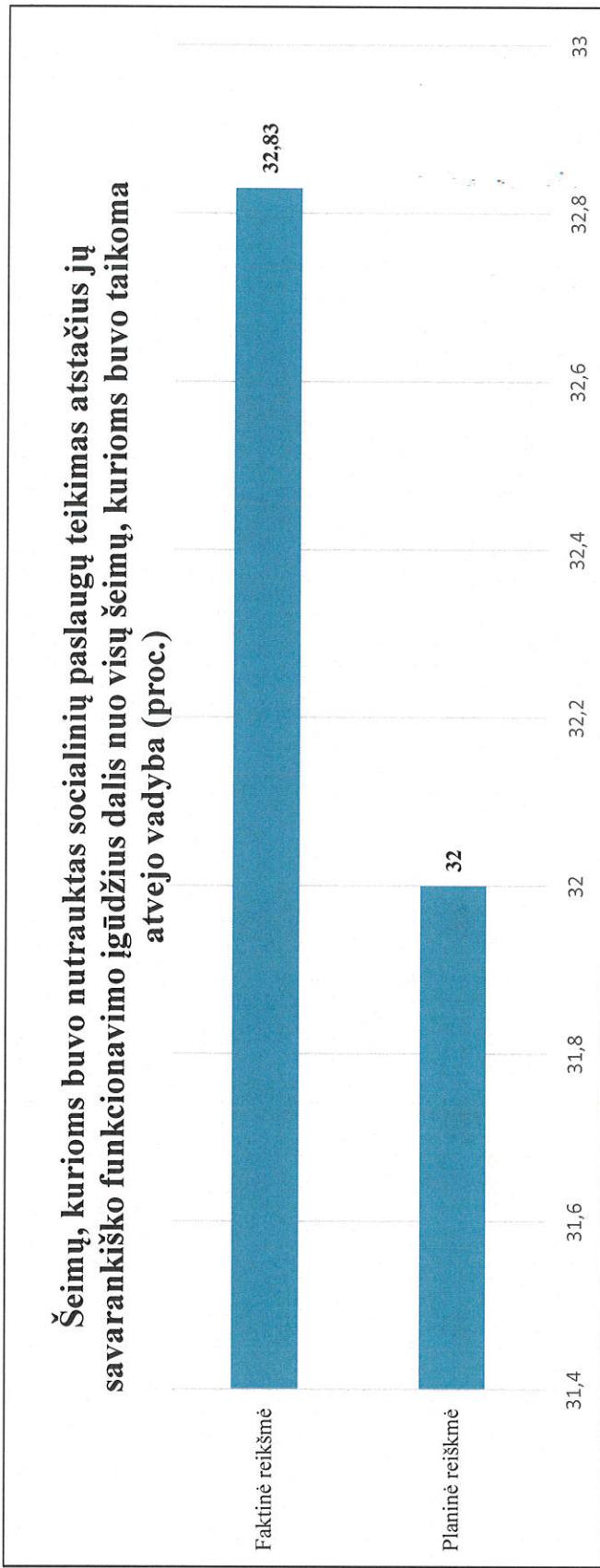
individualiems šeimoms ir vaikų poreikiams suteikimas;	funkcionalavimo įgūdžius, dalis nuo visų šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba (proc.)			problemų sprendimas netetai užsišesia ilgiau nei kitu socialinių ūžių problema. Stebima, kad šeimoms paslaugų teikimas nutraukiamas joms išvykstant gyventi į kitas savivaldybes neatkūrus savarankiškumo, reikalangas socialinių paslaugų testinumas.
2. Teikti pagalba krizėje atsidūrusioms šeimoms / suieikitki krizę išgyvenančioms šeimoms saugią aplinką bei teikti kompleksinę pagalbą;				Šeimos krizių centre vienerių metų laikotarpiui buvo apgyvendintos ukrainiečių šeimos. Sėkmiga jų integracija baigėsi 2023 m. I ketvirt.
3. Nustatyti asmenų iki 17 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusiems su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 18 m. iki 64 m.	Šeimų, atkūrusių savarankiškumą dalis nuo visų atsidiūrusių krizinėje situacijoje (proc.).	44,44	66	-21,56
4. Nustatyti asmenų nuo 18 m. iki 64 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusiems su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 18 m. iki 64 m.	Asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų (iki 17 m.) (proc.)	100	100	0
5. Nustatyti socialinę riziką patiriančių asmenų socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusiems su socialinių paslaugų poreikio nustatymu socialinę riziką patiriantiems asmenims/ parinkti paslaugas geriausiai atliepiantčias socialinę riziką patiriančių asmenų poreikius;	Asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų (nuo 18 m. iki 64 m.) (proc.)	98,34	100	-1,66
6. Nustatyti asmenų nuo 65 m. ir daugiau socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusiems su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 65 m. ir daugiau / parinkti paslaugas atsižvelgiant į individualius šių asmenų poreikius.	Socialinę riziką patiriančių asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių socialinę riziką patiriančių asmenų (proc.)	100	100	0
7. Organizuoti ir teikti transporto paslaugą / atlikti asmenų poreikį transporto paslaugoms;				Pasiitaikė atvejų, kad pareiškėjai atsiaskę socialinių paslaugų poreikio vertinimo, nors buvo pateikę prašymus socialinių paslaugų poreikiui įvertinti.
8. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims nutilinančių stacionarių paslaugų teikimą / socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims teikti jų namuose, užtikrinant kasdienių poreikių patenkinimą;				Rezultato pokyčio nėra, nes asmenys tikslingai kreipiasi dėl socialinių paslaugų poreikio įvertinimo.
9. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę/ organizuoti prasmingą ir turinį gą užimtumą seniorams / apklausti senyvo amžiaus asmenis ir įvertinti, kaip jiems teikiamos socialinių		94,25	100	-5,75

igūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos įtaikoja jų gyvenimo kokybę;	Asmenų su negalia, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių asmenų su negalia (proc.)	80,5	36,84	43,66	Rodiklis lyginant su 2021 m. padidėjės, nes rečiau atsišakoma transporto paslaugos, yra asmenų, kurie reguliarai naudojasi transporto paslauga.
10. Teikti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims / stiprinti senyvo amžiaus asmenų savarankiškumo lygi;	Senyvo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių senyvo amžiaus asmenų (nuo 65 m. ir daugiau) (proc.)	93,55	86,67	6,88	Rodiklis lyginant su 2021 m. padidėjės, nes rečiau atsišakoma transporto paslaugos.
11. Atlikti, teisės aktu nustatyta tvarką, socialinių paslaugų poreikį pervertintima / peržiūrėti asmenimų teikiamų socialinių paslaugų sudėti, pritaikant ją individualiems asmenų poreikiams;					Rodiklio pasiekiamumui itakos turi individualūs paslaugų gavėjų situacijų pokyčiai: sveikatos būklės pablogėjimas, paslaugų gavėjų ilgaamžiškumas, artimųjų netekis iš pan., kurie lemia, kad paslaugų gavėjui nebeužtenka namuose teikiamų paslaugų.
12. Teikti paslaugų gavėjams paramą / nukreipti paslaugų gavėjus paramai maistui, higienos priemonėmis;					Rodiklio pasiekiamumui itakos turi individualūs paslaugų gavėjų situacijų ir sveikatos būklės pokyčiai. Pažymėtina, kad dienos socialinės globos paslaugos paslaugų gavėjai yra senyvo amžiaus, silprios sveikatos asmenys, siekiama išlaikyti jų turimą savarankiškumo lygi.
13. Sudaryti galimybę socialinę riziką patiriantiems asmenims pasirūpinti asmenine higiena / suteikti reikiamas priemones;	Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)	91,6	97,98	-6,38	Rodiklio pasiekiamumui itakos turi individualūs paslaugų gavėjų situacijų ir sveikatos būklės pokyčiai. Pažymėtina, kad dienos socialinės globos paslaugos paslaugų gavėjai yra senyvo amžiaus, silprios sveikatos asmenys, siekiama išlaikyti jų turimą savarankiškumo lygi.
14. Teikti paslaugas neblaiviems asmenims, kuriems reikalinga saugi nakryvė / sudaryti salygas neblaiviems asmenims saugiai pernaktoti / skatinti asmenis, kuriems dėl juo neblaivumo buvo teikiama saugi nakvynė pasinaudoti psichologo ar priklausomybių konsultantu paslaugomis;					Rodiklio pasiekiamumui itakos turi individualūs paslaugų gavėjų situacijų pokyčiai: sveikatos būklės pablogėjimas, artimųjų netekis iš pan., kurie lemia, kad paslaugų gavėjui nebeužtenka namuose teikiamų paslaugų.
15. Planuoti ir organizuoti paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims / ugdyti socialinę riziką patiriančių asmenų savarankiško gyvenimo išgudžius organizuojant grupinius tržiščiimus;	Senyvo amžiaus asmenų padidinusiu savarankiškumo lygi dalis, nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius (proc.)	2,00	13,64	-11,64	Visi asmenų, pateikusių prašymus pagalbai maistu / higienos priemonėmis iš Europos pagalbos labiausiai
16. Teikti socialines paslaugas asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietas/ suteikti asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietas, laikiną apgyvendinimą / organizuoti šiems asmenims kompleksinių paslaugų teikimą.	Asmenų, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš dienos socialinės globos asmens namuose į institucinę globą, dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)	93,81	100	-6,19	
	Asmenų dalis, kuriems suteikta pagalba maistu/higienos priemonėmis iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems	100	100	0	

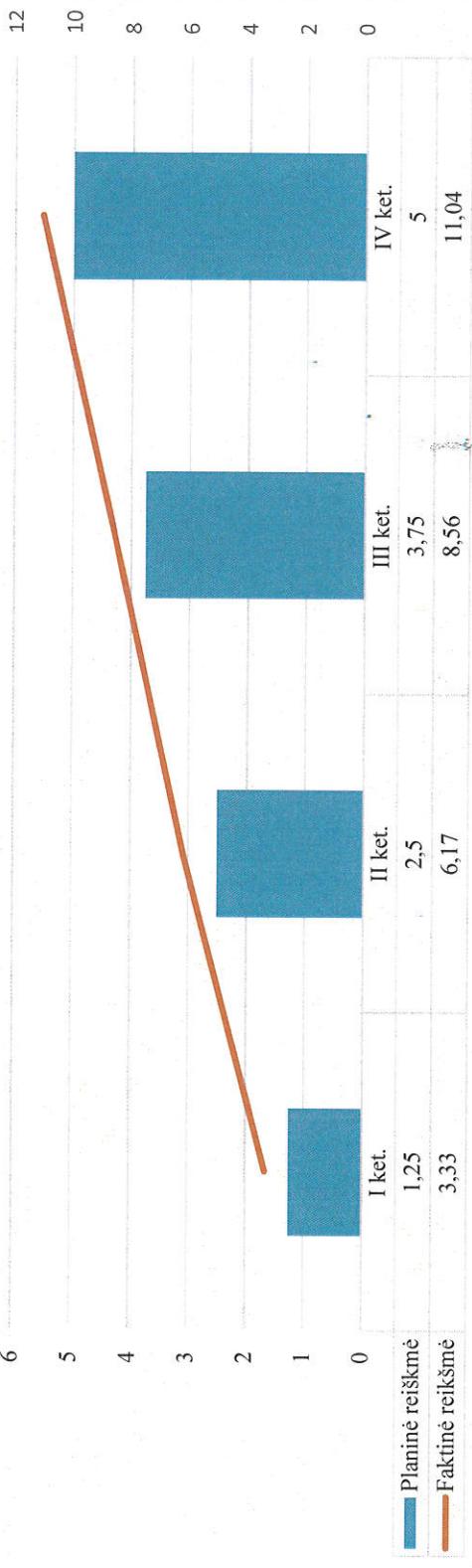
asmenims fondo nuo visų besikreipusių (proc.)			skurstantiems fondo gauti, perduodami organizacijai teikiančiai šią param.	asmenims gauti, perduodami organizacijai teikiančiai šią param.
Asmenu, kuriems buvo suteiktos higienos paslaugos skaičius (žm.).	118	143	Rodiuklio rezultato sumažėjimas rodo, kad mažėja asmenų, kuriems reikalangos higienos paslaugos skaičius, t.y. asmenys gali savarankiškai pasirūpinti asmenine higiena. Taip pat tiketina, kad rezultatas sumažėjo, dėl pastato R. Kalantos g. 55, Kaune rekonstrukcijos pabaigos ir pilna apimtimi pradėtos teikti apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos.	Rodiuklio rezultato sumažėjimas rodo, kad mažėja asmenų, kuriems reikalangos higienos paslaugos skaičius, t.y. asmenys gali savarankiškai pasirūpinti asmenine higiena. Taip pat tiketina, kad rezultatas sumažėjo, dėl pastato R. Kalantos g. 55, Kaune rekonstrukcijos pabaigos ir pilna apimtimi pradėtos teikti apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos.
Neblaivių asmenų, kuriems suteikta laikino apnaukvinčinimo paslauga, kai nesuteikus šios paslaugos, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei, dalis nuo visų neblaivių asmenų, kurie buvo nukreipti laikino apnaukvinčinimo paslaugoms gauti (proc.).	100	100	Rodiuklio rezultato polkyčio nėra, nes neblaiviems asmenims, kurie atvyksta ar atvėzami laikino apnaukvinčinimo paslaugai dėl neblaivumo ar apsuaigimo yra suteikiama ši paslauga.	Rodiuklio rezultato polkyčio nėra, nes neblaiviems asmenims, kurie atvyksta ar atvėzami laikino apnaukvinčinimo paslaugai dėl neblaivumo ar apsuaigimo yra suteikiama ši paslauga.
Asmenu, apgyvendintų ištaigoje dalis, kuriems atkurtas savarankiškumas, prarasti socialiniai ryšiai ir padėta integruotis į visuomenę nuo visų paslaugų gavėjų skaičiaus (proc.).	27,38	61,29	Rodiuklio pasiekimui įtakos turi individualios paslaugų gavėjų situacijos, turima negalija, vidinė motyvacija keistis ir pan. Dalis paslaugų gavėjų yra pensinio amžiaus, todėl jiems sunku atkurti savarankiškumą, išykti gyventi savarankiškai dėl mažų pajamų, sveikatos būklės.	Rodiuklio pasiekimui įtakos turi individualios paslaugų gavėjų situacijos, turima negalija, vidinė motyvacija keistis ir pan. Dalis paslaugų gavėjų yra pensinio amžiaus, todėl jiems sunku atkurti savarankiškumą, išykti gyventi savarankiškai dėl mažų pajamų, sveikatos būklės.
Asmenu, kuriems suteiktos nakvynės ar būtinosios socialinės paslaugos, kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei skaičius (vnt.).	214	156	Rezultatas padidėjo, nes buvo baigtai pastato R. Kalantos g. 55, Kaune rekonstrukcijos darbai ir pilna apimtimi pradėtos teikti	Rezultatas padidėjo, nes buvo baigtai pastato R. Kalantos g. 55, Kaune rekonstrukcijos darbai ir pilna apimtimi pradėtos teikti

PASLAUGU KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS				apgyvendinimo namuose paslaugos.	
Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Organizuoti veiklą nažinančią senyvo amžiaus asmenų atskirtį / organizuojamos išvykos seniorams;	Veiklų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius (vnt.)	9	18	50	2022 m. keitėsi vertinimo kriterijaus dedamiosios dalyse, todėl palyginimas su praėjusių laikotarpiu negalimas. Pažymėtina, kad tiek 2021 m. tiek 2022 m. vertinimo kriterijų rodikliai buvo pasiekti.
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS					
Savanoriavimas 1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą / bendradarbiavimo sutartis su asmenimis norinčiais savanoriauti ar atliki praktiką / viešinti informaciją apie galimybę savanoriauti Kauno miesto socialinių paslaugų centre.	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų (proc.)	95	93	2	Rodiklio pasiekimui įtaikos turi mokymosi įstaigų numatoma praktykos trukmę. Glaudžiai bendradarbiaujama su Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija skatinant savanoriystę.
Bendradarbiavimas 1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis / pasirašyti bendradarbiavimo sutartis.	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų / įmonių / organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui (proc.)	95	100	-5	Dalis paramos perduoda tiesiogiai paslaugų gavėjams, o paramos davejams nebuvo poreikio bendradarbiavimo sutarčiu.
Sertifikavimas 1. Veikloje taikyti EQUASS kokybės vadybos pagrindinius principus/ pateikti EQUASS auditu ataskaitos rekomendacijų vykdymo ataskaitą.	Istaigos atitinkamas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiškumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą (vnt.)	1	1	0	2022 m. parengta EQUASS auditio rekomendacijų vykdymo ataskaita.

Esminių veiklos rezultatų atvaizdavimas diagramomis.

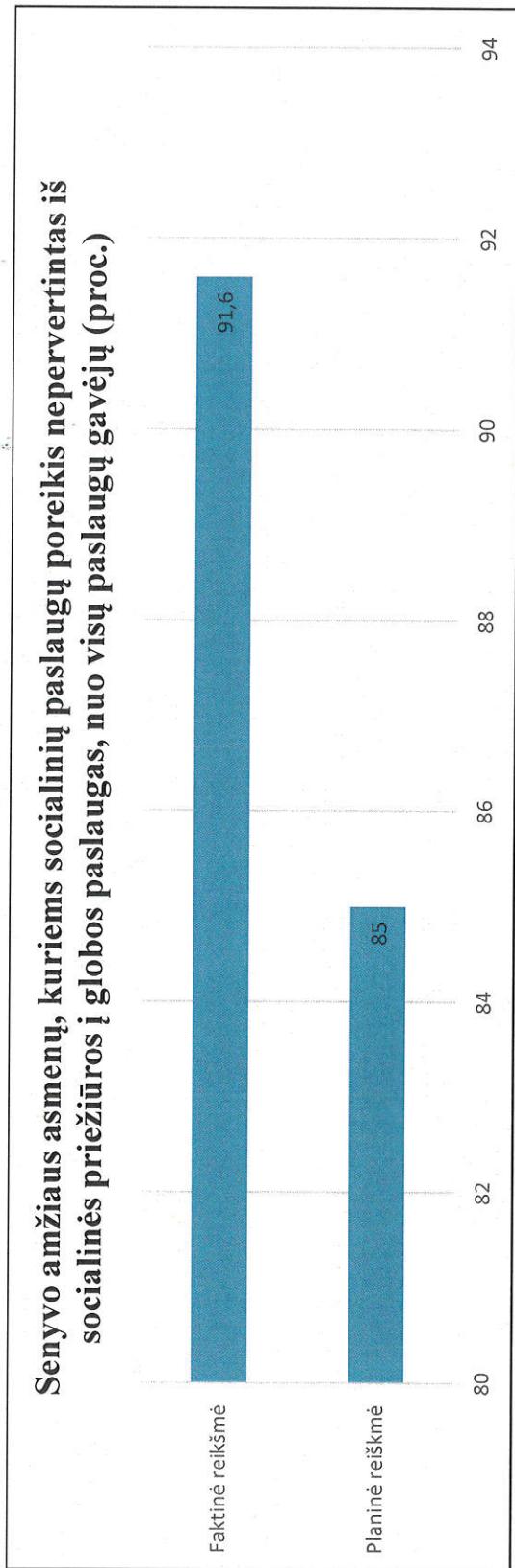


Asmenų, kuriems buvo įvertintas socialinių paslaugų poreikis ir/ar suteiktos bendrosios socialinės paslaugos dalis nuo visų Kauno miesto gyventojų (proc.)



2 pav. Kauno miesto savivaldybės gyventojų procentas, kurie kreipėsi dėl socialinių paslaugų

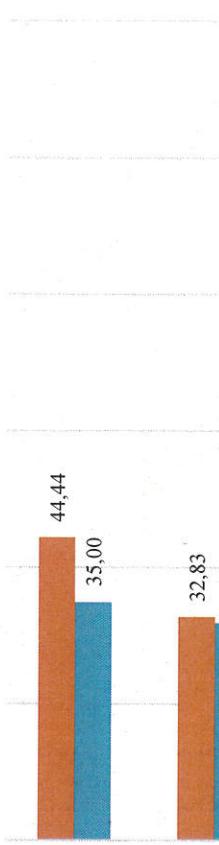
Senyvo amžiaus asmenų, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)



3 pav. Pagalbos namuose paslaugų gavėjų savarankiškumo išlaikymas

2022 metų veiklų įgyvendinimas (proc.)

Šeimų, atkūrusių savarankiskumą dalis nuo visų atsidūrusių krizinėje situacijoje



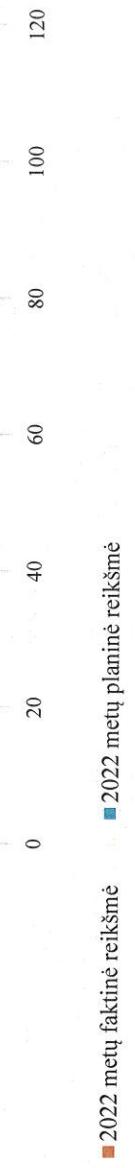
Šeimų, kurioms buvo teikiamas socialinių iðgudžių ugdymo, palaikymo ir/ar atkūrimo paslaugos, nutrauktas socialinių paslaugų teikimas atstačius jų savarankiško funkcionavimo iðgudžiui ir...

Senyvo amžiaus asmenų, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų

Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš dienos socialinės globos asmens namuose į institucinę globą, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.

Asmenų, kuriems buvo įvertintas socialinių paslaugų poreikis ir/ar suteiktos bendrosios socialinės paslaugos dalis nuo visų Kauno miesto gyventojų

Asmenų, patiriančių socialinę riziką, kuriems suteikta apgyvendinimo ir laikino apnaktvindinimo paslauga nakvynės namuose



■ 2022 metų faktinė reikšmė ■ 2022 metų planinė reikšmė

4 pav. 2022 metų veiklų įgyvendinimas

IV SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko 2022 metų išorės finansinį auditą savivaldybėje (grupėje, kurią sudaro Savivaldybės administracija ir Savivaldybės kontroliuojami viešojo sektorius subjektais, kurių biudžeto vykdymo ir finansinių ataskaitų duomenys konsoliduojami rengiant Savivaldybės konsoliduotujų ataskaitų rinkinį). Savivaldybės finansinio audito planavimo metu buvo peržiūrėti Centro vidaus dokumentai ir tvarkos, kurios užtikrina grynujų pinigų operacijų atsekamumą, pinigų kontrolę, saugumą. Gauta išvada, kad įstaigos tvarkų vertinimo kriterijai pasirinkti atsižvelgiant ne tik į teisės aktų reikalavimus, bet ir į kitų įstaigų gerą praktiką, rekomendacines vidaus kontrolės sukūrimo, veikimo ir tobulinimo, jos vertinimo gaires viešojo sektorius subjektams. Siekiant dar tiksliesnio aiškumo, buvo atsižvelgta į auditoriaus pasiūlymus, kaip pasipildyti Centro kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo tvarkos aprašą, patikslinant vairuotojų grynujų pinigų įnešimo į kasą periodiškumą ir įvardinant tikslią kasos vietą Centre. Į pasiūlymus atsižvelgta, papildymai reglamentuoti Centro vidaus dokumente.

V SKYRIUS

KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Centras sėkmingai palaipsniui atnaujina nekilnojamo turto objektus, kuriuose teikiamas socialinės paslaugos Kauno miesto gyventojams. 2021 metais baigtas kapitalinis pastato R. Kalantos g. 55, Kaunas remontas, kuriami teikiamas benamystę patiriantiems asmenims apgyvendinimo paslaugos. Pastatas sėkmingai priduotas ir 2022 metų pradžioje atnaujintas apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų teikimas. Greta esantis pastatas R. Kalantos g. 57, Kaunas yra avarinės būklės, neekonomiškas, nesaugus ne tik laikino apnakvindinimo paslaugas gaunantiems asmenims, bet ir paslaugas teikiantiems darbuotojams. Taigi, 2022 metais buvo pradėtos organizuoti šio pastato (unikalus Nr. 1996-0015-7011) kapitalinio remonto techninio darbo projekto parengimo viešojo pirkimo procedūros. Konsultuojantis su Kauno miesto savivaldybės administracijos Bendrujų reikalų skyriaus specialistais buvo parengta statinio projektavimo techninė užduotis (techninė specifikacija). Naudojantis CPO LT informacine sistema įvykdytas viešasis Statinių projektavimo paslaugų ir projekto vykdymo priežiūros paslaugų pirkimas, 2022 m. balandžio 19 d. sudaryta projektavimo paslaugų sutartis Nr. CPO206982 (SPC-2022/20) su UAB „Projektų ekspertais“. Aktyviai bendradarbiaujant su projektuotojais, savivaldybės specialistais, organizuojant susitikimus, atsakant į užklausas, pateikiant trūkstamą informaciją ar dokumentaciją iki 2022 metų pabaigos, gamybos, pramonės paskirties pastato, keičiant į administracinės paskirties pastatą R. Kalantos g. 57, Kaunas, kapitalinio remonto techninio darbo projektas buvo užbaigtas ir perduotas ekspertizei.

Įgyvendinant teisės aktuose nustatytais nuostatais, kad lietaus ir drenažo vandenį į būtinį nuotekų tinklui išleisti draudžiama, skubos tvarka buvo organizuojamas viešasis pirkimas (pirkimo numeris CVP IS 626746), kurio rezultatas buvo 2022 m. spalio 10 d. su UAB „Projektų ekspertai“ sudaryta kvartalinių lietaus nuotekų tinklų projektavimo paslaugą (R. Kalantos g. 57, Kaunas,) teikimo sutartis Nr. SPC-2022/74. 2022 m. gruodžio 2 d. buvo parengtas projektas „Kvartalinių lietaus nuotekų tinklo, Kaune, skersgačyje nuo R. Kalantos g. 57 iki R. Kalantos g., statybos projektas“. Lygiagrečiai, vadovaujantis dinaminės pirkimo sistemos Nr. 431544 pagrindu įvykusiu statinio adresu R. Kalantos g. 57, Kaunas, projekto ekspertizės pirkimu CPO232626, 2022 m. lapkričio 29 d. su UAB „Ekspertika“ buvo sudaryta sutartis. Jos pagrindu, 2023 m. kovo 15 d. buvo pateiktas galutinis techninio darbo projekto „Gamybos, pramonės paskirties pastato, keičiant į administracinių paskirties pastatą R. Kalantos g. 57, Kaunas, kapitalinio remonto projektas“ bendrosios ekspertizės aktas. Esamu momentu galutinis projektas patalpintas Statybos leidimų ir statybos valstybinės priežiūros informacinėje sistemoje „InfoStatyba“ statybų leidimui gauti. Tikimės, kad šis darbas bus tēstinis ir 2023 metais, gavus statybos leidimą, aktyviai bendradarbiaujant su Kauno miesto savivaldybės administracijos Bendrujų reikalų skyriumi, kuris bus atsakingas organizuojant viešuosius rangos darbų pirkimus ir sudarius sutartį su potencialiu rangos darbų vykdytoju, bus pradėti statybos darbai.

Dar vienas sėkmingai 2022 metais įgyvendintas projektas, tai katilinės, adresu Birutės g. 29A, Kaunas, rekonstravimo projektas. Šiose panaudos teise valdomose patalpose yra įsikūręs Šeimos krizių centras, kuriame teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba. Dėl visapusiškai susidėvėjusios katilinės įrangos, šiose patalpose nebebuvo galimybė užtikrinti higienos normų. Kauno miesto savivaldybės administracijos atstovams pritarus katilinės renovavimo būtinumui bei Centrui parengus statinio projektavimo techninę užduotį, atlikus mažos vertės pirkimą „Techninio darbo projekto parengimo paslaugos“ (pirkimo numeris CVP IS 593817) skelbiamos apklausos būdu, 2022 m. rugėjo 28 d. su UAB „AQUA JAZZ“ buvo pasirašyta katilinės remonto sutartis Nr. SPC-2022/72. Šio projekto įgyvendinimo metu neekonomiški, energetiškai neefektyvūs, avarinės būklės katilai ir katilinės vamzdynai pakeisti naujais katilais, rekonstruota visa katilinė (jos galingumas 0,24MW), atlikti rangos darbai (vidinių katilinės patalpos lubų, sienų ir grindų apdaila). Per greičiau nei du mėnesius, skubant iki kol reikės pradėti šildymo sezoną, sėkmingai užbaigtai katilinės renovavimo rangos darbai.

Įgyvendinant Kauno miesto savivaldybės administracijos reikalavimą naudotis Finansų valdymo ir apskaitos sistemas viešujų pirkimų valdymo modiliu (toliau – VIPIS) – sėkmingai naudojamasi ir laiku suvedama informacija apie planuojamus ir įvykdytus viešuosius pirkimus, registrojamos sutartys, kontroliuojamas jų įgyvendinimas. Kauno miesto savivaldybės administracijai 2022-11-29 išleidus įsakymą Nr. A-4437 „Dėl Kauno miesto savivaldybės

administracijos viešujų pirkimų organizavimo ir atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, buvo laiku parengtas ir Centro direktorės patvirtintas viešujų pirkimų organizavimo ir kontrolės tvarkos aprašas.

Igyvendinant Bendrąsias duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) nuostatas, buvo atnaujinti Bendrujų reikalų skyriaus ir administracijos veikloje naudojami su saugumo valdymu, turto valdymu, viešujų pirkimų vykdymu, personalo valdymu, technologijų naudojimo stebėseną, darbuotojų atrankos vykdymu, asmenų pateiktų prašymų nagrinėjimu, atsiskaitymų skolų valdymo, internetinės svetainės bei Facebook paskyros administravimu, paslaugų gavėjų apklausų organizavimu susiję veiklų įrašai. Centre efektyviai ir savalaikiai tvarkomos darbuotojų asmens bylos, Centre dirbančių darbuotojų atnaujinti duomenys, darbo sutarčių pakeitimai sukeliami į programą „Personalo modulis“. Vyksta savalaikis Centro darbuotojų darbo stažo kontroliavimas, atsižvelgiant į profesinę patirtį, darbuotojų informavimas ir įsakymų rengimas bei darbo sutarčių pakeitimai. Laiku parengti įsakymai dėl darbuotojų atostogų suteikimo, perkėlimo, atšaukimo. Bendrujų reikalų skyriaus specialistai užtikrina, kad Kauno miesto savivaldybės administracijos padalinių prašomos ataskaitos būtų parengtos kokybiškai nustatytais terminais. 2022 m. organizuotas Centro Rizikų vertinimo ir valdymo priemonių plane numatytas darbo vietų pritaikymas asmens duomenų apsaugos užtikinimui (įrengtos rakinamos spintos, kuriose laikomi dokumentai). Bendrujų reikalų skyrius atsakingas už Centro korespondencijos tvarkymą ir tikslingą nukreipimą vadovaujantis LR galiojančiais teisės aktais ir nustatyta įstaigos vidaus tvarka, dokumentacijos plano bei registrų sąrašo atnaujinimus, vadovaujantis Bendrujų dokumentų saugojimo terminų rodykle, Duomenų valdymo sistemos (toliau - DVS Kontora) koordinavimą ir šias užduotis sėkmingai įgyvendina.

2022 m. rugsėjo mėnesį Centras pateikė tarpinę antrų metų pažangos ataskaitą siekdamas išlaikyti Europos socialinių paslaugų kokybės standartą, socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugai. Centras tėsia įsipareigojimus įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ pagal 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonę Nr. 08-4-1-ESFA-V-421 „Socialinių paslaugų sistemos stiprinimas“ (Kauno miesto savivaldybės tarybos 2018-12-18 sprendimas Nr. T-668). 2022 m. gegužės mén. Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus vedėja socialiniams reikalams dalyvavo EQUASS renginyje, kuriame skaitė parengtą pranešimą „Socialinių paslaugų teikimas asmens namuose siekiant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės“. Centro direktorė konferencijoje „Socialinių paslaugų kokybės kultūrą keičiančios patirtys“ 2022 m. gegužės 20 dieną skaitė pranešimą „Kaip tampama įgalinančia socialinių paslaugų įstaiga?“ Centras skatinė nuolatinį tobulejimą ir mokymąsi. 2022 m. rugpjūčio mén. moksliame žurnale „Socialinis darbas. Patirtis ir metodai“ buvo išspausdintas Centro socialinės darbuotojos parengtas mokslinis straipsnis „Kaip socialinės paslaugos asmens namuose veikia senyvo amžiaus asmenų gyvenimo kokybę?“,

prieiga internetu <http://sd.vdu.lt/index.php/naujausias-numeris/488-kaip-socialines-paslaugos-asmensnamuose-veikia-senyvo-amziaus-asmenu-gyvenimo-kokybe>.

2022 metų sudėtinga situacija dėl karo Ukrainoje, palietė ir Centro darbo organizavimą ieškant resursų ir galimybų organizuojant pagalbą karo pabėgėliams. Informavimas, konsultavimas ir tarpininkavimas asmenų, kurie priėmė gyventi karo pabėgėlius ir pačių besikreipiančių ukrainiečių pradėtas 2022 m. kovo pirmosios dienomis. Centro socialinio darbo organizatoriai ir socialiniai darbuotojai teikė informaciją apie pagalbos galimybes įsikuriant Lietuvoje, kur kreiptis dėl banko saskaitos, asmens dokumentų gavimą, vaikų ugdymą, sveikatos priežiūros paslaugas taip pat nukreipdavo į Užimtumo tarnybą bei dalinosi darbdavių informacija, kurie tuo metu pateikė savo kontaktus, kad įdarbintų karo pabėgėlius. Iki Pabėgelių registracijos centro Kaune veiklos pradžios 2022 m. kovo 26 dienos Centro darbuotojai informavo, konsultavo 472 asmenis. Pabėgelių registracijos centre iki 2022-08-08 socialinės paslaugos suteiktos beveik 6000 asmenų. Iki 2022 metų pabaigos socialinio darbo organizatoriai priėmė 1950 prašymų dėl paramos maistu.

Tęsdami tradiciją prisdėti prie savanoriškos veiklos Centro Socialinių paslaugų bendruomenės skyriaus darbuotojai dalyvavo 2022 pavasarinėje „Maisto banko“ akcijoje. Šioje akcijoje surinktas didžiausias maisto produktų skaičius 1092 (vnt.). 2022 kovo 25-26 dienomis vykusios Akcijos metu surinkti maisto produktai buvo skirti Ukrainos piliečiams. Parama maisto paketais išdalinta 55 asmenims (iš jų 10 socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų). Dalyvauta ir 2022 rudens „Maisto banko“ akcijoje, surinkta 1047 (vnt.) maisto produktų. Parama buvo išdalinta 56 socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjams. Bendradarbiaujant su Kauno Rotaract klubu, Pasaulio kauniečiais, Pagalbos angelais, bendruomenės nariais gausiai išpildytos šimto vienišų senjorų kalėdinės svajonės. Kalėdiniu laikotarpiu buvo tęsiama akcija „Pasveikink senjorą“, kuri, nuo 2020 metų Dainavos dienos globos centro darbuotojų iniciuota ir labai senjorų laukiama. Sveikinimus siuntė Kauno Simono Daukanto, VDU „Atžalyno“ progimnazijos bendruomenės nariai ir vaikų lopšelio darželio „Vérinélis“. Centras ir toliau siekia išlaikyti paslaugų gavėjų poreikį mažinti vienatvės jausmą ir gerinti gyvenimo kokybę. Aktyviai bendradarbiauta su Lietuvos Raudonojo Kryžiaus savanoriais. 2022 m. gegužės mėn. buvo surengtas apskrito stalo susitikimas Lietuvos Raudonojo Kryžiaus veiklos koordinatore ir Centro socialinėmis darbuotojomis. 2022 m. prie Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus veiklos prisijungė 25 savanoriai, kurie kartą savaitėje skiria laiko šiltiems pasikalbėjimams su Centro paslaugų gavėjais.

Centro Laikino apgyvendinimo skyrius kasdien imasi priemonių, kad būtų užtikrintos benamystę patiriančių asmenų teisės bei išsaugotas jų orumas. Nuo 2016 m. spalio 20 d. Laikino apgyvendinimo skyriuje yra teikiama „Saugios nakvynės“ paslauga neblaiviems ar apsuaigusiems nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims. „Saugi nakvynė“ – tai nakvynės ir būtinujų paslaugų (asmens higienos) suteikimas, kad neblaiviems asmenims nekiltų grėsmė jų sveikatai ir gyvybei bei būtų užtikinama viešoji tvarka Kauno mieste. Asmuo gavęs „Saugios nakvynės“ paslaugą, turi

galimybę anonimiškai kreiptis dėl tolimesnės pagalbos, o poreikiui esant, yra motyvuojamas vykti į reabilitacijos centrą gydytis nuo priklausomybės. 2022 metais „Saugios nakvynės“ paslauga suteikta 3669 kartus, 1497 neblaiviems ar apsvaigusiems nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims. Laikino apgyvendinimo skyriuje atliekamas efektyvus, nuoseklus ir kryptingas darbas, siekiant įgyvendinti iškeltą tikslą – rūpintis paslaugų gavėjais: benamiais, senyvo amžiaus asmenimis, socialinę riziką patiriančiais suaugusiais asmenimis, patekusiais į krizinę situaciją žmonėmis. 2022 m. apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga suteikta 84 asmenims, o laikino apnakvindinimo paslauga suteikta 214 asmenų.

2022 metais buvo vykdoma potencialių paslaugų gavėjų paieška vykdant mobilų socialinį darbą gatvėje. Mobilaus socialinio darbo gatvėje komandos nariai, nelaukdami kol benamiai patys kreipsis pagalbos, gavę informaciją iš pilietiškų asmenų, seniūnijų darbuotojų bei lankydamiesi vietose, kuriose galimai lankosi benamystę patiriantys asmenys, vyksta susitikti su potencialiais paslaugų gavėjais. I potencialių paslaugų gavėjų paiešką komandos nariai vyko 241 kartą, suteikė pagalbą ir informaciją 89 kartus, 53 benamystę patiriantiems asmenims. Esant poreikiui, benamystę patiriantiems asmenims suteikiamas transportas, tarpininkaujama su kitomis įstaigomis, reabilitacijos centrais, kurie gali suteikti reikalingą pagalbą socialinę atskirtį patiriančiam asmeniui. Toks empatiškas bendravimas užtikrina didesnį socialinių paslaugų prieinamumą, kuris padeda bent minimaliai tenkinti pagrindinius benamių poreikius, užtikrina viešosios tvarkos palaikymą bei siūlomos paslaugos mažina benamystės problemą Kauno mieste. Veiksmingiausia priemonė skatinti gatvėje gyvenančius asmenis keisti gyvenimo būdą yra su darbuotojų pagalba minimizuoti pokyčių keliamą nerimą, užtikrinti saugumą bei bendradarbiaujant su darbuotoju ieškoti ir įsivardinti numatomą pokyčio naudą. Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai 2022 m. nuolat bendradarbiavo su Kauno miesto savivaldybės seniūnijų darbuotojais. I visus Kauno miesto seniūnus buvo kreiptasi raštu skatinant bendradarbiavimą ir siekiant efektyviai vykdyti potencialių paslaugų gavėjų paiešką, vykdant mobilų socialinį darbą gatvėje.

2022 m. Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojams pavyko paskatinti ir motyvuoti 29 asmenis vykti į ilgalaikę reabilitaciją bendruomenėse ir (ar) centruose. Paslaugų teikimo metu yra atsižvelgiama į kiekvieno paslaugų gavėjo individualią situaciją, siekiama atlieti asmens poreikius sprendžiant socialinės atskirties, priklausomybės problemas, socialinių įgūdžių trūkumą, psichologinės ir fizinės sveikatos būklės problemas, nedarbą. 2022 metais 10 socialinę riziką patiriančių darbingo amžiaus asmenų sėkmingai įsidarbino ir iki šiol dirba.

Laikino apgyvendinimo skyriuje yra teikiama psichologinė pagalba socialinę riziką patiriantiems asmenims ir jų artimiesiems. Psichologas vykdo individualias konsultacijas, kurių metu yra sprendžiami iškilę sunkumai ir problemos, ieškoma sprendimų ir atsakymų į situacinius, šiuo metu aktualius gyvenimo klausimus, ieškoma motyvacijos imtis aktyvių veiksmų savo gyvenimo gerinimui ir savarankiškumo atkūrimui, o proceso metu siekiama užtikrinti sklandesnę asmens

reintegraciją į visuomenę. Konsultacijų metu suteikiama emocinė parama, ugdomos stiprybės bei koreguojamas netinkamas elgesys keičiant ji adaptyvesniu. Esant poreikiui vykdomos grupinės konsultacijos siekiant išspręsti kilusius tarpusavio nesutarimus bei ugdomi problemų sprendimo įgūdžiai. 2022 m. suorganizuotos ir įvykdytos 544 psychologo konsultacijos benamystę patiriantiems asmenims.

Bendradarbiaujant su įvairiomis įstaigomis ir muziejų darbuotojais, paslaugų gavėjai 2022 m. turėjo galimybę vykti į ekskursijas, įgyti naujų žinių, o kartu buvo ugdomi socialiniai ir psichologiniai įgūdžiai: gerinama tarpusavio komunikacija, problemų sprendimas, komandinio darbo įgūdžiui, skatinamas savęs pažinimas. 2022 m. Laikino apgyvendinimo skyriaus paslaugų gavėjai vyko į Vytauto Didžiojo karo muziejų, dalyvavo edukacinėje ekskursijoje LDK Valdovų rūmuose, vyko į Vytauto Didžiojo karo muziejaus padalinio Karo technikos skyriuje įkurtą VI-tą fortą bei į Kauno IX forto muziejų, lankėsi Lietuvos kelių muziejuje, vyko į Paramos fondą „Rigrą“, kuriami paslaugų gavėjai buvo informuojami apie hepatito, ŽIV ir kitų ligų diagnostiką bei gydymą, apie vykdomą intervencinę ir prevencinę veiklą psichotropinių medžiagų bei alkoholio vartojimo klausimais. Taip pat, kartu su partneriais organizuojamos bendros šventės Šv.Velykos, Šv.Kūčių vakaras, Šv. Kalėdos.

Vykstant kompleksinių paslaugų Kauno miesto savivaldybėje gyvenantiems socialiai pažeidžiamiems asmenims teikimą, Laikino apgyvendinimo skyriuje 2022 m. buvo motyvuojami ir palydėti 80 asmenų atlikti TBC (tuberkuliozės) tyrimus. Išsityrusiems asmenims įteiktos MAXIMOS dovanų kortelės, kurių vertė 10 Eur. Laikino apgyvendinimo skyrius teikia asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas (dušo paslaugų organizavimas ir teikimas, drabužių išdavimas) asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ir skurdo (dėl sąlygų namuose nebuvimo (gyvena būstuose be patogumų) arba dėl to, kad neturi nuolatinės gyvenamosios vietas, negali pasirūpinti savo asmenine higiena. Tinkamos asmens higienos užtikrinimas yra viena iš pagrindinių prevencinių priemonių, padedančių apsaugoti save ir visus šalia esančius nuo infekcijų, plintančių kontaktiniu būdu. Asmuo dėl paslaugos gavimo kreipiasi į asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų kabinetą, esantį Partizanų g. 5, Kaune. 2022 m. šia paslauga jau pasinaudojo 77 asmenys, 795 kartus.

Igyvendinant Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2020 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. A1-939/1R-324 „Dėl Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus, Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai pagal savo kompetenciją teikia socialines paslaugos iš įkalinimo įstaigos grįžusiems asmenims, kurie neturi gyvenamosios vietas. 2022 m. 9 grįžusiems iš pataisos namų asmenims buvo suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga, o 28 asmenims buvo suteikta laikino apnakvindinimo paslauga. 24 asmenims, grįžusiems iš įkalinimo

įstaigos, buvo surasta gyvenamoji vieta, o dėl 4 asmenų buvo tarpininkauta su reabilitacijos centrais ir bendruomenėmis siekiant spręsti alkoholio vartojimo problemas.

2022 m. apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos buvo pradėtos teikti jau rekonstruotame pastate, kuriame gyvenamosios bei bendrosios patalpos atitinka higienos normų reikalavimus bei visos patalpos (bendro naudojimo, gyvenamosios, virtuvės ir kt.) yra pritaikytos neigališsiems. Įrengtos patalpos yra šviesios, jaukios, humaniškos, užtikrinančios paslaugų gavėjų orumą, gerina emocinę bei psichologinę būseną bei suteikia sąlygas patogiai gyventi. Patalpose yra ne tik būtiniausią poreikių patenkinimą užtikrinantys daiktai (lova, virtuvė, tualetai ir pan.), bet taip pat yra sudaryta galimybė kartu su kitais paslaugų gavėjais leisti laisvalaikį kartu, taip ugdant socialinius įgūdžius – patalpose yra televizoriai, nuolat besipildančios knygų lentynos, stalo žaidimai. Skyriuje užtikrintos tinkamos apgyvendinimo nakvynės namuose sąlygos, kurios paslaugų gavėjams suteikia ir emocinę bei psichologinę naudą, pagerina savijautą, savivertę.

2022 m. Laikino apgyvendinimo skyriuje patvirtintas Centro Laikino apgyvendinimo skyriaus alkoholio ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimo 2022 m. prevencijos priemonių/ veiksmų planas, kuriuo vadovaujantis Laikino apgyvendinimo skyriaus darbuotojai skatino paslaugų gavėjus keisti ir mažinti žalingą elgesį. 2022 m. patvirtinti ir įgyvendinti Kovos su prekyba žmonėmis 2022 m. prevencijos priemonių/ veiksmų planas ir ŽIV/ AIDS ir lytiškai plintančių infekcijų 2022 m. prevencijos priemonių/ veiksmų planas. Parengtas ir patvirtintas Centro Laikino apgyvendinimo skyriaus socialinio darbo organizavimo su socialinę riziką patiriančiais asmenimis tvarkos aprašas, kuriuo vadovaujasi visi socialinį darbą dirbantys darbuotojai teikiant apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugą. Atsižvelgiant į esantį poreikį, atnaujintos Centro Laikino apgyvendinimo skyriaus, teikiant apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugą, vidaus tvarkos taisyklės. Visi šie dokumentai parengti atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir opias jų problemas, siekiant jas efektyviai ir tikslingai spręsti bei mažinti galimą žalą.

2022 m. buvo pasirašyta Akredituotos laikino apnakvindinimo paslaugos teikimo ir išlaidų finansavimo sutartis, kurios dėka suteikiamas akredituotos laikino apnakvindinimo paslaugos Kauno rajono gyventojams, kurie yra suaugę asmenys patiriantys socialinę riziką, deklaravę gyvenamają vietą ar įtraukti į gyvenamosios vietas neturinčių asmenų apskaitą Kauno rajono savivaldybėje, ar asmenys, nedeklaravę gyvenamosios vietas ir ne įtraukti į gyvenamosios vietas neturinčių asmenų apskaitą, tačiau faktiškai gyvena ir/ar tuo metu fiziškai yra Kauno rajono savivaldybėje kuriuos į Laikino apgyvendinimo skyrių pristato policija, greitosios medicinos pagalbos brigada.

Siekiant išugdyti Socialinių paslaugų šeimai skyriaus paslaugų gavėjų gebėjimus kurti darnius tarpusavio santykius šeimoje, tėvams suteikti žinių ir praktinių įgūdžių, padedančių labiau suprasti savo vaikų netinkamo elgesio priežastis, saugiai ir pozityviai drausminti vaikus, kurti gerą ryšį su vaiku, suprasti vaikų ir savo jausmus bei juos valdyti sudėtingose situacijose, naudoti metodus, užkertančius kelią netinkamam vaikų elgesiui 2022 m. pravesta 10 ciklų grupinių užsiėmimų (iš viso

75 grupiniai užsiėmimai) tėvystės iššūkių patiriantiems tėvams. Moterims, gyvenančioms Šeimos krizių centre organizuota dailės terapijos metodais pagrista savitarpio pagalbos bei savęs pažinimo grupė (5 užsiėmimai), kurios metu dalyvės siekė geriau pažinti save ir suprasti savo elgesio motyvus.

Vaikams, augantiems priklausomybių turinčioje šeimoje, 2022 m. pravesti 3 Trampolino grupinių užsiėmimų ciklai (20 užsiėmimų). Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikų Vaikų ir paauglių Psichiatrijos skyriuje buvo organizuotas 1 grupinių vaikų užsiėmimų „Vaikų gyvenimo įgūdžių ugdymas“ ciklas (6 užsiėmimai), kurių metu buvo siekiama stiprinti bendraamžių tarpusavio bendravimą, savigarbą ir pasitikėjimą savimi bei pozityviai elgtis kasdieniniame gyvenime. Organizuota psichoedukacinė grupė 12-17 metų merginoms „Ką reiškia būti mergina?“. 2022 m. Šančių parapijos vaikų dienos centre organizuotas renginys „Draugystė“. Renginio metu žaisti žaidimai, padedantys ugdyti kiekvieno vaiko asmeninę savimonę apie draugystę, kuri paremta pagarba, tarpusavio ryšiu. Kauno miesto savivaldybės administracijos Vilijampolės seniūnijoje organizuota vieša diskusija apie socialinių medijų žalą vaikams.

Socialinių paslaugų šeimai skyrius intensyviai bendradarbiavo su paramą teikiančiomis organizacijomis, bendruomenėmis, privačiais pilietiškais rėmėjais ir siekė padėti sudėtingoje situacijoje atsidūrusioms šeimoms. Partnerių dėka vaikams ir jų šeimoms buvo organizuota įvairi materialinė parama. Bendradarbiaujant su LPF „Maisto banku“ parama maistu buvo suteikta 278 šeimoms, UAB Continental Automative Lithuania padėjo paslaugas gaunančioms šeimoms paruošti pirmokus į mokyklą, 27 vaikams buvo padovanotos kuprinės ir reikalingos mokymosi priemonės, 5 vaikai dalyvavo šventiniame renginyje Vilniuje. Jau penktus metus UAB „Kautra“ organizuotos akcijos metu 24 vaikai buvo pradžiuginti dovanojamais dviračiais. Dalyvauta projekto „Vaikų svajonės“ Kūdikių dovanų projekte (balandžio mėn.), Mokyklos dovanų projekte (rugpjūčio mėn.), Žiemos rūbų projekte (spalio mėn.), Tradiciniame Kalėdinių dovanų projekte (lapkričio-gruodžio mėn.) ir buvo pildomos sudėtingomis socialinėmis salygomis gyvenančių vaikų svajonės. Mažuosius paslaugų gavėjus Šv. Kalėdų laikotarpiu pradžiugino ir tikrą stebuklą sukūrė Rotaract Kauno klubas, išpildęs 178 vaikų svajones ir organizacija „Pagalbos Angelai“, išpildžiusi 300 vaikų svajonių. Kartu su Kauno miesto savivaldybės administracija kartu ir Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ organizuotas 45 vaikų dalyvavimas stovykloje, kuri buvo finansuojama Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšomis.

2022 m. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Labdaros ir paramos fondu „Gėrio trupinėlis“, kurios tikslas – bendradarbiauti organizuojant ir teikiant paramą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, socialinę riziką patiriantiems asmenims, krizę patiriantiems asmenims (šeimoms), mažas pajamos gaunantiems asmenims (šeimoms). 2022 m. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su VŠĮ „Krizinio nėštumo centras“, kurios tikslas – bendradarbiauti įgyvendinant VŠĮ „Krizinio nėštumo centras“ projektus „Kompleksinė konsultacinė pagalba šeimoms krizinio nėštumo

metu, krizinių nėštumų bei nėštumo nutraukimų prevencija“ bei „Krizinio nėštumo centro komandos narių kompetencijų tobulinimas, savanorystės bei tarpinstitucinio bendradarbiavimo stiprinimas“.

Socialinių paslaugų šeimai skyriaus darbuotojai, siekdamai kokybiško paslaugų teikimo aktyviai dalyvavo mokymuose, stiprino savo kompetencijas bei dalijosi geraja patirtimi. 2022 m. vasario 25 d. skaitytas pranešimas Lietuvos vaikų reanimacijos ir intensyvios terapijos ir gydytojų draugijos konferencijoje „Smurto ir nepriežiūros problema Vaikų skubios pagalbos tarnyboje, patirtis ir problemos, COVID-19 įtaka smurto ir nepriežiūros vaikų amžiuje dažniu“. 2022 m. lapkričio 17 d. skaitytas pranešimas „Atvejo vadyba – įrankis vaiko gerovei užtikrinti: Kauno atvejis“ Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro organizuotoje konferencijoje „Atvejo vadybos proceso aktualijos ir ateities perspektyvos“. Socialinė darbuotoja Lina Baronaitienė, dirbanti Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikų Vaikų skubios pagalbos skyriuje 2022 m. vasario 14 d. LRT radijo stoties eteryje dalyvavo viešoje diskusijoje „Ar Lietuvoje nebemušami vaikai?“.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų šeimoms kokybę, didinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą aktyviai bendrauta su kitomis socialines, sveikatos priežiūros, švietimo paslaugas teikiančiomis įstaigomis, organizacijomis, organizuoti tarpinstituciniai pasitarimai. 2022 m. spalio 5 d. organizuotas Skyriaus darbuotojų susitikimas su Kauno miesto tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi. Aptarti teisės aktų pakeitimai, jų įgyvendinimo būdai, skyriaus darbuotojų vaidmuo, bendradarbiavimas ir kiti aktualūs klausimai. Taip pat organizuoti 6 susitikimai su NVO, teikiančiomis socialines paslaugas šeimoms, kurių atvejo vadybos procesą koordinuoja Socialinių paslaugų šeimai skyriaus atvejo vadybininkai. Susitikimų metu nutarta didinti specialistų bendradarbiavimą, aptartos būtinės sąlygos kokybiškam socialinių paslaugų teikimui. 2022 metais aktyviai dalyvauta daugiau kaip 15 Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, savivaldybės administracijos, kitų institucijų, įstaigų, organizacijų susitikimuose, aptarti bendradarbiavimo, efektyvaus tarpinstitucinio darbo, pagalbos vaikams ir šeimoms teikimo, ir kiti klausimai.

Centro Socialinių paslaugų šeimai skyriaus Šeimos krizių centras (toliau – Šeimos krizių centras) savo veiklą vykdo nuo 2019 m. vasario 13 d. Šeimos krizių centre teikiamas socialinės paslaugos: laikinas apnakyvindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba bei psichosocialinė pagalba. 2022 metais iš viso buvo apgyvendintos 45 šeimos, iš jų 38 atkūrė savarankiškumą, laikinoji priežiūra paskirta 14 šeimų dėl dažniausiai pasitaikančių priežasčių (priklausomybių, socialinių įgūdžių stokos ar vaikų nepriežiūros). I Šeimos krizių centrą dėl patirto smurto artimoje aplinkoje atvyko 4 šeimos, kitos šeimos atvyko dėl būsto praradimo ar kitų priežasčių. Šeimos krizių centre dirba ir paslaugas teikia visa specialistų komanda - socialinis darbuotojas, psychologas, individualios priežiūros darbuotojai, bendradarbiaujant su Kauno miesto visuomenės sveikatos biuru, 2022 metais paslaugas teikė priklausomybės ligų konsultantas. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjams yra teikiama kompleksinė pagalba, kiekvienai atvykusiai šeimai sudaromi ir įgyvendinami individualūs pagalbos

planai. Kadangi į centrą dažniausiai atvyksta vienišos motinos su nepilnamečiais vaikais, vienu didžiausiu pagalbos teikimo tikslu tampa užtikrinti tokį moterų psichologinę, fizinę bei ekonominę nepriklausomybę: tokiu atveju psichologas teikia intensyvią psichologinę pagalbą, grupinius užsiėmimus suaugusiems ir vaikams, dailės terapijos paremtus užsiėmimus bei relaksacijos užsiėmimus. Socialinio darbo specialistai padeda susitarkyti dokumentus dėl skyrybų, vaikų išlaikymo, socialinio būsto, deda dideles pastangas padedant įsidarbinti, užregistruoti vaikus į ugdymo įstaigas, vaikų dienos centrus, sveikatos įstaigas, tarpininkauja sprendžiant priklausomybes. Individualios priežiūros darbuotojai ugdo kasdieninius gyvenimo įgūdžius (savitvarka, asmens higiena, sveika gyvensena, namų ruoša, vaikų priežiūra, namų saugumas, švara ir tvarka, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimasis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis viešuoju transportu ir kt.), ugdo darbinius įgūdžius bei organizuoja paslaugų gavėjams užimtumą. Šeimos krizių centre reguliarai organizuojami tévystės įgūdžių ugdymo grupiniai užsiėmimai, savipagalbos grupės, seminarai, paskaitos, vaikams- savęs pažinimo, bendravimo įgūdžių stiprinimo užsiėmimai. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjams organizuojamos sociokultūrinės veiklos: švenčių minėjimai, išvykos, prevencinės veiklos ir kiti renginiai. 2022 metais kartu su Panemunės bendruomenės nariais suorganizuota išvyka į Vilnių, Lietuvos Respublikos Seimą, Gedimino pilį, išvykoje dalyvavo Šeimos krizių centro paslaugų gavėjai, Ukrainos piliečiai nukentėję nuo karo. Taip pat, suorganizuota išvyka į Klaipėdą, aplankytas Lietuvos jūros muziejus, suorganizuota pažintinė edukacinė išvyka po Merkinės apylinkes bei aplankytas Birštonas, išvykose dalyvavo Šeimos krizių centro paslaugų gavėjai ir Šeimos krizių centre gyvenantys Ukrainos piliečiai nukentėję nuo karo. Šeimos krizių centre pasitelkiant bendruomenės narius, socialinius partnerius, Šeimos krizių centro darbuotojus bei Socialinių paslaugų šeimai skyriaus darbuotojus suorganizuota „Šeimų šventė“. Taip pat suorganizuota sociokultūrinė išvyka „Moteris verta milijono“, Tarptautinė vaikų gynimo diena, susitikimas su Aukštostos Panemunės Švč. Mergelės Marijos parapijos klebonu, Šv. Velykų, Šv. Kalėdų švenčių organizavimas ir kitos šventės. Pažymime, kad bendradarbiaujant su bendruomenės nariais suorganizuota Šeimos krizių centro paslaugų gavėjams ir Ukrainos piliečiams pasitraukusiems nuo karo išvykas į edukacinius užsiėmimus, parodas, filmus, spektaklius ir kitas veiklas. 2022 metais Šeimos krizių centre apgyvendintos 12 šeimų iš Ukrainos, teikiant pagalbą bendradarbiauta su verslo atstovais, įstaigomis, Panemunės bendruomene, pavieniais fiziniais asmenimis, kurie geranoriškai teikė paramą maisto produktais, dovanėlėmis, drabužiais ir kitais reikalingais daiktais. Prie Šeimos krizių centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir pagalbos efektyvumo prisideda savanoriai, noriai centre praktiką atliekantys studentai.

Gerinant socialinių paslaugų kokybę organizuoti tarpinstituciniai susitikimai su Lietuvos probacijos Kauno regiono skyriaus specialistais, Krikščioniškojo labdaros fondo „Tėvo namai“ prezidentu, susitikimo metu pristatyta projektinė veikla „Chillin`Street“, motyvuojant paauglius

įsitraukti į projekto veiklą. Suorganizuotas tarpinstitucinis susitikimas su VšĮ „Vilties žiedas“ ir „Vienos stotelės“ centro darbuotojais. Siekiant paslaugų gavėjams suteikti reikiamą pagalbą, užtikrinti jaukias ir artimas namų aplinkai sąlygas Šeimos krizių centras intensyviai bendradarbiauja su socialiniais partneriais, verslo atstovais, institucijomis, įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, bendruomenėmis.

Šeimos krizių centre toliau vykdomas projektas su „IKEA“. Atnaujintos ir įrengtos 3-jų korpusų patalpos: gyvenamosios, bendro naudojimo erdvės, virtuvės, valgomasis, taip pat įrengta aukščiausius standartus atitinkanti vaikų laisvalaikio erdvė bei pasimatymams skirta patalpa. 2023 metais bendradarbiavimas su „IKEA“ tęsiamas, atnaujintas ir įrengtas modernus psichologo kabinetas bei planuojama atnaujinti dar vieno korpuso patalpos.

2022 metais Kauno miesto socialinių paslaugų centre:

- praktiką atliko 42 studentai, iš jų: Vytauto Didžiojo universiteto (7), Lietuvos sveikatos mokslų universiteto (3), Kauno kolegijos (11), Kolpingo kolegijos (5), Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro (3), UAB Kauno Petrašiūnų darbo rinkos mokymo centras (6), Klaipėdos universiteto (1), Marijampolės kolegijos (2), VšĮ Kauno statybos ir paslaugų mokymo centro (1), Šv. Ignaco Lojolos kolegijos (1), VšĮ Psichikos sveikatos iniciatyva (2).
- 26 savanoriai be piniginio atlygio atliko savanorišką veiklą;
- 8 studentai Centre atliko baigiamųjų darbų tyrimus.

2022 metais Centro darbuotojai dalyvavo profesinių kompetencijų tobulinimo mokymuose ir supervizijų procesuose 716 kartų.

2022 metais Kauno miesto socialinių paslaugų centras pasirašė šias bendradarbiavimo sutartis:

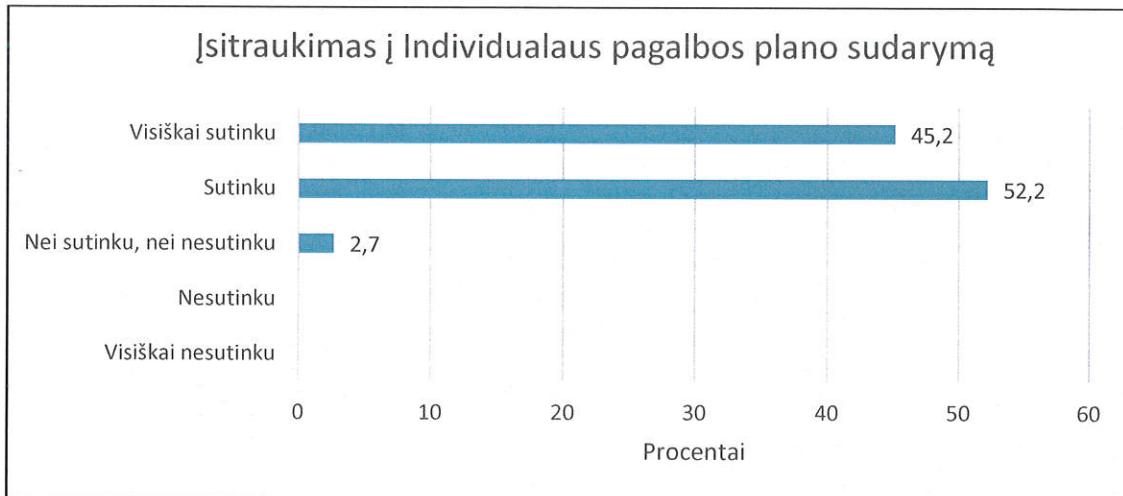
3 lentelė

Reg. Nr.	Sutarties pavadinimas	Sutarties sudarymo data
BS/2022-1	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir asociacija MIS LOVE	Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 1 (vienerius) metus
BS/2022-2	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Nacionalinis muziejus Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės valdovų rūmai	Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 3 (tris) metus
BS/2022-3	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir anoniminių alkoholikų grupė Užkarda	Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 2 (du) metus
BS/2022-4	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Gério trupinėlis	Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai
BS/2022-5	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir labdaros paramos fondas Tėvo namai	Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 3 (tris) metus
BS/2022-6	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Lietuvos Raudonasis Kryžius	Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 3 (tris) metus

BS/2022-7	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Registru centrasis	Sutartis įsigalioja abiem Šalims ją pasirašius. Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo antroji Šalis.
BS/2022-8	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Vinco Kudirkos biblioteka	Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki 2025 m. gruodžio 31 d.
BS/2022-9	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Gerumo rankos	Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 3 (tris) metus
BS/2022-10	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Kauno kolegija	Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 3 (tris) metus.
BS/2022-11	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Kriziniu nėštumo centras	Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki 2023-12-31
BS/2022-12	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Kauno rajono savivaldybės administracija (S – 1546)	Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys ir galioja, kol vykdomi visi sutartyje nustatyti įsipareigojimai arba kol Sutartis nutraukiamas.
BS/2022-13	Kauno miesto socialinių paslaugų centras ir Respublikinis prilausomybės ligų centras (2022-(1.8)-188)	Sutartis įsigalioja 2022-11-03 ir galioja 12 mėn. Nekeičiant esminių sutarties sąlygų sutartis automatiškai pratęsiama dar 12 mėn. Maksimalus terminas - 36 mėn.

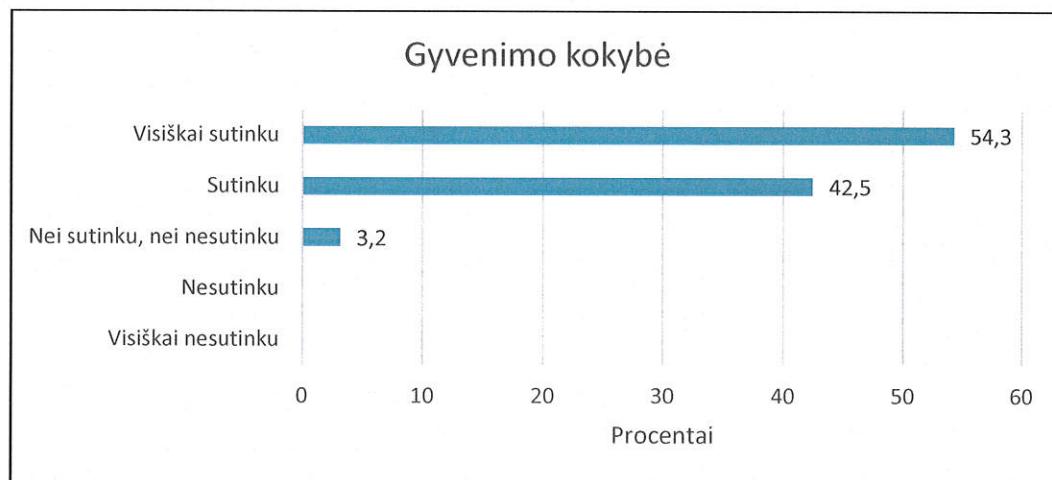
Siekiant išlaikyti, tobulinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, 2022 metais buvo atliekamos paslaugų gavėjų apklausos. 2022 m. lapkričio mėnesį vyko paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos pagalbos į namus paslaugos, apklausa. Anketoje paslaugų gavėjams buvo pateikti klausimai šios temomis: pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis, įsitrukumas sudarant pagalbos planą, darbuotojų bendravimas teikiant paslaugas, teikiamų paslaugų tikslas, siūlymai dėl paslaugų tobulinimo ir pan. Apklausoje iš viso dalyvavo 186 paslaugų gavėjai, 25 vyrai ir 161 moteris. Apklausos dalyvių amžiaus vidurkis 79,9 metai. Pagal paslaugų teikimo trukmę net 143 (76,9 proc.) respondentai yra ilgalaikiai paslaugų gavėjai, kuriems paslaugos teikiamos ilgiau nei vienerius metus, 19 (10,2 proc.) paslaugų gavėjų paslaugos teikiamos 3 – 6 mėnesius, 24 (12,9 proc.) – 7 – 12 mėnesių.

Siekiant atlipti paslaugų gavėjų individualius poreikius svarbu juos įtraukti į pagalbos jiems planavimo procesą (Individualaus pagalbos plano sudarymą), nes tai padeda tinkamiausiai įvertinti paslaugų gavėjo problemas, poreikius, turimus lūkesčius, o kartu ir prisiimti atsakomybę už suplanuotų pagalbos priemonių įgyvendinimą. Su teiginiu, jog paslaugų gavėjai įsitrukia į savo Individualaus pagalbos plano sudarymą visiškai sutiko 84 (45,2 proc.) apklausos dalyviai, sutiko – 97 (52,2 proc.) apklausos dalyviai, nei sutiko, nei nesutiko 5 (2,7 proc.).



5 pav. Dalyvavimas Individualaus pagalbos plano sudaryyme

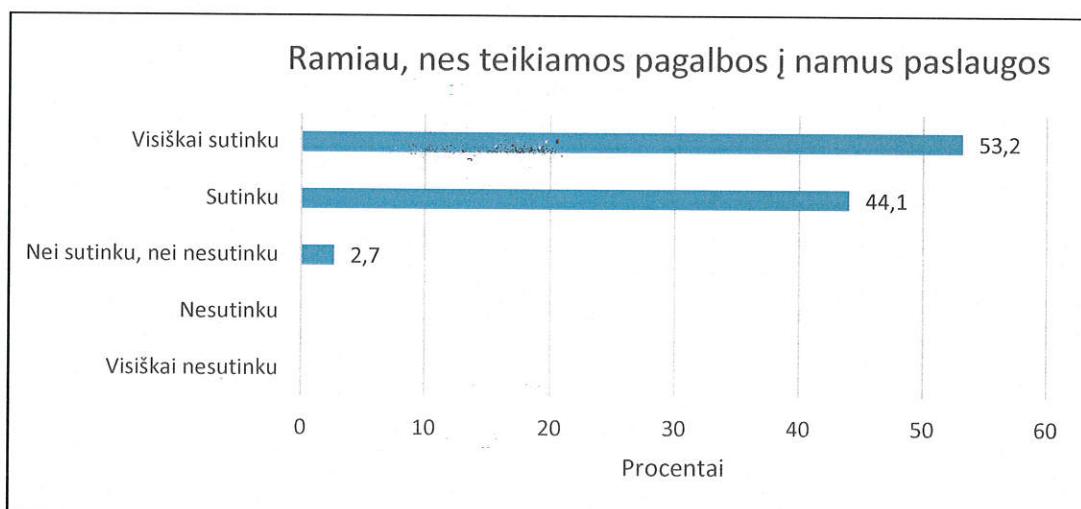
Teikiamomis paslaugos siekiama ne tik spręsti paslaugų gavėjams kylančias problemas, bet ir prisidėti prie geresnės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės. Apklausoje dalyvavęs 101 (54,3 proc.) paslaugų gavėjas visiškai sutiko, kad teikiamos paslaugos prisideda prie geresnės jų gyvenimo kokybės, su šiuo teiginiu sutiko 79 (42,5 proc.) paslaugų gavėjai, nei sutiko, nei nesutiko – 6 (3,2 proc.) paslaugų gavėjai (6 pav.). Toks atsakymų pasiskirstymas atskleidžia, kad teikiamos paslaugos suteikia galimybę paslaugų gavėjams savo gyvenimą vertinti kaip kokybišką. Tikėtina, kad galimybė ilgiau gyventi savo namuose, pagrindinių poreikių patenkinimas ir užtikrinimas, suteikia paslaugų gavėjams galimybę jaustis oriai, pilnavertiškai.



6 pav. Teikiamos paslaugos prisideda prie geresnės gyvenimo kokybės

Dauguma apklausos dalyvių nurodė, jog yra patenkinti teikiamomis pagalbos į namus paslaugomis. Su teiginiu „Aš esu patenkintas man teikiamomis pagalbos į namus paslaugomis“, nei sutiko, nei nesutiko 3 (1,6 proc.) apklausos dalyviai, sutiko – 69 (37,1 proc.) apklausos dalyviai ir visiškai sutiko - 114 (61,3 proc.) apklausos dalyvių. Atsakymų visiškai nesutinku ar nesutinku nesirinko nei vienas apklausos dalyvis. Šio teiginio vertinimas leidžia daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai gauna į jų individualius poreikius orientuotas paslaugas.

Socialinių paslaugų tikslas – suteikti paslaugų gavėjui reikiama pagalbą, padėti spręsti kylančias problemas, pagal galimybes užtikrinti emocinį ir psichologinį stabilumą. Apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų prašyta įvertinti teiginį „Aš jaučiu, kad galiu gyventi ramiau, nes man yra teikiamos pagalbos į namus paslaugos“. Su šiuo teiginiu visiškai sutiko 99 (53,2 proc.) paslaugų gavėjai, sutiko – 82 (44,1 proc.) paslaugų gavėjai, nei sutiko, nei nesutiko 5 (2,7 proc.) paslaugų gavėjai (7 pav.). Toks atsakymų pasiskirstymas leidžia daryti prielaidą, jog teikiamos paslaugos, žinojimas, kad bus suteikta pagalba, kad galiu kreiptis reikiamas pagalbos sudaro galimybę paslaugų gavėjams jaustis ramiau.

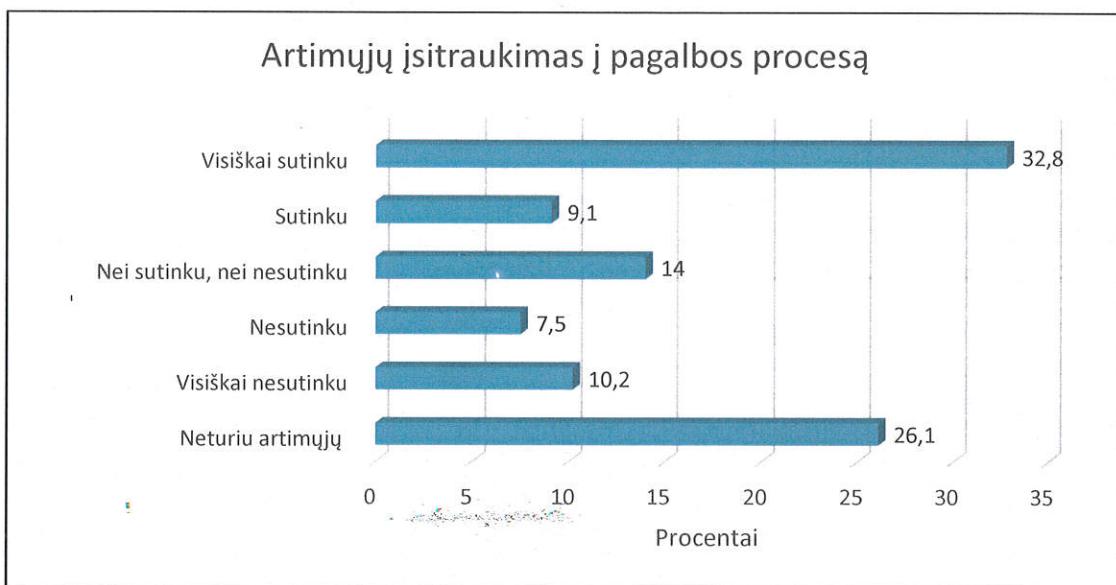


7 pav. Teikiamos paslaugos prisideda prie geresnės psichologinės pusiausvyros

Socialinių paslaugų teikimas neįmanomas be abipusio paslaugas teikiančio darbuotojo ir paslaugų gavėjo pasitikėjimo. Apklausos metu paslaugų gavėjų prašyta įvertinti teiginį „Aš pasitikiu man paslaugas teikiančiais darbuotojais“. Šį teiginį teigiamai įvertino 184 (98,4 proc.) apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų. Šie skaičiai leidžia teigti, kad darbuotojams pavyksta sukurti su paslaugų gavėjais pasitikėjimu grįstą ryšį, teigiamą santykį. Apklausos dalyviai nurodė, kad darbuotojai informuoja apie pasikeitusias paslaugų teikimo tvarkas ir naujoves. Šis informavimas yra neišvengiamas, nes besikeičiančios paslaugų teikimo tvarkos neretu atveju yra susijusios su paslaugos sudėtimi, mokėjimu už socialines paslaugas, kur yra reikalingas ir svarbus paslaugų gavėjo informavimas ir sutikimas, kad paslaugos jam būtų teikiamos pagal nustatyta naują tvarką.

Paslaugų teikimo procese svarbus ir artimujų įsitrukimas į pagalbos teikimą paslaugų gavėjui. Apklausoje buvo pateiktas teiginys „Mano artimieji (jei turi) įsitrukia į pagalbos teikimo procesą“. Vertindami šį teiginį 49 (26,1 proc.) apklausos dalyvių nurodė neturintys artimujų. Tai parodo, kad ketvirtadalis apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų yra vieniši. Darytina prielaida, kad socialines paslaugas teikiantys darbuotojai, tampa labai svarbiais šių paslaugų gavėjų gyvenimuose. Pažymėtina, kad 33 (17,5 proc.) paslaugų gavėjai nurodė, kad nesutinka su teiginiu, kad artimieji

įsitraukia į pagalbos teikimo procesą. Šis rezultatas atskleidžia, kad artimieji dėl vienokių ar kitokiu priežasčiu negali / nenori dalyvauti pagalbos teikimo procese savo artimajam.



8 pav. Artimujų įsitraukimas į pagalbos procesą

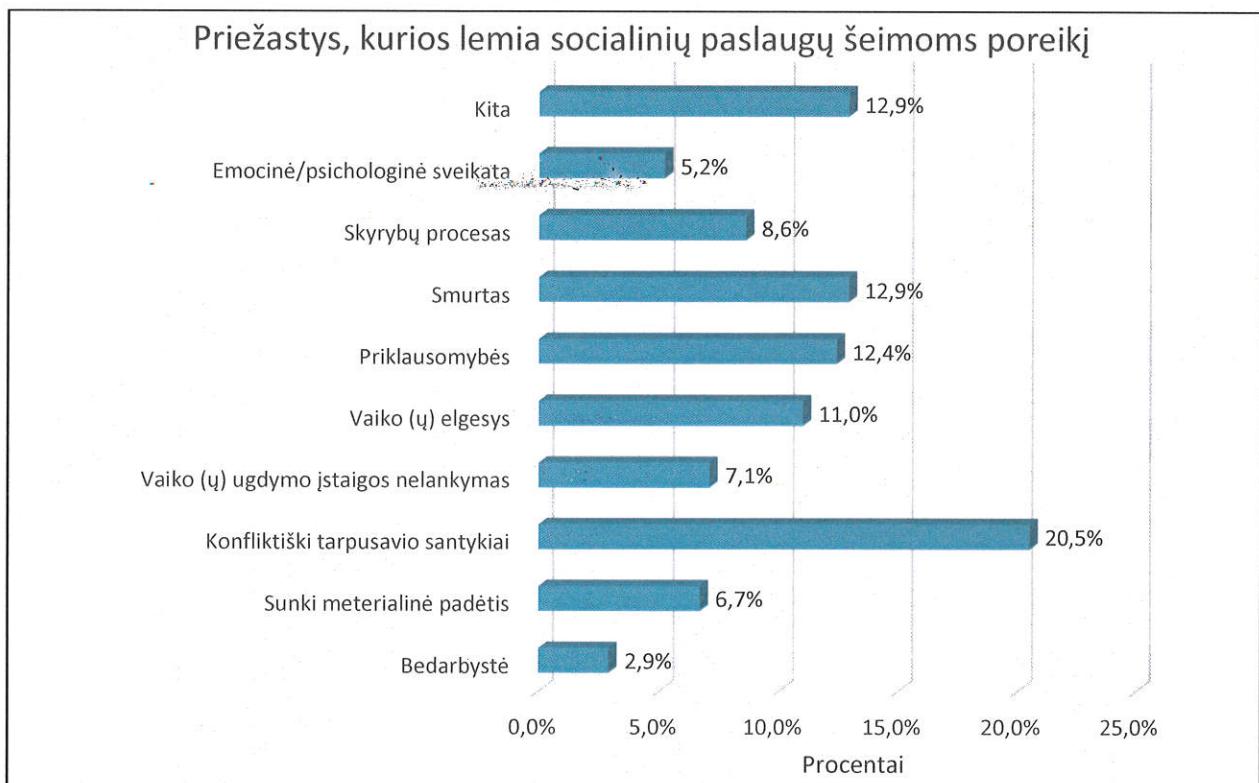
Apklausos dalyvių vertinimui pateiktas teiginys „Aš rekomenduočiau savo individualios priežiūros darbuotoją savo geriausiam draugui, kaimynui“. Teigiamai šį teiginį įvertino 173 (93 proc.) apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai. Šį rezultatą galime interpretuoti, kaip rodiklį, kuris atskleidžia tiek teikiamų paslaugų kokybę, tiek darbuotojų profesionalumą. Pažymėtina, kad apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai teigiamai vertino teiginį ir apie socialinių darbuotojų reagavimą į paslaugų gavėjo išsakytas problemas. Šių teiginių vertinimai, leidžia daryti prielaidą, kad darbuotojai savo darbe vadovaujasi socialinio darbo etikos normomis, yra jautrūs, empatiški paslaugų gavėjų situacijoms, stengiasi greitai išspręsti paslaugų gavėjams kylančias problemas, suteikti reikiama pagalbą. Apklausos dalyviai dešimties balų sistemoje turėjo įvertinti jiems teikiamų paslaugų kokybę. Apklausos rezultatai atskleidė, kad teikiamų paslaugų kokybę paslaugų gavėjai įvertino 9,39 balo iš 10 balų (procentine išraiška 94 proc.). Šis rezultatas atskleidė, kad Kauno miesto socialinių paslaugų centro teikiamos pagalbos į namus paslaugos vertinamos kaip kokybiškos.

2022 m. lapkričio – gruodžio mėnesiais vyko paslaugų gavėjų (šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius), kuriems teikiama socialinių įgūdžių ugdomo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga, apklausa. Anketoje paslaugų gavėjams buvo pateikti klausimai šiomis temomis: pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis, įsitraukimas sudarant pagalbos planą, darbuotojų bendravimas teikiant paslaugas, siūlymai dėl paslaugų tobulinimo ir pan. Apklausoje iš viso dalyvavo 125 paslaugų gavejai, 21 vyras ir 103 moterys, vienas paslaugų gavėjas savo lyties nenurodė.

Apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal paslaugų gavimo trukmę išsidėstė taip, kad apklausoje dalyvavo 7,2 proc. paslaugų gavėjų, kuriems paslaugos teikiamos iki 6

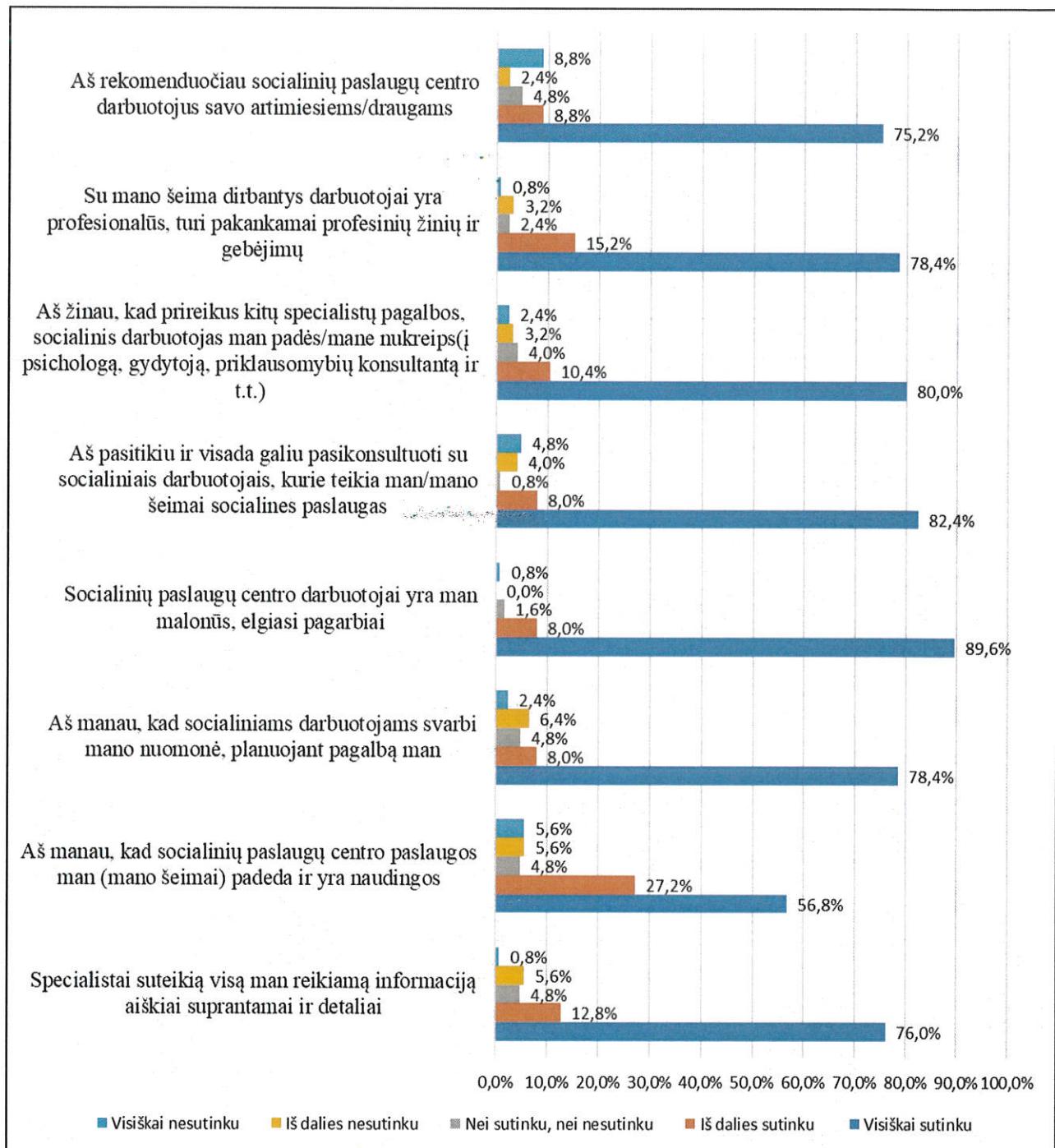
mėnesių, 36 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų paslaugos teikiamos daugiau nei 18 mėnesių.

Apklausos metu respondentų buvo prašoma įvardinti dėl kokių priežasčių jiems pradėtos teikti socialinės paslaugos. Pažymėtina, jog net penktadalis apklausos dalyvių nurodė, kad paslaugas pradėjo gauti dėl konfliktiškų tarpusavio santykių. Net 12,9 proc. respondentų rinkosi atsakymą kita, nurodydami, kad paslaugos pradėtos teikti, nes jauni susilaukė vaikų, yra neraštingi, trūksta socialinių įgūdžių, nori susigrąžinti vaikus į šeimą, arba dėl to, kad kreipėsi kaimynai.



9 pav. Priežastys dėl ko pradėtos teikti socialinės paslaugos šeimoms ir jų vaikams

Apklausos metu respondentų buvo prašoma įvertinti teiginius, kurie atspindi respondentų požiūrį į jiems pagalbą teikiančius socialinius darbuotojus, teikiamų paslaugų naudą, vertinimą, kiek respondentu nuomonė svarbi planuojant pagalbą. Respondentai žino, kad esant poreikiui jiems bus suteikta reikiama pagalba. Su teiginiu „Aš manau, kad socialinių paslaugų centro paslaugos man (mano šeimai) padeda ir yra naudingos“ visiškai sutiko 56,8 proc. respondentų, iš dalies sutiko – 27,2 proc. respondentų. Toks atsakymų pasiskirstymas leidžia daryti prielaidą, kad teikiamos paslaugos ne visuomet patenkina paslaugų gavėjų lūkesčius, padeda pasiekti norimą rezultatą, pokytį šeimos gyvenime. Atskiri teiginiai apie 8 proc. respondentų buvo vertinami neigiamai.



10 pav. Pagalbos šeimos vertinimas: paslaugų gavėjų požiūris

Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos šeimos teikiamos siekiant sustiprinti ar išmokyti tam tikrų gebėjimų, kad šeima galėtų savarankiškai įveikti kylančius iššūkius ir rūpesčius. Apklausoje dalyvavusios šeimos nurodė, kad gaudamos socialines paslaugos jos įgijo geresnius tėvystės įgūdžius, sustiprino bendravimo su vaikais įgūdžius, išmoko priimti psichologo pagalbą ir dalyvauti konsultacijose, išmoko valdyti emocijas, planuoti finansus ir kt. Apklausos metu paslaugų gavėjų teirautasi, ką jie keistų, jeigu galėtų organizuoti socialines paslaugas. Daugiau nei pusę respondentų atsakė, kad nieko nekeistų. Likusių respondentų atsakymuose dažniausiai pasikartojojantys teiginiai buvo, kad mažiau būtų kišamas į asmeninį šeimos gyvenimą, kad reikalingas

sistemos pokytis iš esmės, kad vaiko teisės didesnį dėmesį skirtų toms šeimoms, kuriose yra priklausomybės, o ne toms, kuriose yra tik tarpusavio nesutarimai, daugiau dėmesio skirti į paauglius orientuotoms paslaugoms, kad paaugliams būtų daugiau užimtumo. Apibendrinant apklausos rezultatus, kuriose dalyvavo šeimos dauguma nurodė, jog yra įtraukiami į pagalbos jiems planavimo procesą, yra išklausoma jų nuomonė, darbuotojai turi kompetencijų ir asmeninių savybių, padedančių kurti dalykiškus santykius su paslaugų gavėjais. Paslaugų gavėjai gaudami socialines paslaugas tobulina, stiprina įgūdžius.

Centre 2022 m. lapkričio mėnesį vyko paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos, artimujų apklausa. Anketoje artimujų buvo klausama: pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis, darbuotojų bendravimas teikiant paslaugas, siūlymai dėl paslaugų tobulinimo ir pan. Apklausoje iš viso dalyvavo 43 respondentai, 8 vyrai ir 35 moterys. Respondentų klausta ar jie patenkinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų organizavimu / teikimu? Jog yra patenkinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų organizavimu / teikimu nurodė 41 (95,3 proc.) respondentas, nepatenkinti – 2 (4,7 proc.). Neigiamą atsakymo variantą pasirinkę artimieji vienu atveju nurodė, kad nesutaria su darbuotoja, kitu atveju, kad norėtų, jog paslaugas teiktų / dirbtų pastovus žmogus.

Siekiant užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę svarbu girdėti paslaugų gavėjų ar jų artimujų balsą, reaguoti į teikiamus pasiūlymus, pastabas dėl paslaugų organizavimo. Apklausos metu 37 (86 proc.) respondentai nurodė, kad visada yra kreipiamas dėmesys į jų pasiūlymus ir pastabas, 6 (14 proc.) – kad iš dalies reaguojama į pasiūlymus ir pastabas. Apklausos metu buvo svarbu išsiaiškinti, kaip artimieji vertina darbuotojų bendravimą su jais, ar patenkinti darbuotojų bendravimu. Rezultatai atskleidė, kad 42 (97,7 proc.) paslaugų gavėjų artimujų yra patenkinti darbuotojų bendravimu su jais, 1 (2,3 proc.) – kad nepatenkinti. Toks rezultatų pasiskirstymas leidžia teigti, kad darbuotojai su paslaugų gavėjų artimaisiais siekia užmegzti draugišką santykį, bendrauti priimtinu būdu. Visi 43 apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų artimujų nurodė, kad rekomenduotų savo draugams, pažįstamiems Centro dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. Apklausos dalyviai dešimties balų sistemoje turėjo įvertinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybę. Rezultatai atskleidė, kad paslaugų kokybę paslaugų gavėjų artimieji įvertino 9,63 balo iš 10 balų.

Centre 2022 m. lapkričio mėnesį vykdė paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo paslaugos, apklausą. Anketoje paslaugų gavėjams buvo pateikti klausimai šios temomis: pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis, įsitrukimas sudarant pagalbos planą, darbuotojų bendravimas teikiant paslaugas, teikiamų paslaugų tikslas, siūlymai dėl paslaugų tobulinimo ir pan. Apklausoje iš viso dalyvavo 38 paslaugų gavėjai, 22 vyrai ir 16 moterų. Apklausos dalyvių amžiaus vidurkis 57,5 metų. Pagal paslaugų teikimo trukmę net 16 respondentų yra ilgalaikiai paslaugų gavėjai, jiems paslaugos teikiamos ilgiau nei 12 mėn., 5 paslaugų gavėjams paslaugos teikiamos iki 1 mėn., 13 – iki 6 mėn.

Apklausos metu buvo svarbu išsiaiškinti iš kur paslaugų gavėjai sužinojo apie Laikino apgyvendinimo skyrių (toliau – LAS) ir teikiamas paslaugas. Anketų duomenys atskleidė, kad 15 paslaugų gavėjų apie LAS sužinojo iš draugų, pažistamų, 14 respondentų nurodė, kad į LAS juos nukreipė socialinis darbuotojas. 3 paslaugų gavėjai nurodė, kad apie LAS sužinojo iš darbuotojų, kuriuos jis sutiko gatvėje. Šis skaičius atskleidžia, kad Mobiliaus socialinio darbo gatvėje komanda pasiekia potencialių paslaugų gavėjų grupę, suteikia jiems reikalingą informaciją.

Apklausos metu siekta išsiaiškinti respondentų nuomonę apie socialinę pagalbą teikiančius darbuotojus, bendravimo aspektus, į(si)traukimą planuojant pagalbą, teikiamą paslaugų naudą ir pan.

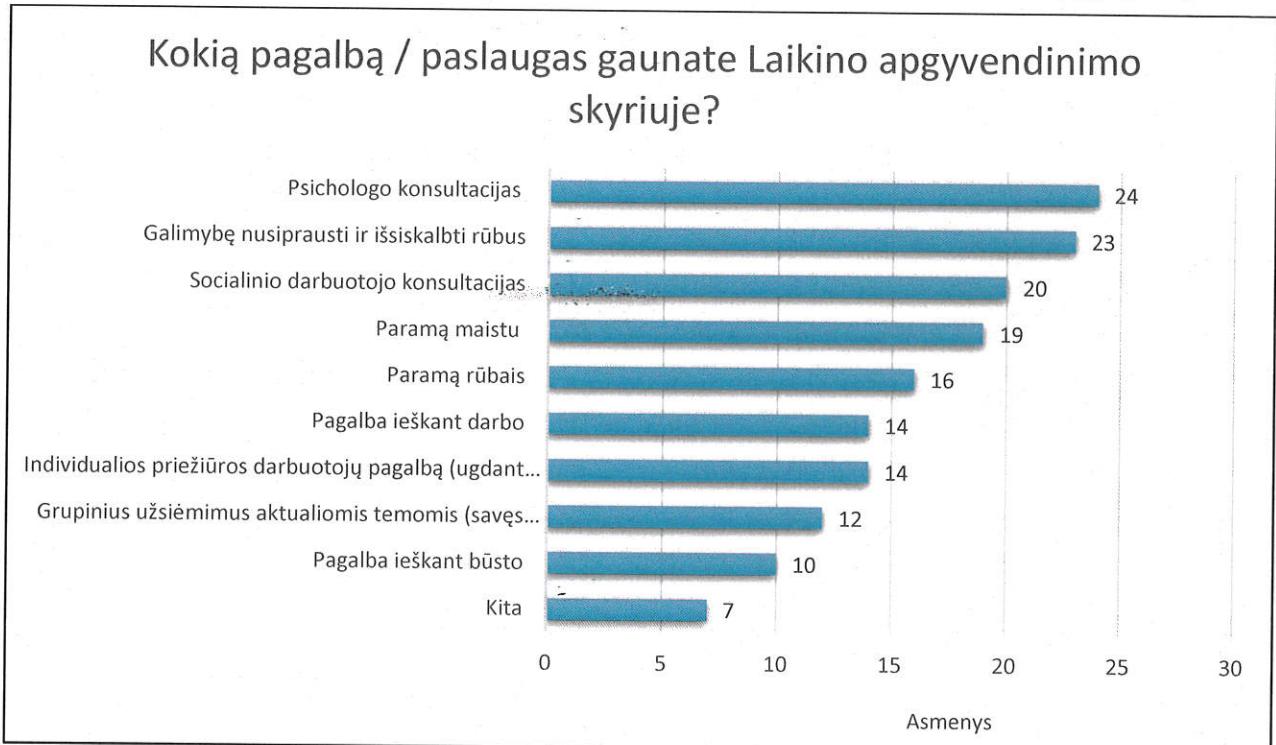
4 lentelė

Teiginys	Visiškai sutinku	Iš dalies sutinku	Nei sutinku nei nesutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku
LAS darbuotojai suteikia visą man reikiamaą informaciją aiškiai suprantamai ir detaliai	33	3	2		
Aš manau, kad LAS teikiamos paslaugos man padeda ir yra naudingos	32	5	1		
Aš manau, kad LAS darbuotojams svarbi mano nuomonė, planuojant pagalbą man	31	5	2		
LAS darbuotojai su manimi elgiasi pagarbiai, yra teisingai reiklūs	34	4			
Aš pasitikiu ir galiu pasikonsultuoti su LAS darbuotojais	34	3	1		
Aš žinau, kad prieikus kitų specialistų pagalbos LAS darbuotojai man padės/mane nukreips (i psichologą, gydytoją, priklausomybių konsultantą ir t.t.)	34	3	1		
LAS darbuotojai yra profesionalūs, turi pakankamai profesinių žinių ir gebėjimų	31	7			
Aš rekomenduočiau LAS darbuotojus savo artimiesiems / draugams	32	4	1	1	

Pateikti duomenys atskleidžia, kad dauguma paslaugų gavėjų sutinka arba visiškai sutinka su įvardintais teiginiais, kad iš darbuotojų gauna reikiamaą informaciją, darbuotojai su paslaugų gavėjais elgiasi pagarbiai, yra teisingai reiklūs, prieikus kitų specialistų pagalbos ji bus suteikta. Labai maža dalis paslaugų gavėjų t.y. vienas arba du, ties 6 teiginiais iš 8, nurodė, kad nei sutinka, nei nesutinka su teiginiu. Vienas paslaugų gavėjas nurodė, jog nesutinka su teiginiu, kad rekomenduotų LAS darbuotojus savo artimiesiems / draugams. Apibendrinant lentelėje pateikus duomenis galime teigt,

kad paslaugų gavėjai pasitiki jiems paslaugas teikiančiais LAS darbuotojais, jaučiasi įtraukiami į pagalbos planavimą, yra išklausyti, sulaukia reikiamas pagalbos.

Apklausos metu respondentų klausta, kokią reikiamą pagalbą jie gauna LAS. Dauguma paslaugų gavėjų nurodė, kad gauna psichologo konsultacijas, socialinio darbuotojo konsultacijas, galimybę nusiprausti ir išsiskalbti rūbus. Rečiau paslaugų gavėjai rinkosi atsakymus susijusius su būsto paieškos pagalba, grupinius užsiemimus ir individualios priežiūros darbuotojų pagalbą.



11 pav. LAS teikiamos pagalbos teikimo/gavimo vertinimas

Apklausos metu respondentų buvo prašoma įvertinti, kaip pasikeitė jų situacija, gaunat apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvindimo paslaugas, kur reikšmės: 1 – visai nepasikeitė, 5 – labai pagerėjo. Apibendrinus atsakymus gautas vertinimas 4,49 balo. Galima teigti, kad paslaugų gavėjai savo situacijas vertina, kaip gerėjančias. Paslaugų gavėjų klausta, kaip jie vertina savo indėlį įsitraukimą į pagalbos jiems planavimą (1 - visai neįsitraukiu, 5 - labai įsitraukiu). Apibendrinus atsakymus gautas vertinimas 4,53 balo. Galima teigti, kad paslaugų gavėjai įsitraukia į pagalbos jiems planavimą. Apklausos dalyviai dešimties balų sistemoje turėjo įvertinti LAS teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Apklausos rezultatai atskleidė, kad teikiamų paslaugų kokybę paslaugų gavėjai įvertino 8,7 balo iš 10 balų (procentine išraiška 87 proc.). Šis rezultatas apibendrina, jog Kauno miesto socialinių paslaugų centras teikia kokybiškas socialines paslaugas, o paslaugas teikiantys darbuotojai turi reikiamų žinių ir gebėjimų.

Apibendrinant 2022 metus, galime teigti, kad pasiekėme Centrui keliamus tikslus ir uždavinius ir kai kuriuos viršijome. Veikloje taikėme EQUASS paslaugų kokybės standartą, sugebėjome mobilizuotis, teikiant pagalbą karо pabėgėliams iš Ukrainos, vykdėme patalpų

atnaujinimo, darbuotojų darbo sąlygų gerinimo darbus. Centro darbuotojų atliekamas darbas itin palankiai vertinamas paslaugų gavėjų ir jų artimujų. 2023 metus pasitinkame su naujai keliamais tikslais ir paslaugų plėtra Kauno miesto savivaldybės gyventojams.

Direktore

(Istaigos vadovo pareigų pavadinimas)



(parašas)

Roberta Motiečienė

(vardas ir pavardė)