

SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas. Partizanų g. 38D, Kaunas 49490.
- 1.2. Telefono Nr. 8-37 322462.
- 1.3. El. pašto adresas. info@kaunospc.lt
- 1.4. Interneto svetainės adresas. www.kaunospc.lt
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai. 2002 m. gegužės 30 d. Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-136 „Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro įsteigimo“.
- 1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data). Roberta Motiečienė, 2020 m. liepos 15 d. Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu Nr. MP-152, „Dėl Robertos Motiečienės priėmimo į biudžetinės įstaigos Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus pareigas“.

II SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Centras 2020 m. prasidėjus pasaulinei pandemijai buvo svarbiausia priešakinė socialinių paslaugų įstaiga Kauno miesto savivaldybėje, kas lėmė poreikį perorientuoti ir paruošti Centro darbuotojus ir Centrą veikti pasaulinės pandemijos kontekste. Dirbdami ypatingai sudėtingomis, nenuspėjamomis sąlygomis, sugebėjome skubiai organizuoti Centro veiklą ir perskirstyti darbuotojų funkcijas taip, kad 100 proc. būtų užtikrintas socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams, taip užtikrinant jiems gyvybiškai svarbių poreikių patenkinimą. Akcentuotina, kad pandemijos laikotarpiu pasirašyta ir darbų rangos sutartis su UAB „Baltijos plienas“ dėl pastato R. Kalantos g. 55, Kaune rekonstrukcijos. Tai pareikalavo papildomų pastangų ir darbuotojų sutelktumo paruošiant minėtas patalpas rekonstrukcijai. Per dvi savaites Centro administracija ir darbuotojai turėjo surasti kitas gyvenamąsias vietas 53 Kauno miesto benamiams. Sutelkus darbuotojų pastangas šis tikslas buvo pasiektas, paslaugų gavėjus apgyvendinant skirtingose Lietuvos savivaldybių teritorijose įsteigtuose rehabilitacijos centruose ir bendruomenėse.

2020 m. rugsėjo mėnesį Centrai suteiktas Europos socialinių paslaugų kokybės standartas. Kauno miesto savivaldybėje Centras tapo pirmąja įstaiga gavusia tokį įvertinimą. Tai yra nuoseklus, dviejų metų darbo rezultatas. Nuo 2020 m. sausio pradžios iki 2020 m. rugsėjo mėnesio Centre buvo atliktas vidaus ir išorės auditas pagal EQUASS standartą. Šis pripažinimas ir įvertinimas liudija, kad

Centras veiklą organizuoja atsakingai, yra orientuotas į asmenį ir rezultatus. Dėka šio projekto naujai apibrėžta Centro vizija, misija ir vertybės, taip pat sukurtos darbuotojų motyvavimo sistemos, skundų valdymo sistemos, patvirtintas etikos kodeksas, kokybės politika, sukurtas darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos aprašas, fizinio ir psichologinio smurto prevencijos procedūros, paslaugų gavėjų teisių chartija, gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijos ir kt. dokumentai. Taip pat Centre vykdytos tiek paslaugų gavėjų, tiek darbuotojų apklausos.

2020 metai Lietuvoje paskelbti Vaikų emocinės gerovės metais. Siekdami atliepti geriausius vaikų interesus ir gerinti jų emocinę sveikatą Laikino apgyvendinimo skyriuje Šeimos krizių centre praėjome atrankas Pabaltijo šalyse ir tapome paramos gavėjais partnerystėje su IKEA. Mažmeninės prekybos baldais ir aksesuarais namams įmonė paskelbė savo socialinės atsakomybės įsipareigojimą Baltijos šalyse iki 2023 m. Siekdama kurti gražesnę gyvenimą daugeliui žmonių, įmonė įsipareigojo kovoti su smurtu artimoje aplinkoje kaip viena aktualiausių problemų namuose Baltijos šalyse. 2020 metais IKEA įvardijo, jog sieks prisidėti sprendžiant smurto artimoje aplinkoje problemą ir pasirinko teikti pagalbą Kauno miesto socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo skyriaus Šeimos krizių centrui. IKEA šiai iniciatyvai įgyvendinti Šeimos krizių centrui trijų metų laikotarpyje planuoja skirti apie 55 000 Eur. IKEA savo interjero dizainerių pagalba sieks atnaujinti Šeimos krizių centro gyvenamąsias patalpas ir bendrąsias erdves, kad nors ir laikinas gyvenimas čia labiau primintų namus: taptų patogesnis, gražesnis, įkvėptų ir drąsintų ieškoti kelių grįžti į savarankišką gyvenimą.

Kauno mieste, kaip ir visoje šalyje 2020 m. kovo mėnesį prasidėjus pandemijai, Socialinių paslaugų šeimai skyrius užtikrino saugų ir nepertraukiamą socialinės pagalbos teikimą Kauno mieste gyvenančioms šeimoms, auginančioms nepilnamečius vaikus. 2020 metais taip pat ženkliai didėjo socialinės pagalbos poreikis šeimoms. Atvejo vadyba buvo taikoma 553 šeimoms (14 % daugiau, nei 2019 m.), socialinio darbuotojo paslaugos teiktos 389 šeimoms (46 % daugiau, nei 2019 m.). Atsižvelgiant į pakitusią situaciją Socialinių paslaugų šeimai skyriaus specialistai greitai reagavo ir prisitaikė prie vykstančių pokyčių pagalbos šeimoms teikimo procese paskelbto karantino metu. Specialistai paslaugas intensyviau pradėjo teikti naudodamiesi elektroninėmis komunikacijos priemonėmis: telefonu, el. paštu, naudojant vaizdo konferencinį ryšį. Socialinių paslaugų šeimai skyriaus psichologė organizavo nuotolinius savipagalbos grupės „(Ne)viską išbandžiau“ užsiėmimus tėvams, auginantiesiems vaikus. Šios paslaugos aktualumą įrodė didelis užsiregistravusių dalyvių skaičius: net 183 asmenys, o 107 tėvai programoje tebedalyvauja ir 2021 metais.

Centro darbuotojai siekia asmens situacijos pokyčio ir veiksmingo problemų sprendimo. Orientuojasi į naujų, efektyvių bendravimo, elgesio būdų mokymą. Konsultuodami paslaugų gavėjus derina įvairias technikas, atsižvelgia į kiekvieną asmenį ir jo individualius poreikius. Metodinis veikimas su kiekvienu asmeniu/šeima yra individualus, priklauso nuo asmens/šeimoms situacijos,

pasirengimo dalyvauti procese, motyvacijos. Savo darbe darbuotojai naudoja socialinio tinklo metodą – taiko tarpinstitucinį bendradarbiavimą (kiek įmanoma kiekvienoje individualioje situacijoje).

Centro veiklų organizavimas pandemijos laikotarpiu leido suvokti, kokia yra socialinio darbo kaip profesijos ir praktikos reikšmė visai visuomenei. Įsisąmoninę kaip veikėme, kokius sprendimus priėmėme 2020 metais, ateinančiais metais stiprinsime teikiamų paslaugų kokybę siekdami atliepti Kauno miesto gyventojų individualius poreikius socialinėms paslaugoms bei stiprinsime Centro veiklos vidaus kontrolės procesus.

III SKYRIUS
ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą*.

Asignavimų (savivaldybės) metiniame veiklos plane nustatytos strateginius priemonės, veiklos, jų įvykdymo informacija	Valdytojo metiniame veiklos plane nustatytos strateginius priemonės, veiklos, jų įvykdymo informacija	Vertinimo kriterijus (rodiklis), matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Procentinis pokytis lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu	Komentaras
<p>I. Švietimo ir pilietiškos visuomenės ugdymo programa.</p> <p>V.02.03.02.004.04. Socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams, turintiems socialinių problemų Kauno miesto socialinių paslaugų centre</p>							
<p>I.1.V.02.03.02.004.04.01 Asmenų, patiriančių socialinę riziką, kuriems suteikta apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslauga nakvynės namuose</p>	Procentas	75,00 proc.	100 proc.	133,33 proc.	0 proc.	Paslauga suteikta visiems, besikreipusiems tiek 2019, tiek 2020 metais.	
<p>I.2.V.02.03.02.004.04.02. Šeimų, atkūrusių savarankiskumą dalis nuo visų atsidūrusių krizinėje situacijoje</p>	Procentas	10,00 proc.	59,57 proc.	595,7 proc.	52,87 proc.	Rodiklis viršytas. Šeimos krizių centre nuo 2020 m. sausio 1 d. įgyvendinant Vaiko teisių apsaugos įstatymo nuostatas, pradėta teikti laikinosios priežiūros priemonė vaikams, kuriems Valskybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos vaiko teisių apsaugos ir skyriaus specialistai, nustato šios priemonės taikymo poreikį. Tai lemė, jog 2020 m. Šeimos krizių centre paslaugas gavo 46 šeimų, t.y. 3 kartus daugiau šeimų, nei 2019 m. Įsaugos paslaugų gavėjų skaičius bei teisės aktų pakeitimai lemė paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus Šeimos krizių centre, sąlygojo didesnę paslaugų gavėjų kaitą, kas sąlygojo išaugusį rodiklio pasiekiamumą.	

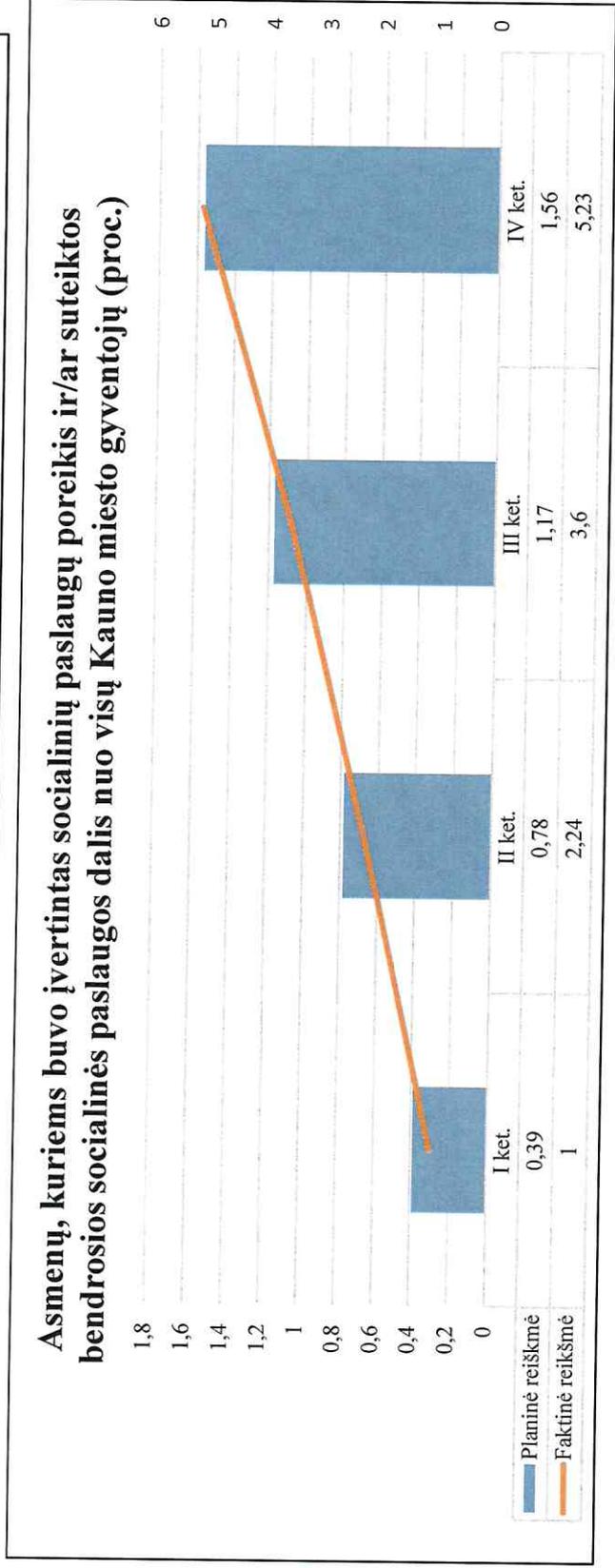
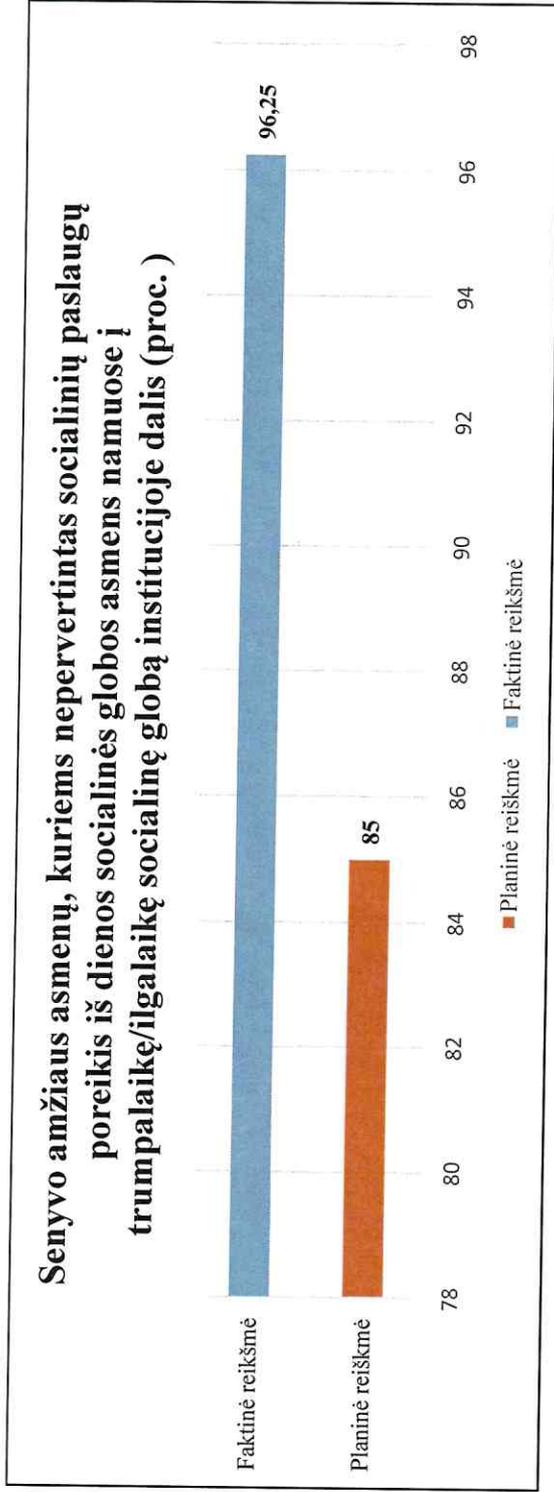
<p>1.3. V.02.03.02.004.07.01. Asmenų, kuriems buvo įvertintas socialinių paslaugų poreikis ir/ar suteiktos bendrosios socialinės paslaugos dalis nuo visų Kauno miesto gyventojų</p>	<p>Procentas</p>	<p>1,56 proc.</p>	<p>5,23 proc.</p>	<p>335,26 proc.</p>	<p>2,02 proc.</p>	<p>Rodiklis viršytas. Lietuvoje nuo 2020 m. kovo mėn. 16 d. paskelbus karantiną ir ekstremalią situaciją šalyje išaugo asmenų, besikreipiančių į socialinio darbo organizatorius dėl socialinių paslaugų ir informacijos suteikimo.</p>
<p>1.4.V.02.03.02.004.08.01. Socialinės priežiūros (pagalbos ir namų) paslaugas gaunančių asmenų, kurių poreikiai per metus nepasikeitė ir toliau gali būti tenkinami socialinės priežiūros paslaugomis (socialinė glوبا nereikalinga) skaičiaus dalis</p>	<p>Procentas</p>	<p>80,00 proc.</p>	<p>93,40 proc.</p>	<p>116,75 proc.</p>	<p>-3,64 proc.</p>	<p>Rodiklis viršytas. Pagalbos ir namų paslaugų paketą sudaro: maisto nupirkimas, asmens higienos paslaugos, vaistų nupirkimas, lydejimas, namų ruošos paslaugos, maisto gaminimas ir kitos paslaugos pagal Socialinių paslaugų katalogą. Per 2020 m. pagalbos ir namų paslaugų gavėjų kaita buvo minimali. Stiprinant teikiamų paslaugų kokybę, siekiama, jog asmuo gautų visas reikiamas paslaugas, kuomet ilgiau gyventų savo namuose, sudarant jam galimybes išlaikyti savarankiškumą.</p>
<p>1.5. V.02.03.02.004.08.02. Socialinės priežiūros senyvo amžiaus asmenims dienos centre intensyvumas</p>	<p>Procentas</p>	<p>83,75 proc.</p>	<p>71,25 proc.</p>	<p>85,07 proc.</p>	<p>-13,75 proc.</p>	<p>Rodiklis nepasiekta dėl objektyvių priežasčių. Lietuvoje nuo 2020 m. kovo mėn. 16 d. paskelbus karantiną ir ekstremalią situaciją šalyje bei vadovaujantis Lietuvos Respublikos ekstremalių situacijų operacijų vadovo sprendimais buvo stabdoma dienos centro veikla imantis Covid-19 ligos plitimo prevencijos Atsižvelgiant į tai, jog dienos centro paslaugų gavėjai pagal amžių patenka į rizikos grupę užsikrėsti Covid-19 liga, net ir ataujimus dienos centro veiklą, buvo sumažėjęs dienos centro lankymo intensyvumas.</p>
<p>1.6.V.02.03.04.022.03.01. Šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinių igūdžių ugdymo ir palailkymo paslaugos nutrauktas socialinių paslaugų teikimas atstacius jų savarankiško funkcionavimo igūdžius ir užbaigtas atvejo vadybos procesas, dalis nuo visų šeimų</p>	<p>Procentas</p>	<p>32,00 proc.</p>	<p>37,59 proc.</p>	<p>117,46 proc.</p>	<p>0,29 proc.</p>	<p>Rodiklis viršytas. 2020 m. sausio 1 d. įsigaliojus Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo pakeitimui, išaugo šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos skaičius. Taip pat perversinant šeimų, kurioms teikiamos socialinės paslaugos poreikius, nustatoma, jog šeimai nėra tikslinga toliau teikti socialines paslaugas, o šeima geba</p>

<p>1.7.V.02.03.04.027.03.01. Seryvo amžiaus asmenų, kuriems nepervertintas socialinių paslaugų poreikis iš dienos socialinės globos asmens namuose i trumpalaikę/ilgalaikę socialinę globą institucijoje dalis, proc.</p>	<p>Procentas</p>	<p>85,00 proc.</p>	<p>96,25 proc.</p>	<p>113,23 proc.</p>	<p>0,85 proc.</p>	<p>funkcionuoti savarankiškai, nes jau pasinaudojo reikiamomis paslaugomis, igijo reikiamų igūdzių. Rodiklis viršytas. Dienos socialinės globos paslaugas teikia socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojo padėjėjas, todėl užtikrinamas tiek socialinių, tiek sveikatos priežiūros paslaugų teikimas asmens namuose.</p>
<p>Ištaigos vadovo patvirtintame metiniame veiklos plane numatyta (-os) svarbiausia (-ios) sritis (-ys), tema (-os), metinis veiksmas /darbai, jų įvykdymo informacija</p>	<p>Vertinimo kriterijus (rodiklis), matavimo vienetas</p>	<p>Planinė reikšmė</p>	<p>Faktinė reikšmė</p>	<p>Įvykdymo procentas</p>	<p>Procentinis pokytis lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu</p>	<p>Komentaras</p>
<p>1. Užtikrinti kokybišką bendrųjų informavimo, konsultavimo socialinių paslaugų teikimą Kauno miesto gyventojams. Įvykdyta.</p>	<p>Planuojama, kad bendrąsias (informavimo, konsultavimo) socialines paslaugas gaus 7500 paslaugų gavėjų.</p>	<p>7500 paslaugų gavėjai</p>	<p>14213 paslaugų gavėjai</p>	<p>Įvykdyta 190 proc.</p>	<p>2019 m. rodiklis nebuvo vertinamas.</p>	<p>Lietuvoje nuo 2020 m. kovo mėn. 16 d. paskelbus karantiną ir ekstremalią situaciją šalyje išaugo asmenų, besikreipiančių į socialinio darbo organizatorius dėl socialinių paslaugų ir informacijos suteikimo. Taip pat 2020 m. buvo padidintas socialinio darbo organizatorių skaičius, tai sudaro galimybes vienu metu aptarnauti didesnį skaičių paslaugų gavėjų.</p>
<p>2. Tęsti „Integrali pagalba senyvo amžiaus asmenims su negalia Kauno mieste“ projekto įgyvendinimą. Įvykdyta.</p>	<p>Paslaugų gavėjai, kurių poreikiai per metus nepasikeitė ir toliau gali būti tenkinami tos pačios rūšies paslaugomis. Ne mažiau kaip 50 proc. paslaugų gavėjų poreikis bus stabilus.</p>	<p>Ne mažiau kaip 50 proc. paslaugų gavėjų nustatytų soc. paslaugų poreikis bus stabilus.</p>	<p>96,25 proc. paslaugų poreikis išliko stabilus.</p>	<p>Įvykdyta 193 proc.</p>	<p>-3,75</p>	<p>2020 m. pratęstas projektas „Integrali pagalba senyvo amžiaus asmenims su negalia Kauno mieste“, finansuojamas ES lėšomis. Poreikis paslaugai stabilus.</p>
<p>3. Užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą paslaugų gavėjų namų aplinkoje, teikiant į asmens poreikius orientuotas paslaugas.</p>	<p>Įdiegta EQUASS Assurance kokybės sistemoje pagalbos i namus paslaugai.</p>	<p>2020 m gautas EQUASS sertifikatas.</p>	<p>2020 m. rugsėjo 17 d. gautas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas</p>	<p>Įvykdyta 100 proc.</p>	<p>2019 m. rodiklis nebuvo vertinamas.</p>	<p>EQUASS Assurance kokybės sertifikatas suteiktas trims metams.</p>

Įvykdyta	Dalis šeimų (procentine išraiška), kurioms nutrauktas socialinių paslaugų teikimas ir atvejo vadyba atstacius jų savarankiško funkcionavimo igūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaitčiaus.	32 proc. Šeimų, nutrauktas Atvejo vadybos procesas atstacius jų savarankiško funkcionavimo igūdžius, nuo bendro šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaitčiaus.	socialinės priežiūros (pagalbos namus) paslaugai.	Įvykdyta 117,47 proc.	0,29 proc.	2020 m. buvo stebimas didėjantis šeimų skaičius, kurioms taikoma atvejo vadyba ir reikalinga kompleksinė pagalba.
4. Siekti efektyvaus socialinių paslaugų teikimo socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir šiose šeimose augantiems vaikams. Įvykdyta.	Teikti psichologinę pagalbą socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir vaikams	130 paslaugų gavėjams bus suteiktos psichologo konsultacijos.	131 paslaugų gavėjas buvo konsultuotas psichologo.	Įvykdyta 101 proc.	2019 m. rodiklis nebuvo vertinamas.	Psichologo konsultacijos teiktos tiek konsultuojant tiesiogiai, tiek nuotoliniu būdu.
5. Užtikrinti nuoseklų ir kompleksiską pagalbos teikimą socialinę riziką	Stiprinti paslaugų gavėjų tėvystės igūdžius	Pravesti 20 grupinių užsiėmimų tėvams, kuriems taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinių igūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos	Pravesti grupinių užsiėmimų 20	Įvykdyta 100 proc.	2019 m. rodiklis nebuvo vertinamas.	Tėvystės igūdžių grupės vestos nuotoliniu būdu.
5. Užtikrinti nuoseklų ir kompleksiską pagalbos teikimą socialinę riziką	Paslaugų gavėjų žalingai vartojančių	20 paslaugų gavėjų, kurie	Išvyko gydymui ir rehabilitacijos	Įvykdyta 270 proc. ir viršyta.	5,55 proc.	Tokių rezultatų pavyko pasiekti intensyviai bendradarbiaujant su ilgamečiais

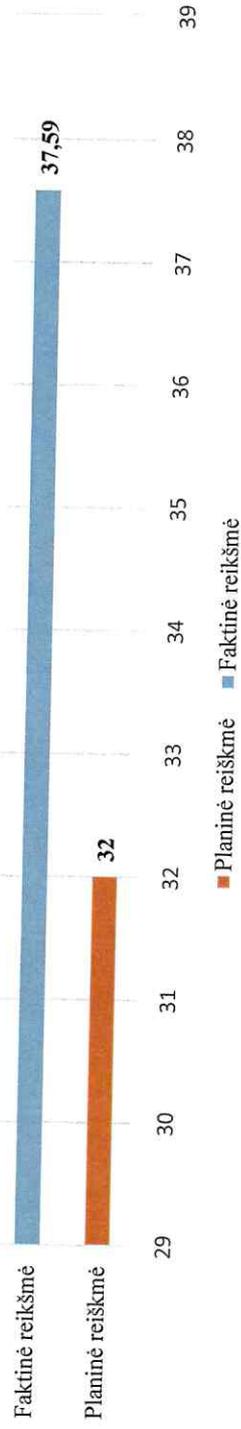
<p>patiriantiems asmenims ir kitiems asmenims (šeimoms), atsidūrusiems krizėje. Įvykdyta.</p>	<p>alkoholi, narkotines medžiagas įtraukimas į reabilitacijos programas.</p>	<p>yra vartojantys alkoholi ir narkotines medžiagas išvyks gydytis į reabilitacijos centrus.</p>	<p>centrus/bendruomenes 54 paslaugų gavėjai.</p>	<p>Įvykdyta 123,3 proc.</p>	<p>2019 m. rodiklis nebuvo vertinamas.</p>	<p>partneriais bei siekiant Kauno miesto gyventojams, neturintiems gyvenamosios vietos, suteikti saugias sąlygas gyvenimui, kadangi 2020 m. gegužės mėnesį buvo pradėta pastato R. Kalantos g. 55, Kaune rekonstrukcija. Šiuo adresu buvo teikiama laikino apgyvendinimo paslauga vyrams.</p>
	<p>Įvykdyti efektyvią tuberkuliozės profilaktiką ir kontrolę, mažinti tuberkuliozės plitimą.</p>	<p>60 paslaugų gavėjų atlikta TBC tyrimai</p>	<p>74 paslaugų gavėjams atlikti TBC tyrimai</p>	<p>Įvykdyta 173,3 proc.</p>	<p>2019 m. rodiklis nebuvo vertinamas.</p>	<p>Tiriami TBC testu buvo tik tie paslaugų gavėjai, kurie davė tam sutikimus.</p>
	<p>Organizuoti socialinį darbą gatvėje</p>	<p>Planuojama 15 asmenų, kurie leidžia laiką gatvėje suteikti pagalbą.</p>	<p>26 asmenims, kurie laiką leidžia gatvėje buvo suteikta pagalba.</p>	<p>Įvykdyta 173,3 proc.</p>	<p>2019 m. rodiklis nebuvo vertinamas.</p>	<p>Informacija apie asmenis, laiką leidžiančius gatvėje gauta iš įstaigų, fizinių asmenų, paslaugų gavėjų.</p>
<p>6. Socialinę riziką patiriančių asmenų efektyvi integracija į visuomenę. Įvykdyta.</p>	<p>Paslaugų gavėjų procentinė išraiška nuo visų laikino apgyvendinimo paslaugas gaunančių asmenų skaičiaus, kurie efektyviai integruosi į visuomenę.</p>	<p>40 proc. paslaugų gavėjų atkurs savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir jiems bus padėta integruotis į visuomenę</p>	<p>Savarankiškai išvyko gyventi – 119 paslaugų gavėjai, tai sudarė 51 proc. paslaugų gavėjų.</p>	<p>Įvykdyta 127,5 %</p>	<p>17,85 proc.</p>	<p>Tokių rezultatų pavyko pasiekti intensyviai bendradarbiaujant su ilgamečiais partneriais bei turint stiprius žmogiškuosius išteklius.</p>

Metiniame veiklos plane nustatytos strateginės priemonės, veiklos, jų įvykdymo informacija (vaizduojama tik dalis rezultatų)

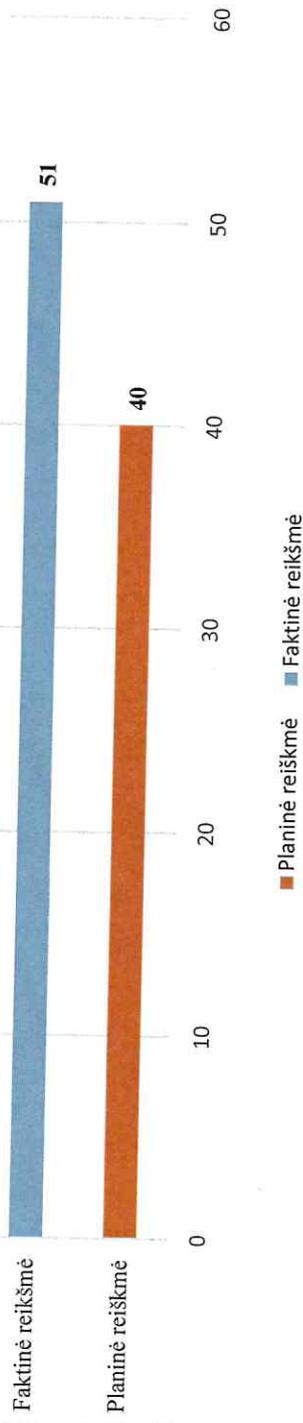


Ištaigos vadovo patvirtintame metiniame veiklos plane numatytų svarbiausių sričių, metinių darbų įvykdymo informacija
(vaizduojama tik dalis rezultatų)

Šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir/ar atkūrimo paslaugos nutrauktas socialinių paslaugų teikimas atstačius jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius ir užbaigtas atvejo vadybos procesas, dalis nuo visų šeimų (proc.)



Socialinę riziką patiriančių asmenų efektyvi integracija į visuomenę (proc.)



IV SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIŲ IR IŠLAIDAS DARBO
UŽMOKESČIUI

4.1. Įstaigos ataskaitinio laikotarpio darbuotojų skaičiaus ir vidutinio darbo užmokesčio palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Darbuotojų skaičius			Vidutinis apskaičiuotas darbo užmokestis (BRUTO)		
		Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, vnt.	Ataskaitinis laikotarpis, vnt.	Pokytis, proc.	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, Eur	Ataskaitinis laikotarpis, Eur	Pokytis, proc.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Skyriaus vedėjas	4	4	0	1973,45	2095,08	6,16
2.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2	4	100	1053,43	1738,34	65,02
3.	Atvejo vadybininkas	15	21	40	1475,47	1945,03	31,82
4.	Socialinio darbo organizatorius seniūnijoje	16	24	50	1260,58	1548,21	22,82
5.	Socialinis darbuotojas	43	41	-4,65	1021,31	1428,48	39,87
6.	Specialistas	2,5	2,5	0	1426,93	1839,32	28,90
7.	Psichologas	4	3	-25	824,52	1294,69	57,02
8.	Bendrosios praktikos slaugytojas	7,2	7,2	0	859,62	1152,92	34,12
9.	Kineziterapeutas	1,8	1,8	0	944,76	1045,65	10,68
10.	Dezinfekuotojas	1,5	1,5	0	930,33	1271,18	36,64
11.	Lankomosios priežiūros darbuotojas	40,5	29,5	-27,16	876,31	1171,83	33,72
12.	Slaugytojo padėjėjas	15	14	-6,67	866,12	1042,63	20,38
13.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	31,5	33,5	6,35	899,78	1061,28	17,95
14.	Vairuotojas	4	3	-25	739,95	1148,87	55,26

* Vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis – mėnesinis darbo užmokestis (neatskaičius gyventojų pajamų mokesčio ir valstybinio socialinio draudimo įmokų). Darbuotojų, kurie įstaigoje vieninteliai eina atitinkamas pareigas, apskaičiuotas darbo užmokestis nebus pateikiamas dėl asmens duomenų apsaugos. Dalies darbuotojų atlyginimai 2020 m. didėjo pasikeitus kvalifikacinei kategorijai, padidėjus profesinio darbo patirčiai bei pritaikius naujai Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą Centro darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašą. Taip pat, visų Centro darbuotojų atlyginimai 2020 m. didėjo proporcingai padidėjus pareiginės algos baziniam dydžiui nuo 173 Eur iki 176 Eur.

V SKYRIUS
ĮSTAIGOS FINANSAVIMO ŠALTINIAI, GAUTOS LĖŠOS IR JŲ PANAUDOJIMAS
ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIŲ

5.1. Įstaigos finansavimo šaltinių ir gautų lėšų ataskaitiniu laikotarpiu palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu.

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Pokytis, proc.
1	2	3	4	5
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	1962,2	2525,3	28,70%
	Iš jų			
1.1.	Socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams, turintiems socialinių problemų, Kauno miesto socialinių paslaugų centre (5101)	1809,0	1730,9	-4,32%
1.2.	Trumpalaikės paskolos lėšos (5112)	0	135,1	100,00%
1.3.	Socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams, turintiems socialinių problemų, Kauno miesto socialinių paslaugų centre (7201)	145,1	93,1	-35,84%
1.4.	Socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams, turintiems socialinių problemų, Kauno miesto socialinių paslaugų centre (7202)	8,1	7,0	-13,58%
1.5.	Socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūros gerinimas (5101)	0,0	559,2	100,00%
2.	Valstybės biudžeto lėšos	1106,4	1664,5	50,44%
	Iš jų			
2.1.	Socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams, turintiems socialinių problemų, Kauno miesto socialinių paslaugų centre (4220)	317,5	382,8	20,57%
2.2.	Socialinės priežiūros teikimas šeimoms, patiriančioms socialinės rizikos veiksnius Kauno miesto socialinių paslaugų centre (4220)	733,6	1031,7	40,64%
2.3.	Socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams, turintiems socialinių problemų, Kauno miesto socialinių paslaugų centre (4612)	0,0	65,2	100,00%
2.4.	Socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams, turintiems socialinių problemų, Kauno miesto socialinių paslaugų centre (4620)	0,0	3,7	100,00%
2.5.	Valstybės lėšos išmokoms vaikams administruoti	2,0	9,3	365,00%
2.6.	Valstybės lėšos šalpos išmokoms administruoti	53,3	171,8	222,33%
3.	Fondų lėšos	136,8	160,1	17,03%
3.1.	Projektas „Integrali pagalba senyvo amžiaus asmenims su negalia Kauno mieste“ (finansuotojas Socialinės apsaugos ir darbo ministerija)	136,8	160,1	17,03%
4.	Kitos lėšos	0,0	0,0	
5.	Parama	1,0	2,3	130,00%
5.1.	Parama (Fiziniai asmenys)	0,0	0,3	100,00%
5.2.	Parama (VŠĮ Saugi pradžia)	0,2	0,1	-50,00%
5.3.	Parama (UAB RCS LT)	0,5	1,0	100,00%
5.4.	Parama 2 proc.	0,3	0,9	200,00%

	Iš viso	3206,4	4352,2	35,73%
	Iš jų – teikiant mokamas paslaugas įstaigos uždirbtos lėšos	153,2	113,0	-26,24%
	Iš viso lėšų	3206,4	4352,2	35,73%

5.2. Įstaigos lėšų panaudojimas ataskaitiniu laikotarpiu pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius (nurodomo tik tiek ekonominės klasifikacijos kodai pagal kuriuos yra panaudotos lėšos)

Išlaidų ekonominės klasifikacijos straipsnio*						I ketv., tūkst. Eur	II ketv., tūkst. Eur	III ketv., tūkst. Eur	IV ketv., tūkst. Eur	Bendra išlaidų suma, tūkst. Eur	
kodas		pavadinimas									
1		2				3	4	5	6	7	
2	1	1	1	1	1	Darbo užmokestis pinigais	484,1	723,9	926,4	1064,2	3198,6
2	1	2	1	1	1	Socialinio draudimo įmokos	7,0	10,8	14,0	16,5	48,3
2	2	1	1	1	1	Mitybos išlaidos	8,8	7,3	3,8	5,1	25,0
2	2	1	1	1	2	Medikamentų ir medicininių paslaugų įsigijimo išlaidos	0,7	2,1	0,6		3,4
2	2	1	1	1	5	Ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	1,9	2,4	9,6	4,2	18,1
2	2	1	1	1	6	Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	17,0	14,2	10,7	16,5	58,4
2	2	1	1	1	7	Aprangos ir patalynės įsigijimo išlaidos	0,6	0,5		4,0	5,1
2	2	1	1	1	15	Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	1,7	1,9	3,9	3,3	10,8
2	2	1	1	1	16	Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	0,4	3,9	7,0	22,3	33,6
2	2	1	1	1	17	Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	0,7	1,1	1,1	1,4	4,3
2	2	1	1	1	20	Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	12,4	11,7	11,5	13,5	49,1
2	2	1	1	1	21	Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	3,3	4,4	9,6	8,0	25,3
2	2	1	1	1	30	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	51,9	74,9	64,4	73,6	264,8
2	7	2	1	1	1	Socialinė parama pinigais			2,3		2,3
2	7	3	1	1	1	Darbdavių socialinė parama pinigais	29,4	2,1	2,8	4,5	38,8
3	1	1	2	1	2	Negyvenamųjų namų įsigijimo išlaidos			117,5	430,4	547,9
3	1	1	3	1	2	Kitų mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos				1,0	1,0
3	1	1	5	1	1	Kito ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos				1,6	1,6
3	1	2	1	1	2	Kompiuterinės programinės įrangos ir kompiuterinės programinės įrangos licencijų įsigijimo išlaidos			4,0	5,1	9,1
						IŠ VISO	619,9	861,2	1189,2	1675,2	4345,5

*Lentelės skiltyse rašomi tik tie Lietuvos Respublikos finansų ministro 2003 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. 1K-184 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių biudžetų pajamų ir išlaidų klasifikacijos patvirtinimo“ patvirtinti išlaidų ekonominės klasifikacijos straipsnio kodai ir pavadinimai, pagal kuriuos Savivaldybės įstaiga ataskaitiniu laikotarpiu panaudojo gautus asignavimus.

VI SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ILGALAIKĮ TURTĄ

6.1. Informacija apie ataskaitiniu laikotarpiu Savivaldybės įstaigai perduotą, įstaigos įsigytą ar perleistą ilgalaikį turta.

Eil. Nr.	Turto pavadinimas	Kiekis	Vertė tūkst. Eur (nurodyta perdavimo, pardavimo, įsigijimo dokumentuose)	Data (kada gautas, įsigytas, perleistas turtas)	Įsigijimo tikslas, pagrindimas
1	2	3	4	5	6
1.	Pastato R. Kalantos g. 55 rekonstravimo darbai pagal 2020 m. gegužės 7 d. sutartį.	1	14,0	2020-06-25	Pastato, adresu R.Kalantos g. 55, Kaune rekonstravimo darbai pagal techninį darbo projektą „Pastato-gyvenamojo namo-įvairioms socialinėms grupės (unikalus Nr. 1996-0015-6014), R.Kalantos g. 55, Kauno m. Kauno m. sav., rekonstravimo projektas“.
2.	Pastato R. Kalantos g. 55 rekonstravimo darbai pagal 2020 m. gegužės 7 d. sutartį.	1	38,1	2020-07-31	Pastato, adresu R.Kalantos g. 55, Kaune rekonstravimo darbai pagal techninį darbo projektą „Pastato-gyvenamojo namo-įvairioms socialinėms grupės (unikalus Nr. 1996-0015-6014), R.Kalantos g. 55, Kauno m. Kauno m. sav., rekonstravimo projektas“.
3.	Pastato R. Kalantos g. 55 rekonstravimo darbai pagal 2020 m. gegužės 7 d. sutartį.	1	76,9	2020-08-27	Pastato, adresu R.Kalantos g. 55, Kaune rekonstravimo darbai pagal techninį darbo projektą „Pastato-gyvenamojo namo-įvairioms socialinėms grupės (unikalus Nr. 1996-0015-6014),

					R.Kalantos g. 55, Kauno m. Kauno m. sav., rekonstravimo projektas“.
4.	Pastato R. Kalantos g. 55 rekonstravimo darbai pagal 2020 m. gegužės 7 d. sutartį.	1	57,8	2020-09-30	Pastato, adresu R.Kalantos g. 55, Kaune rekonstravimo darbai pagal techninį darbo projektą „Pastato-gyvenamojo namo-įvairioms socialinėms grupės (unikalus Nr. 1996-0015-6014), R.Kalantos g. 55, Kauno m. Kauno m. sav., rekonstravimo projektas“.
5.	Pastato R. Kalantos g. 55 rekonstravimo darbai pagal 2020 m. gegužės 7 d. sutartį.	1	16,2	2020-10-30	Pastato, adresu R.Kalantos g. 55, Kaune rekonstravimo darbai pagal techninį darbo projektą „Pastato-gyvenamojo namo-įvairioms socialinėms grupės (unikalus Nr. 1996-0015-6014), R.Kalantos g. 55, Kauno m. Kauno m. sav., rekonstravimo projektas“.
6.	Pastato R. Kalantos g. 55 rekonstravimo darbai pagal 2020 m. gegužės 7 d. sutartį.	1	19,4	2020-11-30	Pastato, adresu R.Kalantos g. 55, Kaune rekonstravimo darbai pagal techninį darbo projektą „Pastato-gyvenamojo namo-įvairioms socialinėms grupės (unikalus Nr. 1996-0015-6014), R.Kalantos g. 55, Kauno m. Kauno m. sav., rekonstravimo projektas“.
7.	Pastato R. Kalantos g. 55 rekonstravimo darbai pagal 2020 m. gegužės 7 d. sutartį.	1	325,5	2020-12-22	Pastato, adresu R.Kalantos g. 55, Kaune rekonstravimo darbai pagal techninį darbo projektą „Pastato-gyvenamojo namo-įvairioms socialinėms grupės (unikalus Nr. 1996-0015-6014), R.Kalantos g. 55, Kauno m. Kauno m. sav., rekonstravimo projektas“.
8.	Vejos priežiūros komplektas	1	1,0	2020-12-08	Šeimos krizių centro teritorijos priežiūros darbams vykdyti.

9.	Lauko reklaminis stendas	1	1,6	2020-12-07	Socialinių paslaugų prieinamumo užtikrinimas.
10.	Programinės įrangos paketas Windows 10, MS office	10	4,0	2020-08-11	Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas.
11.	Antivirusinė licencija AVG Anti-Virus Business Edition	122	3,8	2020-12-09	Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas.
12.	Programinės įrangos paketas Windows 10, MS office	5	1,3	2020-12-09	Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas.
13.	Pastatas R. Kalantos g. 57, Kaunas	321,54 kv. m.	49,9	2020-06-30	Gautas patikėjimo teise iš Kauno m. savivaldybės administracijos pagal 2020 m. birželio 30 d. perdavimo ir priėmimo aktą Nr. 60-9-59
14.	Negyvenamoji patalpa-palėpė R. Kalantos g. 55, Kaunas	25,47 kv. m.	1,6	2020-07-27	Gautas patikėjimo teise iš Kauno m. savivaldybės administracijos pagal 2020 m. liepos 27 d. perdavimo ir priėmimo aktą Nr. 60-9-68
15.	Patalpos R. Kalantos g. 133, Kaunas	88,30 kv. m.	51,9	2020-06-19	Perduota Kauno m. savivaldybės administracijai pagal 2020 m. birželio 19 d. perdavimo ir priėmimo aktą Nr. 60-9-55
16.	Pastatas Tilžės g. 33, Kaunas	358,23 kv. m.	315,5	2020-06-19	Perduota Kauno m. savivaldybės administracijai pagal 2020 m. birželio 19 d. perdavimo ir priėmimo aktą Nr. 60-9-56
17.	Infrastruktūra ir kiti statiniai Tilžės g. 33, Kaunas	5	4,3	2020-06-19	Perduota Kauno m. savivaldybės administracijai pagal 2020 m. birželio 19 d. perdavimo ir priėmimo aktą Nr. 60-9-56
18.	Kitas ilgalaikis materialus turtas	6	7,5	2020-06-19	Perduota Kauno m. savivaldybės administracijai pagal 2020 m. birželio 19 d. perdavimo ir priėmimo aktą Nr. 63-4-205
19.	Baldai	12	8,7	2020-06-19	Perduota Kauno m. savivaldybės administracijai pagal 2020 m. birželio 19 d. perdavimo ir priėmimo aktą Nr. 63-4-205

VII SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

Kauno miesto savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus audito skyrius atliko Kauno miesto socialinių paslaugų centro vidaus auditą, kurio metu buvo siekta įvertinti įstaigos 2020 metų sausio-rugsėjo mėnesių veiklą ir vidaus kontrolę, susijusią su: strateginių ir kitų veiklos planų vykdymu; įstaigos veiklą reglamentuojančių teisės aktų, procedūrų laikymusi; Savivaldybės turto valdymu, naudojimu ir disponavimu juo; lėšų, skiriamų iš Savivaldybės biudžeto, naudojimu; informacijos apie įstaigos veiklą teikimu. Centro vidaus kontrolės vykdymo trūkumai nustatyti tik keliose Centro veiklos srityse. Vidaus kontrolė įvertinta – patenkinamai, nes Centre nebuvo tinkamai sukurtos vidaus kontrolės priemonės ir nepakankamai valdoma rizika dėl darbo užmokesčiui skirtų lėšų. Centrai rekomenduota stiprinti vidaus kontrolės įgyvendinimo priežiūrą žemės panaudos sutarčių sudarymo patikėjimo teise valdomų pastatų srityse, darbo užmokesčio lėšų panaudojime bei viešųjų pirkimų, kurių vertė yra didesnė nei 10000,00 Eur (be PVM) vykdyme.

VIII SKYRIUS

KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Centras įgyvendino projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ pagal 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonę Nr. 08-4-1-ESFA-V-421 „Socialinių paslaugų sistemos stiprinimas“ (Kauno miesto savivaldybės tarybos 2018-12-18 sprendimas Nr. T-668). 2020 birželio 26 d. darbuotojai ir paslaugų gavėjai dalyvavo vykdytam vidaus audite, o 2020 rugpjūčio 19 ir 20 dienomis išoriniame audite. Su auditoriais taip pat bendravo ir įstaigos steigėjų atstovai, socialiniai partneriai. Sėkmingas įgyvendinimo procesas įvertintas EQUASS Assurance Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugoms sertifikatu. Centras ir toliau teikdamas pagalbos į namus paslaugas orientuojasi į paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, siekiant gyvenimo kokybės palaikymo ir gerinimo.

2020 metais Kauno miesto socialinių paslaugų centras pasirašė Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis su dešimtimi ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiomis sveikatos priežiūros įstaigomis Kauno mieste. Pasitelkiant savo patirtį, žinias, finansinius ir materialius, techninius išteklius, įsipareigoja veikti bendrai, įgyvendindamos ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo reikalavimus.

Covid-19 pandemijos laikotarpiu sulaukta palaikymo iš bendruomenės narių. Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) 50 vienišų ir mažiausias pajamas gaunančių paslaugų gavėjų sulaukė nuostabių kalėdinių dovanų (kojinės, kalėdinis vainikas, arbata, medus, šokoladas, kisielius, kalėdaičiai, kūčiukai), kurių Šv. Kalėdos tapo jaukesnės.

Dėl Covid pandemijos didelę atskirtį pajautė senyvo amžiaus asmenys. Kontaktų ribojimai atskyrė nuo šeimos narių, draugų ir bendravimo su kaimynais. Dainavos dienos globos centro darbuotojai iniciavo akciją „Pasveikink senjorą“. Kalėdinis paštas sulaukė 500 sveikinimų ir laiškų senjorams. Šioje akcijoje dalyvavo Kauno Simono Daukanto progimnazijos, Kauno „Atžalyno“ progimnazijos, Kauno Vinco Kudirkos progimnazijos ir Kauno „Vyturio“ gimnazijos 2 ir 8 klasių moksleiviai. Centro paslaugų gavėjams sveikinimus perdavė individualios priežiūros darbuotojai, kurie paslaugas teikia asmens namuose, dalis sveikinimų perduoti slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninėms ir LSMU klinikose besigydantiems pacientams.

Kita labai svarbi Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus veikla, tai paslaugų teikimas socialiniuose būstuose gyvenantiems Kauno miesto gyventojams. Socialinio darbo metu su asmeniu (šeima) vertinant ekonominę šeimos situaciją, ir ieškant būdų kaip spręsti įsiskolinimo (už Kauno miesto savivaldybės gyvenamąsias patalpas) problemą už socialinio būsto nuomą susimokėjo 21 nuomininkas. 2020 m. baigėsi pirmosios 24 (trijų metų) terminuotos socialinio būsto nuomos sutartys. Socialiniam darbuotojui skatinant asmenį būti savarankišku, padedant plėtoti ir stiprinti jo socialinius ryšius su šeimos nariais ir giminaičiais 6 nuomininkai socialinius butus pridavė pasibaigus nuomos terminui, 9 nuomininkams socialinio būsto nuomos sutartis pratęsta metams laiko, per kurį asmuo (šeima) numatė individualius pagalbos tikslus siekti savarankiškumo ir galimybės gyventi be valstybės paramos.

Centro Bendrųjų reikalų skyriuje dirba kvalifikuoti specialistai, kurie per 2020 metus atsakingai vykdė personalo administravimo funkcijas, organizavo ir vykdė Centro ūkinį, materialinį-techninį aprūpinimą, pagal turimus išteklius vykdė automobilių ir pastatų priežiūrą, užtikrino tinkamą dokumentų administravimą ir valdymą, keičiantis teisės aktams inicijavo skyriaus kompetencijos ribose reikalingų vidaus dokumentų bei tvarkų pakeitimą. Nuo 2020 m. liepos mėn. įstaiga gaunamą ir siunčiamą korespondenciją valdo duomenų perdavimo sistemos pagalba taip siekdama taupyti išteklius. Tinkamai ir laiku parengtos ir pateiktos įstaigos finansinės ataskaitos, tinkamai tvarkomi apskaitos ir su personalo valdymu susiję dokumentai. Teisės aktuose nustatytais terminais pateikta viešųjų pirkimų ataskaita, iki kovo 15 d. sudarytas ir patvirtintas viešųjų pirkimų planas, pateiktos visos reikalingos viešųjų pirkimų procedūrų ataskaitos. Darbuotojai aprūpinti reikalingomis darbo priemonėmis.

2016-09-22 Centras ir Europos socialinio fondo agentūra pasirašė sutartį ir pradėjo vykdyti Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą „Integrali pagalba senyvo amžiaus asmenims su negalia Kauno mieste“ projekto kodas Nr. 08.4.1-ESFA-V-04-0008. 2019 metais artėjant projekto pabaigai, buvo gauta informacija iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl papildomo finansavimo skyrimo įgyvendinant minėtą projektą. Projekto paraiškai pasirengta ir ji pateikta bei patvirtinta 2020 metų pradžioje, numatoma, jog projekto veiklos bus tęsiamos iki 2022 m. pradžios,

tai leis ir toliau teikti integralios pagalbos į namus paslaugas Kauno miesto savivaldybės gyventojams.

Siekdami Kauno mieste gerinti socialinės pagalbos tikslingumą bei pagelbėti asmenims be nuolatinės gyvenamosios vietos ir neturintiems lėšų būstui įsigyti ar išsinuomoti, Kauno miesto socialinių paslaugų centras teikia paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims – darbingo amžiaus asmenims, socialiai atskirtiems dėl elgetavimo, valkatavimo, piktnaudžiavimo alkoholiu, narkotinėmis ir kitomis psichotropinėmis medžiagomis, patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje ar grįžusiems iš laisvės atėmimo vietų, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos, iš dalies ar visiškai netekusiems gebėjimų savarankiškai rūpintis savo gyvenimu bei dalyvauti visuomeniniame gyvenime. Siekiant nuoseklaus ir kompleksiško suaugusių socialinės rizikos asmenų savarankiškumo atkūrimo Kauno miesto socialinių paslaugų centre intensyviai teikiamos socialinės adaptacijos ir integracijos į visuomenę paslaugos.

2020 m. laikino apnakvindinimo paslauga neblaiviams ar apsvaigusiams nuo psichiką veikiančių medžiagų suteikta 2862 kartus, 1817 asmenų. Šių paslaugų teikimas Kauno miestui padeda atliepti didžiausioje socialinėje atskirtyje esančių asmenų bazinius poreikius ir išsaugoti jų gyvybes. Saugios nakvynės paslaugų gavėjai ir jų artimieji turi galimybę gauti nemokamas anonimines socialinio darbuotojo ir psichologo konsultacijas. Kauno miesto socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo skyriaus paslaugų gavėjams 2020 m. atlikta 60 TBC tyrimų, vykdam kompleksinių paslaugų Kauno mieste gyvenantiems socialiai pažeidžiamiems asmenims teikimą.

Siekdami gerinti socialinės pagalbos tikslingumą bei pagelbėti asmenims be nuolatinės gyvenamosios vietos ir neturintiems lėšų būstui įsigyti ar išsinuomoti socialiniai darbuotojai savo funkcijas vykdo ne tik Skyriaus patalpose, bet ir už jų ribų – socialinis darbas su asmenimis gyvenančiais gatvėje. Gavę informaciją apie gatvėje gyvenančius asmenis, socialiniai darbuotojai, psichologas, vyksta į vietą ir, sprendami šią socialinės atskirties ir gyvenamosios vietos neturėjimo problemą, pasiūlo pagalbą: asmuo supažindinimas su Laikino apgyvendinimo skyriaus teikiamomis paslaugomis. Socialinių paslaugų prieinamumas Laikino apgyvendinimo skyriuje padeda bent minimaliai tenkinti pagrindinius poreikius bei stiprina motyvaciją keisti gyvenimo būdą. 2020 metais Skyriaus darbuotojai pas gatvėje galimai apsistočiusius socialinę riziką patiriančius asmenis vyko 38 kartus ir jiems buvo suteiktos bendrosios paslaugos (t.y. informavimo, konsultavimo paslaugos). Daliai benamystę patiriančių asmenų buvo teikiamos ir specialiosios (socialinės priežiūros) paslaugos, psichologo konsultacijos. Sėkmingiausias šios socialinės problemos sprendimo būdas yra gebėjimas atrasti vidinius motyvacijos elementus, skatinančius pokyčiui. Vienas iš jų yra ilgalaikė reabilitacija bendruomenėje ar centruose, orientuotuose į priklausomybių gydymą. Intensyvus bendradarbiavimas su reabilitacijos centrais visoje Lietuvoje, padeda spręsti gatvėje, gyvenančių asmenų likimus.

2020 m. teikiant laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas, socialiniams darbuotojams pavyko motyvuoti 54 asmenis vykti gydytis į ilgalaikę reabilitaciją bendruomenėse ir/ar centruose. Tokį rezultatą pavyko pasiekti intensyviai bendradarbiaujant su ilgamečiais partneriais bei turint stiprius žmogiškuosius išteklius Laikino apgyvendinimo skyriuje.

2020 m. laikino apnakvindinimo paslauga buvo suteikta 114 asmenų, o laikino apgyvendinimo paslauga nakvynės namuose – 119 asmenų. Taip pat, suderinus su reabilitacijos centru, asmuo gali būti lydimas į ilgalaikę reabilitacijos centrą/bendruomenę. Laikino apgyvendinimo paslaugos teikimo metu, paslaugų gavėjas yra informuojamas, konsultuojamas, atstovaujamas, prirašomas pas šeimos gydytoją, registruojamas Užimtumo tarnyboje, atsižvelgiant į jo amžių ir sveikatą, sprendžiamos jo socialinės atskirties, priklausomybių nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų problemos, ugdomi ir palaikomi socialiniai įgūdžiai, atstatomi savarankiški gyvenimo įgūdžiai (išsinuomoja būstą, išvyksta gyventi į savarankiško gyvenimo namus), tvarkomi dokumentai ilgalaikiai ir trumpalaikiai socialinei globai bei suteikiamos kitos paslaugos. Paslaugų gavėjai turi galimybę lankyti psichologo konsultacijas. 2020 metais 4 socialinę riziką patiriančių darbingo amžiaus asmenų sėkmingai įsidarbino ir iki šiol turi darbinius santykius.

Centre teikiamos asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos (t. y., dušo paslaugų organizavimas ir teikimas, drabužių išdavimas) asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ir skurdo negali (dėl sąlygų namuose nebuvimo (gyvenantys būstuose be patogumų) arba dėl to, kad neturi nuolatinės gyvenamosios vietos, pasirūpinti savo asmenine higiena. Asmuo dėl paslaugos gavimo kreipiasi į Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų kabinetą, esantį Partizanų g. 5, Kaunas. 2020 m. šia paslauga pasinaudojo 85 asmenys pasinaudojo 1193 kartus.

Nuo 2020-01-01 Šeimos krizių centre socialinės paslaugos teikiamos socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kitiems tos šeimos vaikams kartu su jų atstovais pagal įstatymą; smurtą patyrusiems asmenims, jų vaikams, šeimoms, atsidūrusiems krizinėje situacijoje (dėl gaisro, stichinių nelaimių, ir kt.). Paslaugų gavėjams teikiama skirtingų sričių specialistų kompleksinė pagalba.

Centro Laikino apgyvendinimo skyriuje paslaugų gavėjai, esant poreikiui, aprūpinami reikiamais daiktais, taip pat organizuojamas palydėjimas integruojantis į savarankišką gyvenimą: konsultacijos, transporto paslaugos, pagalba persikraustant, pagalba ieškantis baldų, buitinės technikos ar kitų būtinų savarankiškam gyvenimui daiktų.

Siekiant užtikrinti nuoseklų ir kompleksišką pagalbos teikimą socialinę riziką patiriantiems asmenims (šeimoms), atsidūrusiems krizėje, Centras bendradarbiauja su socialiniais partneriais. Su dalimi iš jų Kauno miesto socialinių paslaugų centras 2020 metais inicijavo ir pasirašė/atnaujino bendradarbiavimo sutartis. 2020 metais Centras bendradarbiavo su:

- Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija;

- Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Kauno viltis“;
- VšĮ Valakupių reabilitacijos centras;
- Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuras;
- BĮ Respublikiniu priklausomybės ligų centras (RPLC);
- VšĮ Kolpingo kolegija;
- Maltos Ordino pagalbos tarnyba;
- VšĮ „Ištiesk pagalbos ranką“;
- Vyrų klubo SATORI;
- Verslo klubas BNI Santaka;
- Labdaros ir paramos fondas „Prieglobstis“;
- Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“;
- SBA Grupė;
- Vilniaus Rotaract klubas;
- Asociacija „Gailestingumo namai“;
- Reabilitacijos centras „Naujas Gyvenimas“;
- Labdaros ir paramos fondas „Teen Challenge“;
- VšĮ „Vilties Švyturys“;
- UAB „Continental Automative Lithuania“;
- UAB „Kautra“
- „Rotaract“ Kauno klubas,
- UAB „Mondelez Baltic“;
- VšĮ „Saugi pradžia“;
- UAB "Devbridge LT";
- UAB „Art Inn“;
- UAB Biok laboratorija;
- UAB Bijola;
- UAB „Kvapų Namai“;
- Ritos Garbaravičienės vaikų labdaros ir paramos fondas;
- UAB STADA Baltics;
- UAB „Araneta“;
- UAB „Alma Littera“;
- UAB „RCS LT“;
- ir fiziniai asmenys, skirdami 1,2 procentų finansinę paramą.

Gauta parama panaudota organizuojant ir teikiant socialines paslaugas šeimoms, patiriančioms socialinės rizikos veiksnius, benamystę patiriantiems asmenims, vienišiams vyresnio

amžiaus asmenims, smurtą artimoje aplinkoje patyrusioms šeimoms. Taip pat parama suteikta paslaugų gavėjams, gaunantiems dienos socialinės globos paslaugas institucijoje. Skirta parama reikšmingai prisidėjo prie paslaugų gavėjų gerovės. Vaikams suteikta parama kompiuteriais sudarė galimybes dalyvauti mokymosi procese nuotoliniu būdu. Paramai gautos veido kaukės ir respiratoriai, rankų dezinfekavimo priemonės buvo labai sviri pagalba siekiant užkirsti keliai Covid-19 ligos plitimui. Šiomis asmeninės apsaugos priemonėmis buvo aprūpinta didžioji dalis paslaugų gavėjų.

2020 metais Kauno miesto socialinių paslaugų centre:

- praktiką atliko 44 studentai, iš jų: Vytauto Didžiojo universiteto (3), Lietuvos sveikatos mokslų universiteto (3), Kauno kolegijos (19), Kolpingo kolegijos (2), Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro (14), Kauno moters užimtumo centro (2), Kauno statybos ir paslaugų mokymo centro (1);
- 15 savanorių be piniginio atlygio atliko savanorišką veiklą;
- 5 studentai Centre atliko baigiamųjų darbų tyrimus.

2020 metais Centro darbuotojai ir toliau siekė įgyti kvalifikacines kategorijas, kurias suteikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. 19 Centro darbuotojų buvo suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacija ir 13 darbuotojų suteikta – socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. Tikimasi, kad ir 2021 metais darbuotojai sistemingai tobulins profesines kompetencijas ir sieks aukštesnių kvalifikacinių kategorijų. Centro darbuotojai intensyviai dalyvauja plėtojant profesines kompetencijas. Mokymuose ir supervizijos procese per 2020 metus dalyvauta 611 kartų.

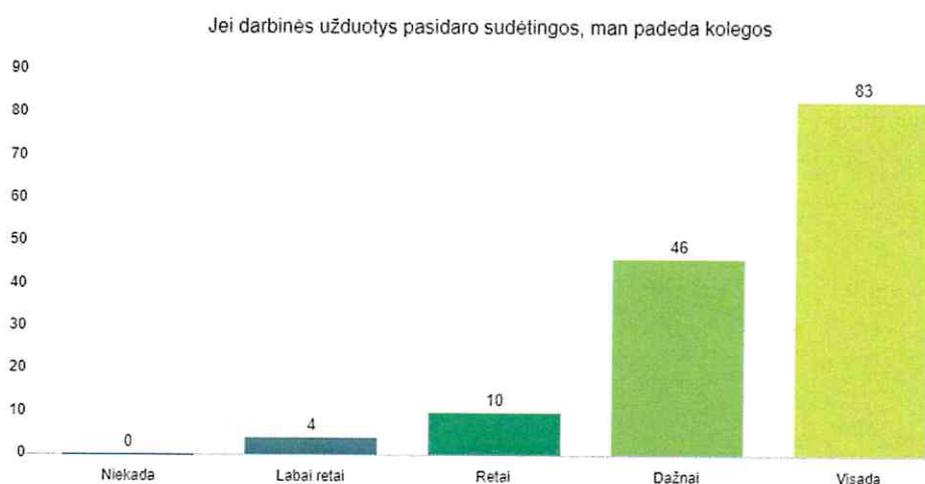
2020 metais vykdytos 2 darbuotojų, 1 partnerių ir 3 socialinių paslaugų gavėjų apklausos. Kauno miesto socialinių paslaugų centre 2020 m. lapkričio mėnesį organizuota darbuotojų apklausa siekiant įvertinti, kokius psichosocialinės rizikos veiksnius darbuotojai patiria savo darbe. Apklausiai naudotas Valstybinės darbo inspekcijos rekomenduotas klausimynas, skelbiamas internetinėje prieigoje

<https://www.vdi.lt/AtmUploads/PsichosocialiniaiRizikosVeiksniaiStresoDarbeVertinimoRekomendacijos.pdf>. Minėtą klausimyną sudaro 35 klausimai. Apklausoje metu klausimynas buvo papildytas dviem klausimais, kuriame skyriuje dirba darbuotojas ir kokie būtų trys siūlymai priemonių, kurios padėtų darbuotojams sumažinti patiriamą įtampą darbe.

Apklausoje „Psichosocialinė rizika darbe“ dalyvavo 143 Kauno miesto socialinių paslaugų centro darbuotojai. Apklausoje metu darbuotojų buvo teirautasi, ar jie žino, ko iš jų tikimasi darbe. 78 darbuotojai atsakė, kad visada žino, 68 darbuotojai – dažnai žino, ko iš jų tikimasi darbe. Vertinant atsakymų rezultatus, manytina, kad darbuotojams aiškiai ir tinkamai įvardijami jiems keliami lūkesčiai darbe. Žymėdami atsakymus apie savo pareigas ir atsakomybes, 90 darbuotojų nurodė, jog jiems visada aiškios, 51 darbuotojui dažnai aiškios jų pareigos ir atsakomybės. Apklausoje dalyvavę 2 darbuotojai nurodė, jog jiems retai aiškios jų pareigos ir atsakomybės. Atsakymų rezultatai iš esmės

patvirtina, jog darbuotojams labai aiškiai yra išsakomi darbe keliami lūkesčiai, apibrėžiamos pareigos ir atsakomybės.

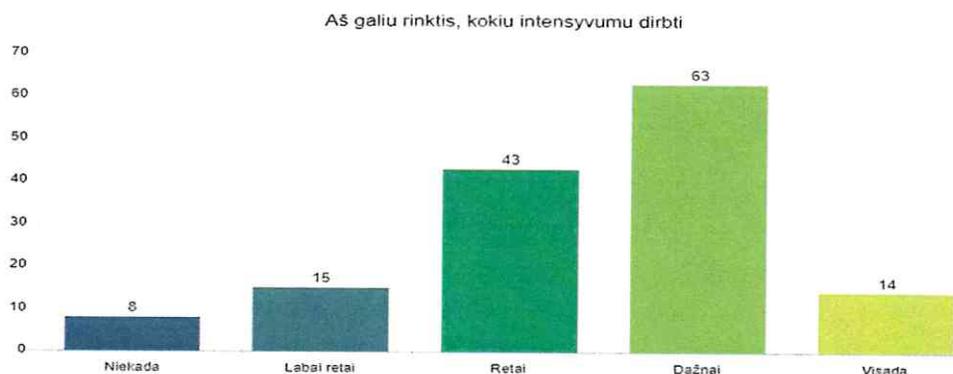
Veikiant organizacijoje ar komandoje svarbus žinojimas, kad prireikus pagalbos galima jos sulaukti. Apklausoje dalyvavusių darbuotojų buvo teiraujamasi, ar jie sulaukia kolegų pagalbos, jeigu darbo užduotys jiems tampa sudėtingos. Visada arba dažnai sulaukiantys kolegų pagalbos nurodė 129 darbuotojai (1 pav.).



1 pav. Kolegų pagalba

Rekomenduotina skatinti darbuotojų tarpusavio bendravimą ir bendradarbiavimą bei darbą komandoje, kas padėtų darbuotojams spręsti sudėtingas užduotis pasitelkiant vienas kito pagalbą, o esant poreikiui įtraukiant ir tiesioginius vadovus ar įstaigos vadovą.

Apklausoje metu darbuotojų buvo klausiama, ar jie gali rinktis, koku intensyvumu dirbti. Visada ar dažnai galintys pasirinkti darbo intensyvumą nurodė 77 darbuotojai (2 pav.). Retai ir labai retai darbo



2 pav. Darbo intensyvumo pasirinkimas

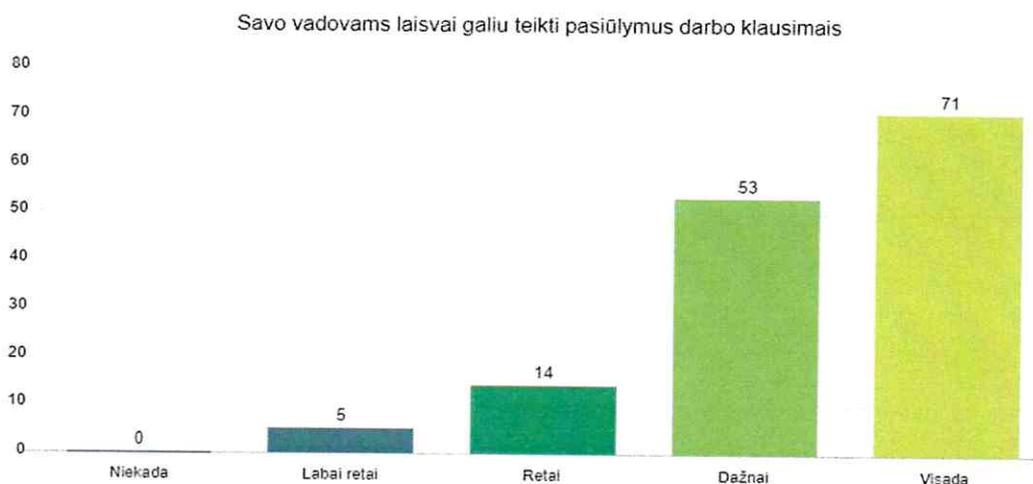
intensyvumą pasirinkti galintys nurodė 58 darbuotojai. Niekada negalintys pasirinkti darbo intensyvumo teigia 8 apklausoje dalyvavę darbuotojai. Atsižvelgiant į tai, kad dauguma apklausoje dalyvavusių darbuotojų yra susiję su tiesioginiu paslaugų teikimu paslaugų gavėjams, aiškiai terminais apibrėžtomis darbo procedūromis, galimybės rinktis darbo intensyvumą sumažėja, nes

reikia spėti paslaugų gavėjams suteikti per dieną numatytas paslaugas ar parengti reikiamus dokumentus.

Kiekvienas Kauno miesto socialinių paslaugų centro darbuotojas turi savo tiesioginį vadovą, t.y. skyriaus, kuriame jis dirba, vedėją. Apklausoje metu darbuotojai žymėjo atsakymus į teiginį „Aš galiu pasitikėti savo tiesioginiu vadovu sprendžiant darbinės problemas“. Atsakymo variantų niekada ir labai retai nepasirinko nei vienas darbuotojas. Atsakymą retai pasirinko 6 apklausoje dalyvavę darbuotojai. Net 96 apklausoje dalyvavę darbuotojai nurodė, kad visada gali pasitikėti savo tiesioginiu vadovu sprendžiant darbinės problemas ir 41 darbuotojas nurodė, kad dažnai gali pasitikėti savo tiesioginiu vadovu sprendžiant darbinės problemas. Šis atsakymų pasiskirstymas parodo, kad darbuotojai savo tiesioginius vadovus vertina, kaip kompetentingus ir galinčius padėti susidūrus su sudėtinga darbine situacija.

Apklausoje dalyvavusių darbuotojų atsakymo variantų pasirinkimas apie teiginį „Aš aiškiai suprantu, kaip mano atliktas darbas prisideda prie organizacijos tikslų“ parodė, kad net 141 darbuotojas visiškai arba dažnai supranta, kaip jų atliktas darbas prisideda prie organizacijos tikslų įgyvendinimo. Retai suprantantys, kaip jų darbas prisideda prie organizacijos tikslų įgyvendinimo, nurodė 2 apklausoje dalyvavę darbuotojai. Atsakymo variantų pasiskirstymas į šį teiginį, leidžia manyti, kad Kauno miesto socialinių paslaugų centre darbuotojams yra aiškiai ir suprantamai komunikuojama, kuo jų darbas svarbus organizacijos tikslams.

Siekiant kurti teigiamą mikroklimatą organizacijoje, labai svarbu išgirsti ir išsiklausyti į darbuotojų nuomonę. Apklausoje metu buvo teirujamasi, ar darbuotojai gali laisvai teikti pasiūlymus savo vadovams darbo klausimais. Atsakymai į šį teiginį pasiskirstė labai teigiamai vadovų atžvilgiu (3 pav.). Visada laisvai galintys teikti pasiūlymus savo vadovams nurodė 71 darbuotojas. Dažnai laisvai galintys teikti pasiūlymus savo vadovams nurodė 53 darbuotojai. Retai laisvai galintys teikti



3 pav. Pasiūlymų išsakymas vadovams

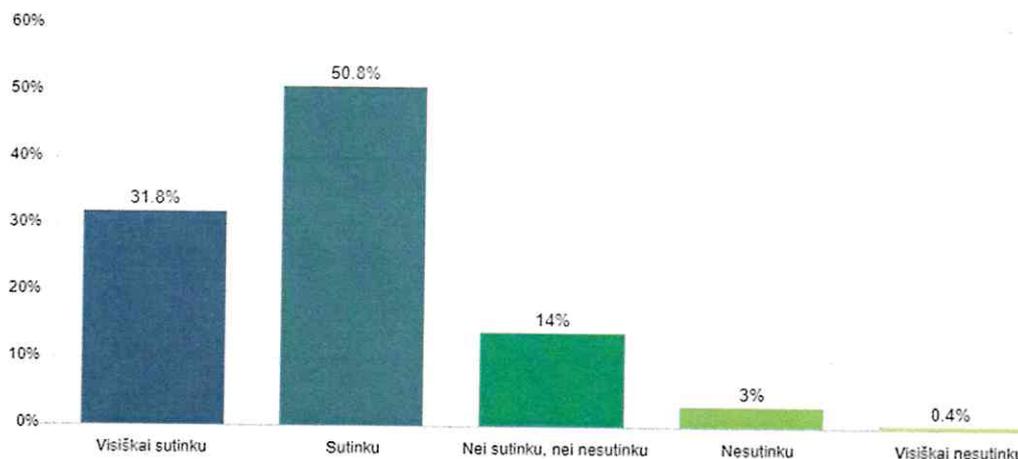
pasiūlymus savo vadovams nurodė 14 darbuotojų. Labai retai galintys laisvai teikti pasiūlymus savo vadovams nurodė 5 darbuotojai. Šis atsakymų pasiskirstymas leidžia teigti, kad Kauno miesto

socialinių paslaugų centre sudaromos sąlygos darbuotojams laisvai išreikšti pasiūlymus darbo klausimais savo vadovams.

2020 m. gruodžio mėnesį buvo organizuota dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas gaunančių paslaugų gavėjų artimųjų apklausa. Apklausos tikslas buvo išsiaiškinti, kaip paslaugų gavėjų artimieji vertina gaunamas paslaugas. Apklausoje dalyvavo 51 paslaugų gavėjų artimasis. Paslaugų gavėjų artimųjų buvo teirujamasi, ar jie patenkinti gaunamomis paslaugomis? Didžioji dalis apklausoje dalyvavusių asmenų nurodė, jog yra patenkinti teikiamomis paslaugomis, šį atsakymo variantą rinkosi 49 respondentai, o 2 nurodė, jog iš dalies yra patenkinti teikiamomis paslaugomis. Visi 51 apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjų artimieji nurodė, kad rekomenduotų šias paslaugas savo draugams ir artimiesiems.

2020 m. lapkričio – gruodžio mėnesiais buvo vykdoma Kauno miesto socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų pasitenkinimo gaunamomis dienos socialinės globos asmens namuose/ institucijoje ir socialinės priežiūros paslaugomis. Minėtoje apklausoje dalyvavo 499 paslaugų gavėjai. Apklausiami buvo paslaugų gavėjai, kuriems socialinės paslaugos teikiamos ne trumpiau nei 3 mėnesius.

Teikiant socialines paslaugas labai svarbus paslaugų gavėjų įsitraukimas į pagalbos planavimo jiems procesą. Šios apklausos metu paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti teiginį „Aš įsitraukiu į pagalbos man ar mano šeimai planavimo procesą“. Didžioji dalis apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų nurodė, kad visiškai sutinka arba sutinka su šiuo teiginiu (4 pav.). Nei sutinkantys, nei nesutinkantys su šiuo teiginiu nurodė, 14 proc. paslaugų gavėjų. 3,4 proc. paslaugų gavėjų teigė

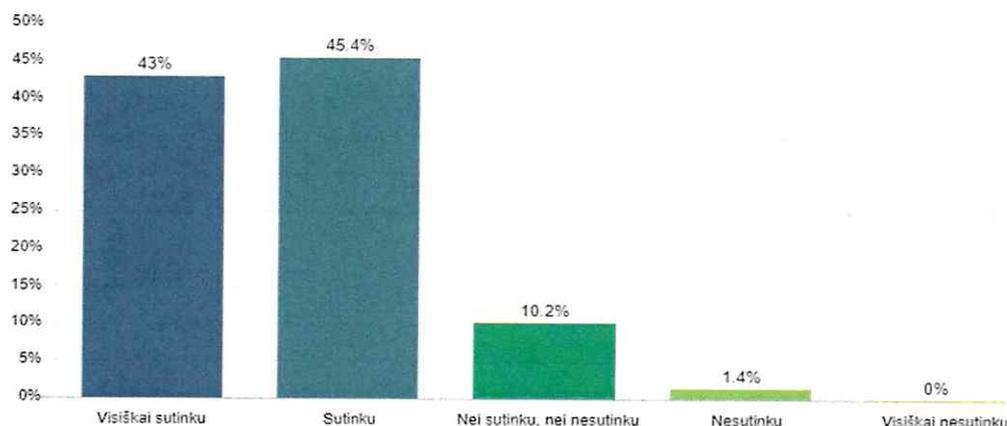


4 pav. Įsitraukimas į pagalbos planavimo procesą

nesutinkantys arba visiškai nesutinkantys su teiginiu, jog jie įsitraukia į pagalbos sau ar šeimai planavimo procesą. Apklausos rezultatai atskleidė, jog daugiau nei 82 proc. paslaugų gavėjų jaučiasi įsitraukiantys į pagalbos jiems planavimo procesą.

Siekiant socialinių paslaugų kokybės, svarbus paslaugų gavėjų vertinimas kiek jie yra patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis ir pagalba. Paslaugų gavėjų atsakymai apie teiginį „Aš esu patenkintas man teikiamomis socialinėmis paslaugomis“ pasiskirstė taip: 43 proc. paslaugų

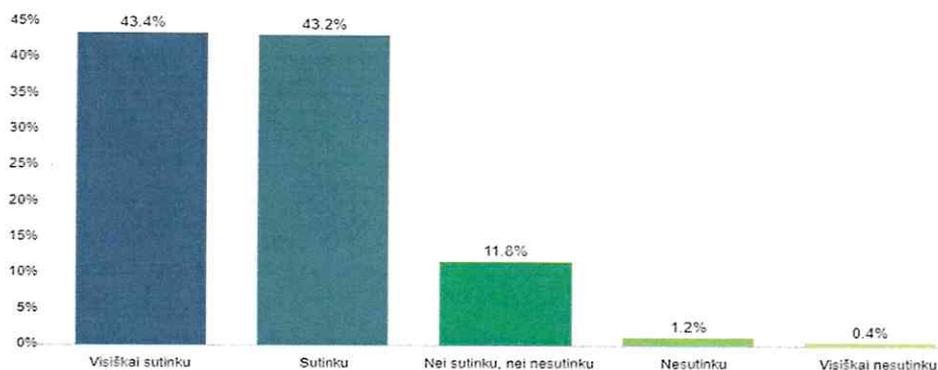
gavėjų nurodė visiškai sutinkantys, jog yra patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis (5 pav.), 45,4 proc. teigė, sutinkantys, jog yra patenkinti teikiamomis paslaugomis. 10,2 proc. paslaugų gavėjų



5 pav. Pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis

nurodė nei sutinkantys, nei nesutinkantys, jog yra patenkinti teikiamomis paslaugomis ir 1,4 proc. teigė nesutinkantys, jog yra patenkinti teikiamomis paslaugomis. Didžioji dalis 88,4 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, nurodė jog yra patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis. Likusieji 11,6 proc. dvejojo savo pasitenkinimu teikiamomis paslaugomis.

Apklausos metu paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti teiginį „Su manimi dirbantys darbuotojai labai greitai sprendžia mano išsakytas problemas“. Su šiuo teiginiu visiškai nesutinkantys nurodė 0,4 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų (6 pav.), nesutinkantys teigė, 1,2 proc. paslaugų gavėjų. Su teiginiu nei sutinkantys, nei nesutinkantys nurodė 11,8 proc. paslaugų gavėjų. O 86,6 proc. paslaugų gavėjų teigė sutinkantys su šiuo teiginiu. Toks atsakymų pasiskirstymas leidžia teigti, jog Kauno miesto socialinių paslaugų centre dirbantys darbuotojai įsiklauso į paslaugų gavėjų poreikius, išgirsta paslaugų gavėjų išsakomas problemas, į jas reaguoja bei imasi visų įmanomų priemonių šioms problemoms spręsti „čia ir dabar“. Manytina, jog šį rezultatą padeda pasiekti įstaigoje formuojamas požiūris, jog kiekvienas paslaugų gavėjas yra unikalus, su savo individualiais poreikiais, o šių poreikių patenkinimas, reikiamos pagalbos suteikimas yra viena svarbiausių darbuotojų užduočių.



6 pav. Darbuotojų gebėjimas spręsti paslaugų gavėjams kylančias problemas

Apklauso metu paslaugų gavėjų dešimtbalėje sistemoje buvo prašoma bendraja prasme įvertinti jiems teikiamų paslaugų kokybę. Atsakymų pasiskirstymas į šį klausimą parodė, jos paslaugų gavėjai, jiems teikiamų paslaugų kokybę vertina 8,95 balo.

Apibendrinant aprašytų trijų apklausų rezultatus, galime teigti, jog Kauno miesto socialinių paslaugų centre siekiama kurti palankias sąlygas darbuotojams, sudarant jiems sąlygas savirealizacijai, tobulėjimui, kvalifikacijos kėlimui ir kompetencijų tobulinimui. Siekiama kurti tokį mikroklimatą darbe, kur darbuotojas jaustųsi galįs išsakyti savo nuomonę dėl darbo procesų tobulinimo, užduoti jam rūpimus klausimus ir sulaukti reikiamos pagalbos. Apklausų rezultatai taip pat leidžia teigti, jog Kauno miesto socialinių paslaugų centras teikia į paslaugų gavėjų ir jų artimųjų poreikius orientuotas ir kokybiškas socialines paslaugas.

Direktorė



Roberta Motiečienė