

**KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ BENDRUOMENEI SKYRIAUS
DAINAVOS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS**

Kriterijaus įgyvendinimo ir vertinimo lygiai:

Vertinimo lygis	Apibūdinimas
Labai gerai	Vyrauja stipriosios savybės
Gerai	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų
Patenkinamai	Yra rimtų trūkumų
Nepatankinamai	Vyrauja trūkumai

**Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą),
naudojami vertinimo metodų trumpiniai:**

- grupinės ir individualios apklausos AP
- interviu INT
- stebėjimo ST
- anketavimo AN
- centro dokumentų analizės DA
- ir kiti metodai. K

Eil. Nr.	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Galimi vertinimo kriterijai	Vertinimo lygis	Vertinimo metodai	Rekomendacijos
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</i>					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis				
1.1.	Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Prieš pradėdant teiki dienos socialinės globos arba socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas paslaugų gavėjui ar jo globėjui, kitiems šeimos nariams sudarytos sąlygos apsilankyti Kauno miesto socialinių paslaugų centro Dainavos dienos globos centre (toliau – dienos centre) ir susipažinti su teikiamomis paslaugomis, darbuotojais, įstaigos veikla.	Labai gerai	DA ST	
1.2.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Informacija apie dienos centre teikiamas paslaugas ir personalą yra prieinama internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt . Taip pat informaciją apie dienos centro teikiamas paslaugas, paslaugų teikėjus, paslaugų teikimo pokyčius paslaugų gavėjams (ar jų artimiesiems) teikia dienos centro socialinis darbuotojas ir užimtumo specialistas.	Labai gerai	DA	Periodiškai informuoti asmenis ir jų šeimos narius apie pokyčius socialinių paslaugų teikimo, organizavimo, mokėjimo už socialines paslaugas klausimais.
1.3.	Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)	Kauno miesto socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) informaciją apie dienos centro paslaugas viešina internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt ir socialiniame tinkle Facebook, adresu: https://www.facebook.com/kaunospc.lt	Labai gerai	ST	Nuolatos atnaujinti skelbiamą informaciją.

2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslumas				
2.1.	Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	Asmeniui dienos socialinės globos arba socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų poreikis vertinamas vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu patvirtinto Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno mieste tvarkos aprašo nuostatomis. Dėl dienos socialinės globos arba socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų gali kreiptis pats asmuo, jo globėjas (rūpintojas) ar kiti bendruomenės nariai, nurodydami dėl ko pats asmuo negali to padaryti. Sprendimą dėl paslaugų skyrimo priima Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius. Su paslaugų gavėjų pasirašoma paslaugų teikimo sutartis. Centras informaciją apie paslaugų gavėjui teikiamas dienos socialinės globos arba socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas kaupia paslaugų gavėjo asmens byloje.	Labai gerai	DA	-
2.2.	Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa	Asmeniui paslaugos teikiamos atsižvelgiant į nustatytą socialinių paslaugų poreikį pagal dienos socialinės globos arba socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar)	Labai gerai	DA	-

	teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.	atkūrimo paslaugų dienos centre sąrašą. Tais atvejais, kai asmeniui neužtenka dienos centre teikiamų paslaugų, pasiūlomos papildomos ar kitos paslaugos.			
2.3.	Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.	Dienos centre paslaugos teikiamos tai paslaugų gavėjų grupei, kuriai paslaugas teikti leidžia Centro turima licencija.	Labai gerai	DA	-
2.4.	Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.	-	-	-	-
2.5.	Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras,	-	-	-	-

	esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.				
2.6.	Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga.	-	-	-	-
2.7.	Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	Gydytojo išduotas medicinos dokumentų išrašas (F027/a) saugomas paslaugų gavėjo byloje.	Labai gerai	DA	-
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas				
3.1.	Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Asmuo, kuriam teikiamos paslaugos dienos centre, ar jo globėjas, Centras ir Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius pasirašo sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis pasirašoma iki dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo pradžios.	Labai gerai	DA	
3.2.	Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos	Centro socialiniai darbuotojai iki sutarties pasirašymo dienos asmenį ar jo globėją (rūpintoją) supažindina su	Gerai	DA	Supažindinti naujus paslaugų gavėjus ir jų artimuosius (pagal

	socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą reglamentuojančia tvarka, informacija apie tai fiksuojama paslaugų gavėjų asmens byloje.			poreikį) su Centro vidaus tvarkos taisyklėmis.
3.3.	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)	Asmuo ar jo globėjas informuojamas, kad sutartis gali būti keičiama arba papildoma, šalių rašytiniu susitarimu, kuris yra neatskiriama sutarties dalis. Sutartis gali būti nutraukta šalių sutarimu, vienos iš šalių iniciatyva ar esant kitoms aplinkybėms. Ši informacija yra sutarties dalykas (aptarta sutartyje).	Labai gerai	DA	Atnaujinti Dienos socialinės globos centre paslaugų teikimo tvarką, apibrėžti sutarties nutraukimo įstaigos iniciatyva situacijas. Informuoti asmenį ar jo artimuosius, kad prieš nutraukiant sutartį įstaigos iniciatyva jie bus informuoti iš anksto.
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)				
4.1.	Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens,	Dienos centre įvertinami asmens, sveikatos, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Informacija apie tai fiksuojama paslaugų gavėjo byloje.	Gerai	DA	Aktyviau įtraukti paslaugų gavėją atliekant jo poreikių vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai fiksuoti paslaugų gavėjo byloje.

	vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.				
4.2.	Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.	Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaromas Individualus dienos socialinės globos planas (toliau - ISGP) arba socialinės priežiūros planas (toliau - SPP). ISGP arba SPP fiksuojama: - informacija apie paslaugų gavėją; - informacija iš gydymo įstaigos (pagal poreikį); - paslaugą teikiantys Centro specialistai; - ISGP arba SPP peržiūros datos; - numatomos teiki paslaugos ir pagalba.	Gerai	DA	Rekomenduojama ISGP arba SPP labiau detalizuoti paslaugas (socialinės, sveikatos), kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatyti, kurios dienos centro naudojamos socialinės veiklos, (užimtumo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ir palaikymo ar kt.) bus taikomos asmeniui.
4.3.	ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.	Dienos centre ISGP arba SPP parengiami per 1 mėnesį nuo paslaugos teikimo dienos centre pradžios.	Gerai	DA	Rekomenduojama parengti ISGP arba SPP per nustatytus terminus.
4.4.	Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja vaiko teisių apsaugos skyriaus atstovai, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant..	Už ISGP arba SPP rengimą atsakingas dienos centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialinis darbuotojas. Rengiant ISGP arba SPP įtraukiami kiti Centro specialistai. ISGP arba SPP pasirašo jį rengiant dalyvavę specialistai.	Gerai	DA	Į ISGP ir SPP rengimą aktyviai įtraukti dienos centro paslaugų gavėją, darbuotojus, esant poreikiui paslaugų gavėjo globėją / šeimos nariu, fiksuoti jų dalyvavimą sudarant ISGP ar SPP.

4.5.	Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	ISGP arba SPP sudaromas atsižvelgiant į asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo rezultatus, numatomas teikti paslaugas, gautą informaciją iš gydymo įstaigos.	Gera	DA	
4.6.	Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šėimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Sudarant ISGP arba SPP atsižvelgiama į asmens, jo globėjo (rūpintojo) išsakomą nuomonę, pageidavimus, tai fiksuojam ISGP arba SPP	Gera	DA	
4.7.	Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	ISGP asmenims su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Gera	ST DA	Išklausyti ir atsižvelgti į IPD rekomendacijas, siūlymus dėl priemonių poreikiams tenkinti
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP				
5.1.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	ISGP arba SPP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Gera	DA	ISGP arba SPP peržiūrėti atsiradus aplinkybėms, susijusioms su socialinės paslaugų poreikio pasikeitimais.

5.2.	Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atspindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	ISGP arba SPP fiksuojami paslaugų gavėjo paslaugų teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, paslaugų poreikio pokyčiai. Naujai sudaromame ISGP arba SPP numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama atliepti paslaugų gavėjo pasikeitusius poreikius, fiksuojama paslaugų gavėjo, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, kokia pagalba būtų reikalinga, kokie pokyčiai stebimi paslaugų teikimo laikotarpiu.	Gerai	DA	
5.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja asmens ar vaiko interesams.	Asmens šeimos nariui ar artimajam (individualiai pagal poreikį ir individualią situaciją) periodiškai pateikiama informacija apie ISGP arba SPP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą. Artimųjų prašoma pateikti informacijos apie asmens būklę namuose ir jei yra pokyčių, derinami ir koreguojami ISGP arba SPP.	Gerai	DA	
II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą					
6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka				
6.1.	Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad dienos centro darbuotojai socialines paslaugas teikia laikydamiesi etikos principų, gerbia paslaugų gavėjų teisę priimti sprendimus, puoselėja asmens orumą, kuria pasitikėjimu grindžiamus tarpusavio santykius su paslaugų gavėju, siekia aukščiausios teikiamų paslaugų kokybės. Centre nėra gauta skundų, dėl netinkamo dienos centro paslaugas teikiančių specialistų elgesio su paslaugų gavėjais.	Labai gerai	ST DA	

6.2.	Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.	Darbuotojų pareigybių aprašymai Darbuotojų elgesio taisyklės Vidaus tvarkos taisyklės	Labai gerai	DA	
6.3.	Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinai (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.	Paslaugų gavėjams atsižvelgiant į sveikatos būklę, skiriamas individualios priežiūros darbuotojas.	Labai gerai	ST	
6.4.	Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Įvykus nenumatytiems asmens sveikatos pokyčiams dienos centre, asmeniui suteikiama pirmoji pagalba dienos centre, kviečiama greitoji medicinos pagalba ir apie asmens sveikatos pokyčius informuojami asmens artimieji. Visi įvykę sveikatos pokyčiai fiksuojami asmens byloje.	Labai gerai	DA	Vadovaujantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais apie paslaugų gavėją informaciją teikti tam asmeniui, kurį nurodo paslaugų gavėjas.
6.5	Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros	Maitinimo organizavimo rekomendacijų laikymasis.	Gerai	ST DA	

	<p>maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p>				
6.6.	<p>Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Atsižvelgus į asmens prašymą (pateikiamas raštu) asmuo turi teisę atsisakyti maitinimo organizavimo dienos centre.</p>	Labai gerai	DA	-
6.7.	<p>Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų,</p>	-	-	-	-

	tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.				
6.8.	Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Darbuotojai informaciją apie tai fiksuoja veiklos ataskaitoje. Esant sveikatos pokyčiams suteikiama pirmoji pagalba ir nedelsiant informuojami artimieji. Asmeniui yra suteikiama asmens sveikatos specialistų (bendrosios praktikos slaugytojos) priežiūra. Visi įvykę sveikatos pokyčiai fiksuojami ir dokumentuojami.	Labai gerai	DA	Vadovaujantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais apie paslaugų gavėją informaciją teikti tam asmeniui, kurį nurodo paslaugų gavėjas
6.9.	Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad esant poreikiui paslaugų gavėjui, jo globėjui (rūpintojui) teikiama informavimo, tarpininkavimo paslauga siekiant užtikrinti tinkamą paslaugų gavėjų poreikių patenkinimą, aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis ir pan. Informacija apie šių paslaugų suteikimą fiksuojama veiklos ataskaitoje.	Labai gerai	DA	
6.10.	Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja	Darbuotojai yra išklause pirmos pagalbos mokymo pagrindinę programą ir turi tai patvirtinančius pažymėjimus.	Labai gerai	DA	

	jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad esant poreikiui paslaugų gavėjui užtikrinamas skubios medicininės pagalbos iškvietimas. Informacija apie tai fiksuojama dokumentuose.			
6.11.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Medicininį dokumentų išrašai. Dienos centro paslaugų sąrašė numatoma vaistų padavimo paslauga, esant poreikiui užtikrinamas jos teikimas.	Gera	DA	
6.12.	Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalia turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina .	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad Centro darbuotojai besąlygiškai priima kiekvieną asmenį, kuriam reikalinga pagalba ir teikia socialines paslaugas nepaisant paslaugų gavėjo rasės, religijos, negalios. Centro darbuotojai periodiškai dalyvauja kompetencijų tobulinimo mokymuose, intervizijos procese. Centre nėra gauta skundų, dėl netinkamo dienos centro paslaugas teikiančių specialistų elgesio paslaugų teikimo metu.	Labai gerai	ST DA	Mokymai, individualios psichologo konsultacijos.
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas					
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka				

7.1.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.	Paslaugų gavėjui atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą ISGP arba SPP numatomos priemonės padedančios palaikyti ir ugdyti socialinius įgūdžius bei palaikyti fizinį aktyvumą, numatoma, kad pagalbą teiks ergoterapeutas, psichologas.	Gerai	DA	-
7.2.	Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	Dienos centre sudaromos galimybės rinktis dienos veiklas pagal paslaugų gavėjo individualius poreikius, psichologinę būseną.	Labai gerai	ST INT	-
7.3.	Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus.	Labai gerai	ST DA	-
7.4.	Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo, vaikas dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu). Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, vaikui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą į namus. Apie dienos	Kauno miesto savivaldybės nustatyta tvarka apie dienos centro teikiamų paslaugų sustabdymą informuojamas Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius. Esant poreikiui paslaugų gavėjui organizuojamos kitos	Labai gerai	DA	-

	socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens, vaiko namuose yra informuota savivaldybė. Žymos apie tai yra ISGP.	paslaugos. Informacija apie tai fiksuojama paslaugų gavėjo byloje.			
7.5.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Dienos centro bendrosios praktikos slaugytoja bendradarbiauja su asmens šeimos gydytoju (pagal poreikį).	Gerai	ST DA	
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus				
8.1.	Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	Centre yra visos reikalingos transportavimo, slaugos, asmens higienos, techninės pagalbos priemonės (yra liftas, transportavimo vežimėliai, perkėlimo lentos, vaikštytės). Specialiai pritaikyta dušo ir tualetų patalpa.	Labai gerai	ST	
8.2.	Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.	Asmeniui dėl sveikatos būklės taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės.	Gerai	ST	
8.3.	Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktu	-	-	-	-

	nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.				
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam				
9.1.	Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	ISGP arba SPP numatoma, kaip bus skatinamas paslaugų gavėjų savarankiškumas.	Gera	DA	
9.2.	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Paslaugų gavėjams esant poreikiui teikiama pagalba dėl asmens higienos (maudymasis, pagalba valgant, pagalba susitvarkant tualete). Yra galimybė pasinaudoti skalbimo paslauga. Asmuo mokomas naudotis techninės pagalbos priemonėmis (neįgaliojo vežimėliu, perkėlimo lenta, vaikštyne).	Gera	ST DA	
9.3.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas padeda bendrosios praktikos slaugytoja, individualios priežiūros darbuotojas. Personalo pagalba paslaugų gavėjui atliekant savitvarkos, buitines, saviraiškos funkcijas (įtraukta į pareigybių, paslaugų aprašymą).	Gera	ST DA	
9.4.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos		-	-	-

	apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.				
9.5.	Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	Paslaugų gavėjo aktyvinimo programa (aktyvi veikla centre, pagal asmens poreikius ir centro galimybes, organizuojama grupėmis).	Labai gerai	ST	
9.6.	Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.	ISGP arba SPP savarankiškumo įvertinimas. Centro vidaus dokumentuose, darbuotojų pareigybių aprašymuose numatoma, kad teikiant socialines paslaugas skatinamas paslaugų gavėjų savarankiškumas, palaikomi ir stiprinami turimi įgūdžiai. Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m birželio 17 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-38 patvirtinta Įgalinimo koncepcija.	Gerai	ST KT	-
9.7.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	-	-	-	-
9.8.	Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).	Planuojami stiprinti kasdieniai gyvenimo įgūdžiai numatomi ISGP arba SPP.	Gerai	DA	-
9.9.	Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.	-	-	-	-

10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai				
10.1.	Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.	Centro vidaus dokumentuose įtvirtintos nuostatos, kad į paslaugų teikimo procesą siekiama įtraukti paslaugų gavėjo šeimos narius, artimuosius. Sudarant ISGP arba SPP esant galimybei išklausiama paslaugų gavėjų artimųjų, šeimos narių nuomonė. Apie socialinių paslaugų dienos centre teikimo metu iškilusias problemas, susijusias su paslaugų gavėju ar paslaugų teikimo procesu informuojami paslaugų gavėjo artimieji, žymos apie tai fiksuojamos paslaugų teikimo dokumentuose.	Labai gerai	INT DA	
10.2	Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Tais atvejais, kai pastebėti smurto, prievartos ar nepriežiūros atvejai vaiko šeimoje, apie tai informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, yra užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose dokumentuose.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą turi būti imtasi priemonių šiai situacijai spręsti, esant poreikiui pasitelkti kitas institucijas. Informacija apie tokias situacijas fiksuojama paslaugų gavėjo byloje.	Gerai	DA	
10.3	Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas	Sprendžiant lankytojų problemas ir organizuojant paslaugas yra bendradarbiaujama su atitinkamomis institucijomis. Esant poreikiui asmuo	Labai gerai	DA ST	Pastebėjus paslaugų poreikį, asmuo informuojamas apie galimybę

	bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	nuvežamas, palydimas į jam reikiamą instituciją.			kreiptis dėl socialinės priežiūros (pagalbos namuose) ar globos paslaugų namuose.
10.4	Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.	Nuolat yra skatinamas paslaugų gavėjų ir jų artimųjų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Stengiamasi palaikyti glaudžius ryšius tarp centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų artimųjų.	Labai gerai	ST DA	
IV sritis. Aplinka					
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)				
11.1.	Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	Teikiant dienos socialinę globą institucijoje, pagal poreikį teikiama transporto organizavimo paslauga. Lankytojai yra atvežami ir parvežami į/iš dienos centrą.	Labai gerai.	ST KT	Informuoti paslaugų gavėjus, kad yra galimybė gauti transporto paslaugą (sudarius transporto paslaugos teikimo sutartį).
11.2.	Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro	Globos normų turinys ir charakteristikos atitinka reikalavimus.	Labai gerai	DA	

	paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.				
11.3.	Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus.	Labai gerai	DA ST	
11.4.	Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus.	Labai gerai	DA ST	Laikytis higienos reikalavimų.
11.5.	Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus.	Labai gerai	DA ST	
11.6.	Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus.	Labai gerai	DA ST	
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius				
12.1	Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų išplanavimas ir įrengimas. Asmenų, vaikų poilsiui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia asmeniui, vaikui trumpalaikę socialinę globą, šios globos teikimo patalpos turi atitikti Higienos normų, taikomų stacionarios socialinės globos įstaigų suaugusiems asmenims teikiamai trumpalaikiai socialinei globai, reikalavimus (išskyrus minimalaus ploto vienam asmeniui gyvenamojoje aplinkoje reikalavimus ir reikalavimus asmens higienos patalpoms). Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą, minimalus plotas vienam paslaugų	Centro patalpos atitinka saugos ir higienos reikalavimus.	Labai gerai	ST DA	-

	gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² . Tualetų patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Dušo, vonios ir prausyklos patalpomis naudojasi vyrai ir moterys pagal dienos socialinės globos centro administracijos nustatytą higienos procedūrų grafiką.				
12.2.	Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.	Centro patalpos ir aplinka atitinka saugos ir higienos reikalavimus. Baldų ir įrangos inventorizacinės bylos. Patvirtintas patalpų ir aplinkos objektų (įrenginių, baldų, inventoriaus) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūrų aprašas	Labai gerai	ST DA	-
12.3.	Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.	-	-	-	-
12.4.	Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	-	-	-	-
12.5.	Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Patalpų išplanavimas Muilas ir vienkartiniai rankšluosčiai higienos patalpose, lengvas jų pasiekiamumas.	Labai gerai	ST	-

12.6.	Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	-	-	-	
V sritis. Personalas					
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą				
13.1.	Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.	Kiekvienas darbuotojas turi pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius atitinka Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, taikomus dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose dienos socialinės globos paslaugas.	Labai gerai	ST DA	
13.2	ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Personalo ir paslaugų gavėjų skaičiaus tinkamas santykis. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Labai gerai	ST DA	
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas				

14.1.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Vadovo išsilavinimas atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus.	Labai gerai	DA	
14.2.	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Darbuotojai turi įgiję teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, galiojančias licencijas.	Labai gerai	DA	
14.3.	Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Darbuotojai dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose, įgyja naujų žinių ir įgūdžių.	Labai gerai	DA	
14.4.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Centro vidaus dokumentuose (pareigybių aprašymuose, darbuotojų elgesio taisyklėse, vidaus darbo tvarkos taisyklėse) numatoma, kad darbuotojai savo veikloje vadovaujasi etikos normomis ir etikos kodeksais. Negauta skundų dėl netinkamo darbuotojų elgesio teikiant dienos socialinės globos paslaugas dienos centre. Kasmet atliekamos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų apklausos rezultatai.	Labai gerai	DA	
14.5.	Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad paslaugas teikiantys darbuotojai vadovaujasi etikos normomis, tarpusavio santykius su paslaugų gavėjais kuria tarpusavio pagarbos ir pasitikėjimo principais.	Labai gerai	DA	
14.6.	Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su	Centras į darbą priima tik reikiamą išsilavinimą ir kitus teisės aktų reikalavimus atitinkančius darbuotojus. Centre patvirtintos praktikos atlikimo ir	Labai gerai	DA	

	senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	savanorystės Centre tvarkos. Savanoriams ir praktikantams priskiriami jų veiklą koordinuojantys mentoriai.			
14.7.	Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Su asmenimis savanoriaujančiais Centre pasirašomos sutartys, konfidencialumo pasižadėjimas. Savanoriui priskirtas mentorius periodiškai palaiko kontaktą su savanoriu. Su įstaigomis koordinuojančiomis savanorystę pasirašytos bendradarbiavimo sutartys.	Gera	DA	
14.8.	Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Centre yra patvirtintas savanoriškos veiklos įstaigoje tvarkos aprašas.	Gera	DA	
14.9.	Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.	Bendradarbiavimo sutartys su kt. įstaigomis. Komandinio darbo susirinkimų (atvejo analizės) protokolai. Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus, Dainavos dienos globos centro susirinkimų protokolai (saugomi pas socialinę darbuotoją A. Vaitkevičienę).	Labai gerai	DA ST	
14.10.	Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad darbuotojai pastebėję paslaugų gavėjų sveikatos būklės pasikeitimus apie tai informuoja paslaugų gavėjo artimuosius, esant	Gera	DA	Vadovaujantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojanč

		poreikiui organizuoja pagalbą suteikimą, kviečia greitąją pagalbą.			iais teisės aktais apie paslaugų gavėją informaciją teikti tam asmeniui, kurį nurodo paslaugų gavėjas
14.11.	Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis, asmeninės apsaugos priemonėmis. Kas metai renkama informacija apie reikiamų priemonių poreikį.	Labai gerai	DA ST	
VI sritis. Valdymas ir administravimas					
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus				
15.1.	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: <ul style="list-style-type: none"> • įstaigos veiklos nuostatus (įstatus); • metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; • teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); • patvirtintą įstaigos etatų sąrašą; • patvirtintas įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; • vidaus tvarkos taisyklės (apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); • personalo pareigybių aprašus; • darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; • asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; 	+ + + + - + + +	Labai gerai	DA	

	<ul style="list-style-type: none"> • asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą; • neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; • socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; • įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); • licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; • leidimą-higienos pasą, jei dienos socialinės globos įstaiga teikia trumpalaikę socialinę globą; • licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); • kitus reikalingus dokumentus. 	+			
15.2.	Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad darbuotojai užtikrina konfidencialumo principo įgyvendinimą, yra pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus. Paslaugų gavėjų bylos saugomos laikantis konfidencialumo principo (rakinamose spintose).	Labai gerai	DA ST	
15.3.	Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Paslaugų gavėjų bylos ir kiti su paslaugų teikimu Dienos centre susiję dokumentai saugomi teisės aktų nustatyta tvarka, archyvuojami.	Labai gerai	DA	
15.4.	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	Punktas vertinamas, jeigu bus atliekamas toks patikrinimas.	-	-	-

	darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.				
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka				
16.1.	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Centre yra patvirtintas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas.	Labai gerai	DA	
16.2.	Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradėdant dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Darbuotojai dalyvavo saugos ir sveikatos darbe mokymuose. Darbuotojai periodiškai dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Labai gerai	DA	
16.3.	Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	Darbuotojų darbo grafikai.	Labai gerai	DA	
16.4.	Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti	Darbuotojai periodiškai dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Labai gerai	DA	

	individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.			
16.5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Organizuojamos supervizijos, darbuotojai dalyvauja intervizijose. Esant poreikiui darbuotojai gali kreiptis pagalbos į įstaigoje dirbančių psichologą.	Labai gerai	DA
16.6.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekamas savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimo tvarką ar klausimynus.	Centre kas metai atliekamas atitikties socialinės globos normoms įšivertinimas pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą tvarką. Centre kas metai atliekamas vidaus kontrolės vertinimas, rengiamos metinės veiklos ataskaitos.	Labai gerai	DA
16.7.	Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Nebuvo gautos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados ir rekomendacijos iš Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.	-	-
16.8.	Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Parengiamos veiklos gerinimo rekomendacijos, numatomi jų įgyvendinimo terminai ir atsakingi asmenys.	Labai gerai	DA
				Laiku vykdyti rekomendacijas

17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus				
17.1.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Paslaugų gavėjams, jų artimiesiems sudarytos sąlygos kreiptis į Centro administraciją ir socialinį darbuotoją dėl iškilusių problemų teikiant dienos globos paslaugas dienos centre ir reikšti pastabas ir nusiskundimus dėl teikiamų paslaugų kokybės. Darbuotojai turi galimybę kreiptis į Centro administraciją dėl iškilusių problemų, teikti pasiūlymus dėl veiklos tobulinimo.	Labai gerai	DA AN	
17.2	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	Centre patvirtinta skundų, kreipimūsi nagrinėjimo tvarka.	Labai gerai	DA	
17.3.	Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro		-	-	-

	administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.			
17.4.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Centre nuolat atnaujinamos ir tobulinamos vidaus tvarkos siekiant atliepti aktulių teisės aktų reikalavimus.	Labai gerai	DA
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais			
18.1.	Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauжина informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje http://www.kaunospc.lt skelbiama atnaujinta (aktuali) informacija.	Labai gerai	DA
18.2.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Centre rengiami metiniai veiklos planai, metinių veikos planų ataskaitos.	Labai gerai	DA

18.3.	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadamis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Centras teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui.	Labai gerai	DA	
18.4.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Centras metines veiklos ataskaitas teikia Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui. Centras teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui.	Labai gerai	DA	
18.5.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Kauno miesto socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje http://www.kaunospc.lt skelbiama atnaujinta (aktuali) informacija.	Labai gerai	DA	

Vertinimą atliko: *Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Birutė Mikulėnaitė*

Socialinė darbuotoja Asta Vaitkevičienė

Vertinimo atlikimo data: 2023-04-05