

**KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ BENDRUOMENEI SKYRIAUS
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS**

Kriterijaus įgyvendinimo ir vertinimo lygiai:

Vertinimo lygis	Apibūdinimas
Labai gerai	Vyrauja stipriosios savybės
Gerai	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų
Patenkinamai	Yra rimtų trūkumų
Nepatankinamai	Vyrauja trūkumai

**Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą),
naudojami vertinimo metodų trumpiniai:**

- grupinės ir individualios apklausos AP
- interviu INT
- stebėjimo ST
- anketavimo AN
- centro dokumentų analizės DA
- ir kiti metodai. K

Eil. Nr.	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Galimi vertinimo kriterijai	Vertinimo lygis	Vertinimo metodai	Rekomendacijos
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</i>					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis				
1.1.	Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Prieš pradėdant teiki dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas paslaugų gavėjui ar jo globėjui, kitiems šeimos nariams sudarytos sąlygos apsilankyti Kauno miesto socialinių paslaugų centre (toliau – Centras) ir susipažinti su teikiamomis dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis, darbuotojais, įstaigos veikla.	Labai gerai	DA K	
1.2.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Informacija apie Centro teikiamas paslaugas ir personalą yra prieinama internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt . Taip pat informaciją apie Centro teikiamas paslaugas, paslaugos teikėjus, paslaugų teikimo pokyčius paslaugų gavėjams (ar jų artimiesiems) teikia socialiniai darbuotojai, organizuojantys dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.	Labai gerai	AP DA	
1.3.	Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)	Centras informaciją apie dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas viešina internetiniame puslapyje www.kaunospc.lt ir socialiniame tinkle Facebook, adresu: https://www.facebook.com/kaunospc.lt	Gerai	ST K	
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslumas				

2.1.	<p>Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).</p>	<p>Asmeniui dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų poreikis vertinamas vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu patvirtinto Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno mieste tvarkos aprašo nuostatomis. Dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gali kreiptis pats asmuo, jo globėjas (rūpintojas) ar kiti bendruomenės nariai, nurodydami dėl ko pats asmuo negali to padaryti. Sprendimą dėl dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo priima Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius. Su paslaugų gavėju pasirašoma dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo sutartis. Centras informaciją apie paslaugų gavėjui teikiamas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas kaupia paslaugų gavėjo asmens byloje.</p>	Labai gerai	DA	
2.2.	<p>Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įšivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas,</p>	<p>Asmeniui paslaugos teikiamos atsižvelgiant į nustatytą socialinių paslaugų poreikį pagal dienos socialinės globos paslaugų, teikiamų asmens namuose, sąrašą. Centras įšivertinęs, jog negali suteikti asmeniui reikalingų paslaugų, tarpininkauja su kitomis organizacijomis, kad būtų suteiktos reikiamos paslaugos arba atlieka socialinių paslaugų poreikio pervertinimą ir Kauno miesto</p>	Labai gerai	DA	-

	rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.	savivaldybės tarybos nustatyta tvarka teikia dokumentus sprendimui dėl paslaugų gavėjui reikiamų socialinių paslaugų priimti.			
2.3.	Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.	-	-	-	-
2.4.	Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.	-	-	-	-
2.5.	Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.	Centras dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikia senyvo amžiaus asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su negalia (pagal Socialinės globos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose licenciją Nr. L000000991).	Labai gerai	DA	

2.6.	Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga.	-	-	-	-
2.7.	Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	-	-	-	-
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausių teisėtus interesus, pasirašymas				
3.1.	Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Asmuo, kuriam teikiama dienos socialinės globos asmens namuose paslauga, ar jo globėjas, rūpintojas, Centras ir Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius pasirašo sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis pasirašoma iki dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo pradžios.	Labai gerai	DA	
3.2.	Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis	Centro socialiniai darbuotojai iki sutarties pasirašymo dienos asmenį ar jo globėją (rūpintoją) supažindina su dienos socialinės globos asmens	Gerai	INT DA	Parengti Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos

	(kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	namuose paslaugų teikimą reglamentuojančia tvarka, informacija apie tai fiksuojama paslaugų gavėjų asmens byloje.			organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo santrauką asmeniui suprantama forma ir supažindinti pasirašytinai.
3.3.	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)	Dienos socialinės globos asmens namuose sutartyje (p. 15) pateikiama informacija apie dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sutarties nutraukimą. Pasirašant sutartį asmuo ar jo globėjas yra informuojami kokiais atvejais ir kokiais terminais sutartis gali būti nutraukta.	Labai gerai	DA	

4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)				
4.1.	Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	-	-	-	-
4.2.	Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.	Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaromas Individualus dienos socialinės globos planas (toliau - ISGP). ISGP fiksuojama: - informacija apie paslaugų gavėją; - informacija iš gydymo įstaigos (pagal poreikį). - paslaugą teikiantys Centro specialistai; - ISGP peržiūros datos.	Labai gerai	DA ST	ISGP pasiektų rezultatų priemonės ir metodai aptariami su šeimos nariais ir paslaugas teikiančiais Centro specialistais
4.3.	ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne	Centre ISGP parengiami per 1 mėnesį nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimo pradžios.	Gerai	DA ST	Laiku, numatytais terminais sudaryti ir peržiūrėti ISGP.

	vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.				
4.4.	Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja vaiko teisių apsaugos skyriaus atstovai, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant..	Centre už ISGP rengimą atsakingi Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialiniai darbuotojai. Rengiant ISGP įtraukiami kiti Centro specialistai. ISGP pasirašo jį rengiant dalyvavę specialistai (socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, kineziterapeutas, psichologas)	Patenkinamai	DA ST INT	Aktyviau į ISGP rengimą įtraukti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiančius darbuotojus, paslaugų gavėją ar jo globėją, šeimos narius, fiksuoti jų dalyvavimą sudarant ISGP.
4.5.	Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	ISGP sudaromas atsižvelgiant į asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo rezultatus, numatomas teikti paslaugas, gautą informaciją iš gydymo įstaigos. Esant poreikiui sudarant ISGP bendradarbiaujama su ambulatorinės slaugos paslaugas asmens namuose teikiančiomis įstaigomis (toliau - ASPN).	Gerai	DA INT ST	Bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis fiksuoti ISGP.
4.6.	Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m birželio 17 d. Įsakymas Nr. V-38 Įgalinimo koncepcija Sudarant ISGP atsižvelgiama į asmens, jo globėjo (rūpintojo) išsakomą nuomonę, pageidavimus. Asmens, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė fiksuojama ISGP.	Patenkinamai	INT DA	Aktyviau į ISGP rengimą įtraukti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiančius darbuotojus, paslaugų gavėją ar jo globėją, šeimos narius, fiksuoti jų dalyvavimą sudarant ISGP.
4.7.	Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra	ISGP asmenims su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens	Gerai	ST DA	Išklaustyti ir atsižvelgti į IDP rekomendacijas, siūlymus dėl priemonių

	numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	specialiųjų poreikių tenkinimą (techninės pagalbos priemonės, kito asmens pagalba, gyvenamosios aplinkos pritaikymas, pagalba priimančioms sprendimams padidinant asmens savarankiškumą, įgalinimas).			paslaugų gavėjų specialiesiems poreikiams tenkinti.
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP				
5.1.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Gerai	DA	ISGP peržiūrėti atsiradus aplinkybėms, susijusioms su socialinės globos poreikio pasikeitimais.
5.2.	Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	ISGP fiksuojami paslaugų gavėjo paslaugų teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, paslaugų poreikio pokyčiai. Naujai sudaromame ISGP numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama atliepti paslaugų gavėjo pasikeitusius poreikius, fiksuojama paslaugų gavėjo, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, kokia pagalba būtų reikalinga, kokie pokyčiai stebimi paslaugų teikimo laikotarpiu.	Gerai	DA	
5.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams.	Centro nustatyta tvarka socialinis darbuotojas organizuojantis dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, nuolat palaiko ryšį su paslaugų gavėju, jo globėju (rūpintoju) ar artimaisiais, teikia jiems informaciją apie paslaugų gavėją, jeigu tai neprieštarauja paslaugų gavėjo interesams.	Gerai	AN DA	
<i>II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą</i>					

6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka				
6.1.	Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad Centro darbuotojai socialines paslaugas teikia laikydamiesi etikos principų, gerbia paslaugų gavėjų teisę priimti sprendimus, puoselėja asmens orumą, kuria pasitikėjimu grindžiamus tarpusavio santykius su paslaugų gavėju, siekia aukščiausios teikiamų paslaugų kokybės. Centre nėra gauta skundų, dėl netinkamo dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikiančių specialistų elgesio paslaugų teikimo metu.	Labai gerai	ST AN	
6.2.	Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.	Centro vidaus dokumentuose, darbuotojų pareigybių aprašymuose numatyta, kad Centro darbuotojai su paslaugų gavėjais bendrauja mandagiai, dalykiškai, tarpusavio santykius grindžia abipusiu pasitikėjimu ir pagarba. Taip pat Centro darbuotojai siekia užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą atsižvelgdami į individualius paslaugų gavėjų poreikius bei kylančias problemas. Centre nėra gauta skundų, dėl netinkamo dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikiančių specialistų elgesio paslaugų teikimo metu.	Labai gerai	DA	
6.3.	Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio	-	-	-	-

	gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.				
6.4.	Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	-	-	-	-
6.5	Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris	Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m spalio 21 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-57 patvirtintas Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas. Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m birželio 17 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-38 patvirtinta Įgalinimo koncepcija. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose maitinimas atitinka paslaugų gavėjų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę. Sudarant ISGP derinama su asmeniu, jo globėju (rūpintoju) ir šeimos nariais dėl maitinimo organizavimo.	Labai gerai	ST AP INT	

	dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).			
6.6.	Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Atsižvelgiant į individualią paslaugų gavėjo situaciją, maitinimą gali organizuoti pats paslaugų gavėjas, jo globėjas (rūpintojas). Maitinimo organizavimo paslaugų poreikis atspindi Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo formoje, Dienos socialinės globos asmens namuose teikiamų paslaugų sąrašė.	Gerai	DA
6.7.	Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	ISGP numatoma kokia pagalba bus teikiama asmens globėjui (rūpintojui) siekiant atliepti paslaugų gavėjo poreikius. Bendradarbiavimas su asmens slaugos paslaugų namuose (ASPN) specialistais.	Gerai	DA
6.8.	Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas (rūpintojas), esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji	Labai gerai	AN ST DA

		giminaičiai. Darbuotojai informaciją apie tai fiksuoja veiklos ataskaitoje. Esant poreikiui tarpininkaujama su (ASPN), tai fiksuojama veiklos ataskaitoje.			
6.9.	Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad esant poreikiui paslaugų gavėjui, jo globėjui (rūpintojui) teikiama informavimo, tarpininkavimo paslauga siekiant užtikrinti tinkamą paslaugų gavėjų poreikių patenkinimą, aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis ir pan. Informacija apie šių paslaugų suteikimą fiksuojama veiklos ataskaitoje.	Gerai	ST DA	Išsamiau asmens byloje fiksuoti informaciją apie teiktas paslaugas informuojant paslaugų gavėją ar jo globėją (rūpintoją) dėl apsirūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, lavinamosiomis priemonėmis ir pan.
6.10.	Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Darbuotojai yra išklaušę pirmos pagalbos mokymo pagrindinę programą ir turi tai patvirtinančius pažymėjimus. Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad esant poreikiui paslaugų gavėjui užtikrinamas skubios medicininės pagalbos iškvietimas. Informacija apie tai fiksuojama veiklos ataskaitoje.	Labai gerai	DA	
6.11.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sąrašė numatoma vaistų padavimo paslauga, esant poreikiui užtikrinamas jos teikimas.	Labai gerai	ST K	Stiprinti bendradarbiavimą su asmens slaugos paslaugų namuose (ASPN) teikėjais siekiant užtikrinti tinkamą ir reikiamą ASPN paslaugų

	asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.				teikimą paslaugų gavėjams.
6.12.	Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina .	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad Centro darbuotojai besąlygiškai priima kiekvieną asmenį, kuriam reikalinga pagalba ir teikia socialines paslaugas nepaisant paslaugų gavėjo rasės, religijos, negalios. Centro darbuotojai periodiškai dalyvauja kompetencijų tobulinimo mokymuose, intervizijos procese. Centre nėra gauta skundų, dėl netinkamo dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikiančių specialistų elgesio paslaugų teikimo metu.	Labai gerai	AP ST DA	
<i>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas</i>					
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka				
7.1.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.	Paslaugų gavėjui atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą ISGP numatomos priemonės padedančios palaikyti ir ugdyti socialinius įgūdžius bei palaikyti fizinį aktyvumą, numatoma, kad pagalbą teiks kineziterapeutas, psichologas.	Gerai	DA	-

7.2.	Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	-	-	-	-
7.3.	Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.	-	-	-	-
7.4.	Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo, vaikas dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu). Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, vaikui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą į namus. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens, vaiko namuose yra informuota savivaldybė. Žymos apie tai yra ISGP.	-	-	-	-
7.5.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros įstaigomis, informacija apie teikiamas ASPN paslaugas pažymima ISGP. Darbuotojų teikiančių dienos socialinę globą asmens namuose pareigybių aprašyme numatytas	Gerai	ST, DA	

		bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros įstaigomis ir specialistais.			
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus				
8.1.	Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	-	-	-	-
8.2.	Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.	Asmeniui dėl sveikatos būklės taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės.	Gerai	IN DA	-
8.3.	Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Darbuotojų pareigybių aprašymuose numatyta, jog esant poreikiui, teikiamos tarpininkavimo, atstovavimo, konsultavimo paslaugos įvairiais klausimais, vienas iš kurių gali būti paslaugų gavėjo aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, būsto	Gerai	ST DA	

		pritaikymas. Apie aprūpinimą ar poreikį pasirūpinti techninės pagalbos priemonėmis pažymimą ISGP.			
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam				
9.1.	Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m. birželio 17 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-38 patvirtinta Įgalinimo koncepcija. ISGP numatoma, kaip bus skatinamas paslaugų gavėjų savarankiškumas.	Gerai	DA	
9.2.	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas. Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sąrašas.	Labai gerai	DA, ST	
9.3.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sąrašė numatomos galimos teikti asmens higienos paslaugos. Centro vidaus dokumentuose įtvirtintos nuostatos, kad teikiant socialines paslaugas gerbiamas paslaugų gavėjo orumas ir privatumas. Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m. spalio 21 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-57 patvirtintas Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas, Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m. spalio 18 d. direktoriaus	Labai gerai	DA	

		įsakymu Nr. V-55 patvirtintas Etikos kodeksas.			
9.4.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	-	-	-	-
9.5.	Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	-	-	-	-
9.6.	Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.	Centro vidaus dokumentuose, darbuotojų pareigybių aprašymuose numatoma, kad teikiant socialines paslaugas skatinamas paslaugų gavėjų savarankiškumas, palaikomi ir stiprinami turimi įgūdžiai. Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m birželio 17 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-38 patvirtinta Įgalinimo koncepcija.	Labai gerai	DA	
9.7.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	-	-	-	-
9.8.	Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens	-	-	-	-

	poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).				
9.9.	Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.	-	-	-	-
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai				
10.1.	Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.	Centro vidaus dokumentuose įtvirtintos nuostatos, kad į paslaugų teikimo procesą siekiama įtraukti paslaugų gavėjo šeimos narius, artimuosius. Sudarant ISGP esant galimybei išklausiama paslaugų gavėjų artimųjų, šeimos narių nuomonė. Apie socialinių paslaugų teikimo metu iškilusias problemas, susijusias su paslaugų gavėju ar paslaugų teikimo procesu informuojami paslaugų gavėjo artimieji.	Labai gerai	INT, AP	
10.2	Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Tais atvejais, kai pastebėti smurto, prievartos ar nepriežiūros atvejai vaiko šeimoje, apie tai informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą turi būti imtasi priemonių šiai situacijai spręsti, esant poreikiui pasitelkti kitas institucijas. Informacija apie tokias situacijas fiksuojama paslaugų gavėjo byloje.	Gerai	DA	

	priemonės, siekiant to išvengti ateityje, yra užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose dokumentuose.				
10.3	Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	-	-	-	-
10.4	Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko išpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.	-	-	-	-
IV sritis. Aplinka					
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)				
11.1.	Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	-	-	-	-
11.2.	Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir	-	-	-	-

	specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.				
11.3.	Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	-	-	-	-
11.4.	Asmuo, vaikas saugiai naudojami poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	-	-	-	-
11.5.	Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	-	-	-	-
11.6.	Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	-	-	-	-
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius				
12.1	Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų išplanavimas ir įrengimas. Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia asmeniui, vaikui trumpalaikę socialinę globą, šios globos teikimo patalpos turi atitikti Higienos normų, taikomų stacionarios	-	-	-	-

	socialinės globos įstaigų suaugusiems asmenims teikiamai trumpalaikiai socialinei globai, reikalavimus (išskyrus minimalaus ploto vienam asmeniui gyvenamojoje aplinkoje reikalavimus ir reikalavimus asmens higienos patalpoms). Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą, minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² . Tualetų patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Dušo, vonios ir prausyklos patalpomis naudojasi vyrai ir moterys pagal dienos socialinės globos centro administracijos nustatytą higienos procedūrų grafiką.				
12.2.	Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.	-	-	-	-
12.3.	Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.	-	-	-	-
12.4.	Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	-	-	-	-

12.5.	Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	-	-	-	-
12.6.	Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje prideduose dokumentuose.	Dienos socialinės globos paslaugų sąrašė numatytos tarpininkavimo, informavimo, konsultavimo paslaugos, kurias teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiantys darbuotojai. Esant poreikiui, ISGP numatomos priemonės, kurios bus taikomos siekiant gyvenamosios aplinkos pritaikymo.	Labai gerai	DA ST AP	
<i>V sritis. Personalas</i>					
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą				
13.1.	Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.	Kiekvienas darbuotojas turi pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius atitinka Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, taikomus dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose.	Gerai	ST DA	

13.2	ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikiančių darbuotojų skaičius atitinka LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 patvirtintus darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.	Gerai	DA	
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas				
14.1.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Vadovo išsilavinimas atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus.	Labai gerai	DA	
14.2.	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Darbuotojai turi įgiję teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, galiojančias licencijas.	Labai gerai	DA	
14.3.	Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Darbuotojai dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose, įgyja naujų žinių ir įgūdžių. Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m. lapkričio 25 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-66 patvirtinta Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema.	Labai gerai	DA	
14.4.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos	Centro vidaus dokumentuose (pareigybių aprašymuose, vidaus darbo tvarkos taisyklėse) numatoma, kad darbuotojai savo veikloje vadovaujasi etikos normomis ir etikos kodeksais. Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m. spalio 21 d. direktoriaus	Labai gerai	DA AN	

	nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepią apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	įsakymu Nr. V-57 patvirtintas Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas. Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m. spalio 18 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-55 patvirtintas Etikos kodeksas. Negauta skundų dėl netinkamo darbuotojų elgesio teikiant dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. Kasmet atliekamos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų apklausos rezultatai.			
14.5.	Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad paslaugas teikiantys darbuotojai vadovaujasi etikos normomis, tarpusavio santykius su paslaugų gavėjais kuria tarpusavio pagarbos ir pasitikėjimo principais.	Labai gerai	DA	
14.6.	Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Centras į darbą priima tik reikiamą išsilavinimą ir kitus teisės aktų reikalavimus atitinkančius darbuotojus. Centre patvirtintos praktikos atlikimo ir savanorystės Centre tvarkos. Savanoriams ir praktikantams priskiriami jų veiklą koordinuojantys mentoriai.	Labai gerai	DA	
14.7.	Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Su asmenimis savanoriaujančiais Centre pasirašomos sutartys, konfidencialumo pasižadėjimas. Savanoriui priskirtas mentorius periodiškai palaiko kontaktą su savanoriu. Su įstaigomis koordinuojančiomis savanorystę pasirašytos bendradarbiavimo sutartys.	Gerai	DA	

14.8.	Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Centre yra patvirtintas savanoriškos veiklos įstaigoje tvarkos aprašas.	Gerai	DA	
14.9.	Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.	Centro vidaus dokumentuose įtvirtintos nuostatos, kad dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikia specialistų komanda, esant poreikiui bendradarbiaujama su kitų įstaigų darbuotojais, ASPN teikiančiais specialistais.	Labai gerai	DA ST	
14.10.	Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad darbuotojai pastebėję paslaugų gavėjų sveikatos būklės pasikeitimus apie tai informuoja paslaugų gavėjo artimuosius, esant poreikiui organizuoja pagalbos suteikimą, kviečią greitąją pagalbą.	Gerai	DA	
14.11.	Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis, asmeninės apsaugos priemonėmis. Kas metai renkama informacija apie reikiamų priemonių poreikį.	Labai gerai	IT DA ST	
VI sritis. Valdymas ir administravimas					
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus				

15.1.	<p>Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p><i>įstaigos veiklos nuostatus (įstatus); metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); patvirtintą įstaigos etatų sąrašą; patvirtintas įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; vidaus tvarkos taisykles (apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); personalo pareigybių aprašus; darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą; neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; leidimą-higienos pasą, jei dienos socialinės globos įstaiga teikia trumpalaikę socialinę globą; licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); kitus reikalingus dokumentus.</i></p>	Centras turi patvirtintus reikiamus vidaus dokumentus ir yra gavęs reikiamas licencijas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms teikti.	Labai gerai	DA	Atnaujinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų organizavimo tvarkos aprašą.
-------	--	--	-------------	----	--

15.2.	Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	Centro vidaus dokumentuose numatyta, kad darbuotojai užtikrina konfidencialumo principo įgyvendinimą, yra pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus. Paslaugų gavėjų bylos saugomos laikantis konfidencialumo principo (rakinamose spintose).	Labai gerai	DA, ST	
15.3.	Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Paslaugų gavėjų bylos ir kiti su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimu susiję dokumentai saugomi teisės aktų nustatyta tvarka, archyvuojami.	Labai gerai	DA	
15.4.	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Punktas vertinamas, jeigu bus atliekamas toks patikrinimas	-	-	-
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka				
16.1.	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Centre yra patvirtintas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas.	Labai gerai	DA	
16.2.	Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto	Darbuotojai dalyvavo saugos ir sveikatos darbe mokymuose. Darbuotojai periodiškai dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Labai gerai	DA	

	išsilavinimo, prieš pradėdant dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.				
16.3.	Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	-	-	-	-
16.4.	Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Darbuotojai periodiškai dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Labai gerai	DA	
16.5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Organizuojamos supervizijos, darbuotojai dalyvauja intervizijose. Esant poreikiui darbuotojai gali kreiptis pagalbos į įstaigoje dirbantį psichologą.	Labai gerai	DA	
16.6.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.	Centre kas metai atliekamas atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą tvarką. Centre kas metai atliekamas vidaus kontrolės vertinimas, rengiamos metinės veiklos ataskaitos.	Labai gerai	DA	
16.7.	Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi	Nebuvo gautos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados ir rekomendacijos iš Socialinių paslaugų	-	-	-

	galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.			
16.8.	Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Parengiamos veiklos gerinimo rekomendacijos, numatomi jų įgyvendinimo terminai ir atsakingi asmenys.	Labai gerai	DA	Laiku vykdyti rekomendacijas, numatyti už jų vykdymą atsakingus darbuotojus ir atlikimo terminus.
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus				
17.1.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami.	Paslaugų gavėjams, jų artimiesiems sudarytos sąlygos kreiptis į Centro administraciją ir socialinį darbuotoją dėl iškilusių problemų teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas ir reikšti pastabas ir nusiskundimus dėl teikiamų dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybės. Darbuotojai turi galimybę kreiptis į Centro administraciją dėl iškilusių problemų, teikti pasiūlymus dėl veiklos tobulinimo.	Labai gerai	ST DA AN	
17.2	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens,	Centre patvirtinta skundų, kreipimūsi nagrinėjimo tvarka.	Labai gerai	DA	

	jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.				
17.3.	Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.	-	-	-	-
17.4.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Centre nuolat atnaujinamos ir tobulinamos vidaus tvarkos siekiant atliepti aktulių teisės aktų reikalavimus.	Gerai	DA	
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais				
18.1.	Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį	Kauno miesto socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje	Labai gerai	DA	

	puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	http://www.kaunospc.lt skelbiama atnaujinta (aktuali) informacija.			
18.2.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Centre rengiami metiniai veiklos planai, metinių veikos planų ataskaitos.	Labai gerai	DA	
18.3.	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Centras teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui.	Labai gerai	DA	
18.4.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Centras metines veiklos ataskaitas teikia Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui ir veda duomenis į ebvs.biudzetas.lt . Centras teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui.	Labai gerai	DA	
18.5.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Kauno miesto socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje http://www.kaunospc.lt skelbiama atnaujinta (aktuali) informacija.	Labai gerai	DA	

Vertinimą atliko:

Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Birutė Mikulėnaitė

Socialinė darbuotoja Audra Striupavičienė

Socialinė darbuotoja Kristina Skerstonienė

Vertinimo atlikimo data: 2023-04-07