

KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ BENDRUOMENEI SKYRIAUS
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS

Kriterijaus įgyvendinimo ir vertinimo lygiai:

Vertinimo lygis	Apibūdinimas
Labai gerai	Vyrauja stipriosios savybės
Gerai	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų
Patenkinamai	Yra rimtų trūkumų
Nepatenkinamai	Vyrauja trūkumai

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

- grupinės ir individualios apklausos
 - interviu
 - stebėjimo
 - anketavimo
 - centro dokumentų analizės
 - ir kiti metodai.
- AP

INT

ST

AN

DA

K

Eil. Nr.	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Galimi vertinimo kriterijai	Vertinimo lygis	Vertinimo metodai	Rekomendacijos
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</i>					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis				
1.1.	Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmeniui prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas paslaugų gavėjui ar jo globėjui, kitiems šeimos nariams sudarytos sąlygos apsilankyti Kauno miesto socialinių paslaugų centre (toliau – Centras) ir susipažinti su teikiamomis dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis, darbuotojais, įstaigos veikla.	Labai gerai	DA K INT	
1.2.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Informacija apie Centro teikiamas paslaugas ir personalą yra prieinama internetiniame puslapyje https://www.kaunospc.lt/socialiniu-paslaugu-bendruomenei-skyrius/#isk3 . Informaciją apie Centro teikiamas paslaugas, paslaugos teikėjus, paslaugų teikimo pokyčius paslaugų gavėjams (ar jų artimiesiems) teikia socialiniai darbuotojai, organizuojantys dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.	Labai gerai	AP DA INT	
1.3.	Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešiniojo priemonės (internetinio svetainės ir pan.)	Centras informaciją apie dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas viešina internetiniame puslapyje https://www.kaunospc.lt/socialiniu-paslaugu-bendruomenei-skyrius/#isk3 ir socialiniame tinkle Facebook, adresu:	Gerai	ST K	

		https://www.facebook.com/kaunospc.lt . Informacija teikiama ir Kauno miesto savivaldybės internetiniame puslapyje https://epaslaugos.kaunas.lt/paslaugos/senyyo-amziaus-asmenu-suaugusiu-asmenu-su-negalia-ir-vaiku-su-negalia-dienos-socialines-globos-ju-namuose-organizavimas/			
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas				
2.1.	Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialinės paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamose informacijose apie asmenį, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	Asmeniui dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų poreikis vertinamas vadovaujantis Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu. Dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gali kreiptis pats asmuo, jo globėjas (rūpintojas) ar kiti bendruomenės nariai, nurodydami dėl ko pats asmuo negali to padaryti. Prašymai dėl paslaugos priimami seniūnijose pagal asmens gyvenamąją vietą. Sprendimą dėl dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo priima Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius. Kauno miesto socialinių paslaugų centras su paslaugų gavėju pasirašo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo sutartį. Centras informaciją apie paslaugų gavėjų teikiamas dienos socialinės	Labai gerai DA K		

2.2.	Atsižvelgdama į asmenį, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.	globos asmens namuose paslaugas kaupia paslaugų gavėjo asmens byloje. Asmeniui paslaugos teikiamos atsižvelgiant į nustatytą socialinių paslaugų poreikį pagal dienos socialinės globos paslaugų, teikiamų asmens namuose, sąrašą. (Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašo 3 priedas). Pasikeitus situacijai, socialinis darbuotojas atlieka socialinių paslaugų poreikio pervertinimą vadovaudamasis Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės mero potvarkiu ir pateikia dokumentus sprendimui dėl paslaugų gavėjui reikiamų socialinių paslaugų priimti.	Labai gerai	DA K ST	-
2.3.	Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.	-	-	-	-

2.4.	Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.	-	-	-	-
2.5.	Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukausiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.	Centras dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikia senyvo amžiaus asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su negalia (pagal Socialinės globos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose licenciją Nr. L0000000991, išduota 2022 m. vasario 18 d.).	Labai gerai	DA	
2.6.	Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę, licencija ilgalaikėi (trumpalaikėi) socialinei globai nereikalinga.	-	-	-	-
2.7.	Į dienos socialinės globos centrų priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	-	-	-	-

3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas				
3.1.	Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniams dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminačiai.	Asmuo, kuriam teikiama socialinės globos asmens namuose paslauga, ar jo globėjas, rūpintojas, Centras ir Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius pasirašo sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutarties 7.1 papunktyje nurodoma data nuo kada pradedama teikti paslauga, atitinkanti Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimus, jei sprendimo teikti paslaugą data nesutampa su paslaugos teikimo pradžios data).	Labai gerai	DA	
3.2.	Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Centro socialiniai darbuotojai iki sutarties pasirašymo dienos asmenį ar jo globėją (rūpintoją) supažindina su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą reglamentuojančia tvarka.	Labai gerai	INT	
3.3.	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš	Dienos socialinės globos asmens namuose sutartyje (p. 15) pateikiama informacija apie dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sutarties nutraukimą. Pasirašant sutartį asmuo ar jo globėjas yra informuojami kokiais atvejais ir	Labai gerai	DA INT	

	nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)	kokiais terminais sutartis gali būti nutraukta.		
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)			
4.1.	Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmę, kalbą, religiją, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalios aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	-	-	-
4.2.	Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus	Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaromas Individualus dienos socialinės globos planas (toliau - ISGP). ISGP fiksuojama: - informacija apie paslaugų gavėją; - informacija iš gydymo įstaigos (pagal poreikį). - paslaugą teikiantys Centro specialistai; - ISGP peržiūros datos.	Labai gerai DA ST INT	ISGP pasiektų rezultatų priemonės ir metodai aptariamai su šeimos nariais, paslaugų gavėju ir paslaugas teikiančiais individualios priežiūros darbuotojais

	taikomos asmeniui, vaikui.		Centre ISGP parengiami per 1 mėnesį nuo socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimo pradžios.	Labai gerai		Laiku, numatytais terminais sudaryti ir peržiūrėti ISGP.
4.3.	ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.				DA ST KT	
4.4.	Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja vaiko teisių apsaugos skyriaus atstovai, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant..		Centre už ISGP rengimą atsakingi Centro Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialiniai darbuotojai, kurie koordinuoja dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą. Rengiant ISGP įtraukiami kiti paslaugų gavėjai paslaugą teikiantys Centro specialistai (socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, psichologas). Ant sudaryto ISGP pasirašo visi jį rengiant dalyvavę specialistai.	Gerai	DA ST INT	Sudarant ISGP įtraukti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiančius darbuotojus, psichologą, paslaugų gavėją ar jo globėją, šeimos narius, fiksuoti jų dalyvavimą sudarant ISGP.
4.5.	Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.		ISGP sudaromas atsižvelgiant į Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo rezultatus, numatomas teikti paslaugas, gautą informaciją iš gydymo įstaigos. Esant poreikiui sudarant ISGP bendradarbiaujama su ambulatorinės slaugos paslaugas asmens namuose teikiančiomis įstaigomis (toliau – ASPN).	Labai gerai	DA INT ST	Bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis fiksuoti ISGP.
4.6.	Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.		Vadovaujamosi Kauno miesto socialinių paslaugų centro įgalinimo koncepcija, patvirtinta Centro direktoriaus 2019 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-38. Taip pat Kauno miesto socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų teisių chartija, patvirtinta Centro direktoriaus 2019 m. rugsėjo 12 d. įsakymu Nr. V-46.	Gerai	INT DA ST	Į ISGP rengimą įtraukti individualios priežiūros darbuotojus, paslaugų gavėją ar jo globėją, šeimos narius, fiksuoti jų dalyvavimą sudarant ISGP.

		Sudarant ISGP atsižvelgiama į asmens, jo globėjo (rūpintojo) išsakomą nuomonę, pageidavimus. Asmens, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė fiksuojama ISGP.			
4.7.	Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiujų poreikių tenkinimą.	ISGP asmenims su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiujų poreikių tenkinimą (techninės pagalbos priemonės, kito asmens pagalba, darbo priemonės (keltuvas, vartymo paklodės kėlimo diržai, perkėlimo lentos, diskai ir t.t.) padidinant asmens savarankiškumą, įgalinimas).	Labai gerai	ST DA K	IPD rekomendacijos, siūlymui dėl priemonių paslaugų gavėjų specialistams poreikiams tenkinti.
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir fiksuojant ISGP				
5.1.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrinamas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojama, asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	ISGP yra peržiūrinamas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Labai gerai	DA ST	ISGP peržiūrėti atsiradus aplinkybėms, susijusioms su socialinės globos poreikio pasikeitimais.
5.2.	Peržiūrinant ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	ISGP fiksuojami paslaugų gavėjo paslaugų teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, paslaugų poreikio pokyčiai. Naujai sudaromame ISGP numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama atliepti paslaugų gavėjo pasikeitusius poreikius, fiksuojama paslaugų gavėjo, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, kokia pagalba būtų reikalinga, kokie pokyčiai stebimi paslaugų teikimo laikotarpiu.	Labai gerai	DA ST	
5.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuojama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju,	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus dienos	Labai gerai	AN DA ST	

	rūpintojų, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruja asmens ar vaiko interesams.	socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. V-65 numatyta, kad socialinis darbuotojas organizuojantis dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, nuolat palaiko ryšį su paslaugų gavėju, jo globėju (rūpintoju) ar artimaisiais, teikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, apie paslaugų gavėją, jeigu tai neprieštaruja paslaugų gavėjo interesams.			
II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą					
6.	Asmeniui, vaikui sukuriamą ir užtikrinamą sveiką ir saugią aplinką				
6.1.	Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociskai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro etikos kodekse, patvirtintame Centro direktoriaus 2019 m. spalio 18 d. įsakymu Nr. V-55, Kauno miesto socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų teisių chartijoje, patvirtintoje Centro 2019 m. rugsėjo 12 d. įsakymu Nr. V-46 numatyta, kad Centro darbuotojai socialines paslaugas teikia laikydamiesi etikos principų, gerbia paslaugų gavėjų teise priimti sprendimus, puoselėja asmens orumą, kuria pasitikėjimu grindžiamus tarpusavio santykius su paslaugų gavėju, siekia aukščiausios teikiamų paslaugų kokybės. Taip pat vadovaujamosi Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu,	Labai gerai	ST AN	

		patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. liepos 5 d. įsakymu Nr. A1-448.			
6.2.	Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.	Centro vidaus dokumentuose, Kauno miesto socialinių paslaugų centro kokybės politikoje, patvirtintoje 2019 m. balandžio 18 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V- 27 ir darbuotojų pareigybų aprašymuose numatyta, kad Centro darbuotojai su paslaugų gavėjais bendrauja mandagiai, dalykiškai, tarpusavio santykius grindžia abipusiu pasitikėjimu ir pagarba. Taip pat Centro darbuotojai siekia užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą atsižvelgdami į individualius paslaugų gavėjų poreikius bei kylančias problemas. Vadovaujasi Kauno miesto socialinių paslaugų centro etikos kodeksu, patvirtintu 2019 m. spalio 18 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-55.	Labai gerai	DA	
6.3.	Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.	-	-	-	-
6.4.	Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys	-	-	-	-

	darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.				
6.5	Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkančią, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kalorinę turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).	Vadovaujamas Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašu, patvirtintu 2019 m spalio 21 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-57, ir Kauno miesto socialinių paslaugų centro Igalinimo koncepcija, patvirtinta Centro direktoriaus 2019 m birželio 17 d. įsakymu Nr. V-38. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose maitinimas atitinka paslaugų gavėjų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę. Sudarant ISGP derinama su asmeniu, jo globėju (rūpintoju) ir šeimos nariais dėl maitinimo organizavimo.	Labai gerai	ST AP INT DA	

6.6.	Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Maitinimo organizavimo paslaugų poreikis atspindi Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo formoje, Dienos socialinės globos asmens namuose teikiamų paslaugų sąrašė (Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašo 3 priedas).	Labai gerai	DA INT	Bendradarbiavimas su ambulatorinės slaugos paslaugų namuose (ASPN) specialistais.
6.7.	Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	ISGP numatoma kokia pagalba bus teikiama asmens globėjui (rūpintojui) stekiant atliepti paslaugų gavėjo poreikius.	Gerai	DA K	
6.8.	Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus dienos socialinės globos asmens amuose paslaugų teikimo tvarkos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. V-65 numatyta, kad numatyta, kad iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas (rūpintojas), esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Esant poreikiui	Labai gerai	AN ST DA	

		tarpininkaujama su ASPN, tai fiksuojama veiklos ataskaitoje.			
6.9.	Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaučiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. V-65 numatyta, kad esant poreikiui paslaugų gavėjui, jo globėjui (rūpintojui) teikiama informavimo, tarpininkavimo paslauga, siekiant užtikrinti tinkamą paslaugų gavėjų poreikių patenkinimą, aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis ir pan. Informacija apie šių paslaugų suteikimą fiksuojama veiklos ataskaitoje.	Gera	ST DA	
6.10.	Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Darbuotojai yra išklause pirmos pagalbos mokymo pagrindinę programą ir turi tai patvirtinančius pažymėjimus. Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. V-65 numatyta, kad esant poreikiui paslaugų gavėjui užtikrinamas skubios medicininės pagalbos iškvietimas. Su paslaugų gavėju pasirašomas sutikimas dėl informacijos teikimo. Informacija apie tai fiksuojama veiklos ataskaitoje.	Labai gerai	DA	
6.11.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sąrašas (Asmens	Labai gerai	ST K	Stiprinti bendradarbiavimą su

	giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmenį, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	(šėimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašo 3 priedas) numatoma vaistų padavimo paslauga, esant poreikiui (pagal gydytojo paskyrimą) užtikrinamas jos teikimas.			ambulatorinės slaugos paslaugų namuose (ASPŅ) teikėjais siekiant užtikrinti tinkamą ir reikiamą ASPŅ paslaugų teikimą paslaugų gavėjams.
6.12.	Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalia turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas giliai.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos apraše, patvirtintame 2019 m spalio 21 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-57 numatyta, kad Centro darbuotojai besąlygiškai priima kiekvieną asmenį, kuriam reikalinga pagalba ir teikia socialines paslaugas nepaisant paslaugų gavėjo rasės, religijos, negalios. Centro darbuotojai periodiškai dalyvauja kompetencijų tobulinimo mokymuose, intervizijos procese.	Gerai	AP ST DA	
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas					
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdomi aplinka				
7.1.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdomi aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į	Paslaugų gavėjui atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą ISGP numatomos priemonės padedančios palaikyti ir ugdyti socialinius įgūdžius bei palaikyti fizinį aktyvumą, esant poreikiui numatoma, kad pagalbą teiks, psichologas.	Labai gerai	DA ST	-

	švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.					
7.2.	Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiminti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	-	-	-	-	-
7.3.	Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.	-	-	-	-	-
7.4.	Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo, vaikas dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu). Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, vaikui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą į namus. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę	-	-	-	-	-

	globą asmens, vaiko namuose yra informuota savivaldybė. Žymos apie tai yra ISGP.				
7.5.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros įstaigomis, informacija apie teikiamas ASPN paslaugas pažymima ISGP. Darbuotojų teikiančių dienos socialinę globą asmens namuose pareigybių aprašyme numatytas bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros įstaigomis ir specialistais.	Gera	ST DA	Skatinti glaudesnę bendradarbiavimą su ASPN.
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus				
8.1.	Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausiti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	-	-	-	-
8.2.	Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.	Asmeniui teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas dėl sveikatos būklės taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės.	Gera	IN DA	-

8.3.	Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Darbuotojų pareigybų aprašymuose numatyta, jog esant poreikiui, teikiamos tarpininkavimo, atstovavimo, konsultavimo paslaugos įvairiais klausimais, vienas iš kurių gali būti paslaugų gavėjo aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, būsto pritaikymas, spec. transporto organizavimas. Apie aprūpinimą ar poreikį pasirūpinti techninės pagalbos priemonėmis pažymima ISGP.	Labai gerai	ST DA AP	
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankišką ar igijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	Asmeniuo gyvenimo įgūdžių palaikymą ar igijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam			
9.1.	Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Vadovaujasi Kauno miesto socialinių paslaugų centro Igalinimo koncepcija, patvirtinta Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2019 m birželio 17 d. įsakymu Nr. V-38. ISGP, atsižvelgus į individualius paslaugų gavėjo poreikius, numatoma, kaip bus skatinamas paslaugų gavėjų savarankiškumas.	Gerai	DA	
9.2.	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Asmeniui paslaugos teikiamos atsižvelgus į asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimo rezultatus. Vadovaujasi Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų, teikiamų asmens namuose, sąrašu (Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašo 3 priedas).	Labai gerai	DA ST	

9.3.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sąrašas (Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų organizavimo Kauno miesto savivaldybėje tvarkos aprašo 3 priedas) numatomos galimos teikti asmens higienos paslaugos, lovos tvarkymas, gyvenamosios patalpos tvarkymas. Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2019 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. V-57 ir Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos kodekse, patvirtintame 2019 m. spalio 18 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-55 įtvirtintos nuostatos, kad teikiant socialines paslaugas gerbiamas paslaugų gavėjo orumas ir privatumas.	Labai gerai	DA	-
9.4.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	-	-	-	-
9.5.	Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	-	-	-	-

9.6.	Palaikomi ir ugdomi asmenys, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro Igalinimo koncepcijoje, patvirtintoje 2019 m. birželio 17 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-38 ir darbuotojų pareigybių aprašymuose numatyta, kad teikiant socialines paslaugas skatinamas paslaugų gavėjų savarankiškumas, palaikomi ir stiprinami turimi įgūdžiai.	Labai gerai	DA	
9.7.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyviai veikia užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	-	-	-	
9.8.	Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).	-	-	-	
9.9.	Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.	-	-	-	
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai				
10.1.	Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. V-65 numatyta, kad į paslaugų teikimo	Labai gerai	INT, AP DA	

	asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamios su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.	procesą siekiama įtraukti paslaugų gavėjo šeimos narius, artimuosius. Sudarant ISGP esant galimybei išsklausoma paslaugų gavėjų artimųjų, šeimos narių, ar jų globėjų nuomonė apie socialinių paslaugų teikimo metu iškilusias problemas, reikiamą pagalbą, sritis, kuriose galima išlaikyti / stiprinti savarankiškumą, dominančias veiklas, susijusias su paslaugų gavėju ar paslaugų teikimo procesu.			
10.2	Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Tais atvejais, kai pastebėti smurto, prievartos ar nepriežiūros atvejai vaiko šeimoje, apie tai informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrose, patvirtintose Centro direktoriaus 2019 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. V-63 numatyta, kad pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą turi būti imtasi priemonių šiai situacijai spręsti, esant poreikiui pasitelkti kitas institucijas. Informacija apie tokias situacijas fiksuojama paslaugų gavėjo byloje.	Labai gerai DA		
10.3	Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į jų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę	-	-	-	-

	kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.				
10.4	Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.	-	-	-	-
IV sritis. Aplinka					
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)				
11.1.	Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamas specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	-	-	-	-
11.2.	Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikyta suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniam galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.	-	-	-	-
11.3.	Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	-	-	-	-

11.4.	Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	-	-	-	-
11.5.	Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	-	-	-	-
11.6.	Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	-	-	-	-
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius				
12.1	Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų išplanavimas ir įrengimas. Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia asmeniui, vaikui trumpalaikę socialinę globą, šios globos teikimo patalpos turi atitikti Higienos normų, taikomų stacionarios socialinės globos įstaigų suaugusiems asmenims teikiamai trumpalaikiai socialinei globai, reikalavimus (išskyrus minimalaus ploto vienam asmeniui gyvenamojoje aplinkoje reikalavimus ir reikalavimus asmens higienos patalpoms). Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą, minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² . Tualetų patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Dušo, vonios ir prausyklos patalpomis naudojasi vyrai ir moterys pagal dienos socialinės globos centro administracijos nustatytą higienos procedūrų grafiką.	-	-	-	-

12.2.	Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.	-	-	-
12.3.	Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialius įrankiai neįgaliesiems.	-	-	-
12.4.	Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriamos privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privacią erdvę, atskirtą širma.	-	-	-
12.5.	Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	-	-	-
12.6.	Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai	Labai gerai	DA ST AP	

	yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiantys darbuotojai. Esant poreikiui, ISGP numatomos priemonės, kurios bus taikomos siekiant gyvenamosios aplinkos pritaikymo, atliekamas asmens (šeimos) socialinių paslaugų ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikių vertinimas (peržiūrėjimas)			
V sritis. Personalas					
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalia ir savarankiškumą				
13.1.	Personalas ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalas pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.	Kiekvienas darbuotojas turi pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos.	Gerai	ST DA	
13.2	ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius atitinka Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, taikomus dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikiančių darbuotojų skaičius	Gerai	DA	

			atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 patvirtintus darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.			
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas					
14.1.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.		Vadovo išsilavinimas atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus.	Labai gerai	DA	
14.2.	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.		Darbuotojai turi įgiję teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, galiojančias licencijas.	Labai gerai	DA	
14.3.	Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.		Darbuotojai dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose, įgyja naujų žinių ir įgūdžių. Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2019 m. lapkričio 25 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-66 patvirtinta Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema.	Labai gerai	DA	
14.4.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos		Centro darbuotojų pareigybių aprašymuose, Vidaus darbo tvarkos taisyklėse, patvirtintose, Centro direktoriaus 2014 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. V-17 (2022 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. V-49 redakcija) numatyta, kad darbuotojai savo veikloje	Gerai	DA AN	

	nariai ar artimieji giminalčiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiskąsias savybes.	vadovaujasi žmogiskosios etikos normomis. Taip pat Centro darbuotojai vadovaujasi Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2019 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. V-57 ir Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos kodeksu, patvirtintu 2019 m. spalio 18 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-55 Kasmet atliekamos paslaugų gavėjų ar jų artimuųjų apklausos.			
14.5.	Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2019 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. V-57 ir Kauno miesto socialinių paslaugų centro Etikos kodekse, patvirtintame 2019 m. spalio 18 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-55 numatyta, kad paslaugas teikiantys darbuotojai vadovaujasi etikos normomis, tarpusavio santykius su paslaugų gavėjais kuria tarpusavio pagarbos ir pasitikėjimo principais.	Labai gerai	DA	
14.6.	Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Centras į darbą priima tik reikiamą išsilavinimą ir kitus teisės aktų reikalavimus atitinkančius darbuotojus. Priimant į Centrą savanorius vadovaujamas Savanoriškos veiklos Kauno miesto socialinių paslaugų centre tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2012 m. gegužės 11 d. įsakymu Nr. V-40 (Centro direktoriaus 2017 m. liepos 31 d. įsakymo Nr. V-39 redakcija). Priimant į	Labai gerai	DA	

		Centrą praktikantus vadovaujamosi Kauno miesto socialinių paslaugų centro praktikos atlikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2022 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. V-43. Savanoriams ir praktikantams priskiriami jų veiklą koordinuojantys mentoriai.			
14.7.	Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Su asmenimis, savanoriaujančiais Centre pasirašomos sutartys, konfidencialumo pasižadėjimai. Savanoriui priskirtas mentorius periodiškai palaiko kontaktą su savanoriu. Su įstaigomis, koordinuojančiomis savanorystę, pasirašytos bendradarbiavimo sutartys.	Labai gerai	DA	
14.8.	Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Vadovaujamosi Savanoriškos veiklos Kauno miesto socialinių paslaugų centre tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2012 m. gegužės 11 d. įsakymu Nr. V-40 (Centro direktoriaus 2017 m. liepos 31 d. įsakymo Nr. V-39 redakcija).	Labai gerai	DA	
14.9.	Asmens, vaiko problemoms kompleksškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimanant sprendimus, susijusius su	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų bendruomenei skiriamas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. V-65 numatyta, kad įtvirtintos nuostatos, kad dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikia specialistų komanda, esant poreikiui bendradarbiaujama su kitų įstaigų	Labai gerai	DA ST	

	visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.	darbuotojais, ASPN teikiančiais specialistais.			
14.10.	Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmams.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų dienos bendruomenei skyriaus dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tvarkos apraše, patvirtintame Centro direktoriaus 2023 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. V-65 numatyta, kad numatyta, kad darbuotojai pastebėję paslaugų gavėjų sveikatos būklės pasikeitimus apie tai informuoja paslaugų gavėjo artimuosius, esant poreikiui organizuoja pagalbos suteikimą, kviečią greitąją pagalbą.	Labai gerai	DA	
14.11.	Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis, asmeninėmis apsaugos priemonėmis. Kas metai renkama informacija apie reikiamų priemonių poreikį. Vadovaujamosi Asmeninių apsaugos priemonių Kauno miesto socialinių paslaugų centro darbuotojams išdavimo ir priėmimo tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 17 d. įsakymu Nr. V-30. Centro direktoriaus 2023 m. kovo 28 d. įsakymu Nr. V-26 patvirtintas Nemokamai išduodamų darbuotojams asmeninių apsaugos priemonių sąrašas, pildomos Darbuotojo asmeninių apsaugos priemonių apskaitos kortelės.	Labai gerai	IT DA ST	
VI sritis. Valdymas ir administravimas					
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus				

15.1.	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: įstaigos veiklos nuostatus (įstatus); metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); patvirtintą įstaigos etatų sąrašą; patvirtintas įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; vidaus tvarkos taisyklės (apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); personalo pareigybių aprašus; darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą; neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; socialinės globos atlikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); licencijų teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; leidimų-higienos pasą, jei dienos socialinės globos įstaiga teikia trumpalaikę socialinę globą; licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); kitus reikalingus dokumentus.	Centras turi patvirtintus reikiamus vidaus dokumentus ir yra gavęs reikiamas licencijas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms teikti.	Labai gerai	DA	
15.2.	Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos	Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse, patvirtintose Centro direktoriaus 2022 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-55 (2023	Labai gerai	DA, ST	

	konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiniais pasirašymais.	m. birželio 22 d. įsakymo Nr. V-39 redakcija) numatyta, kad darbuotojai užtikrina konfidencialumo principo įgyvendinimą, yra pasirašę konfidencialumo pasirašymus. Paslaugų gavėjų bylos saugomos laikantis konfidencialumo principo (rakinamose spintose). Darbuotojams organizuojami periodiniai asmens duomenų apsaugos mokymai.			
15.3.	Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Paslaugų gavėjų bylos ir kiti su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimu susiję dokumentai saugomi teisės aktų nustatyta tvarka, archyvuojami.	Labai gerai	DA	
15.4.	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Punktas vertinamas, jeigu bus atliekamas toks patikrinimas	-	-	-
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka				
16.1.	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Centre kasmet yra patvirtinamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas, atsižvelgus į individualius įstaigos darbuotojų poreikius.	Labai gerai	DA	
16.2.	Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės	Darbuotojai periodiškai dalyvauja saugos ir sveikatos darbe mokymuose. Kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Vadovaujamosi Kauno miesto socialinių paslaugų centro nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistema, patvirtinta Centro direktoriaus 2019 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr. V-66, kuri	Labai gerai	DA	

	globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradėdant dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	skatina darbuotojus nuolat kelti profesinę kvalifikaciją, tobulėti. Šis principas yra apibūrinamas ir Nacionalinėje kolektyvinėje sutartyje bei Socialinių paslaugų šakos kolektyvinėje sutartyje.			
16.3.	Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	-	-	-	-
16.4.	Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Darbuotojai periodiškai dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Labai gerai	DA	
16.5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Darbuotojams sudaroma galimybė dalyvauti supervizijos ir intervizijos procesuose, kaip numato Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-92 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. lapkričio 25 d. įsakymo Nr. A1-789 redakcija). Intervizijos organizuojamos vadovaujantis Kauno miesto socialinių paslaugų centro intervizijos procesų organizavimo tvarkos aprašu,	Labai gerai	DA	

			patvirtintu Centro direktoriaus 2023 m. balandžio 3 d. įsakymu Nr. V-28. Esant poreikiui darbuotojai gali kreiptis pagalbos į įstaigoje dirbantį psichologą.			
16.6.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.		Centre kas metai atliekamas atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas vadovaujantis Kauno miesto socialinių paslaugų centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2020 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-71. Centre kas metai atliekamas vidaus kontrolės vertinimas, rengiamos metinės veiklos ataskaitos.	Labai gerai	DA	
16.7.	Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).		Nebuvo gautos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados ir rekomendacijos iš Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.	-	-	
16.8.	Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).		Kasmet parengiamos veiklos gerinimo rekomendacijos, numatomi jų įgyvendinimo terminai ir atsakingi asmenys.	Labai gerai	DA	
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus					
17.1.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam	Paslaugų gavėjams, jų artimiesiems sudarytos sąlygos kreiptis į Centro	Gerai	ST DA		

	išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	administraciją ir socialinį darbuotoją dėl iškilusių problemų teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas ir reikšti pastabas ir nusiskundimus dėl teikiamų dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybės. Taip pat Centro patalpose, akivaizdžiai matomoje vietoje, yra Skundų / pageidavimų dėžutė, į kurią galima patalpinti nusiskundimus, pageidavimus. Darbuotojai turi galimybę kreiptis į Centro administraciją dėl iškilusių problemų, teikti pasiūlymus dėl veiklos tobulinimo ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.		AN	
17.2	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaiciams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	Vadovaujamas Skundų valdymo sistemos tvarkos aprašu, patvirtintu Centro direktoriaus 2020 m. balandžio 2 d. įsakymu Nr. V-20.	Labai gerai	DA	
17.3.	Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikui, jų tėvai (globėjai, rūpintojai),	-	-	-	-

	esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.			
17.4.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvairstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Centre nuolat atnaujinamos ir tobulinamos vidaus tvarkos siekiant atliepti aktualių teisės aktų reikalavimus.	Gerai	DA
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais			
18.1.	Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujiną informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Kauno miesto socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje www.kaunospc.lt skelbiama atnaujinta (aktuali) informacija.	Labai gerai	DA
18.2.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos	Centre rengiami metiniai veiklos planai, metinių veiklos planų ataskaitos.	Labai gerai	DA

	centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitikį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.				
18.3.	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Centras teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui. Centras bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis, teikia ataskaitas. 2023 m. liepos mėn. Departamentas atliko tikrinimą Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriuje ir vykdant kryžminį patikrinimą be įspėjimo tikrinimas atliktas ir Kauno miesto socialinių paslaugų centre. Taip pat 2024 m. sausio mėn. Centro direktorius priėmė vizitui Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktorių, kuris domėjosi paslaugų skaitmenizavimu Kauno miesto socialinių paslaugų centre kaip gerąją praktiką.	Labai gerai	DA	
18.4.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Centras metines veiklos ataskaitas teikia Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui ir veda duomenis į ebvs.biudzetas.lt. Centras teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui.	Labai gerai	DA	
18.5.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Centras kasmet teikia ataskaitas Lietuvos statistikos departamentui. Kauno miesto socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje http://www.kaunospc.lt	Labai gerai	DA	

		skelbiama informacija.	atnaujinta	(aktuali)			
--	--	------------------------	------------	-----------	--	--	--

Vertinimą atliko:

Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus vedėja socialiniams reikalams Evelina Gvergždienė



Socialinė darbuotoja Audra Striupavičienė



Socialinė darbuotoja Kristina Skerstonienė

Vertinimo atlikimo data: 2024-03-27